

Bilancio sociale di sostenibilità





Speciale: i nostri primi 30 anni

INDICE DEI CONTENUTI

01. Lettera stakeholder	pag.05	09. Gli stakeholder	pag.46
		Customer satisfaction	pag.47
02. Nota metodologica	pag.07		
03. Agorà in un flash	pag.08	10. Le nostre attività	
		Area socioeducativa	pag.49
		Area sociosanitaria	pag.51
		Area inclusione e lavoro)	pag.53
		Area immigrazione	pag.55
04. La nostra identità	pag.11	11. Valutazione impatto sociale	
Storia	pag.12	La nostra teoria del cambiamento	pag.57
La presenza sul territorio	pag.14	Premessa metodologica	pag.58
Speciale: i nostri primi 30 anni	pag.16	Valutazione Quantitativa	pag.59
La nostra Agenda 2030	pag.17	Valutazione Qualitativa	pag.60
Focus su soddisfazione ESG	pag.18		
Agorà: il gruppo	pag.19		
Agorà è (appartenenze)	pag.20		
Gli obiettivi	pag.21		
La Governance e organigramma	pag.22		
Politiche di CSR	pag.24	12. Comunicazione	pag.65
Politiche per il benessere dei soci e dipendenti	pag.24	Highlights '25	pag.66
Prestito sociale	pag.25		
Reti di appartenenza	pag.25		
Partnership	pag.26		
05. Valore prodotto	pag.28	13. Le persone di Agorà	pag.70
Note al bilancio economico	pag.29	Selezione del personale	pag.72
Gare di appalto	pag.30	Tirocini curriculari	pag.73
Investimenti	pag.30	Inserimento lavorativo	pag.74
Donazioni	pag.31	Servizio Civile Universale	pag.75
06. Compliance aziendale	pag.33		
Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro	pag.34	14. Riflessioni finali	pag.77
Certificazioni	pag.35		
07. Agorà per l'ambiente	pag.39	15. Appendice	
		Relazione Collegio sindacale	pag.79
08. I progetti		Relazione annuale Organo di Vigilanza 231	pag.80
I progetti capofila	pag.41		
I progetti in collaborazione	pag.43		



01

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

*"Fate come gli alberi: cambiate le foglie
ma conservate le radici"*

(V. Hugo)

Carissime e Carissimi,

Introduco il nostro 19° Bilancio Sociale di sostenibilità, sottolineando come l'anno trascorso è stato per noi, un momento particolarmente significativo.

Con il 2025 abbiamo, infatti, raggiunto i primi **30 anni di Agorà**, tre decenni di impegno radicato nei Valori che dal 1995 ci guidano nel costruire un'impresa sociale cooperativa che guarda al domani, con il dinamismo che ci contraddistingue, e verso un futuro in cui dovremo confermare il nostro essere soggetto d'inclusione, innovazione e benessere personale e collettivo. Abbiamo voluto "festeggiare" con le logiche e nei modi che guidano la nostra azione cooperativa, attraverso concrete azioni di restituzione alle Comunità, ai Territori, alle Associazioni, alle Imprese Sociali e agli abitanti della Città Metropolitana, con l'impegno a sostenere fattivamente i valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere, come segue:



- dando vita al **Bando** di finanziamento **"Agorà per la città"**, un contest di proposte progettuali sociali, sportive, socioculturali e socio ambientali per la città di Genova e Area Metropolitana, con un totale di **30.000€**, a contributo e sostegno di almeno $\frac{3}{4}$ dei progetti selezionati. I premiati sono stati valutati da una Commissione mista interna/esterna e successivamente votati da nostri soci e socie. Abbiamo ricevuto 35 ottime proposte progettuali e premiato 4 progetti, diversi per tipologia, beneficiari e territori. L'ufficializzazione dei progetti vincenti è stata parte dell'Assemblea di Cooperativa di dicembre nella *Sala delle Grida del Palazzo della Borsa di Genova*. All'interno del Bilancio un focus dedicato;



- finalizzando nel mese di marzo un percorso interno particolarmente sentito, avviato mesi prima, con la Certificazione di RINA spa del **Sistema di Gestione per la Parità di Genere**, secondo la Prassi di Riferimento **UNI PdR 125:2022**. Questa attestazione valorizza il nostro impegno sui quattro pilastri fondamentali: la reale Gender equality, la nostra capacità di Inclusione, il nostro impegno per eliminare ogni tipo di discriminazione e la regolarità contrattuale, a garanzia di trasparenza e correttezza, e a conferma della volontà di essere traino di cooperazione evoluta.

Anche per il 2025, il bilancio complessivo, in termini di Servizi e Progetti attivati, di Beneficiari diretti e indiretti, raggiunti attraverso le nostre attività e di soddisfazione complessiva espressa dai Committenti, si conferma assai positivo, rinnovando la fiducia nella nostra capacità di progettare e gestire Servizi di Qualità.

A dicembre, con 733 tra lavoratrici e lavoratori di cui 430 soci e socie, con un aumento delle Risorse Umane impiegate del 5% circa sul dicembre precedente, Agorà continua a rappresentare una realtà in forte sviluppo, che acquisisce spessore e rilevanza con un marcato incremento complessivo anche in termini economici; crescita che ci ha consentito di affrontare e superare positivamente un biennio complesso, rispettando pienamente gli adeguamenti progressivi all'ultimo **rinnovo contrattuale**.

Un ringraziamento sentito va a tutti gli Stakeholder, che ci esprimono incoraggiamento e apprezzamento, e, in particolare, a tutte le persone di Agorà che quotidianamente con il proprio lavoro, contribuiscono ed aggiungono Valore alla nostra azione.

Buona lettura!

il Presidente
Franco Iannacchino

02

NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale è realizzato ai sensi dell'Art. 14 Comma 1 e dell'Art. 48 comma 3 del D.LGS 117/2017, nel rispetto delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" previste in GU n° 186 del 09/08/2019.

Oltre a seguire le Linee guida ministeriali, si propone di fornire agli Stakeholder e ai lettori una panoramica delle attività e dell'impatto sociale prodotto da Agorà.

È la **19a edizione** del **Bilancio Sociale**, redatta secondo criteri di: rilevanza dei dati, completezza, neutralità, competenza di periodo e veridicità, per prestare particolare attenzione a:

- **Trasparenza e accountability:** responsabilità di rendere conto agli stakeholder dell'operato dell'anno, nell'utilizzo delle risorse e nel raggiungimento dei risultati.
- **Comunicazione impatto sociale:** utilizzo di un linguaggio semplice e diretto, per comunicare i benefici che apportiamo alla nostra comunità di riferimento.
- **Valutazione efficacia:** analisi dell'efficacia delle attività, per identificare le aree di miglioramento nel massimizzare l'impatto sociale.
- **Coinvolgimento stakeholder:** raccolta feedback sull'efficacia delle attività svolte.

La valutazione del nostro operato è stata guidata dalla metodologia dell' "Outcome-Based Evaluation" (OBE). In questa prospettiva, l'attenzione non è rivolta esclusivamente a ciò che è stato realizzato, ma all'indagine sul *se, perché e in che modo* i cambiamenti attesi siano stati raggiunti. La valutazione considera il contributo apportato da Agorà attraverso i propri progetti, programmi, attività e servizi nel promuovere cambiamenti significativi ed osservabili in termini di conoscenze, competenze, atteggiamenti, comportamenti o condizioni di vita.

Come di consueto, ai progetti riportati corrisponde una grafica riferita agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030** delle Nazioni Unite (SDGs), dopo una premessa generale.



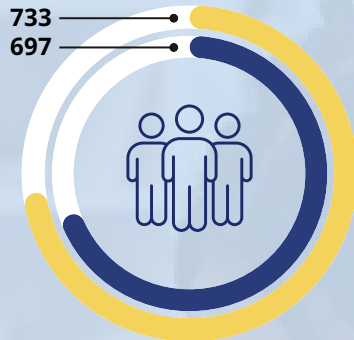
03

AGORÀ IN UN FLASH

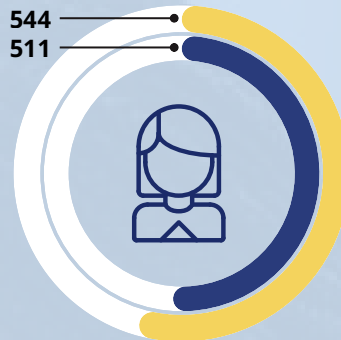
**PERSONALE OCCUPATO****733** persone al 31.12.2025**ETÀ MEDIA****42** anni**DONNE****544****74%****UOMINI****189****26%****SOCI/E****430****58%****SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE****48** giovani**BENEFICIARI DIRETTI****24.556****BENEFICIARI INDIRETTI****35.393****PART TIME****69%****TEMPO INDETERMINATO****78%****ORE FORMAZIONE****13.398****CONTATTI PER MAGGIORDOMI,
N. VERDE****45.784**

● 2024 ● 2025

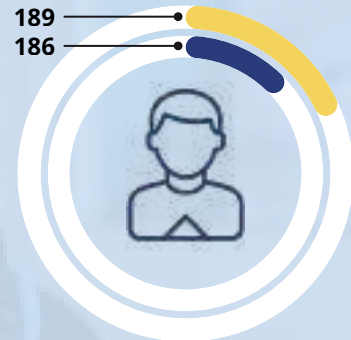
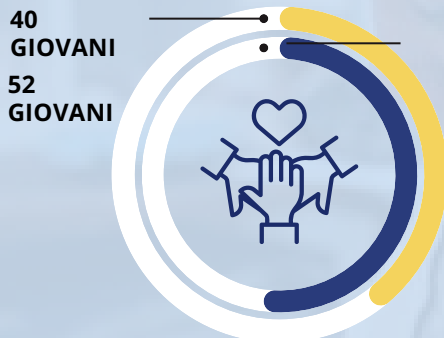
CONFRONTO 2024-2025

PERSONALE
OCCUPATO

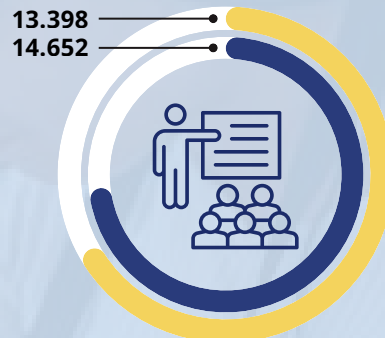
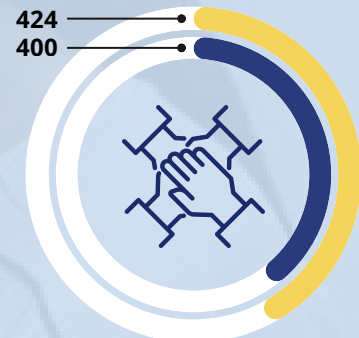
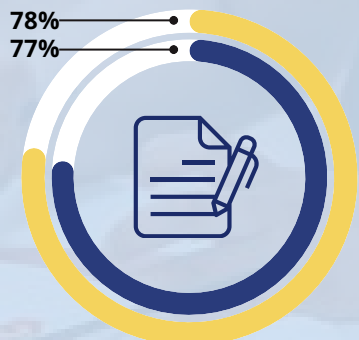
DONNE



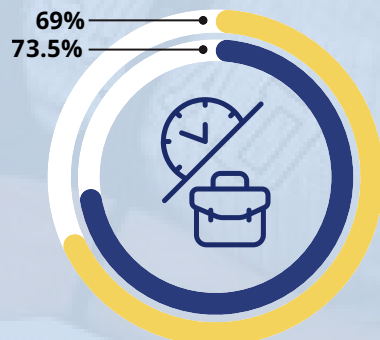
UOMINI

SERVIZIO CIVILE
UNIVERSALE

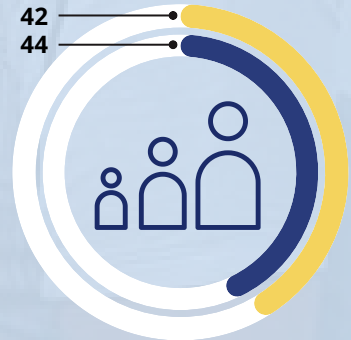
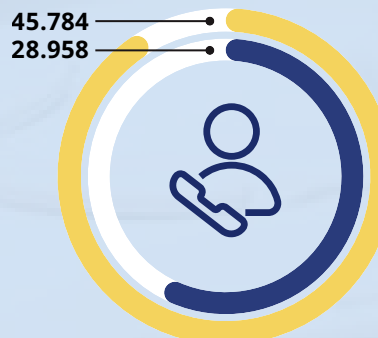
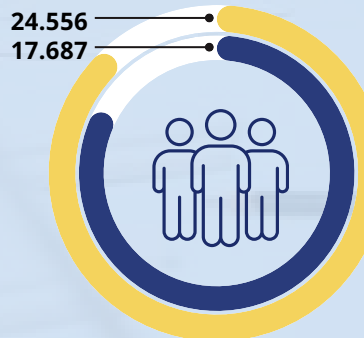
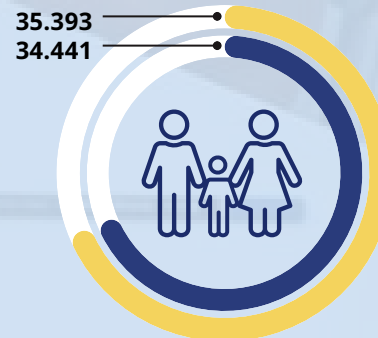
ORE FORMAZIONE

SOCI/E
LAVORATORI//TRICITEMPO
INDETERMINATO

PART TIME



ETÀ MEDIA

CONTATTI
MAGGIORDOMOBENEFICIARI
DIRETTIBENEFICIARI
INDIRETTI



04

LA NOSTRA
IDENTITÀ

LA NOSTRA IDENTITÀ

Agorà è una delle principali imprese sociali del territorio ligure, che si occupa di **servizi alla persona** dal 1995.

In principio, 4 storiche cooperative sociali genovesi decisero di consorziarsi, per sviluppare un soggetto più forte, pronto ad affrontare le nuove sfide della collettività. Successivamente, nel 2019, a seguito di una crescita importante del numero di cooperative aderenti, si decise di operare una fusione, per adeguarsi alle esigenze del momento.

Oggi Agorà è una **grande cooperativa di tipo A**, che si occupa di:

- prima infanzia
- minori, politiche giovanili, servizio civile
- giovani adulti
- disabilità e anziani, servizi di prossimità, numero verde regionale
- supporto scolastico
- inclusione lavorativa
- servizi di accoglienza ai migranti, percorsi di autonomia e fragilità estreme.

È una realtà imprenditoriale sociale dal profondo radicamento sul territorio della Città Metropolitana di Genova e, grazie a progetti di rete con diversi soggetti, **è presente su tutto il territorio ligure e del basso Piemonte.**

SEDE LEGALE

VICO DEL SERRIGLIO 3, 16124 GENOVA (GE)

ISCRITTA AL

Registro Imprese della CCIAA DI GENOVA
Iscritta al R.E.A. n. GE 349240

C.F. E PARTITA IVA

03486790102

CAPITALE SOCIALE SOTTOSCRITTO

589.334 euro

ISCRITTA AL RUNTS

n. **16212** del 21/03/2022



LA NOSTRA STORIA IN SINTESI



Una storia trentennale, quella di Agorà, che inizia formalmente nel 1995, ma che ha origine a metà degli anni '80, con la nascita delle cooperative fondatrici del Consorzio Agorà (Pramarcoop, COSSET, Incontro e Il Cesto).

Nel 2019 il Consorzio Agorà si trasforma in Cooperativa unica, mantenendo il nome "Agorà".

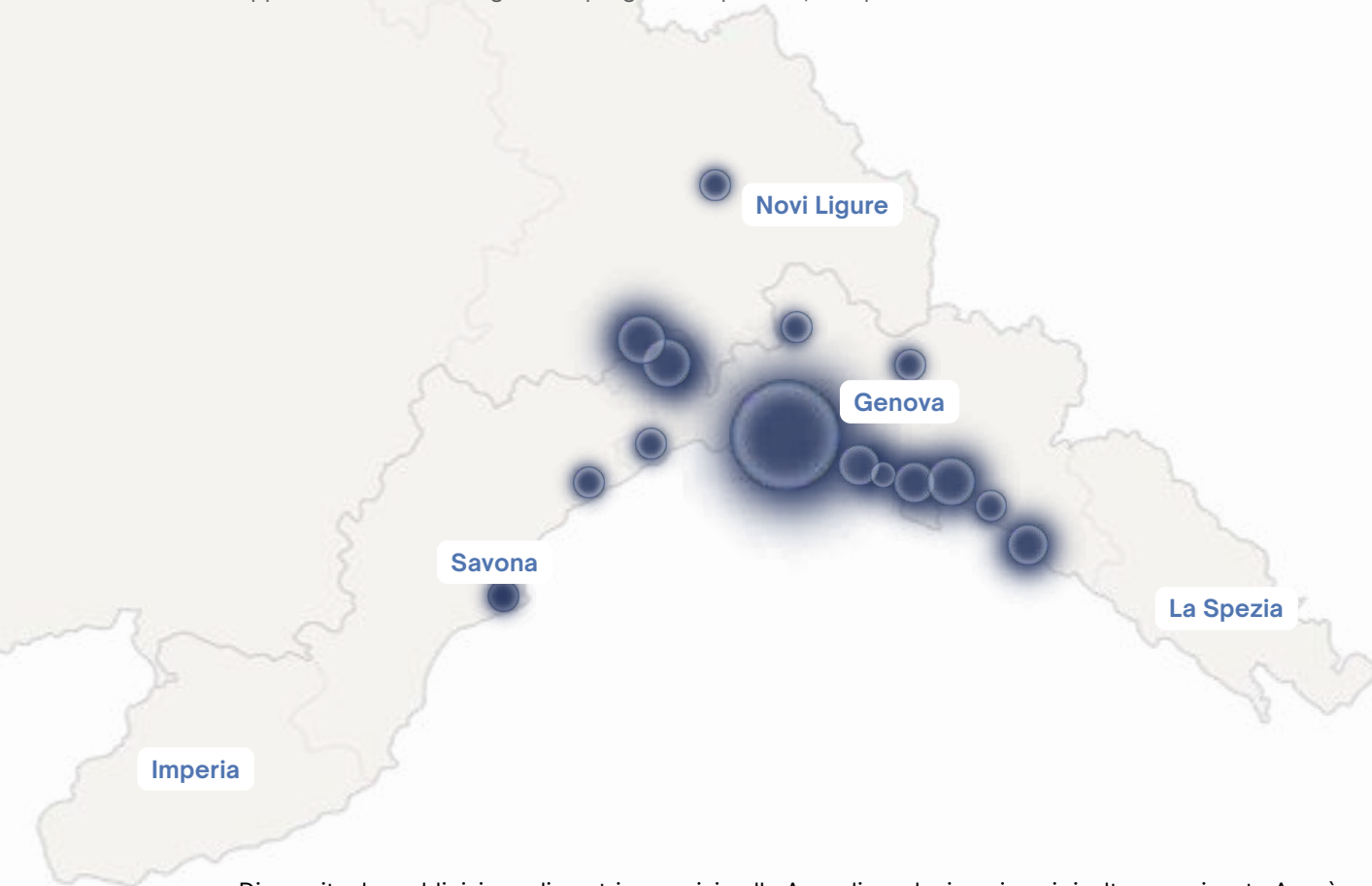
La scelta delle diverse tappe da rappresentare nello schema è stata impegnativa, perché in una storia così intensa sono tanti i momenti rilevanti, accompagnati dalla crescita del personale e del fatturato, a significare la grande evoluzione dell'impresa sociale negli anni.



LA NOSTRA PRESENZA SUL TERRITORIO

La mappa riporta le sedi dei centri e dei servizi di Agorà presenti in Liguria e nel basso Piemonte. Come risulta chiaro, la grande concentrazione delle nostre attività interessa il territorio della Città Metropolitana, in particolare.

Questa rappresentazione non riguarda i progetti temporanei, che possono avere sedi e durate diverse.



Di seguito, la suddivisione di centri e servizi nelle Aree di produzione in cui risulta organizzata Agorà:

GENOVA E PROVINCIA



SAVONA E PROVINCIA



NOVI LIGURE





04

SPECIALE
I NOSTRI PRIMI 30 ANNI



I NOSTRI PRIMI 30 ANNI

BANDO AGORÀ PER LA CITTÀ

Per celebrare i nostri 30 anni abbiamo scelto di dedicarci al nostro territorio, pensando a un'iniziativa di restituzione: da qui nasce la progettazione a cura del CDA, condiviso con la Direzione Generale, del **Bando "Agorà per la città"**. L'obiettivo è stato di raccogliere progetti sociali, sportivi e culturali, costruiti in un'ottica di **rete** da enti del **Terzo settore** per la provincia di Genova. Importo stanziato: **30.000 euro totali**.

Sono arrivate **35** proposte entro la scadenza stabilita. E' stata nominata una **Giuria** ad hoc, costituita da 3 membri interni (**Martina Caldelli** per il CDA, **Ludovico Lias** e **Valentina Vagge**) e 3 esterni:

- un rappresentante di **Confcooperative Liguria** (**Anna Manca**, presidente)
- uno del **Forum del Terzo Settore** (**Manuela Facco**)
- un esponente del mondo della stampa (**Emanuela Pericu di RAI3**).

Dopo un appassionante lavoro di vaglio e selezione dei progetti (si veda l'infografica riportata), Giuria e Soci/e hanno scelto i 3 finalisti e un premio speciale.

L'annuncio dei vincitori è avvenuto, in prima battuta, durante l'**Assemblea dei Soci** nel dicembre 2025 e una successiva premiazione pubblica nel 2026.



Ecco gli esiti:

- **1° classificato** – progetto **"Confini e libertà – Teatro di Improvvisazione teatrale e Scrittura creativa per i detenuti della Casa Circondariale di Pontedecimo"**, APS Maniman Teatro
- **2° classificato** – progetto **"Impasti di Comunità"**, SMS Fratellanza Artigiana
- **3° classificato** – progetto **"Comunità che si prende cura: educazione, consapevolezza e prevenzione della violenza di genere"**, Associazione Sestri Città Aperta
- **Premio della Giuria** – progetto **"Il CUS ti imbarca"**, ASD CUS Genova.

Tappe Selezione Progetti Vincitori



LA NOSTRA AGENDA 2030

Con il nostro lavoro quotidiano, rispondiamo ad alcuni obiettivi dell'Agenda 2030 - con i nostri interventi e le nostre progettazioni- raccontate qui in massima sintesi e, nelle pagine successive, più nel dettaglio:



1.5 Operiamo con i diversi servizi alla persona nelle periferie e dove ci siano situazioni di disagio, per contribuire alla costruzione della resilienza delle persone con minori risorse, a contrasto di shock economici, sociali e ambientali.



3.4-5-8 Progettiamo da soli e co-progettiamo con enti e in rete con il Terzo settore, per garantire servizi sociosanitari e di prevenzione per anziani, disabili, migranti e fragili in genere.



4.1-2-3-4-5-6-7 Lavoriamo da 30 anni per garantire con i servizi socioeducativi per **prima infanzia, minori e adolescenti** (pre-scuola, doposcuola, CA, CSE) di contribuire al contrasto alle povertà educative, per lo sviluppo cognitivo e relazionale; siamo presenti in molte scuole come supporto ai docenti e alle classi o ai singoli; sosteniamo le **famiglie** nella relazione e nel supporto alla genitorialità con i nostri educatori familiari; lavoriamo con i **NEET** per aprire possibilità, con i **migranti** per sostenerli nell'alfabetizzazione alla lingua italiana e l'apprendimento di tutto quanto può attenuare le disparità e favorire l'integrazione. Promuoviamo progetti e attività per la conoscenza dello **sviluppo sostenibile** e di quanto connesso, nelle sviluppo delle nostre politiche giovanili e con i servizi civili.



5.2 Ci occupiamo di servizi alla persona che spaziano da affidi, strutture per minori, servizi educativi per adulti, migranti e anziani, dove possiamo intercettare **situazioni a rischio** di violenza di genere. Lavoriamo sulla **prevenzione** educativa-affettiva, e accogliamo vittime di tratta, tra le altre cose. Attiviamo **campagne sociali** da anni sull'argomento VIOLENZA e contro la tratta di persone. Grazie anche alla **Certificazione di Parità di Genere**, abbiamo un calendario di azioni anche sull'interno, per diffondere la **cultura del rispetto**.



8.5 Lavoriamo sull'inclusione lavorativa con un'area di produzione dedicata; formiamo servizi civili e tirocinanti per orientarli al lavoro; gestiamo centri di educazione al lavoro per permettere a drop-out e NEET di avere delle chance per avvicinarsi al mondo del lavoro. Facciamo matching per inserire migranti nel mondo del lavoro. Con la Certificazione di parità di genere, al nostro interno lavoriamo sui concetti del gender gap/parità retributiva.



10.2 Potenziamo e promuoviamo l'inclusione sociale, economica e politica. Abbiamo un **circuito di oltre 600 aziende attive** per consentire tirocini, borse lavoro di persone fragili a vario titolo



11.3 Ci occupiamo di progetti sulla **rigenerazione urbana** da molti anni, soprattutto nelle periferie.
11.4 Ci impegniamo anche sul fronte della sensibilizzazione alla salvaguardia del patrimonio culturale e naturale del mondo
11.6 Sviluppiamo rapporti con i nostri numerosi stakeholder tra **zone urbane ed entroterra** per la crescita dei territori con **lavoro di reti** (multistakeholder), per rafforzare anche organizzazioni più piccole.



16.1 Ci occupiamo di **educazione alla pace** e di promuovere il contrasto alle forme di violenza
16.2 Ci impegniamo con i nostri servizi per lottare contro l'abuso, lo sfruttamento, il traffico e tutte le **forme di violenza** e tortura contro i fragili.
16.7 Ci impegniamo per favorire processi rappresentativi e inclusivi.



17.17 Promuoviamo partenariati con soggetti pubblici e privati per una crescita complessiva della società civile, basandoci sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati a favore del territorio di riferimento.

Nel concreto, si rimanda alle **partnership**, alle **reti**, nonché alla **progettazione e alla valutazione d'impatto**, per capire la nostra declinazione degli enunciati delle Nazioni Unite, in diversi ambiti, sia con il ruolo di capofila che in partenariato con altri soggetti.

FOCUS ESG

In questa sezione del Bilancio, si desidera condividere l'impegno costante profuso nel promuovere e testimoniare l'Economia Sociale e Solidale, attraverso l'integrazione dei principi **ESG (Environmental, Social, and Governance)** nella nostra strategia aziendale.

In quanto impresa sociale radicata sul territorio, si è consapevoli di essere **attori locali attivi** nelle sfide globali quotidiane, in termini di sostenibilità ambientale, giustizia sociale e buona governance; si ritiene, pertanto, che sia nostro dovere agire in modo responsabile e coerente con i valori che ci guidano.

In sintesi, l'agire d'impresa di Agorà si fonda su:

- **Codice Etico:** per promuovere il rispetto dei diritti umani, l'equità, la diversità e l'integrità nel guidare le azioni.
- **Modello 231 e gestione dei rischi:** per prevenire attività illegali, garantendo trasparenza.
- **Rating di Legalità:** prima cooperativa sociale nella nostra regione ad ottenere e mantenere il rating dal 2019.
- **Sostenibilità ambientale:** il nostro impegno per iniziare a ridurre l'impatto ambientale (energia elettrica certificata verde, qualche impianto fotovoltaico realizzato). Si sta avviando il progetto **TERE con la Fondazione Sant'Agata** per approfondire il tema della **transizione energetica**.

- **Governance:** si evidenzia la partecipazione democratica di soci/e (cresciuti del 29% nell'ultimo anno), la trasparenza nelle decisioni strategiche e le politiche di gestione delle risorse umane orientate a inclusione e parità di genere, oltre al rispetto del sistema di conformità e controllo aziendale D.Lgs 231/01.
- **Parità di genere:** grazie al lavoro iniziato nel 2024, si è ottenuta la certificazione UNI PDR 125/2022, per assicurare la parità di trattamento nei processi lavorativi e la cultura del rispetto.
- **Transizione digitale:** un percorso formativo ha coinvolto molte figure della compagine cooperativa per accelerare il processo di digitalizzazione dei processi e delle attività (progetto **Repubblica Digitale**).

L'implementazione di procedure di sostenibilità ci spingono a lavorare con la responsabilità che sappiamo di avere come *trendsetter* nei confronti dei nostri stakeholder, per dare gambe agli impegni descritti.

Nelle prossime pagine, si sosterranno con numeri e riflessioni queste enunciazioni.



AGORÀ: IL GRUPPO



AGORÀ COOPERATIVA SOCIALE

Agorà è la cooperativa sociale per i servizi alla persona di tipo "A", ampiamente descritta nel sito www.agoracoop.it, attorno alla quale si sono unite altre realtà sociali, con l'obiettivo di creare un circuito più forte nell'affrontare le sfide del mercato: **Proges**, cooperativa per l'inclusione lavorativa, e **Gente di Mare**, cooperativa specializzata nel welfare marittimo e nella progettazione sociale e il consorzio leggero **Agorà Network**.



PROGES

Proges è una cooperativa sociale di tipo "B", che promuove e favorisce i processi di **inserimento lavorativo e reinserimento sociale** delle persone svantaggiate, in riferimento al proprio statuto e alla legge n° 381/91.

Nata nel 1995 all'interno del Consorzio Sociale Agorà, ha intrapreso un percorso di consolidamento come impresa sociale, passando dalle 5 persone a libro matricola dell'inizio fino ad arrivare ad oltre 85 tra soci e dipendenti, impiegati in diversi settori.



Gente di Mare
cooperativa Sociale

GENTE DI MARE

Gente di Mare scs nata nel 2010 persegue la finalità dell'integrazione sociale, attraverso progetti d'inclusione socio-lavorativa; si occupa di welfare marittimo da anni e ha diversificato nel tempo i propri servizi, quali grafica, accoglienza turistica e progettazione sociale. Coordina alcuni progetti di rigenerazione urbana sul territorio del Centro storico ed è promotrice della nascita del Distretto Economia Circolare del Sestiere della Maddalena, a Genova.



AGORÀ NETWORK

Inoltre, negli anni è nato anche il **consorzio** leggero **Agorà Network**, che vede lavorare assieme su progetti specifici Gente di Mare, Proges, Fondazione L'Ancora, Cooperativa Ancora Servizi, Melograno coop e AFET L'Aquilone, per promuovere attività di impresa sociale e solidarietà sul territorio.



AGORÀ È:

ISCRITTA

- Registro Imprese Genova (CCIAA): Documento n. T 278295349 - Sezione Ordinaria è 19/02/1996 - n. REA GE - 349240
- al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) n. 16212 del 21/03/2022
- Inserita nell'elenco delle imprese con Rating di Legalità ai sensi dell'art.8 Regolamento adottato dall' Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con Delibera n. 24975 del 14.1 1.2012. Procedimento RT4873 del 5.7.2017) con punteggio 2 stelle ++ (il massimo è 3 stelle)
- Accreditata ed iscritta nell'elenco dei soggetti che erogano servizi per il lavoro in Liguria, ai sensi della deliberazione della Giunta Regionale n° 687 del 03/08/2018
- nell'Elenco regionale organismi che perseguono scopi educativi e formativi nella Rete dell'Apprendimento permanente (DGR 450/2015), con decreto N. 3636 del 31 luglio 2017 Registro Affari di Giunta della Regione Liguria
- nell'Elenco dei soggetti titolati all'erogazione dei servizi di IVC in Liguria codice univoco attribuzione EET002_2 1 1 1 18
- alla prima sezione del Registro nazionale degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati (art. 54 DPR 31/8/99 n. 394) con il numero A/158/2001/GE
- alla seconda sezione del Registro nazionale degli enti che svolgono attività favore degli immigrati (art 54 DPR 31/8/99 N°394) così come modificato dal DPR n° 334 del 18/10/2004, con il numero C/184/2009/GE
- al Registro nazionale per l'alternanza scuola lavoro— portale nazionale della Camera di Commercio, ai sensi del comma 41 dell'art. 1 della Legge 107/2015
- al Registro on line UNAR delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni con il numero 1001 di cui all'art. 6 del Dlgs 215/2003 con comunicazione DPO0008 1 92 P-4.25.15 dell'1 1/12/2018;
- all'Albo degli Enti di Servizio Civile Regionale, Regione Liguria, con il codice SCR - 48

A seguito del percorso sviluppato nel corso del 2025, la Cooperativa Agorà è stata iscritta, con Decreto n. 7/2026, all'Elenco dei soggetti senza finalità di lucro dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS).

SOCIA

- Sottoscrittrice della Carta per le Pari Opportunità e l'uguaglianza sul lavoro, promossa da Sodalitas con l'adesione del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali;
- Membro del Consorzio Idea Agenzia per il Lavoro s.c.s. Aut. Min. Lavoro n. I 3/1/0027850/03.03 del 27/1 1/07 con Filiale di GENOVA;
- Membro cofondatore del **Centro Studi Medi per le Migrazioni**
- Membro del Consorzio **Si4life** "Polo Ligure Ricerca e Innovazione";
- Socia cofondatrice di Eticlab per la CSR — associazione di imprese profit e non profit per la promozione della responsabilità Sociale di Impresa; (ESTINTA NEL 2025)
- Promotore e firmatario del "Protocollo di Intesa Liguria 2030", un impegno per organizzazioni di diverso genere sul territorio ligure in ambito di sviluppo sostenibile
- Membro del Consorzio Nazionale per l'innovazione sociale "**Nova**";
- Membro del Polo Ligure Scienze della vita con posizione n° 1 1 1 come da comunicazione del 25/06/2020;
- Membro della rete nazionale "Si Può Fare" rete di coinvolgimento giovanile e di attivismo comunitario, finalizzata alla valorizzazione delle idee dei giovani.

GLI OBIETTIVI

Guardando al consuntivo degli obiettivi prefissati nel 2024, emerge che, in coerenza strategica, nel 2025 non solo abbiamo mantenuto la rotta, ma abbiamo trasformato molte sfide in opportunità di crescita strutturale.

RAGGIUNTI

·**Certificazione della Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022):** obiettivo ambizioso diventato realtà. L'ottenimento della Certificazione di Parità di Genere non rappresenta per noi un semplice fregio formale, ma il riconoscimento di una cultura aziendale che da sempre valorizza la diversità.

·**Protagonismo nell'Amministrazione Condivisa:** con l'implementazione di co-progettazioni innovative, Agorà si conferma attore protagonista nei tavoli locali. Questo passaggio verso l'amministrazione condivisa ci vede collaborare fianco a fianco con gli Enti Pubblici e il Terzo Settore, per disegnare risposte su misura ai bisogni della comunità, rafforzando il nostro ruolo di partner strategico nel tessuto sociale.

·**Solidità ed attivo di bilancio:** la crescita sociale non può prescindere dalla sostenibilità economica. In un contesto macroeconomico in costante evoluzione, siamo riusciti a garantire un buon risultato di bilancio. Questa performance testimonia una gestione finanziaria efficace e una politica di sviluppo rigorosa, che ci permette di reinvestire nel territorio, nella formazione dei nostri soci e nel miglioramento continuo della qualità degli interventi.

Se da un lato i traguardi raggiunti confermano la solidità di Agorà, l'analisi del 2025 evidenzia alcune aree in cui il percorso di innovazione e costante miglioramento richiede tempi di maturazione più lunghi rispetto a quelli inizialmente stimati.

PARZIALMENTE RAGGIUNTI

Consideriamo questi "obiettivi parzialmente raggiunti" come i pilastri della nostra agenda per il prossimo biennio:

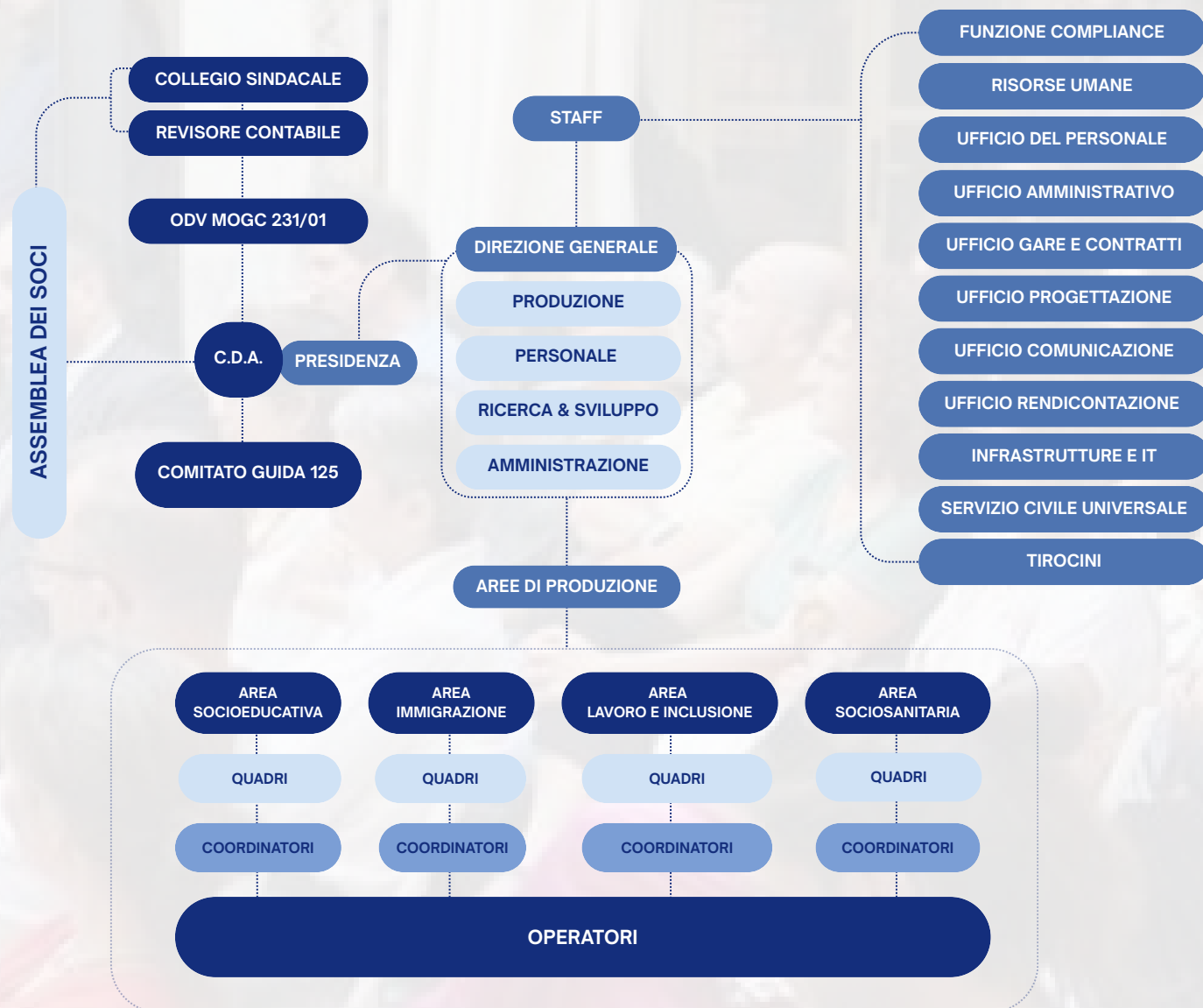
·**Diversificazione dei servizi:** nonostante l'apertura di nuove tipologie d'attività, la dipendenza dai settori storici rimane ancora marcata. Abbiamo avviato promettenti sperimentazioni in ambiti emergenti, ma l'incidenza di questi sul fatturato complessivo non ha ancora raggiunto i target prefissati. L'obiettivo futuro è accelerare questo mix produttivo per rendere la cooperativa più resiliente alle fluttuazioni del mercato.

·**Innovazione dei processi e dei servizi:** il passaggio a una cultura dell'innovazione diffusa è un processo che richiede un profondo cambiamento di mentalità. Sebbene siano stati introdotti nuovi processi operativi, la loro adozione non è ancora uniforme in tutte le aree ed unità locali. Stiamo lavorando per omogeneizzare questi standard, garantendo che l'innovazione non sia un caso isolato, ma una prassi consolidata in ogni nostro intervento.

·**Nuove tecnologie applicate al sociale:** il percorso verso una "Social Tech" efficace è avviato, ma necessita di un ulteriore sforzo di accompagnamento tecnico e umano.

Agorà chiude il 2025 con la consapevolezza di essere una realtà solida, equa e radicata. Gli obiettivi raggiunti non sono punti di arrivo, ma basi solide su cui costruire il futuro del nostro agire, a partire dall'impegno verso le aree di miglioramento che non rappresentano rallentamenti, ma esperienze di apprendimento. La consapevolezza di quanto ancora resta da fare ci spinge a investire con maggior vigore nella formazione del personale e nella ricerca di partner tecnologici strategici.

ORGANIGRAMMA



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente: Franco **Iannacchino**

Vicepresidente: Federico **Gasperi**,

Consiglieri: Martina **Caldelli**, Sabrina **Canepa**, Carolina **Lizza** e Alessandra **Grasso**

Il numero dei membri del CDA è stato ridotto da 9 a 6 con votazione nell' Assemblea Soci di giugno 2025.

DIREZIONE GENERALE

Direttore area socioeducativa: Ferdinando **Barcellona**

Direttore area anziani e disabili: Andrea **Rivano**

Direttore area immigrazione, servizi per il lavoro e l'inclusione: Manuel **Sericano**

Direttrice Amministrativa: Valeria **Sasso**

Ambiti trasversali

Responsabile ricerca e sviluppo: Manuel **Sericano**

Delega di direzione sul personale: Andrea **Rivano**

DIREZIONE TECNICA (Quadri in ambito produzione)

Paola **Semino** (Area socioeducativa)
Rosanna **Capelli** (socioeducativa & sociosanitaria)
Rita **Sgarban** (immigrazione)
Cinzia **Delmonte** (immigrazione)
Arianna **Novelli** (progetti, lavoro e inclusione)

FUNZIONI DI STAFF

Personale: Samuele **Bozzoni**
Compliance: Valeria **Laporta**

ORGANI DI GARANZIA E VIGILANZA

Collegio Sindacale:

Presidente: Stefano **Marastoni**
Sindaca: Maddalena **Costa**
Sindaco: Alberto **Marchese**
Sindaco supplente: Giovanni **Beniscelli**
Sindaco supplente: Stefano **Benedetti**

Revisore contabile:

Natale **Condercuri**

Organismo di vigilanza 231:

Presidente: Maurizio **Astuni**
Membro esterno: Stefano **Benedetti**
Membro interno: Giovanni **Bogetti**
Membro interno: Serena **Morelli** - *sostituita da Ludovico Lias*

ORGANI DI GARANZIA E VIGILANZA

Collegio Sindacale:

Presidente: Stefano **Marastoni**
Sindaca: Maddalena **Costa**
Sindaco: Alberto **Marchese**
Sindaco supplente: Giovanni **Beniscelli**
Sindaco supplente: Stefano **Benedetti**

Revisore contabile:

Natale **Condercuri**

Organismo di vigilanza 231:

Presidente: Maurizio **Astuni**
Membro esterno: Stefano **Benedetti**
Membro interno: Giovanni **Bogetti**
Membro interno: Serena **Morelli** - *sostituita da Ludovico Lias*

Nella foto da sinistra in alto: F. Barcellona, V.Sasso, M.Caldelli, F.Iannacchino, F.Gasperi, A. Rivano, M. Sericano;
in basso da destra: S. Canepa, C.Lizza, A. Grasso



LE POLITICHE DI CSR

La responsabilità sociale d'impresa influenza le strategie, come indicato nel sito www.agoracoop.it nella sezione "Chi siamo", dove vengono riportati:

- Modello Organizzativo (ai sensi del D.Lgs. 231/2001)
- Codice Etico
- Child Protection Policy
- Certificazione per la Parità di Genere - UNI/PDR 125/2022

Nella sezione **archivio** del sito è possibile scaricare tutti i precedenti **Bilanci sociali** e i **Bilanci economici civilistici dal 2022**.

LE POLITICHE PER IL BENESSERE DI SOCI/E

Il lavoro sul benessere di soci/e e dipendenti è all'attenzione dei vertici. Anche grazie alle politiche di conciliazione e all'applicazione della PDR 125, ci si impegna a garantire:



- concessione facilitata di contratti di lavoro **part-time**
- accesso all'**aspettativa non retribuita** di 3 mesi **una tantum** (non solo per motivi familiari)
- Grazie a un impegno economico di circa **42.750** euro anche nel 2025 ogni Socio/Socia di Agorà ha ricevuto un **buono spesa di 100 euro**
- **Fondo Sanitario Mutua Ligure Società Mutuo Soccorso ETS** Ogni anno Agorà versa 120,00 euro per ogni lavoratore a tempo indeterminato che ne abbia fatto richiesta, garantendo l'opportunità di accedere a prestazioni sociosanitarie e assistenziali integrative al Servizio Sanitario Nazionale per un totale di circa **50.000** euro
- Assicurazione **Vita, Infortuni, Invalidità** gratuita per tutti i soci/e
- **Sostegno alle lunghe malattie invalidanti** (adesione al "Manifesto del malato oncologico"), oltre ai 2 anni stabiliti per legge, garantendo il posto di lavoro
- **Bilancio di Competenze** gratuito per i colleghi che desiderino riflettere sulle proprie competenze professionali e trasversali
- **Prestito sociale per i soci**: i soci hanno la possibilità di sottoscrivere un libretto di risparmio ([vedi pagina successiva](#))



TARIFFA AGEVOLATE PER:

- i nostri **nidi e centri estivi**
- servizio di **assistenza familiare e di telesoccorso**
- la **Dichiarazione dei redditi** a cura dei nostri uffici
- **Assistenza Legale**



CONVENZIONI:

Progetto "Agorà oltre l'ufficio" (sito Agorà):

- **Convenzioni per lo Studio**
- Convenzioni per il **Tempo Libero**
- Convenzione per gli acquisti di **beni di consumo**
- Convenzione per i **trasporti casa - lavoro**



L'elenco completo è disponibile presso la ns segreteria generale e può essere richiesto via mail a info@agoracoop.it

IL PRESTITO SOCIALE

Da anni esiste la possibilità di aprire un libretto di risparmio con la Cooperativa da parte di lavoratori/trici, con un tasso d'interesse previsto dalla legge; per la richiesta del capitale accumulato dai singoli sottoscrittori, senza particolari vincoli temporali.

Negli ultimi anni, si nota una timida propensione ad investire da parte delle famiglie dei nostri soci/e, rispetto all'epoca precedente al covid, che accogliamo come un'attestazione di fiducia, a prescindere dai valori assoluti

	2025	2024	2023	↕
 CAPITALE	513.981€	501.439,38€	408.994,25€	
 INTERESSI	15.012€	17.948,81€	17.406,11€	

LE RETI DI APPARTENENZA

La nostra organizzazione lavora con diversi sistemi di relazioni, appartenenti a mondi trasversali con interessi comuni, e una forza che ci rende più competitivi nel mercato del lavoro, oltre a consentirci di essere presenti e innovativi su territori diversi:

- **Confcooperative/ Federsolidarietà**, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, giuridicamente riconosciuta.
Membro CooperAzione Confcooperative, commissione donne cooperatrici: **Alessandra Grasso**
Consigliere regionale, Confcooperative: **Manuel Sericano**
- **NOVA -Consorzio per l'innovazione sociale**, attraverso il design di politiche pubbliche e la sperimentazione di pratiche finalizzate a coniugare inclusione sociale, partecipazione e sviluppo sostenibile dei territori.
Consigliere: **Manuel Sericano**
- **Tavolo Pari Opportunità** del Comune di Genova per un confronto sul tema di genere sul lavoro.
- **Forum Ligure del Terzo Settore**, un'associazione costituita nel marzo 2001 con compiti di rappresentanza sociale e politica e comprendente enti non profit di rilevanza regionale.
Portavoce Liguria ETS: **Andrea Rivano**
- **GrIS LIGURI**, Gruppo Ligure Immigrazione e Salute della Società Italiana di medicina delle migrazioni.
- **LIGURIA 2030**, rete multistakeholder volta a promuovere e diffondere l'Agenda ONU 2030 sul territorio ligure, in stretto raccordo con gli obiettivi e le azioni di ASviS – Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile.
- Coordinamento per i Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza – **PIDIDÀ Liguria**
- **Piattaforma nazionale Anti tratta**, che ha come finalità la tutela delle persone vittime di tratta e di grave sfruttamento e il contrasto di ogni forma di traffico di esseri umani.
- **Piattaforma Europea Anti tratta**.
- Agorà aderisce al **Registro dei Testimonial di Regione Liguria – Aliseo**, marchio di qualità per le aziende che dimostrano responsabilità ed attenzione formativa verso i giovani.
- **Rete di Sostegno ai centri antiviolenza** protocollo d'intesa con White Dove (vedi ALLEGATO 11) per l'attivazione di percorsi rivolti a soggetti fragili anche autori di reati violenti e partecipazione alla rete territoriale coordinata da Il cerchio delle relazioni Genova - nell'ambito del Progetto nazionale "Leaving Violence Living Safe" volto alla tutela per donne rifugiate vittime di violenza
- **YEPP** - progetto internazionale che promuove l'EMPOWERMENT giovanile e di comunità, sostenuto da Fondazioni europee e statunitensi con la collaborazione del NEF (Network of European Foundations for Innovative Cooperation).
Responsabile sviluppo: **Ferdinando Barcellona**
- Reti che sottendono l'esistenza dei **Patti di Sussidiarietà**, sottoscritti con diverse organizzazioni per il funzionamento di servizi vari sul territorio regionale.
- **UNAR** – Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali



LE PARTNERSHIP

Da indicazioni dell'Agenda 2030 (SDG 17), Agorà lavora molto nella costruzione di partnership finalizzate a sviluppare azioni sui diversi territori, per un obiettivo comune, in collaborazione con organizzazioni diverse: cooperative sociali, consorzi di cooperative, fondazioni, enti di formazione ed associazioni, attivando partnership, Associazioni Temporanee di Impresa (ATI) o Associazioni Temporanee di Scopo (ATS).

Qui di seguito ne citiamo alcune rappresentative:

09

CONSORZI:

C.RE.S.S.; Idea Lavoro; NOVA; OSO; PLL; PR.IM.O; Si4life; SOL.CO Liguria; Tassano Servizi Territoriali

10

FONDAZIONI:

Fondazione Auxilium; Fondazione CARIGE; Fondazione CIF; Fondazione Compagnia di San Paolo; Fondazione Con i Bambini; Fondazione l'Ancora di Varazze; Fondazione per la Scuola; Fondazione Sant'Agata; Intesa San Paolo (fondo beneficenza); UNIPOLIS

14

PARTNER EUROPEI:

Conversas Associação Internacional (Portogallo); ENTER - The European Network for the Transfer and Exploitation of EU Project Results (Austria); EPEKSA - Scientific Society for Social Cohesion and Development (Grecia); Eurasia Net (Francia); Fundacion Red Incola (Spagna); Mittetulundusühing Eluliin (Estonia); Mano Europa (Lituania); Nordic Diaspora Forum (Svezia); Open Cultural Center (Spagna); Pistes Solidaires (Francia); Polylogos Association (Romania); Théâtre de l'Opprimé (Francia); Udruzenje NIT (Bosnia ed Erzegovina); Youth for Peace (Bosnia ed Erzegovina)

63

ASSOCIAZIONI:

ABEO; ADA Genova e Liguria ODV; AFET Aquilone; AGE Onlus; Ale Mantes; ALPIM; Amici di Zaccheo; AMNESTY; ANPASS LIGURIA; ANSPI Volontariato Liguria; ARCI GENOVA; ARCI LIGURIA; Arci Ragazzi Prometeo e vari circoli; ASD Sport and Play APS; Associazione Solidale Firpo ODV; Ass. di Volontariato per l'Assistenza Domiciliare RECCO; Auser Liguria; Borgo Solidale; Caleidoscopio; CARITAS (centri operativi); CAST San Desiderio Genova; CEIS Genova; Centro Ricerche Arti Motorie Dojo Giustiniani; Centro SAS Pegliese; Centro Solidarietà Compagnia delle Opere; CESPIM di Imperia; CIF Recco - Centro Italiano Femminile; Comitato Nodo Parlatto; Commissione Sinodale per la Diaconia ETS; Conferenza Volontariato e Giustizia; Consiglio Provinciale; Consorzio Sportivo Pianacci Onlus; Consulta Diocesana, Infanzia e Cultura; Coordinamento Ligure dei Centri Servizi del Volontariato; CUS Genova; Don Orione; E.V.A.L. - Ente Volontariato ANSPI Liguria; GAU (Giovani Amici Uniti); Fondazione Albero della vita ETS; Giostra della fantasia; Gli orsetti del Ghio; HELPCODE; Il sogno di Tommy; La Stanza; Librotondo; Maternagena; Nonsolovela; Nuovo CIEP; Opera Benedetto XV; PGS Auxilium; PIDIDA; Quanto Basta; Rari Nantes Sori; San Benedetto al Porto; Save the Children; Sclerosi tuberosa; Teatro Akropolis; Terres des Hommes; UILDM Genova; White Dove progetto educazione; X Fragile

38

COOPERATIVE:

ANCORA SERVIZI; ANTEO; ASCUR; CENTRO DI SOLIDARIETÀ DI GENOVA CEIS; CISEF; COOP. TRA LE ALPI E IL MARE; COOPSSE; COSERCO; C.S.T.A.; C.S.P. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS SESTRI LEVANTE; DIANA; DONO; EMMAUS; GENTE DI MARE; GULLIVER; IL BISCIONE; IL CARROZZONE; IL CENTRO; IL CERCHIO DELLE RELAZIONI; IL LABORATORIO; IL MELOGRANO; IL RASTRELLO; IL SENTIERO DEL MOVIMENTO DEI RAGAZZI; IL SENTIERO DI ARIANNA; I.S.O. SOC.COOP. SOC.; JOBEL DI IMPERIA; L'ALTRO MARE ONLUS; L'ANCORA SAN REMO; L'AURORA; LA COMUNITÀ; LA CRUNA; LIBERI TUTTI; MARES; MIGNANEGO SOCIETÀ COOP. SOCIALE ONLUS; MONDO APERTO; OMNIBUS; PROGETTO CITTÀ; SABA E VALDOCCO

11

ENTI DI FORMAZIONE:

AFET; AXIA; CLFC; ENDOFAP; FONDAZIONE ACCADEMIA NAVALE DELLA MARINA MERCANTILE; FORMA; FORMER; ISFORCOOP; PERFORM; PROXIMA; VILLAGGIO DEL RAGAZZO



05

IL VALORE PRODOTTO

VALORE PRODOTTO

Le seguenti tabelle sono espresse in Euro



Stato Patrimoniale 2025
al 31.12

ATTIVO

Crediti v/soci	7.320
Immobilizzazioni immateriali	482.478
Immobilizzazioni materiali	2.958.631
Immobilizzazioni finanziarie	320.763
Crediti v/clienti	8.509.805
Partecipazioni in altre imprese	20.763
Altri crediti	1.644.852
Crediti tributari	405.907
Attività finanziarie nn imm.	28.021
Disponibilità liquide	4.777.726
Ratei e risconti attivi	1.027.779
Totale attivo	20.163.282

PASSIVO

Capitale sociale	589.334
Riserva legale	680.075
Totale altre riserve	494.666
Utile/ (Perdita) dell'esercizio	100.368
Totale patrimonio netto	1.909.114
Fondi per rischi e oneri	1.550.049
F. di acc.to TFR	7.200.265
Debiti v/banche	2.112.713
Debiti v/altri finanziatori	16.371
Debiti v/soci per finanziamenti	513.981
Debiti v/fornitori	3.389.468
Debiti tributari	99.962
Debiti v/prev. Sociale	712.289
Altri debiti	2.062.793
Ratei e risconti passivi	596.277
Totale passivo	18.254.168
Totale passivo e netto	20.163.282



Conto economico 2025

VALORE DELLA PRODUZIONE

Servizi e prestazioni	25.324.159
Contributi da Enti	7.171.541
Altri	135.204
Totale valore produzione	32.630.904

COSTI DELLA PRODUZIONE

Merci/Materie c/acquisti	2.945.526
Per servizi	8.511.019
Costi godimento beni terzi	883.469
Costi per il personale	18.784.960
salari e stipendi	13.697.355
oneri sociali	3.341.798
trattamento fine rapporto	1.003.057
altri costi	742.750
Ammortamenti svalutazioni	296.832
Altri accantonamenti	600.000
Oneri diversi di gestione	346.662
Totale costi produzione	32.368.468

Differenza tra valore e costi di produzione	262.436
--	----------------

PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Altri proventi finanziari	499
Interessi passivi/oneri finanziari	87.067
Totale proventi e oneri finanziari	(86.568)
Risultato prima delle imposte	175.868
Imposte correnti	75.500
Utile (perdita) di esercizio	100.368

NOTE AL BILANCIO DI ESERCIZIO 2025

Nel corso dell'esercizio 2025 i volumi di attività sono cresciuti significativamente, superando un **incremento del fatturato** di oltre l'11%, consolidando così le attività della Cooperativa, sia attraverso la partecipazione costante a bandi e gare sia attraverso la co-progettazione con Enti Pubblici ed altre realtà di Terzo Settore.

Inoltre, si è concluso tutto il **riconoscimento dell'aumento del Contratto Collettivo Nazionale** da parte di committenti e ciò ha permesso un ragionevole margine sulle attività consolidate, garantendo gli emolumenti di tutta la Cooperativa.

Stato patrimoniale

- I crediti verso clienti sono crescita rispetto all'anno precedente: passano da 7.558.363 a 8.509.805, ciò dovuto alla crescita del fatturato;
- I debiti verso banche sono di misura controllata ed in lieve flessione;
- Il patrimonio netto è in costante crescita, mentre i fondi rischi sono incrementati e permetteranno di affrontare in tranquillità i maggiori costi conseguenti alla crescita delle attività.

TABELLA PATRIMONIO NETTO

	2025	2024	2023
	1.909.114 €	1.447.328 €	1.403.784 €

Conto economico

Come già riportato, il valore del fatturato è cresciuto nell'anno di quasi il 11%, sfiorando i 33 mln di euro.

- Il valore dei contributi da enti attesta lo spostamento di risorse pubbliche dai contratti convenzionali a nuove forme di accordo in forma di coprogettazioni, che premiano la capacità di Agorà di tessere e guidare reti;
- I costi per servizi attestano la corrispondente importanza delle partnership, cui Agorà riconosce quale capofila attività oltre i 7 milioni di euro;
- Gli oneri finanziari sono controllati per effetto della buona situazione finanziaria sopra evidenziata e di una gestione attenta ed efficiente dell'indebitamento verso gli istituti di credito.

TABELLA FATTURATO

	2025	2024	2023
	32.630.904 €	29.615.911 €	25.847.751 €

Costi del personale

Sono in continua crescita e rispecchiano il valore che Agorà porta alla tutela del lavoro di soci e dipendenti, con anche il riconoscimento integrale delle prime tranches del rinnovo del CCNL nonché l'aumentata disponibilità di nuova occupazione.

TABELLA COSTI PERSONALE

	2025	2024	2023
	18.784.960 €	16.553.140 €	13.544.915 €

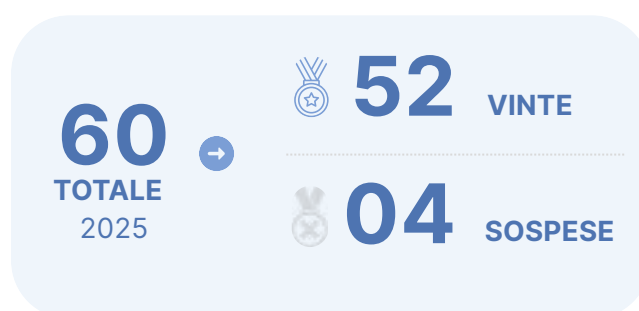
GARE DI APPALTO

In questi anni, il lavoro dell'Ufficio Gare è certamente cresciuto, sia qualitativamente che quantitativamente. La partecipazione alle gare della nostra organizzazione presuppone un grande lavoro trasversale tra progettisti, responsabili del settore interessato e tecnici amministrativi di questo ambito specifico: un lavoro di team.

Quelli che seguono sono i risultati dell'anno 2025 e i confronti con gli anni precedenti:

2025	2024	2023
60	79	51

ENTI	N° GARE VINTE
Ministeri	5
Regioni	2
Comuni	21
Prefetture	7
ASL	1
Scuole	8
altro	7



L'apparente calo è da attribuirsi al fatto che l'anno scorso sono stati rinnovati molti appalti.

INVESTIMENTI

In coerenza con il nostro piano pluriennale di consolidamento patrimoniale e adeguamento strutturale nel 2025 abbiamo:

- acquistato un immobile destinato all'ospitalità di persone in protezione internazionale.
- acquistato dotazioni tecnologiche e software gestionali e di sicurezza informatica.
- commissionato diversi interventi manutentivi e di adeguamento normativo in diversi immobili sia di proprietà che in locazione.

DONAZIONI

ELARGITE



40.575,00 €

Nel 2025 Agorà ha scelto di sostenere alcune importanti realtà del Terzo settore:

- 600 euro all'**Istituto Suore Francescane di Nostra Signora del Monte** per i bambini in difficoltà
- 3000 euro al **Festival Internazionale delle orchestre giovanili inclusive - Trillargento**
- 1475 euro per **Associazione Mercatino di San Nicola**
- 1000 euro per Crowdfunding "**Un taglio con il passato**", in collaborazione con **NOVA**
- 3000 euro per **Emergency** ONG Ets (da parte del CEL Arianna)
- 1500 euro per **Defence for Children internationale Italia** - erogazione liberale per lo spettacolo "Viva Viva Palestina"
- 30.000 euro per Bando "**Agorà per la città**" (vedere sezione dedicata)

RICEVUTE

Nel 2025 abbiamo ricevuto:

- 1 appartamento a Uscio del valore di **92.730** euro, da intitolarsi a memoria di **Carla e Elisabetta Bisso**
- 1 veicolo **Doblò in comodato d'uso** per il **Centro Mompracem**, grazie a **PMG Italia** e alle donazioni degli **stakeholder territoriali**



L'équipe del Mompracem con il direttore Barcellona, alla consegna del Doblò



06

COMPLIANCE
AZIENDALE

COMPLIANCE AZIENDALE

Agorà ha adottato un Sistema per la gestione della Conformità normativa partendo dal Modello di Gestione e Controllo (MOGC 231/01) definito, aggiornato ed implementato dalla Funzione Compliance, in collaborazione con l'Organo di Vigilanza (ODV 231), con l'obiettivo di rendere coerenti i diversi sistemi di gestione e di monitoraggio interni.

La compliance è una funzione consultiva, che si interfaccia con l'ambito Datoriale e il Management, per prevenire e monitorare i rischi residui di non conformità, formalizzando processi di progettazione, gestione e monitoraggio, utilizzando strumenti e procedure di Risk Assessment, in collaborazione con i Direttori, i Coordinatori e i Referenti interni.

La funzione predispone, revisiona e aggiorna costantemente tutta la documentazione relativa ai diversi Sistemi di Gestione interni:

- **Salute e Sicurezza sul lavoro D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii.**
- **D. Lgs. 231/01 e ss.mm.ii.**
- **Qualità UNI EN ISO 9001 (Certificato con RINA spa)**
- **Gender Equality UNI PdR 125:2022 (Certificato con RINA spa)**
- **Gestione e Protezione dei dati personali (GDPR 679/2016)**
- **Sicurezza Alimentare (HACCP)**

nell'ottica di prevenire le non conformità anche attraverso audit, sopralluoghi e incontri periodici con le diverse Funzioni responsabili. L'ambito Compliance ha anche un ruolo divulgativo in merito alle logiche di applicazione dei sistemi di gestione e di diffusione delle procedure relative prevedendo momenti di formazione e/o informazione interna. Inoltre, redige e aggiorna il Codice etico e la Child Protection Policy, e partecipa alla linea editoriale del Bilancio Sociale. Tutte le Informazioni Documentate relative alla Funzione Compliance aziendale sono coordinate all'interno del SGQ, certificato ISO 9001 da RINA spa.

SISTEMA DI COMPLIANCE AZIENDALE



Modello di gestione 231/01



Sistema di gestione della qualità ISO 9001



Sistema di gestione di sicurezza D. Lgs. 81/08



UNI PDR 125/2022 (gender equality)



Sistema di gestione della privacy EU 679/2016



Sicurezza alimentare
HACCP CE 852/53/54/ 882 2004

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

Durante il 2025, sono state assicurate le classiche attività di gestione del sistema di prevenzione e protezione aziendale. Si è provveduto a gestire, monitorare e collaborare costantemente con le aziende incaricate dei compiti speciali in relazione al sistema di Prevenzione e Protezione (Gestione dei presidi antincendio, verifiche 462/2001, etc).

Sono proseguiti i sopralluoghi periodici e/o straordinari nelle strutture della cooperativa (in totale 14 nel corso dell'anno) come anche l'aggiornamento del DVR di cooperativa, dei DVR e dei PEE dei centri operativi e la definizione dei diversi DUVRI ove necessario, provvedendo ad integrare gli stessi sulla scorta delle nuove attività aperte o acquisite durante l'anno.

ORE DI FORMAZIONE SULLA SICUREZZA

 **3.666**

ORE DI FORMAZIONE HACCP

 **664**

Nello specifico, sono stati:

- prodotti ex novo e/o aggiornati circa **40 diversi DVR**, attualmente la cooperativa ha circa 60 DVR specifici per le proprie attività/servizi;
- aggiornati e/o definiti ex novo circa **40 piani di emergenza ed evacuazione**;
- aggiornato il DVR complessivo della cooperativa: **10° revisione dal 2019** (anno di nascita di Agorà cooperativa);
- aggiornati e/o definiti ex novo (ove necessario) i DUVRI ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs81/08;
- aggiornate e distribuite ai Preposti, specifiche procedure e istruzioni per la gestione di aspetti particolari legati all'applicazione del D. Lgs. 81/08;

inoltre:

- Si è svolta come di consueto la riunione periodica con gli RLS, il MC, il RSPP e la Presidenza.
- Sulla base del Protocollo Sanitario aziendale, definito dal Medico Competente, è stata regolarmente attuata la sorveglianza sanitaria obbligatoria seguendo la specifica procedura interna a cura di RSPP.
- Sono state realizzate 328 visite dal Medico Competente tra prime visite, periodiche, straordinarie etc. (circa 30 idoneità con limitazioni e nessuna inidoneità):

SORVEGLIANZA SANITARIA



visite preventive	128
visite periodiche	187
rientri da malattia >60 gg	5

320

INDICE INFORTUNISTICO



Indice di gravità	0,13	
Uomini	0,002	
Donne	0,11	
Indice di frequenza	1,78	
Uomini	0,296	
Donne	1,48	

AMBITO HACCP SICUREZZA ALIMENTARE



Si sono svolte sessioni formative interne con la partecipazione di **86 operatori** per un totale di **664 ore** di formazione; sono stati inoltre svolti sopralluoghi sulle strutture per verificare aggiornamento, documentazione e adeguatezza di procedure e infrastrutture.

TRATTAMENTO E PROTEZIONE DATI PERSONALI (GDPR 679/2016)

Il Responsabile interno, nell'ambito della funzione di Compliance, ha definito e tiene aggiornato il Modello di gestione, approvato dal Titolare del Trattamento, che definisce la Privacy Policy partendo dalla propria organizzazione interna e che raccoglie le misure tecniche ed organizzative che Agorà attua per garantire la conformità al Regolamento Europeo.



LE CERTIFICAZIONI

FOCUS PARITÀ DI GENERE (UNI PDR 125:2022)

A partire dalla primavera del 2024, Agorà ha intrapreso un percorso sulla Parità di Genere, per lavorare sull'obiettivo 5 dell'Agenda 2030 dell'ONU con la convinzione che una cultura del lavoro orientata alla parità di genere sia fonte di **benessere interno**, perché attiva meccanismi virtuosi capaci di produrre un **cambiamento** diffuso nella società.

A marzo 2025 Agorà ha conseguito la prima Certificazione per la Parità di Genere relativa alla prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022 dall'ente certificatore RINA Spa, con un ottimo punteggio di valutazione: **80,25 punti su 100**. La certificazione ha una durata triennale e viene rilasciata dopo una attenta analisi di specifici indicatori chiave di performance (KPI) inerenti ai sei ambiti di interesse della prassi:

- Cultura e strategia
- Governance
- Processi HR
- Opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda
- Equità remunerativa
- Tutela della genitorialità e conciliazione vita lavoro.

La responsabilità di monitorare il Sistema di gestione per la parità di genere, fornendo indicazioni e linee di indirizzo, nonché suggerimenti per il miglioramento complessivo dello stesso, è in capo al Comitato Guida, nominato con delibera del CDA.



Nel 2025 il **Comitato è stato così composto**:

- Samuele Bozzoni: Responsabile Risorse Umane -Project manager
- Michelle Giliberti: Area Servizi al Lavoro e inclusione (vice project manager)
- Valeria Laporta: ufficio compliance
- Serena Morelli: RSPP (poi sostituita da Ludovico Lias)
- Arianna Novelli: Responsabile Area servizi per il lavoro ed inclusione
- Manuela Pascucci: Responsabile Ufficio Paghe,
- Alessandra Grasso: Responsabile Ufficio Comunicazione
- Franco Iannacchino: Presidente

Il Comitato Guida può essere contattato per suggerimenti, considerazioni, idee:
presidenza@agoracoop.it; mgiliberti@agoracoop.it



PARITÀ
FA RIMA CON
PROGRESS

Speciale diffusione

Il ruolo della comunicazione nella Certificazione UNI PDR125 è importante come motore del processo di maturazione culturale dell'organizzazione e consapevolezza del percorso di trasformazione in corso, da diffondere grazie al **Piano di comunicazione** con:

- **immagine coordinata** e declinazione logo in conciliazione e stop alle molestie
- **campagna digitale** con: pagina sito dedicata con tutti i materiali realizzati: flyer, documenti certificazione, whistleblowing, banner in homepage, n.4 video su canale Youtube e playlist dedicata, locandine
- **Guida alla conciliazione** scaricabile da sito **www.agoracoop.it**
- **Produzione social**: 25 post su Facebook + 6 post Instagram
- **Eventi**: Leadership al femminile, Libri su contrasto alla violenza, Picnic aziendale su lancio crowdfunding



IL RATING DI LEGALITA' (2 STELLE ++)

È uno strumento volto alla promozione e all'introduzione di **principi di comportamento etico** in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un giudizio sul rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in genera/e, sul grado di attenzione riposto nella **corretta gestione del proprio business**. Del rating attribuito si tiene conto in sede di concessione di finanziamenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni, nonché in sede di accesso al credito bancario, secondo le modalità stabilite con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze e del Ministro dello sviluppo economico. In data 5 luglio 2017 Agorà ha ottenuto dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato -ai sensi dell'art. 8 Regolamento Autorità con Delibera n. 24975 del 14/11/2012- procedimento RT 4873 del 5.7.2017) l'attribuzione del Rating di Legalità, come prima cooperativa sociale in Liguria e nelle prime 75 aziende in Liguria ad averlo ottenuto. **È stato rinnovato nel 2025.**

PUNTEGGIO
★★++

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (NORMA ISO 9001:2015)

A dicembre 2025 abbiamo svolto e brillantemente superato il 23° audit di monitoraggio con RINA spa per la nostra certificazione ISO 9001. L'audit si è concluso in assenza di Non Conformità.

Tutto il Sistema è continuamente implementato, anche sulla base dei nuovi progetti o servizi che vengono acquisiti dalla cooperativa.

L'impianto documentale è stato rivisto per poter integrare al meglio e gestire la mole di documenti e registrazioni afferenti agli altri Sistemi di gestione, ivi compreso il recente sistema PDR125:2022, andando a concretizzare nell'ambito organizzativo e documentale la funzione di compliance.



SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (NORMA ISO 9001:2015)

Nell'ambito delle attività propedeutiche alla Certificazione del nostro Sistema PDR 125, abbiamo condotto una **survey interna** di approfondimento sul tema, l'indagine verteva su 5 sezioni di analisi relative ai principali indicatori individuati dalla Prassi UNI 125:2022.

All'indagine ha partecipato circa il **55% dei lavoratori e delle lavoratrici** della cooperativa. I risultati registrati sono stati estremamente positivi.

Di seguito i 5 macro ambiti e la media delle risposte registrate:

· **Prevenzione del Rischio molestie:** 5,68 su 6 (**94,6%**)

· **Prevenzione Rischio discriminazioni:** 5,52 su 6 (**92%**)

· **Sviluppo Professionale e di carriera e:** 5,47 su 6 (**91%**)

· **Equità in Cooperativa:** 5,46 su 6 (**91%**)

· **Tutela maternità e paternità:** 5,11 su 6 (**85%**)

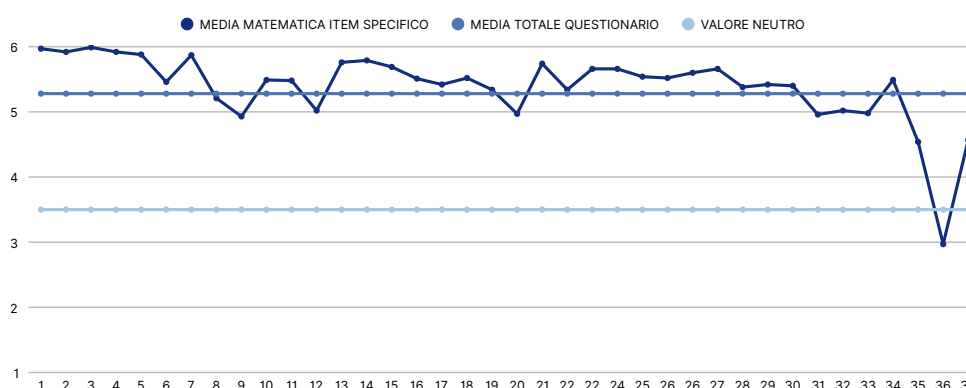
I temi dell'indagine che hanno ottenuto i risultati più bassi sono i seguenti:

· La Cooperativa offre agevolazioni/scontistiche per servizi di educazione e cura (Asili nido, baby-sitter, assistenti famigliari, centri estivi etc): **4,57/6**

· In Agorà è presente un sistema di comunicazione efficace: **4,54/6**

· Il punto più basso in assoluto è relativo alla conoscenza del canale Whistleblowing: **2,97/6**

SURVEY PDR 125:2022



RISULTATI:

- il riconoscimento da parte delle persone dell'impegno della Cooperativa nel promuovere azioni a favore della **conciliazione dei tempi di vita e di lavoro**, permettendo orari flessibili, concedendo part-time/aspettativa, avvicinamento del luogo di lavoro ecc. Non si rilevano inoltre percezioni di disparità a livello contrattuale e di retribuzione a parità di mansione ed anzianità di servizio.
- La **formazione** risulta adeguata al profilo professionale; le informazioni e la formazione sui rischi legati alla mansione e sulle misure di prevenzione e protezione sono considerate appropriate.
- Gli **strumenti di tutela delle persone** nel contesto lavorativo, riconosciuta l'adeguatezza; gli operatori che si percepiscono come maggiormente esposti sono quelli impiegati nei settori socioeducativi e socioassistenziali da meno di 3 anni. Si rileva comunque una percentuale (sia pur modestissima), rispetto a segnalazioni di molestie (fisiche e/o verbali) tese a ledere la dignità degli operatori e delle operatrici (meno del 2%), atteggiamento da attenzionare nella relazione con i beneficiari di alcuni servizi maggiormente sensibili (molestie fisiche intorno al 2% e verbali intorno al 10%).
- L' **accoglienza, la collaborazione e il lavoro di gruppo** appaiono come elementi portanti: le persone in Agorà si sentono riconosciute e stimate dal gruppo di lavoro e dal/lla responsabile, a prescindere da genere, età, orientamento politico, sessuale, religioso, ecc. e riconoscono equità sia in fase di selezione che in caso di mobilità interna.



07

AGORÀ
PER L'AMBIENTE

AGORÀ PER L'AMBIENTE

Pur essendo il nostro impegno primario per la sostenibilità sociale, vogliamo sottolineare gli sforzi che la nostra organizzazione sta portando avanti sul tema della **transizione ecologica**, anche se in modo residuale rispetto alla parte di **sostenibilità sociale**. Qui di seguito riportiamo i dati che possiamo produrre, grazie ai nostri fornitori di riferimento:



2025	2024
190,5 t	170,8 t

+19,7 t
energia verde prodotta

CO2 RISPARMIATA CON POWER ENERGIA

MARCHIO DI CERTIFICAZIONE ENERGIA VERDE 100% CERTIFICATA - POWER ENERGIA

Il marchio "Cuore verde" significa energia elettrica derivante da impianti idroelettrici, fotovoltaici ed eolici la cui provenienza è garantita dalle Garanzie di Origine (GO): certificati elettronici che attestano la natura rinnovabile di quelle fonti e che sono rilasciati dall'organo indicato dallo stato italiano, il GSE (Gestore dei Servizi Energetici), come da Direttiva 2009/28/CE



2025	2024
1,34 t	1,47 t

CO2 RISPARMIATA CON CAR SHARING

Leggera flessione nella nostra performance per la parte di **mobilità sostenibile** con 0,13 t in meno rispetto all'anno precedente



5,3 t
CO2 RISPARMIATA CON DOLOMITI ENERGIA

Confermati i valori dell'anno scorso con Certificazione 100% energia pulita proveniente da fonti sostenibili.

TOTALE RISPARMIO CO2

2025	2024	2023
197 t	178 t	182 t



TRANSIZIONE DIGITALE

Si è avviato un percorso di alfabetizzazione digitale per migliorare le performance del nostro personale con **TechSoup** e il **Fondo Repubblica Digitale**, con il progetto **"Non Profit Digital Leaders"**.

Nel futuro, speriamo di riuscire ad incrociare le due transizioni ecologica e digitale, per portare migliori benefici al nostro sistema.

INQUADRA IL QR CODE



FONDO per la
REPUBBLICA
DIGITALE

Non Profit
Digital Leaders



08

I PROGETTI

PROGETTI- CAPOFILA

Grazie alle numerose reti e partnership evidenziate nelle precedenti pagine, Agorà è spesso capofila dei progetti finanziati, che si aggiudica con bandi di fondazioni private o bancarie e di enti pubblici. Per una parte di questi si veda anche la sezione Comunicazione.

Progetto Log In 2: co-progettazione regionale di “civic engagement” e partecipazione attiva di giovani in collaborazione con **70** Enti di Terzo Settore. Contributo 168.547,00 €. Durata: maggio 2026.



Progetto Giustizia 2.0: co-progettazione regionale di mediazione penale e giustizia riparativa in collaborazione con 16 Enti di Terzo Settore. Valore del progetto 172.000,00 € fino a dicembre 2025



Progetto “Sostegno alle vittime”: co-progettazione regionale per l’attivazione d’interventi di sostegno alle vittime di reato, in collaborazione con 15 Enti di Terzo Settore.
Importo progetto 57.000,00 € fino a marzo 2025.



Progetto Kleos – AMIF: per l’integrazione di vittime e potenziali vittime di tratta da Paesi terzi, grazie a un partenariato di 7 enti pubblici e privati. Importo co- finanziamento: 400.000 euro. Fino ad aprile 2025.



Patto di Sussidiarietà “Vasi Comunicanti” - Regione Liguria: in continuità con “La Rete che unisce”, il progetto si prefigge di sviluppare un sistema regionale unico ed integrato di azioni a sostegno dei detenuti adulti e minori in esecuzione penale interna ed esterna, allargando la collaborazione a 41 enti del Terzo Settore. Contributo: 570.000 €
Periodo: novembre 2025 - ottobre 2026



Progetto Maggiordomo di Quartiere e Custodi sociali – Alfa Liguria, Regione Liguria: il progetto si prefigge di sviluppare un sistema regionale unico ed integrato di azioni a sostegno della cittadinanza, in collaborazione con una rete di 24 enti di Terzo Settore.
Contributo: 3.000.000 euro anno per il partenariato
Periodo: settembre 2023 – agosto 2025



StartTappe – Patto per il lavoro - Comune di Genova e Coesione Italia: azioni d’inclusione sociale e lavorativa di cittadini e azioni specifiche, per migliorare la vivibilità del contesto cittadino. Contributo: 1.730.000 euro per partenariato di 14 enti del Terzo settore.
Periodo: gennaio – dicembre 2025



Progetto QR Code – Comune di Genova e Compagnia di San Paolo: azioni di promozione della socialità e crescita comunitaria nei quartieri genovesi di Campasso e Certosa. Contributo di 170.000,00 € per il partenariato di 14 enti di terzo Settore.



Patto di Sussidiarietà dei servizi socioeducativi del Comune di Sori; gestione di servizi a bambini/e e famiglie, grazie a una significativa rete.
Importo biennio 2025-6: 130.450 euro.



Progetto “L’Annaffiatoio” - Fondazione Compagnia di San Paolo: gestione di interventi di educazione civica e cittadinanza attiva per giovani all’interno del bano “scuole di politica”. Importo progetto: 30,000 euro



Progetto “Mosaico: per crescere un bambino ci vuole un intero villaggio” - Fondazione CARIGE: supporto alla genitorialità in Vallestura, con attori chiave nello sviluppo di una famiglia. Importo 24.900 euro.



Progetto “Valle al Centro” - Fondazione CARIGE: potenziamento di servizi di domiciliarità per supporto sociale e psicologico di persone anziane e disabili, residenti in Val Trebbia con una presa in carico complessiva. Importo progetto: 25.000 euro



Progetto “Game on, Tutti dentro! In nessun modo lo sport può essere considerato un oggetto di lusso (Pierre De Coubertain)” - Fondazione Carige: percorsi sportivi gratuiti (rugby, danza e para hockey) rivolti ai minori residenti in Valle Stura. Importo del progetto 18.335,00 €.



Progetto “HUB4ALL - Al Chiostro” - Fondazione Compagnia San Paolo: attività di co-progettazione e partecipazione cittadina nello spazio del Chiostro di Santa Maria di Castello e sperimentare un modello di aggregazione che dia particolare attenzione alle realtà della disabilità e fragilità. Importo del progetto 20.000,00 €.



Progetto “Co-Abitiamo la Valle” - Fondo Beneficenza Intesa San Paolo: attivazione di un modello innovativo di incontro intergenerazionale e interculturale attraverso la coabitazione (o cohousing) tra anziani autosufficienti residenti in Valle Stura e giovani mamme titolari di protezione internazionale, sussidiaria o temporanea in uscita dal sistema di accoglienza. Importo del progetto 47.000,00 €.



Progetto “Fantasmi di città” - UNAR: il progetto ha coinvolto la comunità Sinti di Genova, quattro Istituti Comprensivi e la parrocchia di quartiere, in un percorso artistico-educativo volto alla promozione di una cultura di non discriminazione e di conoscenza reciproca, culminato in una manifestazione artistica pubblica con realizzazione di graffiti e installazioni urbane in occasione della Settimana di azione per la promozione della cultura romani e il contrasto all'antiziganismo 2025. Importo del progetto: 8.520,00 €.



Progetto LGNET3: finanziato dal Comune di Genova con il Programma FAMI 2021–2027, è finalizzato al contrasto della marginalità abitativa, sociale e psico sanitaria dei cittadini di Paesi Terzi regolarmente soggiornanti, attraverso una presa in carico integrata, in collaborazione con i servizi dell'Ente Locale, attraverso 3 azioni principali: un'unità mobile con equipe multidisciplinare, un centro One Stop Shop e un servizio specialistico per l'autonomia abitativa. Importo (10 mesi) 300.671 euro fino a dicembre 2026.



Progetto “AttivaMente - stimolazione motoria e cognitiva per un invecchiamento sano e attivo” – Fondazione Unipolis: offerta di attività multidisciplinari che includono corsi di mobilità e stimolazione motoria, corsi di sviluppo cognitivo e attività laboratoriali di tipo socioculturale, in un percorso integrato di invecchiamento attivo volto a promuovere il benessere psico-fisico della popolazione anziana e a favorire una loro partecipazione attiva alla vita sociale. Importo del progetto: 100.000,00 €



Progetto Common Ground: progetto di sostegno sociale, sanitario, abitativo e lavorativo di cittadini di Paesi terzi vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo. Sedi: Genova e Sestri Levante. Valore del progetto 477.000 € - Periodo: fino a giugno 2025



Progetto Giano: GENOVA PER INCLUSIONE E AUTONOMIA DEI NUOVI OSPITI - MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI sui fondi 8 x 1000 dello stato. Interventi di assistenza ai minori stranieri non accompagnati diretti ad assicurare a persone s cui sono state riconosciute, forme di protezione internazionale o umanitaria, l'accoglienza, la sistemazione, l'assistenza sanitaria e i sussidi previsti dalle disposizioni vigenti. Importo: 244.000 euro - per 60 mila sul 2025 - Durata: giugno 2025/maggio 2027.



PROGETTI IN COLLABORAZIONE

In altri progetti, partecipiamo a reti di soggetti in cui non svolgiamo il ruolo di capofila, ma di semplici partner, come segue:

Progetto GAP per il contrasto all'azzardo/Game over— BANDO ASL 3, Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze discendente dal Piano Regionale Gioco d'Azzardo Patologico su Finanziamento del Ministero della Salute, attraverso Regione Liguria e ALISA con partenariato del Terzo settore genovese.



Progetto GAP per il contrasto all'azzardo ASL 2 savonese - "Punta su di te, Puntiamo su di Noi" - in collaborazione con AVIS Celle Ligure - Tre filoni di attività per un percorso di prevenzione e riabilitazione dalla patologia del gioco d'azzardo attraverso cura, socializzazione e informazione: dall'agricoltura sociale alla cura dell'individuo, grazie a sportelli di ascolto; circuiti di avanzamento competenze, orientamento lavoro; attività artistiche e comunicative, per sensibilizzare la comunità sui rischi del gioco e lo stigma sociale. Durata Intervento: 1 anno Budget: 50.000,00 €



Progetto DECK- la dote di cura-bando di Impresa Sociale con i bambini - capofila CEIS Genova: progetto d'inclusione sociale di minori sottoposti a misure penali.



Patto di Sussidiarietà Cittadini Senza Fissa Dimora - Comune di Genova, con capofila Fondazione Auxilium. Agorà è partner di un grande partenariato per la promozione di attività di sostegno sociale e sociosanitaria di persone senza fissa dimora.



Patto di Sussidiarietà del Centro Storico - Comune di Genova, con capofila cooperativa Il Cesto per una 90ina di soggetti di terzo settore; l'obiettivo è la promozione di azioni di animazione territoriale e rigenerazione urbana nel sestiere del Molo, nel centro storico genovese.



Progettazione Digitalizzazione - Fondi PNRR Liguria Digitale, con capo fila CSI. Azioni digitalizzazione per cittadini over 16 - Realizzazione sportelli territoriali e supporto alle persone.



Progetto "DigitALL" - Fondo di Beneficenza Intesa S. Paolo con capofila Helpcode Italia per la realizzazione di una comunità digitale consapevole e inclusiva".



Common Ground Tigullio Azioni di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime con capo fila il comune di Chiavari.



Progetti PNRR PIPPI per il supporto di famiglie vulnerabili con bambini da 0 a 11 anni tramite interventi educativi, domiciliari, scolastici e di supporto alla genitorialità. Capo fila rispettivamente i comuni di Rapallo, Chiavari, Recco e Campomorone



Non Profit Digital Leaders – Repubblica digitale: per la trasformazione digitale degli enti di Terzo Settore, progetto con capo fila TechSoup Italia con il contributo di 13 partner attivi nel mondo della formazione e della cooperazione sociale.



Erasmus+ "Mediterranean Youth Connection for Inclusion" per rafforzare l'inclusione sociale dei giovani migranti e dei giovani in situazioni di marginalità nell'area del Mediterraneo. Capo fila Eurasia net (Francia) con il contributo di ulteriori 2 partner EU.



Progetto "Sportivi Uniti per l'Ambiente (SUP-A)", che coniuga attività sportive, di ricerca scientifica e di ripristino ambientale con il fine di promuovere uno stile di vita sano e aumentare la conoscenza dell'ambiente marino, alimentando così una cultura di sostenibilità e rispetto del mare. CUS Genova capofila di una rete di 6 partner, finanziato da Compagnia di San Paolo.



Progetto "ASPYRE EUROPE", finanziato dal bando europeo CERV – Citizens, Equality, Rights and Values con l'obiettivo di a) dotare insegnanti e educatori di strumenti pratici per educare i giovani alla partecipazione democratica, e b) formare una rete europea transnazionale di advocacy group giovanili con interessi e obiettivi strategici condivisi. Polylogos Association (Romania) capofila di una rete di 3 partner EU e extra-UE.



Servizio Orienta-mondi (già Centro per l'interazione delle diversità culturali) promosso dal Comune di Genova, è un servizio articolato in diversi sportelli informativi e di supporto, e osservatorio tecnico del fenomeno migratorio locale, così come Sportello dell'Asilo per il progetto SAI - categoria ordinari.



Progetto Agathon è un'iniziativa finanziata dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) n.1158, attivo presso la Prefettura di Savona per potenziare il sistema di accoglienza, la governance e l'integrazione; offre, inoltre, uno "sportello di orientamento e prossimità" per i cittadini di Paesi terzi.



Progetto "Log in" - conferenza stampa in Regione Liguria

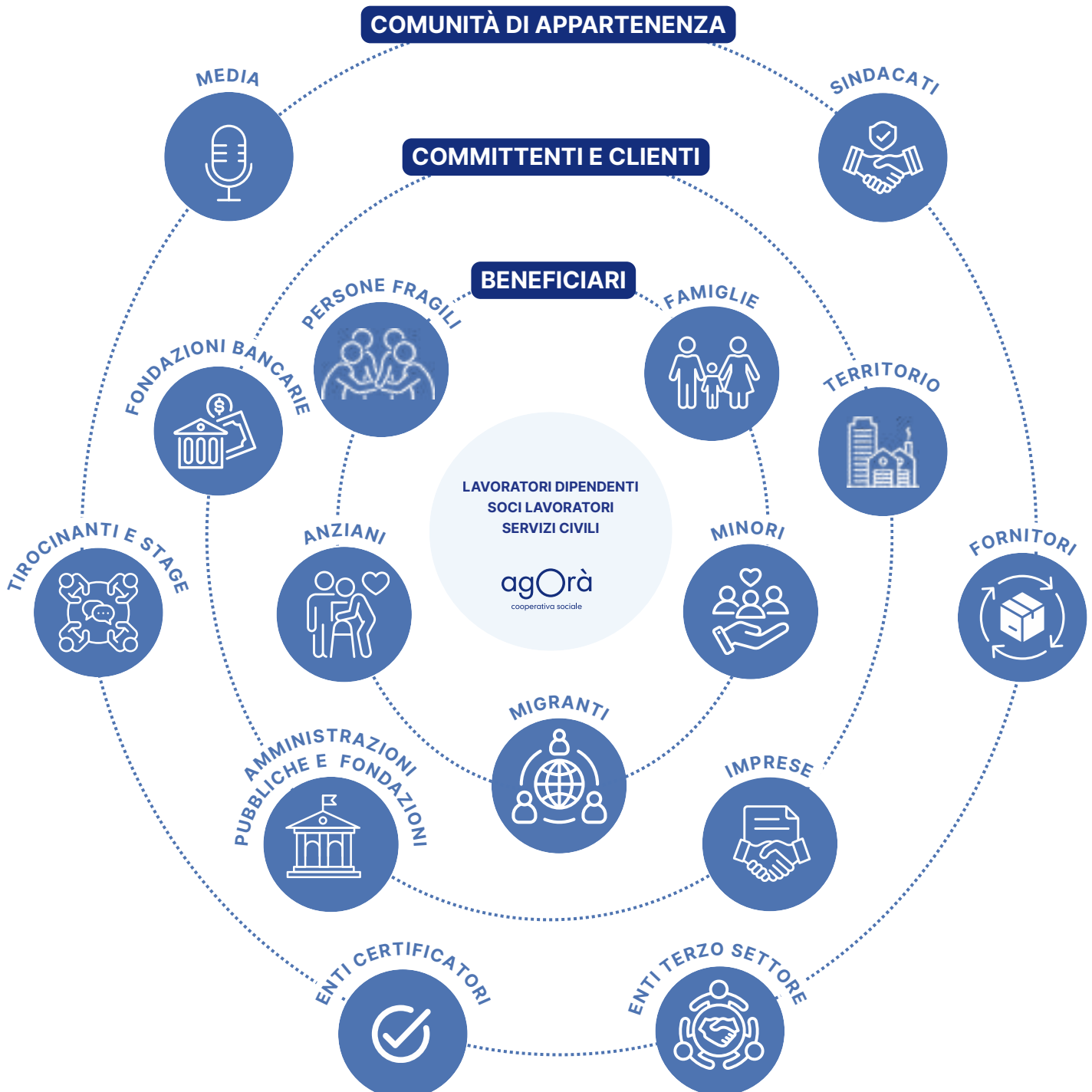


09

GLI STAKEHOLDER

GLI STAKEHOLDER

Un'organizzazione come Agorà si definisce multi-stakeholder, in quanto la gestione dell'impresa è orientata dalla presenza e influenza di una pluralità di soggetti portatori di interesse, interni ed esterni. Il Bilancio sociale si configura come un racconto a loro dedicato, per chiarire gli andamenti, gli assetti e gli obiettivi futuri dell'impresa sociale.



CUSTOMER SATISFACTION

Ogni anno si svolge un'indagine con un campione di stakeholder per rilevare il loro grado di soddisfazione dei nostri servizi, secondo quanto indicato dalla ISO 9001. La rilevazione riportata risale a dicembre 2025 ed ha coinvolto **69 servizi/progetti** con **332 questionari raccolti**.

SERVIZIO

Area famiglia Medio Levante	92.1%
Asilo nido Albero blu	91%
Asilo nido L'Orsacchiotto	85%
Asilo nido Mela Verde	98.7%
CAG Gavette	97.7%
CAS Rapallo	79.3%
CEA Tappeto Volante	97.6%
CEAS Itaca	92.5%
CEDIS	97.1%
CEL Arianna	100%
CEL Torretta	91.7%
Centro adolescenti Supernova	77.4%
Centro servizi educativi Tigullio - Rapallo	90.6%
CET Il Ponte Esclamativo	96.8%

CET Isola di Arturo	100%
Common Ground	95.2%
CSE Prato	98.8%
CSF Rapallo	73.1%
CSF Valbisagno	100%
Educativa territoriale e comunità	90,7%
Residenza protetta Zunino	84%
SAI Genova	90.8%
SAI Sestri Levante	95.2%
SAI Vallestura	80.7%
SEA Bisagno	93.3%
SEA Medioponente	86.4%
SEA Ponente	100%
SEA UCTS	84%
Servizi Domiciliari anziani e disabili	70.8%
StartTappe	83%



INDICE MEDIO
DI SODDISFAZIONE

92%

87%

89.1%

89.45%

2024

2023

2022



CAS Zarà, Ge-Bolzaneto



AREA SOCIO EDUCATIVA



AREA SOCIOEDUCATIVA

Si articola in 4 ambiti:

- **SERVIZI PER L'INFANZIA 0/6 ANNI**
- **SERVIZI PER MINORI**
- **SERVIZI RESIDENZIALI PER MINORI**
- **SERVIZI PER GIOVANI ADULTI E FAMIGLIE**

con le seguenti attività *:

- Nidi comunali, accreditati, nido interaziendale e gestione centro estivo nidi e scuole d'infanzia del Comune di Genova
- Centri bambine e bambini
- Centri estivi scuola primaria
- Centri Servizi per la Famiglia dei Comuni di Genova e Rapallo:
 - Area Famiglia: educativa familiare e incontri protetti
 - Centri Socio Educativi (CSE)
 - Educativa Territoriale e di Strada (ETS)
- Centri di Aggregazione (CA)
- Studioteca, Ludoteca e campo solare a Celle Ligure
- Servizi complementari alla scuola: progetti PNRR
- Comunità Educativa di Accoglienza con interventi d'integrazione Sociosanitaria (CEAS)
- Comunità Educativa Territoriale (CET)
- CEDIS "La mia riva"

**sintesi non esaustiva*

#storiedivita

"Piacere, sono Vincenzo, ho 17 anni e frequento il Centro Giovani da un po' di anni. Stare al Centro mi piace molto, perché è un posto che ci unisce e ci fa sentire parte di qualcosa.

Qui possiamo fare attività insieme, divertirci, suonare, parlare e confrontarci, invece di combinare disastri in giro.

Da un paio d'anni il Centro ci ha coinvolti in un progetto europeo sulla partecipazione attiva e sull'attivazione giovanile. Ci incontriamo spesso per capire cosa vorremmo cambiasse nel nostro territorio, per imparare a mettere insieme le nostre idee in una proposta comune e per esprimerla in modo chiaro.

Abbiamo anche capito con chi confrontarci, come ottenere supporto per le nostre cause e come entrare in contatto con i decisori politici"





AREA SOCIO SANITARIA



AREA SOCIOSANITARIA

Si articola in 3 ambiti specifici:

- **DOMICILIARE E DI PROSSIMITA'**
- **RESIDENZIALITA' E SEMIRESIDENZIALITA' ANZIANI E DISABILI**
- **INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO E PROGETTAZIONE**

più uno trasversale al funzionamento di tutte le attività*:

- Assistenza domiciliare diretta socioassistenziale, sociosanitaria, sanitaria
- Assistenza domiciliare diretta:
 - analisi del bisogno
 - informazione e orientamento
 - selezione personale e supporto gestione contrattuale
- Gestione attività domiciliari
- Dimissioni protette da ospedali
- Custodi sociali e Maggiordomo di quartiere
- Accompagnamento studenti disabili all'Università
- Residenze sociosanitarie per anziani (residenze protette e di mantenimento)
- CAUP (Comunità Alloggio per Utenza Psichiatrica)
- Casa famiglia UILDM (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare)
- Residenze sociali e cohousing
- Numero verde **800.911.123** call center e centro servizi
- Telesoccorso e/o Telemonitoraggio e/o Telecompagnia
- Consulenza sociale (analisi e valutazione con familiare/i o caregiver per presa in carico)

#storiadivita

"Mi chiamo Bruno e conosco il servizio del Maggiordomo di Quartiere da diversi anni, fin dalla sua prima edizione. Sono stati loro a contattarmi, mi hanno trovato grazie ad un passaparola tra le diverse associazioni del territorio di Certosa.

Quando il servizio è ripartito dopo una pausa, sono stato ricontattato. Questo mi ha fatto piacere, perché significa che il rapporto costruito negli anni non è stato dimenticato.

Sono una persona ipovedente e ho bisogno di un aiuto nelle piccole incombenze quotidiane. Grazie al servizio dei Maggiordomi vengo supportato soprattutto nelle attività fuori casa, e nel tempo questo mi ha portato a sviluppare con loro un rapporto di stima e amicizia, che per me è molto importante. Mi accompagnano, per esempio, in banca, in farmacia, a fare la spesa oppure anche solo a prendere un caffè e fare due chiacchiere. Non si tratta solo di un aiuto pratico: una parte del tempo insieme è dedicata anche a momenti di socialità, leggerezza e convivialità, che considero fondamentali, soprattutto di questi tempi.

Per me i Maggiordomi di Quartiere rappresentano un punto di riferimento, mi aiutano ad affrontare le difficoltà di tutti i giorni e a sentirmi meno isolato."





AREA
INCLUSIONE E LAVORO



AREA INCLUSIONE LAVORO

Questo ambito di servizi sta crescendo come area di sviluppo, grazie anche alla fattiva collaborazione e co-progettazione in essere con le istituzioni preposte.

Si articola in 3 ambiti specifici:

- **INCLUSIONE SOCIO LAVORATIVA**
- **POLITICHE ATTIVE E INDIVIDUAZIONE VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE**
- **SERVIZI AREA PENALE E CONTRASTO AL CAPORALATO**

con le seguenti attività*:

- Attivazione percorsi d'inclusione sociale attiva e tirocini
- Servizi d'orientamento adolescenti, giovani e adulti
- Centri di Educazione al Lavoro (CEL)
- Servizi matching per famiglie e aziende
- Patti di Sussidiarietà Giustizia
- Sportello informativo Sp.in per problematiche carcerarie
- Centri di Prossimità per la formazione e l'orientamento
- Officine della cura e Case dei Riders
- Percorsi Individuazione Validazione Certificazione delle Competenze (IVC)
- Progetti per il contrasto e la prevenzione dello sfruttamento lavorativo

**sintesi non esaustiva*

#storiedivita

"Mi chiamo Salvatore e ho 59 anni. La mia vita non è stata facile.

Per molto tempo ho vissuto per strada, tra lavori saltuari, cattive compagnie e l'uso di sostanze. Anni difficili, segnati dalla fatica e dalla perdita di fiducia.

Oggi però posso dirlo con sincerità: ho ricominciato a respirare.

Grazie ai Servizi Sociali di Voltri, alla mia assistente sociale e al sostegno costante degli educatori del SEA – Servizio Educativo Adulti, non mi sono sentito solo nei momenti più bui. Mi hanno accompagnato passo dopo passo, senza mai abbandonarmi

Oggi, grazie a questo percorso, mi è stata assegnata una casa popolare nel Ponente genovese, all'interno di un progetto di cohousing, insieme a una persona che, come me, ha conosciuto la strada. Un inizio nuovo, costruito sulla fiducia reciproca.

Anche sul lavoro qualcuno ha creduto in me. Gli orientatori di Agorà mi hanno inserito in diversi percorsi di tirocinio: dal progetto Startappe del Comune di Genova, come guardiano dei bagni della metropolitana in zona Darsena, alla formazione nel settore delle pulizie, fino all'esperienza presso la Casa dei Rider.

Oggi sono tirocinante nel progetto Valore, al Circolo Sportivo Pianacci di Ca' Nuova, a Prà, dove svolgo mansioni di manutenzione.

Ringrazio tutte le persone che mi hanno aiutato a rialzarmi. Rimettersi in gioco a 59 anni non è semplice, ma oggi so che è possibile."





AREA
IMMIGRAZIONE



AREA IMMIGRAZIONE

SERVIZI PER MINORI

- CSFM Centro servizio minori e famiglia- lotto 10 UCST Comune di Genova
- Progetto Giano
- Centro di accoglienza emergenziale per minori stranieri non accompagnati
- Partner in progetto CEAS per minori stranieri non accompagnati
- Progetto SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) categoria minori stranieri non accompagnati: centro e comunità di accoglienza per minori stranieri non accompagnati
- Alloggio SAI per neo-maggiorenni

SERVIZI PER ADULTI

- Sportello asilo c/o UCST (Ufficio Cittadini Senza Territorio) nella co-progettazione Orientamondi CAS Prefettura di Genova per asulti, singoli e nuclei familiari
- PITSTOP - LGNET - HTH (Hope This Helps) regionale - servizio contro la tratta e lo sfruttamento
- Progetti FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione)
- Progetti Fondi PNNR: Housing first Tigullio
- Progettazione per bandi nazionali, europei su intercultura e accoglienza: es. Erasmus K2

ALLOGGI e STRUTTURE RESIDENZIALI

- Accoglienza CAS per nuclei familiari e singoli richiedenti asilo per Prefettura di Genova e il comune di Rapallo
- Progetto SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) categoria ordinari nuclei e singoli rifugiati e richiedenti asilo: Comune di Genova, Unione comuni Orba Stura e Leira, Comune di Sestri Levante
- Alloggio protetto per donne gestanti, mamme con minori, anche in protezione sociale (vittime tratta/violenza)
- Accoglienza residenziale emergenza temporanea nuclei in difficoltà (Accoglienza Majorana)

Servizi di mediazione interculturale per cittadini stranieri in CAS, SAI, politiche giovanili, educativi per prima infanzia e scuole, Comune di Genova, ASL 4, Casa circondariale Marassi e Chiavari, UEPE, Comune di S. Margherita ed enti privati

Alta formazione: sostegno studenti disabili Ateneo Genovese, progetto sceintifico DISFOR per borsa dottorato di ricerca, cofinanziata da Agorà

- docenze progetto FAMI Approdi

#storiedivita

"Mi chiamo Boubacar Diallo, ho 26 anni, sono originario del Mali e vivo a Genova da un anno.

Sono arrivato nel mese di Gennaio, troppo tardi per iscrivermi in una scuola statale, e con la paura di restare inattivo, in attesa ed isolato per mesi.

Ho cercato quindi sin da subito di imparare la lingua e non perdere tempo, ed il servizio di accoglienza di Agorà è stato un alleato prezioso nel mio percorso.

Ho iniziato frequentando delle scuole di volontariato, mi sono iscritto poi ad un corso per diventare "Addetto alla posa di sistemi impermeabilizzanti". Agorà ha sostenuto questa scelta fornendomi del supporto fondamentale dalle 17:30 alle 20:30 il CPIA per la terza media. Senza supporto non avrei potuto fare tutti questi chilometri tra studio e lavoro. Insieme ce l'abbiamo fatta."

In 11 mesi, ho ottenuto la qualifica professionale di Impermeabilizzatore.

Sento di essere cambiato non solo per i titoli che ho ottenuto, ma soprattutto per il fatto che adesso riesco ad orientarmi nel sistema italiano.

Oggi Boubacar è un esempio di come la motivazione personale, unita al supporto pratico dell'accoglienza, possa portare a risultati d'eccellenza in tempi brevissimi."



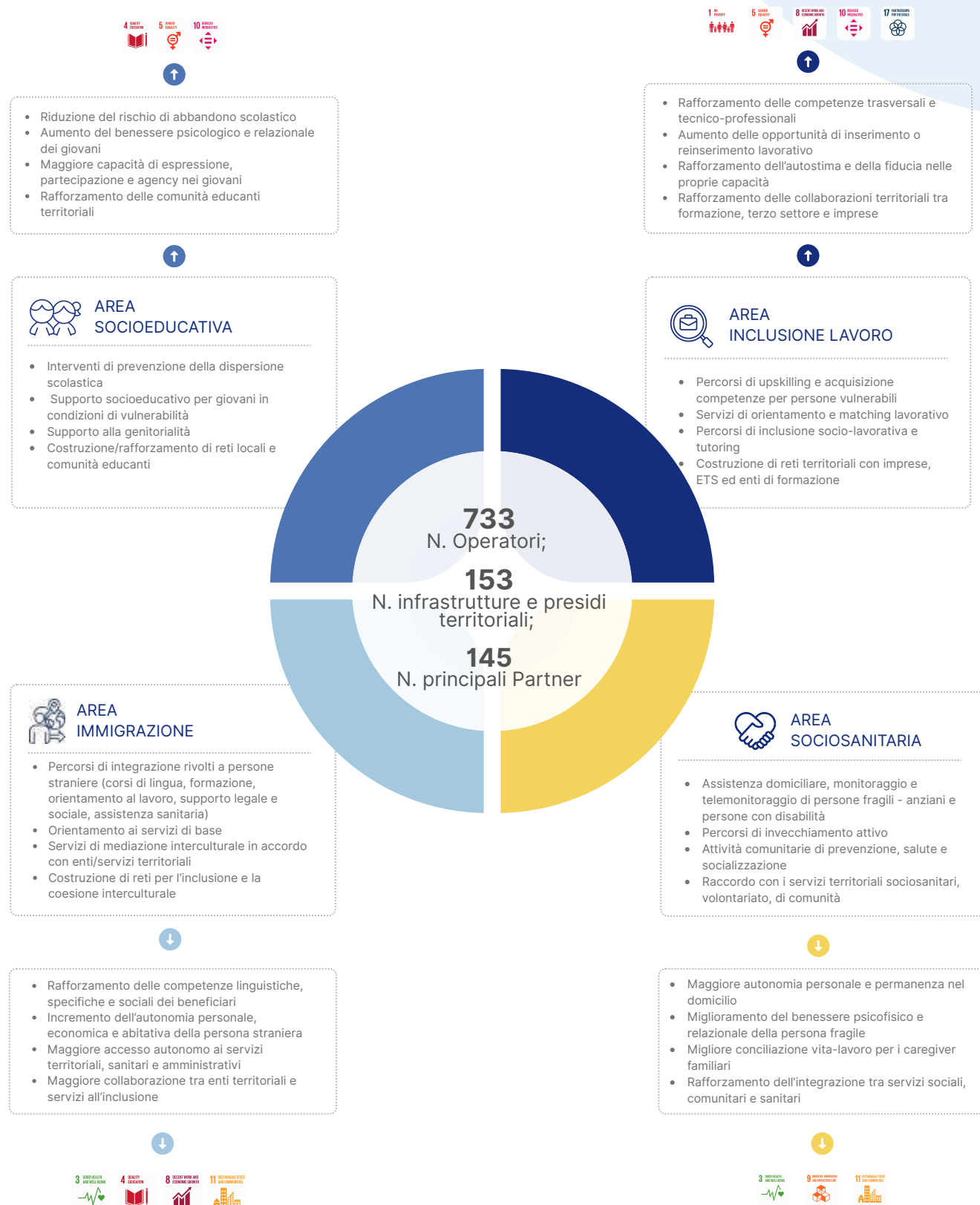


06

VALUTAZIONE
IMPATTO SOCIALE

LA NOSTRA TEORIA DEL CAMBIAMENTO

La teoria del cambiamento è la nostra bussola. Mostra le risorse che abbiamo (input), cosa stiamo facendo (i nostri interventi e le nostre attività), quali risultati vogliamo raggiungere (outcomes) e ci aiuta a vedere il quadro più ampio (che impatto vogliamo generare nel lungo periodo). Rappresenta la cornice teorica che guida, dunque, il nostro operato e la formulazione della nostra Valutazione di Impatto Sociale.



PREMESSA METODOLOGICA

La metodologia adottata per la nostra Valutazione di Impatto Sociale (VIS) si basa su un approccio misto che combina l'analisi quantitativa dell'utenza raggiunta con la rilevazione qualitativa degli *outcome* percepiti da beneficiari/e e stakeholder, coinvolti nei diversi ambiti d'intervento.

La **rilevazione quantitativa** è stata effettuata attraverso la distribuzione di un questionario standardizzato tra i coordinatori e le coordinatrici responsabili dei singoli servizi, che hanno provveduto all'individuazione puntuale dell'utenza raggiunta sulla base dei registri interni. Le informazioni raccolte sono state disaggregate per classi di età, genere e tipologia, incluso beneficiari diretti (fruttorici principali del servizio) e indiretti (familiari, reti prossime di supporto, caregiver). I dati sono stati successivamente uniti e sommati per consentire un'analisi complessiva dell'utenza raggiunta.

La **rilevazione qualitativa** è stata, invece, realizzata attraverso la somministrazione di un questionario distribuito tra i nostri beneficiari e le nostre beneficiarie nel corso del 2025 (To, T2). Questo ha permesso di garantire un approccio partecipativo e multistakeholders, raccogliendo prospettive di utenti, familiari, genitori, operatori ed altri soggetti coinvolti.

Il questionario, composto mediamente da 25 domande e basato sulla scala Likert, è stato costruito al fine di valutare:

1. Il profilo socio-demografico del rispondente;
2. La rilevanza e appropriatezza degli interventi ricevuti;
3. I cambiamenti intenzionali e non intenzionali percepiti pre/post attività e riconducibili a quattro indicatori di impatto per area di intervento;
4. La costruzione ed attivazioni di reti territoriali.

Il campione di analisi è stato **standardizzato** individuando un target di **100 questionari/risposte** per ciascuna **area di intervento**, privilegiando la realizzazione di rilevazioni mirate su specifici servizi considerati rappresentativi. La composizione del campione, valutata in termini numerici, di età e di genere, è risultata sostanzialmente coerente con i risultati quantitativi relativi ai servizi scelti, mantenendo inoltre una sostanziale **gender balance**, con una media del 51,1% di rispondenti che si identificano con il genere femminile.

La nostra analisi permette di avere uno sguardo sul **cambiamento** prodotto dai nostri interventi sulle persone, sui territori e sulle reti di relazione locali, individuando e mostrando, al contempo, aree su cui migliorare, interventi da estendere e correttivi da attuare.

	N. RISPOSTE 2025	N. RISPOSTE 2024
 SOCIOEDUCATIVA	100	82
 IMMIGRAZIONE	100	50
 SOCIO SANITARIA	100	208
 INCLUSIONE LAVORO	100	188

VALUTAZIONE QUANTITATIVA

Rispetto all'anno precedente, il cruscotto su cui ragioniamo riporta una crescita di beneficiari diretti e indiretti, così come del numero di stakeholder, in considerazione dell'innalzamento dei numeri di progetti in corso. Analogamente, in crescita il numero di operatori impiegati.



BENEFICIARI DIRETTI

24.556

17.687 nel 2024



STAKEHOLDER

2.204

2.168 nel 2024



BENEFICIARI INDIRETTI

35.393

34.441 nel 2024



PERSONE COINVOLTE

1.687

1.884 nel 2024

927 operatori professionali

1.193 altre figure (SCU, volontari, badanti, etc.)



CONTATTI AVVENUTI PER DIVERSI PROGETTI*

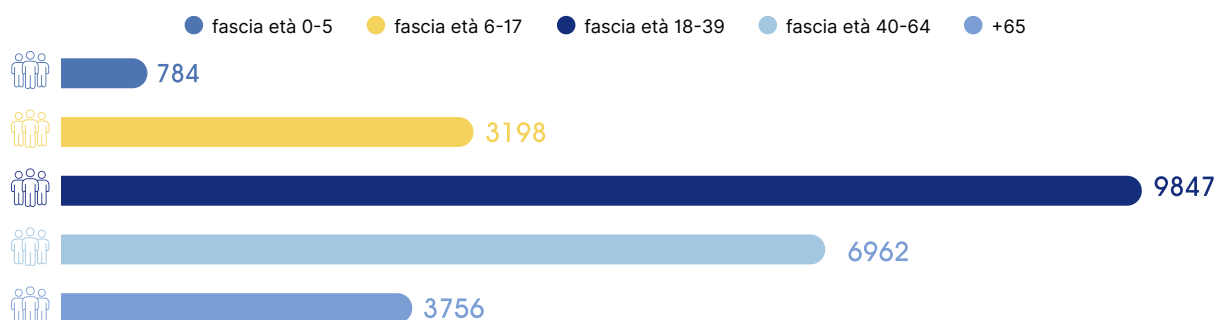
*Maggiordomo di quartiere, numero verde, etc.

45.784

28.958 nel 2024

FASCE ETÀ DEI BENEFICIARI DIRETTI

L'indagine fa riferimento a questo campione di beneficiari/e, inseriti nei nostri centri/servizi con le caratteristiche anagrafiche che seguono:



VALUTAZIONE QUALITATIVA PER AREA D'INTERVENTO

Di seguito, si riportano le risposte dei beneficiari/e per aree di appartenenza, divise per indicatori:

INCLUSIONE LAVORO



INDICATORE

Rafforzamento delle competenze trasversali e tecnico-professionali

CAMBIAMENTI VALUTATI

- consapevolezza delle proprie potenzialità, certificazione delle competenze;
- acquisizione di soft skills;
- acquisizione di competenze tecnico-professionali; miglioramento delle capacità relazionali.



INDICATORE

Aumento delle opportunità di inserimento o reinserimento lavorativo

CAMBIAMENTI VALUTATI

- avvicinamento al mondo del lavoro;
- abilità di orientarsi nel mercato del lavoro;
- capacità autonoma di ricerca lavoro;
- supporto nella ricerca lavorativa;
- chiarimento del proprio obiettivo professionale; inserimento in tirocinio o lavoro



INDICATORE

Rafforzamento dell'autostima e della fiducia nelle proprie capacità

CAMBIAMENTI VALUTATI

- aumento della fiducia in sé stessi;
- riduzione dell'ansia rispetto al futuro;
- maggiore motivazione all'attivazione;
- presenza di un punto di riferimento;
- disponibilità a sperimentare esperienze formative, lavorative o comunitarie



INDICATORE

Rafforzamento delle collaborazioni territoriali tra formazione, terzo settore e imprese

CAMBIAMENTI VALUTATI

- conoscenza dei servizi territoriali;
- accesso alle opportunità formative;
- conoscenza delle reti di supporto;
- comprensione delle modalità di accesso ai percorsi formativi e lavorativi



VALUTAZIONE QUALITATIVA PER AREA D'INTERVENTO

IMMIGRAZIONE



INDICATORE

Rafforzamento delle competenze linguistiche e sociali

CAMBIAMENTI VALUTATI

- miglioramento lingua italiana;
- maggiore comprensione TV/notizie;
- conversazione in italiano;
- accesso a scuola/formazione;
- incontri con la comunità locale



INDICATORE

Incremento dell'autonomia personale, economica e abitativa

CAMBIAMENTI VALUTATI

- capacità di orientarsi nella città;
- comprensione del sistema abitativo;
- comprensione dei contratti di affitto;
- accesso ai servizi digitali; ricerca autonoma del lavoro;
- prenotazione autonoma di visite mediche; inserimento in tirocinio o lavoro.



INDICATORE

Maggiore accesso autonomo ai servizi territoriali, sanitari e amministrativi

CAMBIAMENTI VALUTATI

- accesso alle cure mediche;
- prenotazione autonoma delle visite;
- utilizzo di servizi digitali;
- conoscenza dei diritti e doveri;
- comprensione delle procedure amministrative/burocratiche;
- conoscenza dei servizi territoriali

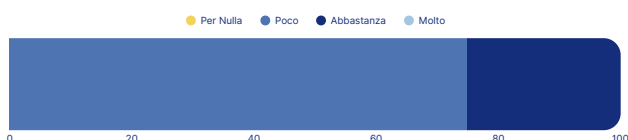


INDICATORE

Maggiore collaborazione tra enti territoriali e servizi all'inclusione

CAMBIAMENTI VALUTATI

- partecipazione ad attività associative;
- iscrizione a scuola o formazione;
- tirocinio o esperienza lavorativa;
- percezione di appartenenza al territorio



VALUTAZIONE QUALITATIVA PER AREA D'INTERVENTO

SOCIOEDUCATIVA



INDICATORE

Prevenzione della dispersione scolastica

CAMBIAMENTI VALUTATI

- assenze,
- disconnessione emotiva dalla scuola, isolamento, senso di ansia e poca preparazione prima di una lezione, scarsa fiducia nel futuro

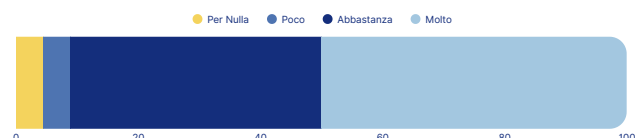


INDICATORE

Socializzazione e reti sociali

CAMBIAMENTI VALUTATI

nuove amicizie, riduzione nella conflittualità o debolezza dei legami sociali, migliore interazione con adulti e comunicazione familiare



INDICATORE

Partecipazione attiva e *senso di agency* (capacità e consapevolezza d'influenzare intenzionalmente l'ambiente circostante)

CAMBIAMENTI VALUTATI

- collaborazione;
- individuazione di passioni e interessi;
- percezione di poter incidere sul proprio percorso;
- capacità di comunicare le proprie idee agli adulti/decisori

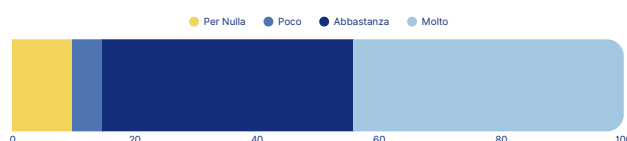


INDICATORE

Vita del quartiere e reti territoriali

CAMBIAMENTI VALUTATI

- percezione del Centro come punto di riferimento, presidio tra genitori, scuola, giovani, enti del quartiere;
- fiducia verso gli educatori



VALUTAZIONE QUALITATIVA PER AREA D'INTERVENTO

SOCIOSANITARIA

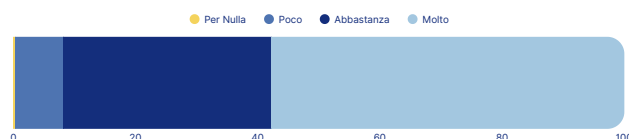


INDICATORE

Maggiore autonomia personale e permanenza nel domicilio

CAMBIAMENTI VALUTATI

- maggiore autonomia domiciliare;
- supporto nella gestione pratica quotidiana;
- monitoraggio delle condizioni di salute

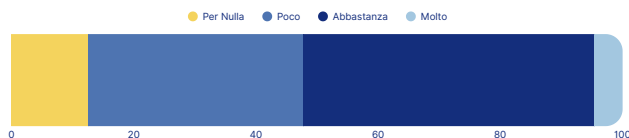


INDICATORE

Miglioramento del benessere psicofisico e relazionale

CAMBIAMENTI VALUTATI

- maggiore socializzazione;
- riduzione dell'isolamento;
- attività cognitive;
- attività fisiche;
- attività creative;
- accesso a luoghi di socializzazione



INDICATORE

Migliore conciliazione vita-lavoro caregiver

CAMBIAMENTI VALUTATI

- maggiore concentrazione sul lavoro;
- più tempo di qualità familiare;
- minore sovraccarico familiare e assistenziale



INDICATORE

Rafforzamento integrazione servizi sociali, comunitari e sanitari

CAMBIAMENTI VALUTATI

- maggiore accesso alle reti di aiuto territoriali;
- monitoraggio salute;
- accesso a luoghi comunitari di socializzazione



PROGRAMMA ANNO SOCIALE 2025-26

SCOPRI TUTTE LE ATTIVITÀ GRATUITE

SPORT

CULTURA

12
COMUNICAZIONE

SCAN

www.prog

CoQ13C

canadig

13D Certosa

ARTIGIANI DI QUARTIERE - CONTAT

ETRA

via Porto 4

palettraspport

13D Certosa 13 D

no.genoa.it

55 777 10

13D

COMUNICAZIONE

L'Ufficio Comunicazione si occupa dell'immagine della cooperativa e delle strategie di comunicazione on/off line per la produzione del materiale cartaceo e digitale, la realizzazione di video, l'attività social, l'ufficio stampa e l'organizzazione di eventi per costruire **senso, non solo presenza**.

Si occupa anche della redazione del **bilancio sociale e del lavoro che riguarda la PDR 125**.

Nell'arco dell'ultimo anno, l'Ufficio si è strutturato in un'équipe stabile, per lavorare intensamente su

- **23 progetti finanziati**
- la parte corporate di Agorà
- la gestione della **comunicazione di rete**, quando capofila, con la responsabilità e lo sviluppo di un piano ad hoc.

Ogni trimestre, l'équipe produce un **Dossier** che sintetizza e misura i risultati complessivi raggiunti. Per questo, durante l'anno si è introdotto in qualità ISO 9001 una nuova modulistica per poter gestire e misurare meglio il lavoro prodotto.

COMUNICAZIONE INTERNA



newsletter interne
50



newsletter speciali
3



pic-nic aziendali
1

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE



Bilancio sociale 2024
copie distribuite
400



#bilanciosottolombrellone
post facebook
4

COMUNICAZIONE SOCIAL



nuovo Youtube* (37 iscritti)
56 video
2.253 visualizzazioni

(*utilizzo come ARCHIVIO, ma si sta ricostruendo la community)



Instagram (1.522 follower)
87 post
50.972 visualizzazioni



Sito
39.000 apertura sito
27.000 utenti



Facebook (3.380 follower)
415 post
331.741 visualizzazioni

CONVEGNI ORGANIZZATI N. 4



HIGHLIGHTS '25 - COMUNICAZIONE PROGETTI


PRINCIPALI PROGETTI SEGUITI
n. 23
n. 8

2025

2024

L'impegno dell'Ufficio Comunicazione sui singoli progetti dalle diverse Aree è in evidente crescita. Molti di questi sono spiegati alle pagg. 41-44, oltre che dal QR code che rimanda alle pagine del nostro sito.

StartTappe



- materiali
- gadget
- ufficio stampa
- eventi



SAI...che ridere



- attività social
- pagina sito
- campagna sociale
- magliette e striscioni



KLEOS - Stuck in Trafficking



- conferenza aperta come evento finale
- campagna locale con IGP Decaux e transnazionale, "Stuck in trafficking" per sensibilizzare l'opinione pubblica con affissioni fermate bus, taxi, social, gadget



LGNET 3



- video
- materiale informativo plurilingue
- attività social



GAME OVER - l'azzardo divora



- convegno come evento finale
- campagna sociale su diversi mezzi di promozione (pensiline bus, TV, radio)
- ufficio stampa
- evento scuola



Aspyre Europe



- attività comunicative digitali
- pagina sito



Progetto Deck



- attività comunicative digitali
- aggiornamento piattaforma



Pillole "post-it" 30 anni



- 15 video-interviste
- pagina sito dedicata
- attività social



HIGHLIGHTS '25 - COMUNICAZIONE PROGETTI

LOGIn 2- second season



- piano di comunicazione
- catalogo on line su Linktree
- attività social



QRCode



- eventi
- sviluppo materiali cartacei
- attività digitali
- sviluppo sito dedicato alle attività



La Scuola Ritrovata



- video
- interviste
- attività digitali
- convegno



L'annaffiatoio



- attività social
- pagina sito



Ricostruire non basta



Sviluppo azioni partecipate di comunicazione con giovani del territorio:

- eventi
- interviste
- video
- attività social
- giornalini di quartiere



Un taglio con il passato -crowdfunding



Realizzazione Crowdfunding:

- video
- materiale informativo
- attività social



Canale youtube renewal



- rifacimento del canale, pur mantenendo archivio storico
- adeguamento grafica coordinata



Common Ground - contrasto allo sfruttamento lavorativo



Promozione progetto su:

- sito
- ufficio stampa e
- attività social



HIGHLIGHTS '25 - ALCUNI EVENTI SCELTI



HIGHLIGHTS '25 - RASSEGNA STAMPA SCELTA



"Linea Verde, RAI 1,10/7/25
[Linea Verde Illumina - Sport e Salute - RaiPlay](#). In collaborazione con il CUS Genova



[La Repubblica Ge, 7/3/25](#)



[Aziendabanca, 25/11/25](#)



[Il Secolo XIX, 25/1/25](#)



[La Repubblica Ge, 5/6/25](#)



In
 collaborazione
 con il
 Comune di
 Genova



<https://www.primocanale.it/sport/52325-sai-che-ridere-agora-cus-genova.html>



[Radio Babboleo, Bando Agorà, 27/10/25](#)



[TgrLiguria, Bando Agorà, 25/10/25](#)

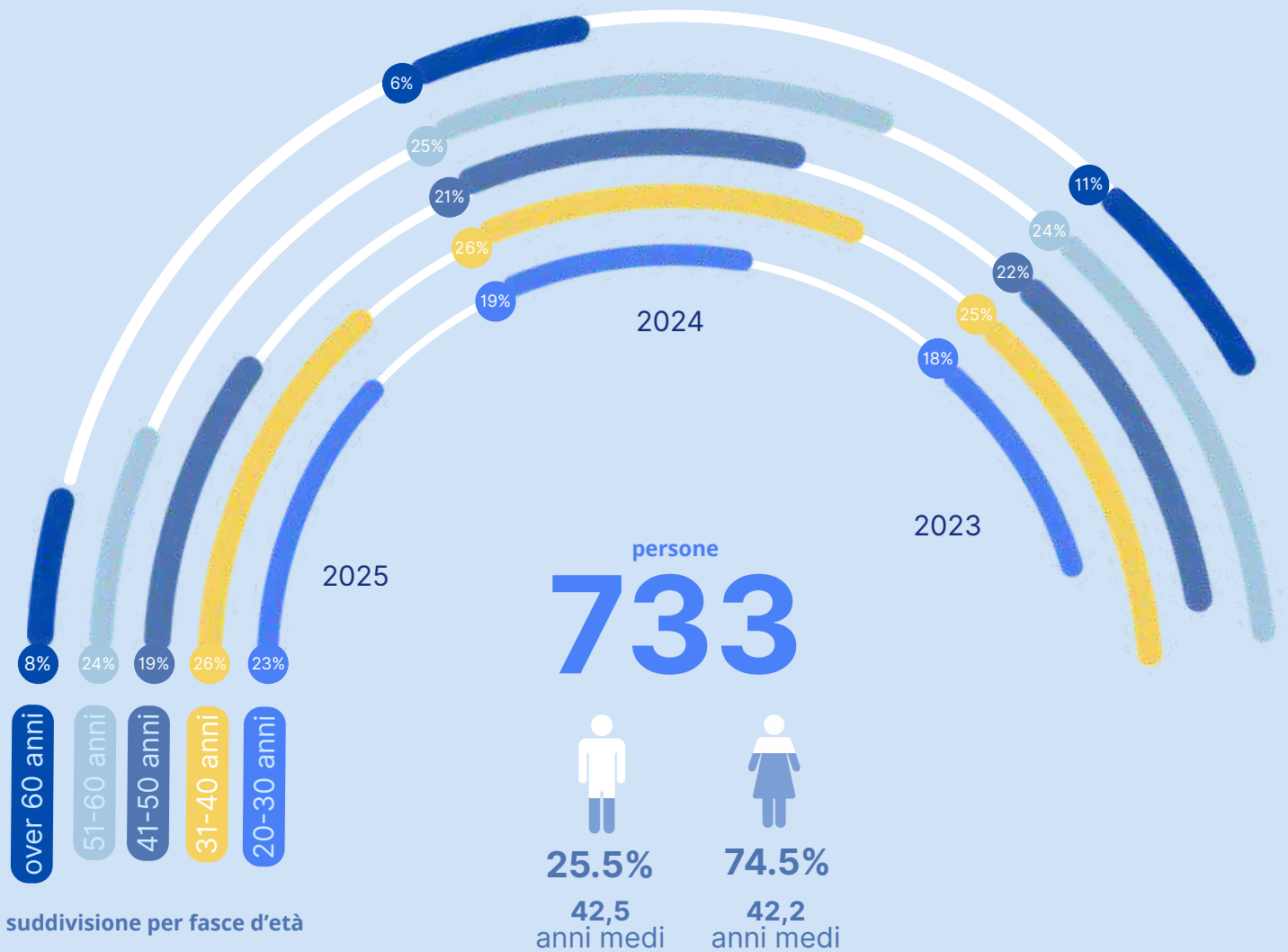


13

LE PERSONE
DI AGORÀ

LE PERSONE DI AGORÀ

Il personale totale, che comprende soci e dipendenti, è cresciuto quest'anno, in termini assoluti di una cinquantina di unità (fonte Gecos). L'infografica riporta un paragone con i precedenti due anni sulle diverse fasce di età dei lavoratori e delle lavoratrici. L'età media è di circa 42 anni con un certo equilibrio nei generi. Seguono dati relativi alla suddivisione personale nelle aree di produzione, soci, tempi indeterminati e part time, confermando la flessibilità, che può garantire conciliazione dei tempi lavoro-famiglia.



57.8%
soci/e



69%
part time



78%
indeterminati



106
extra UE

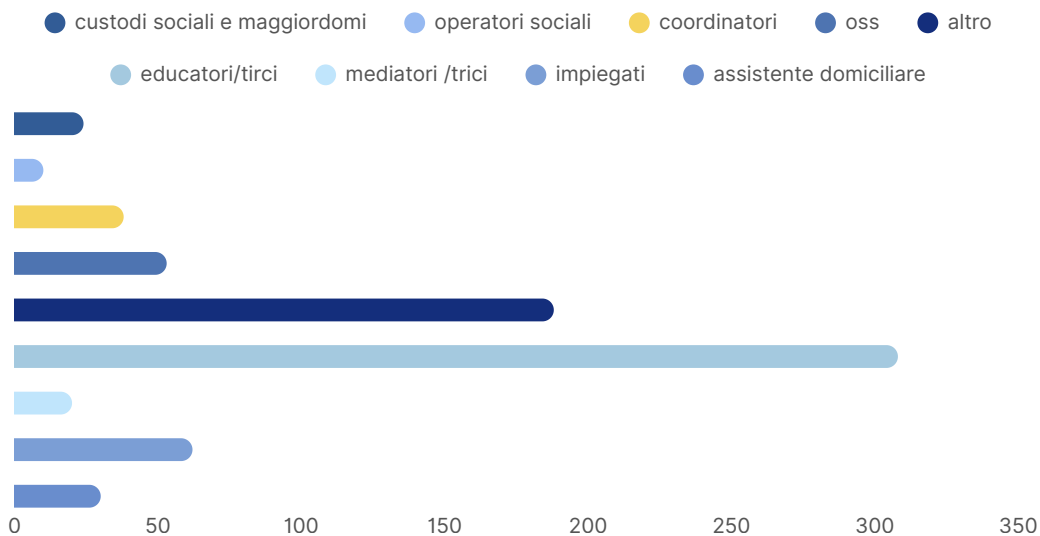
PERSONE NELLE DIVERSE AREE DI PRODUZIONE



Dall'analisi dei dati si evince che i full time sono cresciuti del 3% rispetto al 2024, con una stabilità dei tempi indeterminati. La fascia che ha avuto un incremento di crescita maggiore è quella dei 20-30 anni, "ringiovanendo" l'età media dei lavoratori e delle lavoratrici. In ogni caso, la fascia maggiore in assoluto è quella tra i 31 e i 40 anni.

L'organizzazione si conferma inclusiva per età, ma anche per provenienza, visto che circa un sesto della campagna lavorativa proviene da altri Paesi.

Dal punto di vista delle professioni che animano Agorà, la più numerosa si conferma quella degli educatori e delle educatrici, seguiti da custodi sociali e maggiordomi di quartiere.



Colleghe della Residenza Protetta "Zunino" di Tiglieto

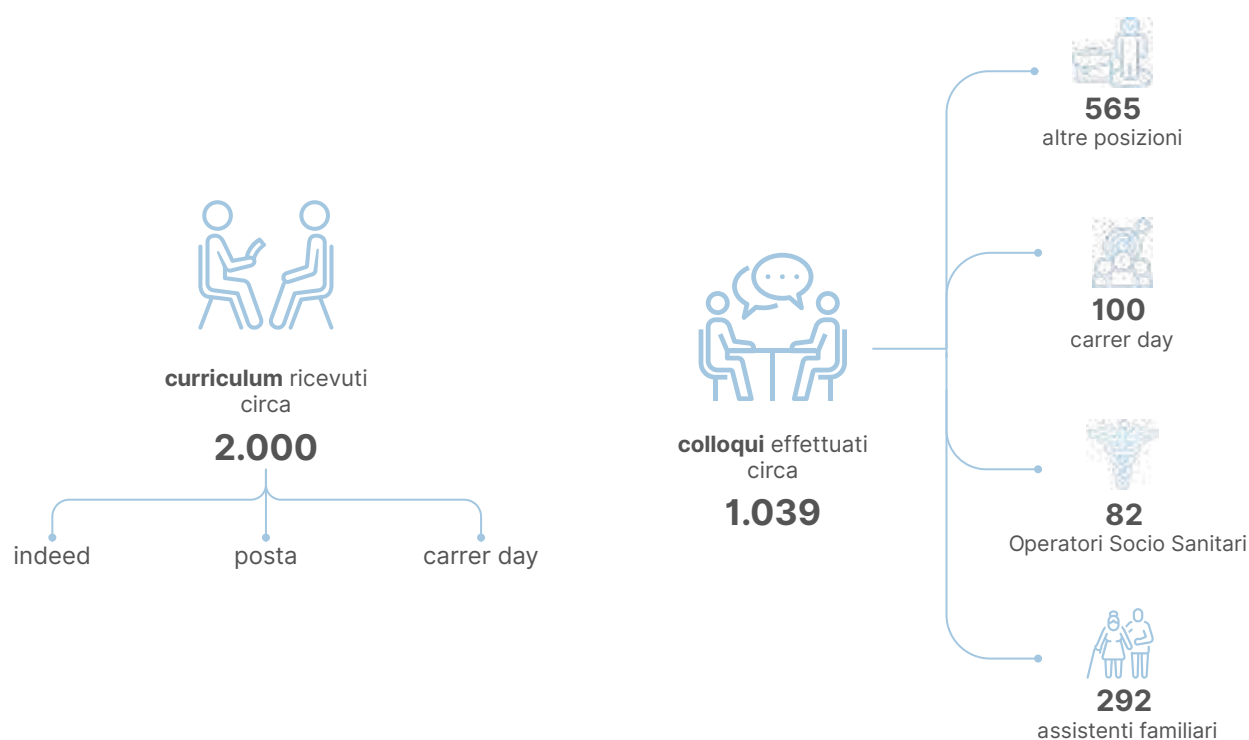
SELEZIONE DEL PERSONALE

Vista la quantità di curriculum arrivati nel corso dell'anno, anche inviati spontaneamente, Agorà si conferma come una realtà del Terzo settore capace di suscitare molto interesse.

Le nostre ricerche vengono pubblicate sulle principali piattaforme di recruiting on line. In continua revisione la comunicazione del recruiting per essere più riconoscibili, compresa la partecipazione ai Carrer Day di UNIGE e fuori Genova.

Le candidature si possono presentare a **selezione@agoracoop.it** o visitando il nostro sito **www.agoracoop.it**, si può compilare il form nella sezione CONTATTI – Per lavorare con noi.

Qualche numero su ricerca e selezione al 30/11/2025:



TIROCINI CURRICULARI

Agorà è **membro permanente del Comitato di Indirizzo di Scienze dell'Educazione e della Formazione** (educatore professionale e pedagogo), organizzato e condotto da docenti del DISFOR e partecipato da membri della Regione Liguria. Questo tavolo tecnico ha lo scopo di indagare, attraverso focus group, le possibili strategie operative volte a rendere più coerenti i piani di studio teorici con le richieste provenienti dal mondo del lavoro, qui rappresentato sia da esponenti della PA (Regione e Comune) che da attori del Terzo Settore.

• tirocini curriculari

	Università di Genova	altre università
Scienze Pedagogiche e dell'Educazione (triennale)	6	3
Scienze Pedagogiche e dell'Educazione (magistrale)	3	-
Educatore Socio Sanitario	7	-
Scienze Psicologiche (triennale)	4	-
Psicologia - post laurea professionalizzante	3	2
Scienze Sociali (Giurisprudenza)	6	-
Scienze Politiche	2	-
Medicina	2	-
	33	5

38 = **8.710**
totale tirocini ore svolte

• tirocini post laurea

3 **1.050**
tirocini attivati ore svolte

Convenzione-quadro con UNIGE e attiva con DISFOR, Giurisprudenza - Servizi Sociali, Scienze Politiche, Medicina (educatore sociosanitario, logopedista e fisioterapista per l'infanzia), Dipartimento neuroscienze, genetica e scienze materne e infantili, storia e filosofia, lingue e letteratura straniera.



10

Università convenzionate

Università di **Genova**
Università di **Pavia**
Università di **Milano**
Università di **Bologna**
Università di **Firenze**
Università degli Studi di Roma "**La Sapienza**"
Università del **Salento**
Università di **Brescia**
Università di **Torino**
Università Ca' Foscari **Venezia**



5

università telematiche convenzionate

Negli ultimi anni i nostri referenti sono impegnati ad interagire con le facoltà universitarie, in particolare con quelle convenzionate, per promuovere figure professionali socioassistenziali in quanto è universalmente nota la carenza di certi profili.

INSERIMENTO LAVORATIVO

Facciamo parlare i numeri che seguono:

Centri di Educazione al Lavoro

(Arianna & Torretta)

93 beneficiari totali

Percorsi di avvicinamento al lavoro:

34 Percorsi di inclusione
(ex tirocini)

16 Percorsi di socializzazione
(ex borse lavoro)

5 Occupati al termine del percorso

9 Riorientati in percorsi formativi o scolastici

Programma GOL

(Garanzia di Occupabilità Lavoratori)

1.107 persone accompagnate al lavoro

Area Immigrazione

53 percorsi di inclusione sociale e tirocini
attivati

23 assunzioni post tirocinio

22 assunzioni dirette



Anche quest'anno siamo stati premiati da UNHCR per il nostro impegno per l'inclusione lavorativa

Progetto Common Ground

122 beneficiari

145 corsi di formazione

44 percorsi professionalizzanti

37 assunzioni

30 tirocini

Progetto Start Tappe

8 Centri di Prossimità

+2 nel 2025

>8000 persone coinvolte

70% occupazione

Progetto ART+1

15 tirocini attivati

5 assunzioni registrate

Area Sociosanitaria

600 circa contratti di lavoro per badanti

2 formazioni offerte colf e badanti

Risultati complessivi 2025

265

Tirocini extra-curricolari e percorsi di inclusione socio-lavorativa attivati sul territorio ligure

32

Tirocini extra-curricolari e percorsi di inclusione socio-lavorativa **ospitati dalla Cooperativa**

48

Servizi Civili ospitati dalla Cooperativa

661

Parco **aziende coinvolte**

SERVIZIO CIVILE E POLITICHE GIOVANILI

Dall'esperienza maturata nella gestione del Servizio Civile Universale, Regionale e Digitale, Agorà ha progressivamente sviluppato un articolato **filone di intervento rivolto ai giovani tra i 16 e i 30 anni**, consolidando una rete regionale di enti, scuole e istituzioni impegnati sui temi della partecipazione e della cittadinanza attiva. Nell'ambito del Servizio Civile Regionale, Agorà svolge una funzione di **coordinamento e facilitazione a supporto degli enti aderenti**, favorendo il confronto, la condivisione di strumenti e il raccordo con **Regione Liguria**.

Tra il 2024 e il 2025, il lavoro promosso da **Confcooperative Liguria** e dalla rete **CLESC**, con la collaborazione di **FERPI Liguria**, ha inoltre portato alla realizzazione di una pubblicazione dedicata alla comunicazione partecipata, alle competenze trasversali e alla valorizzazione delle esperienze giovanili, anche in relazione ai percorsi di Individuazione, Validazione e Certificazione delle Competenze (IVC).

Nel corso del 2025 si è registrato un significativo rilancio delle attività di promozione del Servizio Civile nelle scuole secondarie di secondo grado, con il **coinvolgimento di numerosi istituti e di alcune centinaia di studenti**. Il patrimonio di relazioni e competenze costruito negli anni ha inoltre favorito la sperimentazione di nuove prospettive inclusive, rivolte ai giovani con fragilità, come fondamento per la costruzione della rete regionale del progetto LOG IN (2024-2026), che ha messo a disposizione una complessa coprogettazione estesa (da Imperia a La Spezia) su esperienze, collaborazioni e capacità organizzative, derivanti dal Servizio Civile e dalle politiche giovanili.



Silvio Masala con alcuni ragazzi /e durante un evento

A man with dark hair and a beard, wearing a dark suit, is looking down at a document. He is in a classroom or meeting room, with a chalkboard in the background. The chalkboard has Italian text written on it, including "TU HA", "NOI", "AVETE", "SIAMO", "SIETE", "VOI PARLA", "LO RO", "CANO", "RO PLA".

14

RIFLESSIONI
FINALI

RIFLESSIONI FINALI

Questo Bilancio Sociale e di Sostenibilità auspichiamo possa aver offerto il riflesso tangibile di ciò che siamo: un mosaico di valori vissuti, d'impegno quotidiano e d'investimenti strategici. Ogni pagina di questo documento racconta gli impatti generati dal nostro lavoro, trasformando la missione di Agorà in cambiamenti reali per le persone e per il territorio. Sappiamo che la sostenibilità non è un traguardo statico, ma un processo dinamico, che richiede coerenza tra il dire e il fare. Gli impatti misurati quest'anno sono la prova che la cooperazione sociale può essere un motore economico solido e, allo stesso tempo, un custode attento dell'umano.

Per il prossimo esercizio, la nostra strategia si concentrerà su tre direttrici fondamentali che guideranno la nostra evoluzione:

- **Investimento nel capitale umano:** la formazione del personale sarà una nostra priorità.

Crediamo fermamente che solo attraverso l'aggiornamento costante delle competenze i nostri soci e dipendenti possano esprimere l'eccellenza professionale necessaria per rispondere a bisogni sociali sempre più complessi. Una cooperativa che impara è una cooperativa che cresce.

- **Innovazione e diversificazione:** continueremo a spingere sull'innovazione dei processi e dei servizi. L'obiettivo è approdare sempre più a modelli di welfare generativo che ci permettano una reale diversificazione. Vogliamo esplorare nuove risposte sociali, riducendo le fragilità gestionali e aumentando la nostra resilienza.
- **La tecnologia al servizio del sociale:** la sfida del futuro si gioca sull'integrazione delle nuove tecnologie, anche nel sociale. Non intendiamo sostituire il "tocco" umano, ma potenziarlo. L'applicazione di strumenti digitali avanzati sarà fondamentale per rendere i nostri servizi più efficienti, monitorabili e vicini alle persone, riducendo le distanze e abbattendo le barriere all'accesso.

Concludiamo questo bilancio con la consapevolezza che la strada è tracciata. Agorà continuerà a investire nel futuro, forte della propria identità e pronta a farsi interprete di nuovi modi di fare impresa sociale: innovativa, tecnologica, ma sempre profondamente umana.



PICCOLO

CONTENTO

CONTENTO

ACCOLTO

SENSO DI
CRESCITA

GRANDE

TI

ANSIOSO

CONTENTO

SOLO

ANS

TIMIDEZZA

SENSO DI
CRESCITA

AMICIZIA

AMICIA

CURIOSITÀ

FUORI
LUOGO

NOSTALGIA

FELICE

SOLO

PREOCCUPATO

PAURA

CURIOSI

IMBARAZZO

SOLO

PICCOLO

FUORI
LUOGO

15

APPENDICE

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2025 REDATTA AI SENSI DELL'ART. 2429, CO. 2, C.C.

Ai Soci di AGORA' società cooperativa

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio della Agorà Società Cooperativa redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione, che evidenzia un risultato d'esercizio positivo di euro 100.368/00.

Il soggetto incaricato della revisione legale dei conti Rag. Condercuri ci ha consegnato la propria relazione datata 1 Giugno 2026 contenente un giudizio senza rilievi.

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale il bilancio d'esercizio rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria, il risultato economico e i flussi di cassa della Vostra Società oltre a essere stato redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione.

Il Collegio sindacale, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. La verifica della rispondenza ai dati contabili spetta, infatti, all'incaricato della revisione legale.

I Soci hanno rinunciato espressamente ai termini previsti dall'art. 2429 c.c. per il deposito della presente relazione, sollevando il collegio da qualsiasi contestazione.

1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile sul loro concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo con adeguato anticipo e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo scambiato tempestivamente dati e informazioni con il soggetto incaricato della revisione legale rilevanti per lo svolgimento della nostra attività di vigilanza.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 e.e. o ex art. 2409 e.e ..

Non abbiamo presentato denuncia al tribunale ex art. 2409 e.e ..

Non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 d.l. n. 118/2021 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14. Non abbiamo ricevuto segnalazioni da parte dei creditori pubblici ai sensi e per gli effetti di cui art. 25-novies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e successive modificazioni

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio sindacale pareri e osservazioni previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria di Agorà Società cooperativa al 31.12.2025 e del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, e.e.

3) Natura cooperativa della società

Per quanto attiene ai nostri controlli pertinenti alla natura cooperativa della Società, Vi riportiamo quanto segue:

- in merito alla documentazione della condizione di prevalenza degli scambi mutualistici contenuta nella Nota Integrativa ai sensi dell'art. 2513 del Codice Civile e che indica nel 64 % l'attività svolta nei confronti dei soci, abbiamo accertato le modalità dei calcoli di consuntivazione e concordiamo con l'informativa data dagli amministratori;*
- ai sensi dell'art. 2545 del codice civile diamo atto che, come comunicato dagli amministratori nella Nota Integrativa, la Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi mutualistici previsti dallo Statuto;*
- gli amministratori, nel rispetto dell'art. 2528 del codice civile, hanno illustrato le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.*

4) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e il giudizio espresso nella relazione di revisione rilasciata dal soggetto incaricato della revisione legale dei conti, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, così come redatto dagli amministratori.

Genova 22 Giugno 2026

Il Collegio Sindacale

*Dott. Stefano Marastoni
Dott.ssa Maddalena Costa
Dott. Alberto Marchese*

RELAZIONE ANNUALE ORGANO DI VIGILANZA 231

Con il presente documento, l'OdV intende riferire al CdA e ai soci circa le attività svolte nel corso dell'anno 2025.

1 Composizione dell'OdV

L'OdV è attualmente composto in modalità collegiale.

Presidente: Maurizio Astuni (membro esterno)

Membri: Stefano Benedetti (esterno), Giovanni Bogetti (interno) e Serena Morelli fino a novembre 2025, sostituita da Ludovico Lias da gennaio 2026 (interno)

2 Cadenza delle riunioni dell'OdV e verbali delle attività compiute

L'attività dell'OdV si è svolta in conformità a quanto previsto nel modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001.

Per esaminare la corretta osservanza del Modello Organizzativo (MOGC) nel corso del 2025, l'OdV si è riunito in due occasioni in presenza:

- 02.04.2025 Attività svolte:

Il Presidente Franco Iannacchino provvede ad illustrare il nuovo modello organizzativo 231, approvato dal cda in data 18.3.2025, che rappresenta la release numero 8 dalla prima emissione del 27.02.2013.

Unitamente al nuovo modello organizzativo vengono approvate le revisioni dei seguenti documenti, gestiti all'interno del sistema ISO 9001 e che vanno considerati come allegati al MOGC 231.

- DP 13 Rendicontazione - MOGC 02 Controllo di Gestione
- MOGC 03 Gestione Ciclo Attivo - MOGC 04 Gestione Ciclo Passivo
- MOGC 05 Procedura Whistleblowing - MOGC 06 Organigramma Area Amministrativa

Per ulteriori specifiche si rimanda al verbale di riunione

- 17.07.2025 Attività svolte:

Si riunisce l'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/01 (per brevità in seguito "ODV") per esaminare l'attività svolta durante il secondo semestre dell'anno.

L'ODV, preso atto del risk assesment, evidenzia l'opportunità di definire il seguente piano di lavoro:

1. Novità organizzative
2. Implementazione del sistema PDR 125:2022 certificato da RINA spa nel marzo scorso - Verifica periodica del risk assesment
3. Bozza di Analisi della situazione economico-patrimoniale del 2025
4. Esame attività Consiglio di Amministrazione
5. Aggiornamento su procedure di audit ai fini delle certificazioni aziendali
6. Esame risk assesment attività operative
7. Contenziosi eventuali e Piano della formazione

3 Attività di vigilanza - svolta con le seguenti modalità:

L'attività di vigilanza è stata svolta con le seguenti modalità:

- 1. ricezione di flussi informativi
- 2. colloqui con responsabili delle funzioni a rischio;
- 3. incontri collegiali con gli altri Organi della cooperativa.
- 4. Nell'attività di vigilanza rientrano i sopralluoghi periodici o straordinari da parte di RSPP e/o Medico Competente

Sub 1 (flussi informativi).

L'OdV riceve informazioni circa gli atti amministrativi adottati dalla società, gli aggiornamenti normativi e le situazioni di criticità.

In ambito di gestione del sistema di compliance aziendale:

3.1 Area sicurezza nei luoghi di lavoro

Tale flusso informativo è stato regolare, come per l'anno precedente.

L'ODV è stato dettagliatamente informato dalla Funzione Compliance e da RSPP Serena Morelli (sostituita per dimissioni, all'inizio del 2026 da Ludovico Lias quale nuovo RSPP), sulle iniziative intraprese sul fronte della sicurezza durante tutto l'anno.

Sintesi delle azioni specifiche dell'Ufficio Sicurezza per l'anno 2025:

- Sono stati prodotti e distribuiti alle funzioni interessate, i DVR e/o DUVRI, e/o PEE per ogni attività o servizio della Cooperativa ove necessario, provvedendo ad integrare gli stessi sulla scorta delle nuove attività aperte o acquisite durante l'anno (uffici Startappe, ufficio SEA, Torretta, etc.). Nel 2025 sono stati prodotti ex novo e/o aggiornati circa 40 diversi DVR, attualmente la cooperativa ha circa 60 DVR specifici per le singole attività/servizi;
- aggiornati e/o definiti ex novo 40 piani di emergenza ed evacuazione per ogni servizio per cui la Normativa lo richiede;
- È stato aggiornato a fine novembre 2025 il DVR complessivo della cooperativa (10° revisione dal 2019 anno di nascita di Agorà cooperativa);
- aggiornati e/o definiti ex novo (ove necessario) i DUVRI ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs.81/08;
- Sono state aggiornate e distribuite ai Preposti, specifiche procedure e istruzioni per la gestione di aspetti particolari legati all'applicazione del D. Lgs. 81/08;
- Sono state svolte e certificate decine di sessioni di formazione per ottemperare all'obbligo di formazione e di aggiornamento (ex art 37 d. Lgs. 81/08) attraverso docenti interni (RSPP e Psicologo del lavoro);
- nel 2025 sostanzialmente non abbiamo svolto sessioni formative (formazione speciale) per aggiornare ed integrare la formazione degli addetti alla gestione delle emergenze e del primo soccorso (nel 2024 abbiamo formato circa 150 operatori);

Sono state svolte diverse sessioni formative (formazione aggiuntiva) per diversi Coordinatori/referenti incaricati nel ruolo di Preposto per la Sicurezza;

- Sulla base del Protocollo Sanitario aziendale, definito dal Medico Competente, è stata regolarmente attuata la sorveglianza sanitaria obbligatoria seguendo la specifica procedura interna a cura di RSPP, specifiche nella tabella in calce;

- È stata regolarmente svolta e verbalizzata la riunione periodica per la sicurezza a dicembre 2025 con i rappresentanti della sicurezza per la cooperativa, il MC, il RSPP ed il Datore di lavoro;
- sono stati svolti e regolarmente verbalizzati i sopralluoghi su strutture e servizi nuovi o che necessitavano di interventi particolari (in totale per 2025 sono stati 14), le verifiche sono state condotte da RSPP ed il relativo Dirigente per la sicurezza dell'Area di riferimento e/o Preposti del Servizio/progetto;
- non sono stati segnalati infortuni di particolare gravità, nell'anno ci sono stati 12 infortuni (nel 2024 gli infortuni erano stati nel complesso 20) di cui 1 sopra i 40 gg di prognosi e di cui 3 in itinere e rimanenti 9 sul luogo di lavoro con un numero di giornate di infortunio pari a 172 complessive con un'incidenza media delle giornate di infortunio sul monte complessivo di giornate lavoro per il 2025 pari a circa lo 0,16%.

INDICE DI GRAVITÀ	0,13	→	0.002 UOMINI	0.11 DONNE
INDICE DI FREQUENZA	0,78	→	0.296 UOMINI	0.148 DONNE

La formazione in materia di sicurezza si è svolta con regolarità, con diversi corsi erogati in modalità esterna e/o datoriale per un totale di 3666 ore di formazione sicurezza erogate nel 2025.

formazione generale (art 37 - D. Lgs. 81/08) 4ore	n 223 personale dipendente	892 ore FAD
formazione specifico rischio basso (art 37 - D. Lgs. 81/08) 4ore	n 134 personale dipendente	536 ore FAD
formazione specifico rischio medio (art 37 - D. Lgs. 81/08) 8ore	n 84 personale dipendente	672 ore presenza
formazione specifico rischio alto (art 37 - D. Lgs. 81/08) 12ore	n 83 personale dipendente	996 ore presenza
formazione specifico aggiornamento (art 37 - D. Lgs. 81/08) 6ore	n 41 personale dipendente	246 ore FAD
formazione aggiornamento primo soccorso 6ore	n 28 personale dipendente	168 ore docente esterno
TOTALE	606	3.666 ore

La SORVEGLIANZA SANITARIA
L'andamento delle visite sanitarie nel Corso del 2025 è stato il seguente (circa 30 idoneità con limitazioni e nessuna inidoneità):

VISITE PERIODICHE	N
Visita Periodica	187
Visita Preventiva	128
Visita per Rientro da Malattia >60 gg	5
Visita Richiesta dal Lavoratore	5
Visita Medica di Controllo	2
Giudizio Idoneità Specifica	1
TOTALE	328

3.2 Formazione in materia di Sicurezza Alimentare

Sono continuate le periodiche sessioni formative interne in ambito di HACCP SICUREZZA ALIMENTARE a cura della dott.ssa Cavalli con la partecipazione degli operatori coinvolti, sono stati inoltre svolti diversi sopralluoghi sulle strutture per verificare adeguatezza di procedure e infrastrutture.

Non sono state segnalate problematiche o non conformità particolari per il periodo in esame.

Formazione per Alimentaristi OSA - Modulo A (HACCP) Reg. 852/2004\CE e D.G.R. n. 793 del 29/06/2012 (agg)

n 86
Operatori Agorà

644 ore in presenza

3.3 Sistema per la Gestione e la protezione dei Dati Personali

In ambito di applicazione del GDPR 679/2016: nel periodo di osservazione, non si sono rilevate problematiche particolari, nessun reclamo, nessun data breach comunicato. Il RPD interno ha aggiornato e trasmesso ai vari servizi, con ultima revisione del 18/09/2025, la documentazione di Sistema (in particolare il Modello di Gestione, il regolamento privacy, le informative, le informazioni, data breach, registro dei trattamenti, etc). nel corso dell'anno si sono avvicendati nel ruolo di RPD Benedetta Corsini (poi dimessa) e successivamente FILIPPO BIANCONI (attuale RPD e IT).

Con Filippo abbiamo avviato nel 2025 la ricognizione sullo stato di fatto svolto dall'Amministratore di sistema "Trilogik". Sulla base dello stesso e di alcuni attacchi hacker subiti (pur senza gravi conseguenze) attraverso la posta elettronica, abbiamo implementato la sicurezza informatica con l'acquisto del software "MAILSICURA" per la protezione dei flussi di comunicazione via mail.

3.4 Altre aree: Valeria Sasso (Dir Amministrativo)

Relativamente all'ambito di gestione contratti e rendicontazioni con enti pubblici che rappresentano la maggioranza dei ricavi della cooperativa sociale, nel periodo di osservazione, non si sono rilevate problematiche particolari o contenziosi specifici.

Relativamente all'ambito dei contributi ottenuti per le attività in convenzione con Enti pubblici o per progetti ad impatto sociale con Fondazioni private, nel periodo di osservazione, non si sono rilevate problematiche particolari o contenziosi specifici.

E' stato sostanzialmente recuperato l'importante credito commerciale dalla Fondazione di Religione Villa Crovetto ed in base alle risultanze del 2025 si stanno attenzionando altre 3 posizioni di clienti:

1. Idea Agenzia per il Lavoro per circa 130.000€, siamo in attesa di una proposta di piano di rientro;
2. Coop. Il Ce. Sto per circa 156.000, con rientro mensile stabilito da piano di rientro;
3. Coop. COOPSSE per circa 560.000, con piano di rientro mensile stabilito.

Relativamente all'ambito dei reati fiscali, nel periodo di osservazione, non si sono rilevate problematiche particolari o contenziosi specifici con l'Agenzia delle Entrate.

3.5 Sistemi di gestione e certificazioni Franco Iannacchino (Compliance manager)

Si dà infine atto che:

a) A dicembre 2025 si è svolto l'audit Periodico annuale per la gestione della certificazione ISO 9001 (giunta al suo 23° anno di applicazione) con RINA spa. L'audit, come negli ultimi 10 anni almeno; si è concluso in assenza di Non Conformità rilevate (rilevate 2 semplici raccomandazioni).

Durante l'anno sono state implementate e/o aggiornate le procedure, la modulistica ed i documenti di processo che lo hanno richiesto. Sono stati condotti dall'ambito compliance e QM gli audit interni seguendo il piano definito nel dicembre scorso, in particolare sono stati svolti audit su vari servizi delle 4 aree della cooperativa (10 in totale) condotti anche sulle strutture/servizi oggetto di Audit Periodico RINA; gli audit sul Sistema (Qualità e Sicurezza, Leadership, RRRUU e Fornitori), sono stati condotti in presenza nella sede centrale. Per un totale di 14 verifiche complessive - sono state regolarmente raccolte le risultanze della annuale rilevazione della Customer Satisfaction riportata in un apposito documento interno. In relazione a ciò, si evidenzia come l'indice complessivo di soddisfazione dei diversi clienti committenti, si attesti sopra al 87% di soddisfazione, su 77 risposte ricevute dai vari committenti.

b) A marzo del 2025 abbiamo ottenuto (dopo 3 giornate di audit) la certificazione del nostro sistema per la parità di genere certificato secondo la UNI/PdR 125:2022. Un grande risultato, ottenuto dopo quasi un anno di preparazione e di formazione e informazione interna.

Tra gli obiettivi di Cooperativa c'è la convinzione che una cultura del lavoro che promuova la parità di genere sia un elemento importante per il benessere di tutte le persone di Agorà, ma anche un fattore di sviluppo coerente con la mission aziendale. A tale proposito Agorà ha istituito, all'inizio del 2024, un Comitato Guida nominato dalla Presidenza.

All'interno del Comitato sono stati individuati il Project Manager ed il vice PM. Il Comitato si occupa in prima linea di sviluppare e concretizzare i principi della Parità di genere, così come espressi nella **Politica per la Parità di genere**, interfacciandosi con tutti i soggetti coinvolti e favorendo una diffusione della stessa a tutte le persone di Agorà, per mantenere alto il controllo sull'applicazione del Sistema di gestione per la Parità di genere. La frequenza di riunione del Comitato Guida è di norma semestrale, fatto salvo convocazioni dettate da motivi di urgenza a causa di segnalazioni, Non Conformità rilevanti o introduzione di modifiche normative e organizzative. Il Comitato ha a propria disposizione un budget annuo ridefinito annualmente.

Nell'ambito delle molteplici iniziative a supporto dello sviluppo del Sistema 125, abbiamo anche lanciato una survey interna con circa 60 domande sviluppato su una scala Likert (da 1 a 6) in riferimento al: clima interno, molestie, discriminazioni etc. alla stessa hanno partecipato 373 operatori/trici con risultati assai incoraggianti ed una media generale intorno a 5 (molto alta) in quasi tutti gli item (per le specifiche si rimanda al report complessivo della Survey).

Sub 2 (colloqui con i responsabili delle funzioni a rischio)

L'OdV ha svolto alcuni colloqui sia in presenza che in tele conferenza con i soggetti che ricoprono funzioni apicali. In tali incontri è servito rammentare le funzioni ed i compiti dell'OdV (nonché le modalità di comunicazione verso l'OdV stesso), sia per svolgere una più pervasiva attività di "controllo diretto", con acquisizione ed esame di documentazione a campione.

Sub 3 (incontri collegiali con gli altri organi)

L'OdV nel corso dell'esercizio 2025 ha lavorato in stretta sinergia in particolare con l'area Compliance, il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione: Arch. Serena Morelli e con il presidente Franco Iannacchino che svolge anche il ruolo di responsabile Compliance sui vari Sistemi di gestione implementati in Cooperativa e con il Direttore Amministrativo Valeria Sasso con i quali c'è stata piena collaborazione. È entrata nei lavori anche Valeria Laporta che opera nella funzione compliance con Iannacchino.

In particolare:

- l'OdV ha preso visione ed esaminato i documenti predisposti dall'RSPP che è, senza dubbio l'area a maggiore rischio specifico.
- è stato tenuto costantemente informato (tramite e-mail) delle novità normative in materia;

L'OdV si è coordinato in via continuativa con il Collegio Sindacale tramite i 2 Presidenti (Astuni e Marastoni) per le attività più rilevanti con particolare focus sulle procedure su controllo di gestione e gestione del ciclo attivo e passivo (già allegate al MOGC).

Attività di aggiornamento svolta

L'OdV, ha ritenuto opportuno focalizzare l'attenzione nel corso dell'anno 2025 al corretto recepimento da parte degli organi apicali e della struttura in generale delle procedure inserite nel Modello.

Vista l'estensione sempre più ampia dei reati e in materia di whistleblowing, l'ODV ha informato i vertici aziendali delle novità normative e ha monitorato durante l'anno il sistema di segnalazione anonimo attraverso il quale non ci sono state segnalazioni in merito all'anno 2025 (ultimo controllo in data 15/02/2026).

In relazione alla sempre maggiore attenzione da riservare alla questione della responsabilità penale degli enti l'ODV ha ritenuto opportuno proporre una serie di protocolli per migliorare il monitoraggio delle aree a rischio, che sono state in parte già allegate a partire dalla versione del MOGC 231/2001 – rev. 7 – del 5.1.2024.

4 Formazione

Le 4. Formazione

Le attività di aggiornamento e formazione sui principi del modello organizzativo sono state svolte ad ottobre 2025 con parte del middle management con un particolare focus sulle procedure whistleblowing e sull'ultima revisione del modello organizzativo 231, corredato dalle allegate procedure interne.

Per quanto riguarda ulteriore formazione sul tema MOGC si era previsto, in accordo tra le parti, di attendere la partenza dei Corsi di formazione in ambito FNC previsto per ottobre 2025, anche a seguito dell'impegno determinato dalla preparazione del sistema PDR 125/2022 che Agorà ha certificato con RINA spa A marzo 2025, in realtà i corsi partiranno all'inizio del 2026 e nella programmazione abbiamo inserito, nei percorsi sulla gestione organizzativa (100 partecipanti c.ca) 2 pillole formative sul sistema 231 e una specifica sul whistleblowing.

5 Conclusioni e raccomandazioni

5.1 Evoluzione del quadro di riferimento

L'OdV ritiene che presso la cooperativa sociale Agorà, vi sia una buona consapevolezza dei principi ispiratori del modello organizzativo, della sua funzione e dei compiti dell'OdV.

Il personale dell'ente è collaborativo ed i tempi di reazione sono adeguati. Vi è piena sinergia con gli altri organi della cooperativa.

L'OdV nel corso dell'anno 2025 non ha ricevuto alcuna segnalazione di fatti che abbiano un rilievo ai fini del rispetto delle disposizioni del D.lgs. 231/2001.

Va peraltro sottolineato che il quadro di riferimento dei modelli organizzativi 231 si è andato gradualmente complicando sia per l'ampliamento dei reati, che per una serie di normative collegate (quali il recepimento della Direttiva in materia di WhistleBlowing) e la direttiva NIS2 in materia di cybersecurity (a cui comunque Agorà, per ora non risulta assoggettata) e per la sempre maggiore esigenza di validare i modelli con procedure operative al fine di ottenere l'esimente in sede processuale ai sensi dell'art. 6 del dlgs 231/2001.

Questa evoluzione va compresa dalle imprese e recepita nei modelli organizzativi; infatti, sistemi di gestione volontari vedono oggi come unico punto di correlazione col D. Lgs. 231/2001, l'art. 30 del D. Lgs. 81/08 per i reati in tema di salute e sicurezza sul lavoro e su tale correlazione bisogna continuare a lavorare, anche in considerazione che resta il rischio più rilevante per la società.

I sistemi di gestione sono ormai ampiamente diffusi nelle organizzazioni e permettono di strutturare un sistema integrato aziendale per dare evidenza dell'effettiva ed efficace attuazione delle misure adottate dall'azienda in tema di compliance.

A più di vent'anni dall'introduzione del D. Lgs. 231/2001 relativo alla cosiddetta "responsabilità amministrativa degli Enti", si assiste ancora ad una variabilità molto ampia nell'applicazione dei dettami legislativi. Anche per potere chiarire e valorizzare tali misure di correlazione con i dettami previsti dal D.lgs. 231/2001 è stata redatta recentemente una norma nazionale; in data 17 dicembre 2024 è stata pubblicata la UNI 11961:2024 "Linee guida per l'integrazione del sistema di gestione per la compliance UNI ISO 37301:2021 a supporto dei Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo e degli Organismi di Vigilanza in conformità al D. Lgs.231/2001".

La norma nazionale UNI 11961:2024 potrebbe essere un'importante novità nel panorama della Compliance Integrata più volte richiamata anche dalle linee guida di Confindustria in quanto, per la prima volta, in Italia ci sarebbe una norma volontaria di collegamento tra il mondo dei sistemi di gestione ISO e i modelli per la gestione dei rischi connessi ai reati amministrativi ex-D. Lgs. 231/2001.

Questo cambio di passo permetterebbe alle aziende di aggiungere, tra le misure esimenti in sede processuale, che la stessa:

1. ha adottato un Modello 231;
2. ha insediato un OdV con poteri di vigilanza e controllo e,
3. ha "integrato" il sistema aziendale con un sistema di gestione per la Compliance conforme alla UNI ISO 37301:2021.

5.2 Evoluzione del rischio cybersecurity

È necessario porre molta attenzione al tema della cybersecurity, vista l'oggettiva crescita del rischio anche ai fini privacy, ribadita anche dal recepimento in Italia della Direttiva Europea NIS2, attraverso anche l'assistenza di società specializzate. Abbiamo ricevuto l'assessment relativo alla cybersecurity da parte dell'Amministratore di Sistema, sulla base della valutazione abbiamo individuato le azioni di miglioramento anche attraverso il nuovo RPD (Filippo Bianconi) abbiamo appena acquistato un sistema di protezione della Posta elettronica (mailsicura).

5.3 Formazione in materia di compliance

Nel 2025 abbiamo svolto alcuni corsi di formazione per il middle management in cui abbiamo aggiornato anche in relazione all'evoluzione del MOGC di Agorà, altri approfondimenti relativamente all'ambito complessivo della Compliance normativa e specificamente per quanto attiene al sistema 231/01 sarà svolta (come programmato) all'interno delle azioni formative del Fondo Nuove Competenze (FNC) in svolgimento dall'inizio di gennaio 2026.

La formazione ed aggiornamento in materia di compliance (privacy, 231, sicurezza anche informatica) da svolgere nel corso del 2026 è sicuramente importante per migliorare l'efficacia del modello organizzativo e mitigare i rischi, anche nell'ambito della obbligatoria valutazione periodica degli adeguati assetti ex art 2086 c.c..

Rimanendo a disposizione per quant'altro possa occorrere, si porgono distinti saluti.

Genova, 16 febbraio 2026

Il Presidente dell'Organismo di Vigilanza
Dott. Maurizio Astuni

LINEA EDITORIALE:

Manuel Sericano, Franco Iannacchino

COORDINAMENTO PROGETTO EDITORIALE:

Alessandra Grasso

ART DIRECTOR:

Valentina Maffeis

con la collaborazione di Marialucia Tangreda e Soffia Montanini

TESTI:

Alessandra Grasso, Franco Iannacchino, Arianna Novelli, Cristina Russo, Manuel Sericano, Valeria Sasso

e il contributo di Filippo Bianconi, Cinzia Del Monte, Amelia Di Lorenzo, Federico Gasperi, Luciano Leporatti, Annarita Sgarban, Paola Semino, Marilisa Saba e Andrea Rivano.

FOTO:

Alexander Prilukov, Christian Germanò, Andrea Maucci

Finito di stampare luglio 2026

Sostieni i nostri progetti

Con una donazione tramite bonifico bancario
Banca Popolare Etica
Iban IT85R0501801400000000133839

Con il tuo 5 x 1000

Segna nella tua dichiarazione redditi il nostro codice fiscale
03486790102

agOrà

cooperativa sociale

Vico del Serriglio, 3 - 16124 Genova

010.2091901 - 010.2091903

info@agoracoop.it

www.agoracoop.it



[agoracoop](https://www.facebook.com/agoracoop)



[agora_coop](https://www.instagram.com/agora_coop)



[@agora_coop](https://www.youtube.com/@agora_coop)

