

agOrà

cooperativa sociale



BILANCIO SOCIALE

2022

INDICE



01.

Lettera agli stakeholder pag. 02

02.

Nota Metodologica pag. 03

03.

La nostra identità pag. 04

04.

Il Valore economico pag. 18

05.

Funzione di compliance aziendale pag. 22

06.

I nostri progetti pag. 26

07.

Gli stakeholder pag. 31

08.

Valutazione di impatto sociale pag 35

09.

Comunicazione pag. 40

10.

Gare di appalto pag. 43

11.

Le persone pag. 44

12.

Le nostre attività pag. 52

13.

Focus pag. 57

14.

Monitoraggio 2022 pag. 59

15.

Riflessioni Finali pag. 61

16.

Appendice pag. 62

01. LETTERA AGLI STAKEHOLDER



Carissime e carissimi,

il Consiglio in carica si è insediato nel luglio 2022 e questa prima lettera agli stakeholder è per me come Presidente, e per tutti noi Consiglieri un fatto di grande importanza; ne sentiamo tutta la responsabilità nel dialogare, attraverso il Bilancio Sociale con una molteplicità di interlocutori che beneficiano delle nostre attività, lavorano, collaborano, ci seguono, ci sostengono e valutano l'operato della nostra Cooperativa.

Siamo quindi giunti alla **sedicesima edizione** del nostro Bilancio Sociale: un documento che cerchiamo di migliorare costantemente, uno strumento prezioso nella sua funzione di apertura della nostra Organizzazione verso tutti coloro che desiderano conoscerla meglio; una lente che facilita la lettura del nostro lavoro, cercando di far trasparire l'impegno nei servizi e sui territori in cui operiamo, spesso in partnership con tanti altri soggetti. Ogni anno cerchiamo di migliorarci nel tradurre e sintetizzare la miriade di Azioni che ogni persona di Agorà contribuisce a realizzare. Dalla sua prima edizione del 2007, con un gruppo di lavoro composito, competente e volenteroso, partecipiamo alla redazione di queste pagine cercando di valorizzare le complessità, tentando un equilibrio tra i numeri e le attività che stanno dietro ad ogni singolo dato.

Da alcuni mesi stiamo implementando le competenze interne per provare a progredire ulteriormente verso la stesura di un *Bilancio di Sostenibilità*, che consenta di valutare, ancor più nel concreto, l'impatto positivo che le nostre diverse attività producono a favore delle persone, dei territori e delle organizzazioni con cui operiamo quotidianamente. È questo un obiettivo evoluto di grande importanza per ogni Impresa Sociale.

Come sappiamo, non ci siamo mai fermati neanche durante gli anni della pandemia, riuscendo a garantire i servizi essenziali e di supporto per i beneficiari, valorizzando la nostra funzione pubblica a sostegno anche degli enti locali e garantendo appieno occupazione e stipendi.

Nel 2022 siamo cresciuti ancora a livello di occupazione ed abbiamo superato la soglia dei 22 milioni di fatturato, con una crescita molto importante, anche rispetto ai numeri pre-covid. Grazie al fattivo impegno di ciascuno di noi, gestiamo i servizi caratteristici e proviamo percorsi di sviluppo, per tentare di innovare nel solco della mission di Cooperativa; sperimentandoci su diversi ambiti di intervento e nuove modalità di gestione; consapevoli dei nuovi bisogni, che necessitano di nuove risposte, determinando un'evoluzione della struttura stessa dei servizi alla persona.

È poi anche ciò che accompagna i 28 anni di storia di Agorà, la voglia e la capacità di leggere i contesti che evolvono, implementare la qualità dei servizi e dei progetti classici, sviluppando al contempo attività progettuali originali nella logica delle partnership di rete, per costruire anche attraverso saperi diversi, la possibilità di introdurre soluzioni più efficaci per le necessità delle persone e dei territori.

Buona lettura

Franco Iannacchino
(Presidente Agorà)

02.NOTA METODOLOGICA

La riforma del Terzo settore (L.106/2016) ha introdotto con l'art. 3 l'obbligo di trasparenza e di informazione anche verso terzi; a partire dal Bilancio 2020, Agorà, in quanto impresa sociale precursore di questa giusta attenzione alla trasparenza, trova nel dettato dell'art. 3 un ulteriore stimolo per migliorare le proprie consolidate procedure di **accountability**.

Per rendicontare il sistema complesso, rappresentato dalle nostre molteplici e diversificate attività, abbiamo elaborato i dati del 16° bilancio, traducendoli in valore sociale.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati sono: la rilevanza dei dati, la completezza, la trasparenza, la neutralità, la competenza di periodo, la chiarezza, la veridicità, la comparabilità e l'attendibilità.

Per redigere il testo, abbiamo seguito le Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (19A05100) (GU n.186 del 9-8-2019), per cui si deposita il bilancio sociale presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore entro il 30 giugno di ogni anno, con riferimento all'esercizio precedente (art.48 comma 3 CTS).



03.LA NOSTRA IDENTITÀ

Sede Legale: VICO DEL SERRIGLIO 3 GENOVA (GE)

Iscritta al **Registro Imprese della CCIAA DI GENOVA**

C.F. e numero iscrizione: **03486790102** Iscritta al R.E.A. n. **GE 349240**

Capitale Sociale sottoscritto: **217.431,71 parzialmente versato**

Partita IVA: **03486790102**

RUNTS: **16212, iscrizione del 21/03/2022**



Agorà è una cooperativa sociale che si occupa di servizi alla persona dal 1995, quando 4 cooperative sociali "storiche" del territorio genovese diedero vita all'omonimo Consorzio, per sviluppare un soggetto più forte, pronto ad affrontare le nuove sfide della collettività. Dopo la fusione, oggi Agorà è una grande cooperativa, di tipo A, che opera nei seguenti ambiti: servizi turistici, prima infanzia, minori, giovani adulti, disabilità, scuola, servizio civile, inclusione lavorativa, anziani, progettazione finanziata, accoglienza migranti e successivi percorsi di autonomia, CSR.

È una realtà imprenditoriale sociale importante con un profondo radicamento sul territorio della Città Metropolitana di Genova e, grazie a progetti di rete con diversi soggetti, è presente su tutto il territorio ligure.

LA MISSION

Le persone al centro del nostro impegno quotidiano

Agorà è una impresa sociale di Comunità che gestisce e promuove progetti di crescita, valorizzazione, solidarietà ed integrazione in ambito: socioeducativo, sociosanitario, socioassistenziale, della formazione, del turismo sociale e per l'inclusione attiva sociale e lavorativa.

I destinatari dei servizi offerti sono i bambini, le famiglie, i giovani, gli adulti in formazione, persone e famiglie fragili, gli anziani, i disabili, persone sottoposte a provvedimenti penali, senza fissa dimora e migranti.

Ci impegniamo ad essere soggetto attivo di governance locale, valorizzando le risorse dei Territori e favorendo l'integrazione di soggetti pubblici e privati, collettivi e individuali. Agiamo direttamente ed in rete sul Territorio di Genova, in partnership con altre Imprese Sociali sul territorio nazionale, regionale ed europeo.

Vogliamo promuovere il lavoro sociale come opportunità e scelta di impegno nella società con un'offerta professionale qualitativamente elevata, investendo nella formazione degli operatori e nella ricerca di nuove aree di sviluppo sostenibile.

AGORÀ: IL GRUPPO

L'assetto è quello rappresentato nello schema sottostante ovvero una grande cooperativa, **Agorà**, attorno a cui ruotano altre realtà: **Proges coop**, per l'inclusione lavorativa, **Gente di Mare**, che si occupa di welfare marittimo e di diversi ambiti - tra cui turismo sociale e progettazione sociale - e l'associazione **Kalimera**.

Agorà insieme a Gente di mare, Proges e Fondazione l'Ancora ha costituito **Agorà Network**, un consorzio leggero, avente lo scopo di promuovere l'attività di impresa sociale e di solidarietà sul territorio.



Rappresentazione del Gruppo

AGORÀ IN NUMERI

L'infografica che segue riassume i principali dati che caratterizzano Agorà.



AGORÀ È

Iscritta al Registro Imprese di Genova (CCIAA)
Documento n. T 278295349 - Sezione Ordinaria dal 19/02/1995

Iscritta al RUNTS n. 16212 del 21/03/2022

Inserita nell'elenco delle imprese con Rating di Legalità ai sensi dell'art.8 Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con Delibera n. 24975 del 14.1.2012. Procedimento RT4873 del 5.7.2017) con punteggio ** (stelle) + (il massimo è 3 stelle)

Accreditata ed iscritta nell'elenco dei soggetti che erogano servizi per il lavoro in Liguria ai sensi della deliberazione della Giunta regionale n° 687 del 03/08/2018

Iscritta nell'elenco regionale organismi che perseguono scopi educativi e formativi nella rete dell'apprendimento permanente (DGR 450/2015), con decreto N. 3636 del 31 luglio 2017 Registro Affari di Giunta della Regione Liguria

Iscritta nell'elenco dei soggetti titolati all'erogazione dei servizi di IVC in Liguria codice univoco attribuzione EET002_211118

Iscritta alla prima sezione del Registro nazionale degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati (art. 54 DPR 31/8/99 n. 394) con il numero A/158/2001/GE

Iscritta alla seconda sezione del Registro nazionale degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati (art. 54 DPR 31/8/99 n°394) così come modificato dal DPR n° 334 del 18/10/2004, con il numero C/184/2009/GE

Iscritta al Registro nazionale per l'alternanza scuola lavoro— portale nazionale della Camera di Commercio ai sensi del comma 41 dell'art. 1 della Legge 107/2015

Sottoscrittrice della Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro promosso da Sodalitas con l'adesione del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali

Membro del Primo tavolo Europeo di concertazione sulla tratta "Eu Civil Society Platform against trafficking in human beings"

Iscritta al registro on line UNAR delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni con il numero 1001 di cui all'art. 6 del Dgs 215/2003 con comunicazione DPO0008 1 92 P-4.25.15 dell'1 1/12/2018

Iscritta al registro online UNAR delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni con il numero 1001 di cui all'art. 6 del Dgs 215/2003 con comunicazione DPO0008 1 92 P-4.25.15 dell'1 1/12/2018

Membro del Consorzio Idea Agenzia per il Lavoro s.c.s. Aut. Min. Lavoro n. I 3/1/0027850/03.03 del 27/1 1/07 con Filiale di GENOVA

Membro del Consorzio Si4life "Polo Ligure Ricerca e Innovazione"

Membro della rete REVES "European Network of Cities & Regions for the Social Economy"

Socia cofondatrice di Eticlab per la CSR — associazione di imprese profit e non profit per la promozione della responsabilità Sociale di Impresa

Promotore e firmatario del "Protocollo di Intesa Liguria 2030", un impegno per organizzazioni di diverso genere sul territorio ligure in ambito di sviluppo sostenibile

Membro del Consorzio Nazionale per l'innovazione sociale "Nova"

Membro del Polo Ligure Scienze della vita con posizione n° 1 1 1 come da comunicazione del 25/06/2020

Membro della rete nazionale "Si Può Fare" rete di coinvolgimento giovanile e di attivismo comunitario, finalizzata alla valorizzazione delle idee dei giovani

STRATEGIA AGENDA 2030



OUR GOALS



Come impresa di comunità rispondiamo in un'ottica di responsabilità sociale alla "call to action" dell' **Agenda 2030** con il nostro lavoro quotidiano ai seguenti obiettivi:

- 1.5** costruire la resilienza delle persone con minori risorse rispetto agli shock economici, sociali e ambientali
- 3.4** promuovere la salute mentale e il benessere
- 3.5/d** contrastare e prevenire crisi sanitarie
- 3.8** garantire l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità a prezzi accessibili
- 4.1** assicurarsi che i ragazzi e le ragazze completino un'istruzione primaria e secondaria libera, equa e di qualità
- 4.2** assicurarsi l'accesso a uno sviluppo infantile precoce di qualità, alle cure necessarie e all'accesso alla scuola dell'infanzia
- 4.3** garantire la parità di accesso a una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica
- 4.4** aumentare il numero di giovani con competenze necessarie ai fini di un'occupazione
- 4.5** eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili
- 4.6** assicurarsi che tutti i giovani e una parte sostanziale di adulti raggiungano l'alfabetizzazione
- 4.7** assicurarsi che i giovani acquisiscano conoscenze e competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile
- 5.2** eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze nella sfera pubblica e privata, incluso il traffico a fini di prostituzione, lo sfruttamento sessuale e altri tipi di sfruttamento
- 8.5** raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per donne e uomini, anche per giovani e persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore
- 10.2** potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro
- 11.3** aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano
- 11.4** rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo
- 11.a** sostenere rapporti economici, sociali e ambientali positivi tra le zone urbane, periurbane e rurali, rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionale
- 16.1** ridurre significativamente in ogni dove tutte le forme di violenza e i tassi di mortalità connessi
- 16.2** eliminare l'abuso, lo sfruttamento, il traffico e tutte le forme di violenza e tortura contro i bambini
- 16.7** assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli
- 17.17** incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati

Nel concreto, si rimanda alle partnership e alle reti, nonché alla progettazione, per vedere la nostra declinazione degli enunciati delle Nazioni Unite, sia con il ruolo di capofila che in partenariato con altri soggetti.

GLI OBIETTIVI

Nel 2022 gli obiettivi raggiunti rispetto a quelli prefissati sono stati:

- Capacità bandi EU e sul fundraising: grazie agli investimenti in risorse umane e strutture effettuati, nel 2022 i risultati ottenuti hanno soddisfatto gli obiettivi prefissati, con l'approvazione di 2 progetti FSE diretti e una significativa crescita di approvazioni di progetti di fundraising.
- Equilibrio di bilancio.

I seguenti obiettivi prefissati risultano solo parzialmente raggiunti:

- l'acquisizione di una prassi aziendale, che veda la valutazione di impatto come strumento imprescindibile non solo per la valutazione, ma anche per la pianificazione delle azioni, si sta sempre più affermando nelle nostre scelte strategiche, ma siamo ancora distanti da un'adozione universalmente ed efficacemente applicata da tutti i nostri servizi.
- Innovazione di processo e di prodotto: abbiamo iniziato ad investire in tal senso, con un forte focus nell'applicazione della tecnologia alle azioni socioeducative e socioassistenziali; il percorso, che pur sta dando i suoi primi tangibili frutti, sarà lungo e necessiterà di costanti investimenti formativi e tecnologici.
- Diversificazione dei servizi: le nuove attività avviate nel 2022 sono state complessivamente ancora troppo legate alla tipologia di azioni già svolte.

LA GOVERNANCE E GLI ORGANI DI CONTROLLO

Il nostro Modello Organizzativo prevede i seguenti Organi di Gestione, Management, Supporto e Controllo:

- **L'Assemblea dei Soci**, costituita dai soci. Tra i suoi compiti, la nomina dei membri del Consiglio di Amministrazione - Nel 2022: sono state svolte n. 3 assemblee di Cooperativa.
- Il **Consiglio di Amministrazione** è investito di ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, secondo quanto scritto nello Statuto. Definisce le strategie aziendali generali; nomina la Direzione Generale e ne avalla o censura l'operato.

Ad oggi, i componenti del Consiglio sono 9 e restano in carica per 3 anni. L'ultimo rinnovo di CDA è avvenuto a luglio 2022.

Presidente: Franco IANNACCHINO

Vicepresidente: Sabrina CANEPA

Consiglieri: Federico GASPERI, Ludovico LIAS, Lara LOTTI, Arianna NOVELLI, Paolo PUTTI, Valeria SASSO, Valeria ZOLI.

Ogni consigliere usufruisce di un gettone di presenza. N. convocazioni del Consiglio nel 2022: 19

L' ASSETTO DELL'AMBITO DI DIREZIONE E MANAGEMENT:

Direzione Amministrativa e Finanziaria:

Luca MORO

Direzione Ricerca e Sviluppo:

Manuel SERICANO

Direzione Settore Socioeducativo:

Ferdinando BARCELLONA

Direzione Settore Immigrazione:

Simona BINELLO

Direzione Settore Anziani e disabili:

Andrea RIVANO

DIRETTORI DI PRODUZIONE

Settore Socioeducativo:

Paola SEMINO

Settore Anziani e disabili:

Rosanna CAPELLI

Settore Immigrazione:

Rossana SPIGOLI - Annarita SGARBAN

FUNZIONI DI STAFF DELL'AREA DI MANAGEMENT:

Ufficio Amministrativo:

Valeria SASSO

Ufficio del Personale:

Michele CORIONI

Funzione Compliance:

Franco IANNACCHINO

FUNZIONI DI LINEE

Ufficio del personale:

MANUELA PASCUCCI

Responsabile Qualità:

Franco IANNACCHINO

Responsabile Privacy:

Franco IANNACCHINO

Responsabile Comunicazione

Alessandra GRASSO

Ufficio Gare e Commerciale:

Filippo BIANCONI e Federico GASPERI

Tirocini e Servizi per il Lavoro:

Arianna NOVELLI, Sabrina CANEPA

Responsabile Servizio Civile:

Silvio MASALA

Selezione del Personale:

Cristina PARAVAGNA

Responsabile Sicurezza (RSPP):

Serena MORELLI

Responsabile HACCP:

Rosana CAVALLI

Responsabile IT:

Filippo BIANCONI

Ufficio Rendicontazione e Azioni

finanziate: Luciano LEPORATTI

Progettisti:

Valentina VAGGE, Juri PERTICHINI,

Francesco FERRARI

Il **COLLEGIO SINDACALE** (Organo esterno) controlla la correttezza amministrativa e di Bilancio nella gestione della Cooperativa; il suo riferimento è l'Assemblea dei Soci.

Presidente: Stefano MARASTONI

Sindaci effettivi: Maddalena COSTA e Roberto Maria BENEDETTI

Sindaci Supplenti: Alberto MARCHESE e Giovanni Battista RAGGI

Gli emolumenti per il 2022 sono stati in totale € 17.763,20

REVISORE CONTABILE UNICO:

controlla la correttezza di Bilancio d'esercizio della Cooperativa.

Gli emolumenti per il 2022 sono € 5.075,20

L'ORGANISMO DI VIGILANZA (ODV 231)

Presidente (esterno):

MAURIZIO ASTUNI

Membro esterno:

ROBERTO MARIA BENEDETTI

Membro interno:

GIOVANNI BOGETTI

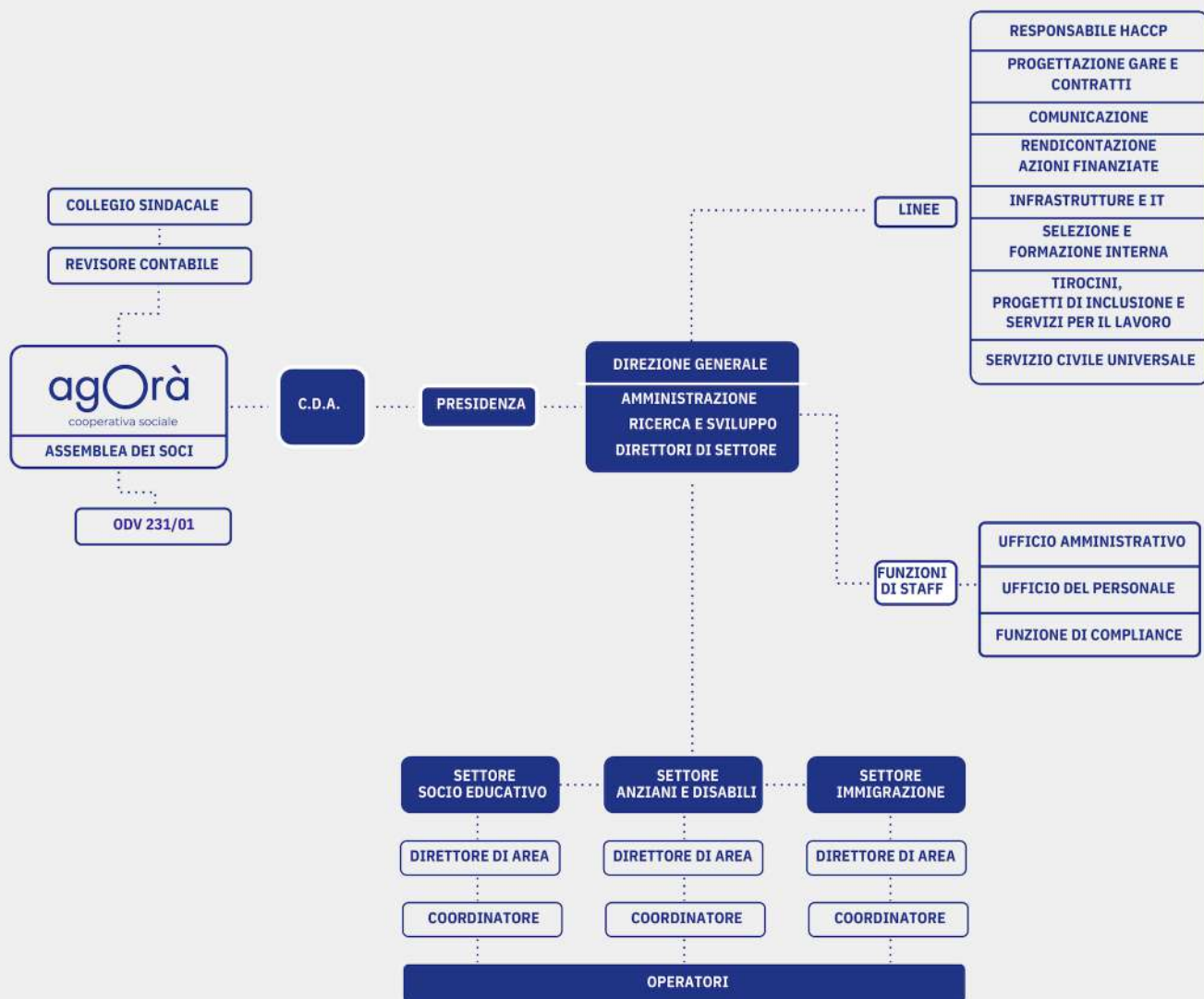
Membro interno:

FEDERICO GASPERI (DA LUGLIO 2022)

ha il compito di vigilare in materia di gestione dei rischi connessi alle attività specifiche svolte dalla nostra Cooperativa, in ottemperanza al DL 8 Giugno 2001, n. 231 e SSMMII, attraverso l'applicazione del MOG 231 (Modello Organizzativo di Gestione e controllo) di Agorà. I membri esterni dell'ODV, per il 2022, hanno percepito compensi per € 8.881,60.

Totale dei compensi agli Organi di controllo per il 2022: € 31.720,00

LA STRUTTURA DI AGORÀ



POLITICHE DI CSR

La responsabilità sociale d'impresa influenza le strategie, come indicato nel sito www.agoracoop.it, dove vengono riportati:

- Modello Organizzativo (ai sensi del D.Lgl. 231/2001)
- Codice Etico
- Codice di Condotta anti Mobbing

Ma anche alcuni progetti indicativi dell'impegno, oltre alla sezione archivio con i

- Bilanci sociali, da cui scaricare tutte le precedenti edizioni

e l'appartenenza a **Eticlub**, associazione per la CSR di cui Agorà è co-fondatore www.eticlab.org

POLITICHE PER IL BENESSERE DEI SOCI

Aumentare il benessere di soci e dipendenti, con attenzione particolare alle politiche di genere e alla conciliazione vita lavoro, è una delle priorità di CDA e Direzione Generale.

Certi di quanto un buon clima interno sia favorevole a una più alta qualità dei servizi offerti, e allo scopo di favorire una migliore gestione degli impegni familiari di ogni socia ed ogni socio, la nostra organizzazione si impegna a garantire:

- concessione facilitata di contratti di lavoro part-time,
- accesso all'aspettativa non retribuita di 3 mesi una tantum (non solo per motivi familiari)
- concessione di banca ore, ovvero accontamento su un conto individuale di numero di ore prestate in eccedenza rispetto al normale orario di lavoro, come forma di flessibilizzazione dell'orario.

Inoltre, con un investimento di più di **30.000 euro** la nostra impresa ha integrato economicamente il 20% della retribuzione non coperta dalla **maternità obbligatoria** (dato che INPS riconosce solo l'80% della retribuzione), garantendo così **5 mesi di congedo retribuiti al 100%**.

Grazie ad un impegno economico di circa **40.000 euro** nel 2022 ogni Socio di Agorà ha ricevuto un **buono spesa di 100 euro**.

Numerose sono inoltre le tariffe agevolate, le convenzioni, i fondi assicurativi, e i servizi gratuiti per il nostro personale:

- Tariffa agevolata per i nostri **nidi e centri estivi**.
- Tariffa agevolata per il **servizio di assistenza familiare** e di **telesoccorso**.
- Tariffa agevolata per la **Dichiarazione dei redditi** a cura dei nostri uffici.
- Tariffa agevolata per **Assistenza Legale**.

- **Fondo Sanitario** Mutua Ligure\Cesare Pozzo. Ogni anno Agorà versa 60,00 euro per ogni lavoratore che ne abbia fatto richiesta, garantendo l'opportunità di accedere a prestazioni sociosanitarie e assistenziali integrative al Servizio Sanitario Nazionale.
- **Prestito sociale:** i soci hanno la possibilità di sottoscrivere un libretto di risparmio.
- Assicurazione **Vita** gratuita.
- Assicurazione su **Infortuni**.
- Assicurazione in caso di **Invalidità**.
- **Sostegno alle lunghe malattie invalidanti** (adesione al “Manifesto del malato Oncologico”), oltre ai 6 mesi stabiliti per legge, garantendo il posto di lavoro.
- **Convenzioni per lo Studio**.
- Convenzioni per il **Tempo Libero**.
- Convenzione per gli acquisti di **beni di consumo**.
- Convenzioni per i **trasporti casa – lavoro**.
- **Bilancio di Competenze** gratuito per i colleghi che desiderino riflettere sulle proprie competenze professionali e trasversali.

L'elenco completo è disponibile presso la ns segreteria generale e può essere richiesto via mail a info@agoracoop.it



PRESTITO SOCIALE

Il periodo di contrazione della disponibilità delle famiglie ad investire si ritrova nel dimezzamento negli ultimi due anni dell'ammontare che i soci hanno investito, nonostante il rendimento di questa forma di risparmio interna:

	2022	2021	DIFFERENZA
CAPITALE	469.452 €	481.048 €	-11.596
INTERESSI	16.016 €	15.795 €	221 €

LE RETI DI APPARTENENZA



La nostra organizzazione lavora in diversi sistemi per appartenenza a mondi trasversali con interessi comuni, da cui spesso nascono opportunità lavorative o formative per rendere sempre più competitiva sul mercato e innovativa sul territorio la nostra presenza:

- **Confcooperative / Federsolidarietà**, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, giuridicamente riconosciuta.
- Agorà è tra i soci fondatori di **EticLab**, associazione di imprese profit e non per la promozione della Responsabilità Sociale di Impresa o CSR dal 2009- www.eticlab.org.
- **Forum Ligure del Terzo Settore**, un'associazione costituita nel marzo 2001 e comprendente enti del Terzo Settore di rilevanza regionale con compiti di rappresentanza sociale e politica.
- **GrIS LIGURI**, Gruppo Ligure Immigrazione e Salute della Società Italiana di medicina delle migrazioni.
- **Idea Lavoro**, un consorzio di cooperative sociali autorizzato alla mediazione tra domanda e offerta di lavoro (Aut. Min. 13/l/0027850/03 del 27/11/2007) per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro dei "soggetti deboli" e valorizzare la cooperazione sociale nel mercato del lavoro.
- **Consorzio Nova onlus**, un consorzio nazionale di cooperative sociali presente in 14 regioni italiane che si occupa di innovazione, inclusione sociale, sicurezza urbana, partecipazione e sviluppo locale sostenibile.
- **Consorzio Si4life**, un consorzio regionale che raccoglie diversi enti intenzionati a condividere esperienza e know how, attività pregresse e sinergie nel settore delle scienze della vita.
- **Rete REVES**, organizzazione europea basata sul partenariato tra le autorità locali e regionali nell'ambito sociale e le organizzazioni dell'economia sociale del territorio.
- **LIGURIA 2020**, rete multistakeholder volta a promuovere e diffondere l'Agenda ONU 2030 sul territorio ligure, in stretto raccordo con gli obiettivi e le azioni di ASviS – Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile.
- Coordinamento per i Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza – **PIDIDÀ Liguria**.
- **Piattaforma nazionale Anti tratta**, che ha come finalità la tutela delle persone vittime di tratta e di grave sfruttamento e il contrasto di ogni forma di traffico di esseri umani a fini di sfruttamento sessuale, lavorativo, per accattonaggio, per il coinvolgimento coatto in attività illegali.
- Agorà aderisce al **Registro dei Testimonial di regione Liguria** – Aliseo, marchio di qualità per le aziende che dimostrano responsabilità ed attenzione formativa verso i giovani.
- **Rete di Sostegno contro la violenza di genere**, assieme ai principali enti impegnati nella sensibilizzazione sul tema (membro fondatore).

- **YEPP** - progetto internazionale che promuove l'EMPOWERMENT giovanile e di comunità, sostenuto da Fondazioni europee e statunitensi con la collaborazione del NEF (Network of European Foundations for Innovative Cooperation).
- **Centro Studi Medi**, cofondatore del centro studi sulle migrazioni
- **Polo Ligure Scienze della vita** con posizione n° 111 come da comunicazione del 25/06/2020;
- **Rete nazionale "Si Può Fare"** rete di coinvolgimento giovanile e di attivismo comunitario, finalizzata alla valorizzazione delle idee dei giovani.
- **Novità - Reti che sottendono l'esistenza dei Patti di Sussidiarietà**, sottoscritti con diverse organizzazioni per il funzionamento di servizi vari sul territorio regionale.



Assemblea Soci 2022

PARTNERSHIP



Come da indicazioni dell'Agenda 2030 (SDG 17), Agorà lavora molto nella costruzione di reti finalizzate a sviluppare azioni sui diversi territori, in collaborazione con organizzazioni diverse: cooperative sociali, consorzi di cooperative, fondazioni, enti di formazione ed associazioni, attivando partnership, Associazioni Temporanee di Impresa (ATI) o Associazioni Temporanee di Scopo (ATS), in ottica di CSR, per far crescere le opportunità a disposizione dei cittadini. Qui di seguito ne citiamo alcune rappresentative:



CONSORZI: n°9: C.RE.S.S.; Sestante; SOL.CO Liguria; NOVA; OSO; PLL; PR.IM.O, Tassano Servizi Territoriali; Si4life.

FONDAZIONI: n°6: Fondazione Auxilium; Fondazione l'Ancora di Varazze; Fondazione CARIGE; Fondazione Compagnia di San Paolo; Fondazione per la Scuola; Fondazione con i Bambini.

PARTNER EUROPEI: n°9: EPEKSA - Scientific Society for social cohesion and development Grecia;; Fundacion Red Incola Spagna; Mittetulundusuging Eluliin (Estonia); Conversas Associação Internacional (Portogallo); Nordic Diaspora Forum (Svezia); Polylogos Association (Romania); Théâtre de l'Opprimé (Francia); ENTER - The European Network for the Transfer and Exploitation of EU Project Results (Austria).

ASSOCIAZIONI: n°49: AFET Aquilone; AGE Onlus; ALPIM; ANPASS LIGURIA; ANSPI Volontariato Liguria; ARCI GENOVA; ARCI LIGURIA; Arci Ragazzi Prometeo e vari circoli; San Benedetto; Amici di Zaccheo; Consulta Diocesana, Infanzia e Cultura; Sclerosi tuberosa; Quanto Basta; La Stanza; Ass. di Volontariato per l'Assistenza Domiciliare RECCO; Kalimera; Auser Liguria; Borgo Solidale; CARITAS (centri operativi); CAST San Desiderio Genova; CEIS Genova; Centro Ricerche Arti Motorie Dojo Giustiniani; CESPIM di Imperia; Centro Solidarietà Compagnia delle Opere; CIF Recco - Centro Italiano Femminile; Consiglio Provinciale; Comitato Nodo Parlato; Conferenza Volontariato e Giustizia; Consorzio Sportivo Pianacci Onlus; Coordinamento Ligure dei Centri Servizi del Volontariato; E.V.A.L. — Ente Volontariato ANSPI Liguria; GAU (Giovani Amici Uniti); Gli orsetti del Ghio; Il sogno di Tommy; Librotondo; Maternagna; Nonsolovela; Nuovo CIEP; Opera Benedetto XV; PGS Auxilium; PIDIDA; Rari Nantes Sori; Caleidoscopio; White Dove progetto educazione; Uildm Genova; Centro SAS Pegliese; Giostra della fantasia; Don Orione; terre de Homes.

ENTI DI FORMAZIONE: n°10

Endofap; Isforcoop; Proxima; Scpa; Forma; Perform; C.L.F.C.; Villaggio del ragazzo; Fondazione Accademia navale della Marina Mercantile; Afet.

COOPERATIVE: n°39

Ascur; Centro di solidarietà di Genova Ceis; Cisef; Coopse; Coserco; C.S.P Cooperativa Sociale Onlus Sestri Levante; C.S.T.A.; Emmaus; Il Biscione; Il Cerchio delle Relazioni; Dono; Il sentiero del movimento ragazzi; Il sentiero di Arianna; L'Aurora; La Comunità; La Cruna; Lanza del Vasto; Mignanego Società Coop. Sociale Onlus, Omnibus; Saba; Jobel di Imperia; Mondo aperto; Il Melograno; Il Laboratorio; Progetto Città; Anteo; L'ancora San Remo; L'altro mare onlus; I.S.O. soc. coop. soc.; Gente di Mare; Progetto Santa Rita; Eureka Milano; Mares; Il Rastrello; Ancora servizi; Coop. tra le Alpi e il Mare; Diana; Gulliver; Liberi tutti.

04.IL VALORE PRODOTTO E LA SUA DISTRIBUZIONE

STATO PATRIMONIALE	2022	2021	2020	2019
ATTIVO				
Crediti verso soci	7.860,00	6.190,00	9.080,00	315,00
Immobilizzazioni immateriali	48.061,00	65.076,00	34.995,00	47.354,00
Immobilizzazioni materiali	2.675.128,00	2.481.772,00	2.647.766,00	2.617.032,00
Immobilizzazioni finanziarie	20.613,00	41.513,00	90.900,00	98.373,00
Crediti verso clienti	8.858.906,00	6.870.376,00	7.918.495,00	6.806.325,00
Crediti verso collegate	126.270,00	63.135,00	128.585,00	63.805,00
Altri crediti	1.298.087,00	1.083.910,00	1.158.295,00	987.607,00
Crediti tributari	391.916,00	532.872,00	997.254,00	1.751.028,00
Attività finanziarie non immobilizzazioni	26.311,00	26.311,00	26.311,00	26.311,00
Banca e cassa	1.843.060,00	1.802.504,00	1.517.124,00	2.271.893,00
Ratei e riscontri attivi	604.099,00	1.873.624,00	544.521,00	55.839,00
Totale attivo	15.900.311,00	14.847.283,00	15.073.290,00	14.725.882,00
PASSIVO				
Capitale sociale	216.192,00	208.833,00	217.432,00	222.057,00
Riserva legale	640.799,00	632.416,00	982.953,00	953.947,00
Perdite es. precedenti	-	-	-	7.341,00
Utile/(perdita) dell'esercizio	46.148,00	27.942,00	84.544,00	22.693,00
Rettifica da consolidato	-	-	-	-
Totale patrimoniale netto	1.347.810,00	1.295.118,00	1.284.929,00	1.191.356,00
Fondi per rischi e oneri	341.022,00	383.422,32	430.500,00	430.500,00
Fondi acc.to TFR	6.125.952,00	5.253.617,00	5.024.756,00	4.732.463,00
Debiti verso banche	2.331.913,00	2.669.557,00	2.658.349,00	2.543.510,00
Debiti verso altri finanziatori	-	-	122.811,00	124.816,00
Debiti verso soci	469.452,00	481.048,00	455.860,00	370.306,00
Debito verso fornitori	3.516.294,00	2.463.162,00	2.392.425,00	2.348.238,00
Debiti verso collegate	-	196.093,00	69.370,00	226.026,00
Debito verso tributari	190.508,00	177.797,00	132.322,00	179.920,00
Debito verso prev. sociale	451.593,00	397.206,00	426.501,00	424.186,00
Altri debiti	914.252,00	1.116.563,00	1.511.661,00	1.389.063,00
Ratei e riscontri passivi	211.515,00	413.698,00	544.884,00	756.498,00
Totale passivo	14.552.501,00	13.552.163,32	13.769.439,00	13.534.526,00
Totale passivo e netto	15.900.311,00	14.847.281,32	15.054.368,00	14.752.882,00

IL VALORE PRODOTTO E LA SUA DISTRIBUZIONE

CONTO ECONOMICO	2022	2021	2020	2019
VALORE DELLA PRODUZIONE				
Servizi e prestazioni	19.331.674,00	15.866.391,00	15.022.586,00	17.391.816,00
Contributi da enti	3.332.006,00	3.835.536,00	3.326.337,00	2.171.394,00
Altri	90.818,00	78.522,00	92.026,00	62.852,00
Totale valore della produzione	22.754.498,00	19.780.449,00	18.440.949,00	19.626.062,00
COSTRI DELLA PRODUZIONE				
Merci/materie c/acquisiti	2.569.237,00	1.871.525,00	1.717.873,00	1.945.695,00
Per servizi	6.132.360,00	5.081.524,00	5.146.228,00	5.410.121,00
Costi per godimento beni di terzi	769.983,00	566.313,00	570.012,00	654.925,00
Costi per il personale	12.718.830,00	11.676.908,00	10.511.210,00	10.954.822,00
Ammortamenti e svalutazioni	133.965,00	131.462,00	131.216,00	150.941,00
Accantonamento per rischi	-	-	-	-
Oneri diversi di gestione	252.141,00	292.625,00	178.955,00	280.959,00
Totale costi della produzione	22.576.516,00	19.620.357,00	18.252.094,00	19.397.463,00
Differenza tra valore e costi	177.982,00	160.092,00	188.855,00	228.599,00
Della produzione	-	-	-	-
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI				
Altri proventi finanziari	-	-	-	-
Interessi passivi/oneri finanziari	89.098,00	95.747,00	85.389,00	158.497,00
Tot. Proventi ed oneri finanziari	89.098,00	95.747,00	85.389,00	158.497,00
Proventi straordinari	-	-	-	-
Oneri straordinari	-	-	-	-
Totale partite straordinarie	-	-	-	-
Risultato prima delle imposte	88.884,00	63.347,00	103.466,00	70.104,00
Imposte correnti	42.736,00	36.403,00	18.922,00	47.411,00
Imposte differite	-	-	-	-
Utile (perdita) di esercizio	46.148,00	27.942,00	84.544,00	22.693,00

NOTE AL BILANCIO DI ESERCIZIO 2022

STATO PATRIMONIALE:

- I crediti verso clienti sono cresciuti rispetto all'anno precedente, in misura non piccola, circa 2 mln di euro, segno di una certa difficoltà finanziaria diffusa tra committenti e partner, dopo gli anni dei tassi minimi e delle agevolazioni post covid.
- I crediti tributari sono invece costate diminuzione, scendendo dagli oltre due milioni di euro del 2018 agli attuali meno di 400 mila, con evidenti effetti benefici sulla liquidità
- Come si evince anche dai consistenti depositi di cassa e banca
- Viceversa, i debiti verso banche sono cresciuti, ma in quantità molto contenuta, e comunque inferiore all' aumento di fatturato Anche i debiti verso banche sono in diminuzione, seppure in quantità contenuta, considerando l'aumento del fatturato
- Il patrimonio netto è in costante crescita, seppure di misura
- I fondi rischi costituiscono una ulteriore riserva di risorse, utilizzabili secondo necessità

CONTO ECONOMICO

- Il valore del fatturato è cresciuto del 15% rispetto all'anno precedente, sfiorando i 23 milioni di euro
- L'importanza anche numerica dei 'contributi da enti' attesta lo spostamento di risorse pubbliche dai contratti convenzionali alle nuove forme di accordo (es. le cosiddette "coprogettazioni"), che premiano la capacità di Agorà di tessere e guidare reti, anche con i connessi aggravii di complessità gestionale ed amministrativa
- I costi per servizi attestano la centralità delle partnership, cui Agorà dedica quasi 4 milioni di euro.
- I costi del personale sono in continua crescita (oltre 1 mln), e rispecchiano il valore per Agorà della tutela del lavoro dei propri soci e dipendenti, nonché l'aumentata disponibilità di nuova occupazione
- I margini operativi sono invece correlativamente in costante diminuzione, costituendo un elemento di una certa preoccupazione per i prossimi esercizi
- Gli oneri finanziari sono sotto controllo e diminuiti significativamente nel medio periodo, effetto della buona situazione finanziaria sopra evidenziata
- Il modesto risultato di esercizio (17 esimo consecutivo di segno positivo) è in linea con le strategie di Agorà, volte a premiare la qualità dei servizi offerti, la tutela del lavoro, nel rigoroso rispetto della sostenibilità economica della struttura.

GLI INVESTIMENTI

Nel 2022, in coerenza con il nostro piano pluriennale di consolidamento patrimoniale e adeguamento strumentale, abbiamo:

- acquistato due immobili: uno destinato ad accogliere un Centro di Educazione al Lavoro, uno destinato ad accogliere persone in progetti di housing sociale;
- acquistato dotazioni tecnologiche e software gestionali ed operativi;
- avviato un progetto complesso di digitalizzazione e sviluppo tecnologico di tutti i nostri principali processi gestionali ed operativi grazie anche al contributo di Compagnia di San Paolo (bando "Evoluzioni").

DONAZIONI

Ogni anno si sceglie di sostenere con donazione un progetto o una campagna.

Nel 2022 la Direzione ha scelto di farlo in favore di **Medici senza frontiere** con **5000 euro**, in parte derivanti da donazioni private dei soci.



Centro Oasi

05. FUNZIONE DI COMPLIANCE AZIENDALE

Da ormai 4 anni, abbiamo creato ed implementato il Sistema di Compliance aziendale generato partendo dal Modello di Gestione (MOG) definito dall'Organismo di Vigilanza relativamente all'applicazione del D. Lgs. 231/01, con l'obiettivo di implementare la coerenza tra i diversi sistemi di gestione e di monitoraggio interni.

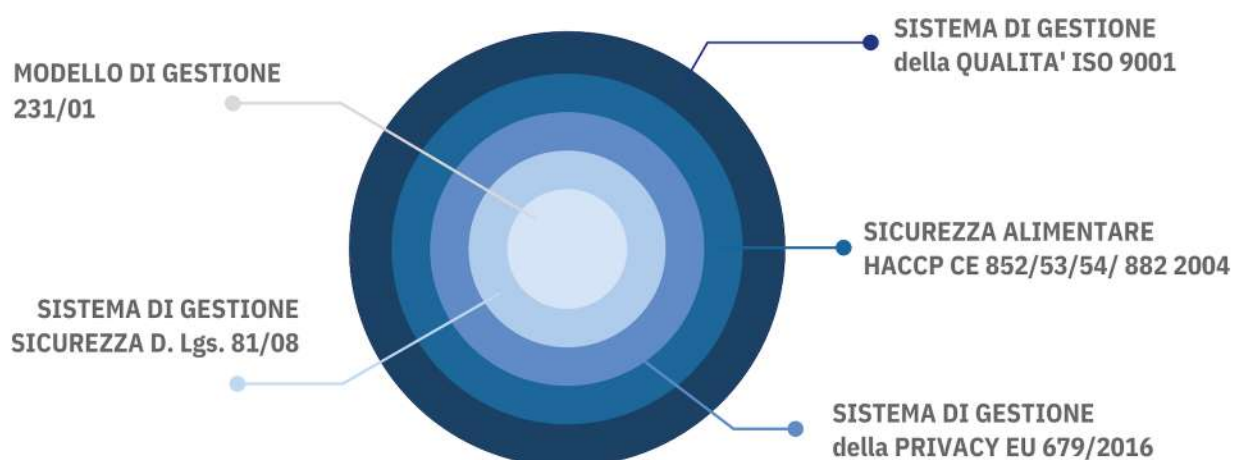
La funzione compliance è un organo consultivo rivolto all'ambito datoriale e al Management per accertarsi costantemente che il rischio di non conformità sia il più basso possibile, anche utilizzando previsioni di Risk Assessment, in collaborazione con i diversi Direttori, coordinatori e referenti interni.

Per le specifiche attività aziendali, individua ed analizza regole e principi normativi necessari per predisporre e/o aggiornare le procedure di gestione interne. Ogni modifica, comporta una valutazione specifica a garanzia della continuità nella conformità.

La funzione predispone, aggiorna, revisiona processi e procedure atte a prevenire le non conformità, anche attraverso audit interni, incontri periodici per supervisionare la corretta applicazione di quanto proceduralizzato e contatto continuo con l'ODV 231/01.

L'ambito compliance ha anche una funzione divulgativa in merito a conoscenze e procedure disposte, che prevede momenti di formazione e/o informazione interna per una corretta applicazione delle procedure condivise.

Tutte le informazioni documentate relative al Sistema di gestione della Compliance aziendale sono coordinate all'interno del Sistema di Gestione della Qualità, certificato ISO 9001 da RINA spa.



In relazione alla funzione di Compliance, durante il 2022, in particolare **MODELLO DI GESTIONE 231**

- Si sono svolte riunioni periodiche e strutturate dell'Organismo di Vigilanza, finalizzate all'aggiornamento relativo alla gestione dell'emergenza sanitaria all'interno della cooperativa e a preparare la formazione da erogare ai nostri quadri e quadri intermedi sull'applicazione del Modello e su temi specifici relativi all'aggiornamento normativo anche dei Reati Presupposti, con particolare riferimento ai reati tributari. Definito organigramma dell'ufficio amministrativo.

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

Durante il 2022, avviandosi la conclusione del lungo periodo pandemico che ha quasi monopolizzato le attività dell'Ufficio Sicurezza nei 2 anni precedenti, sono riprese le più classiche attività di gestione del sistema di prevenzione e protezione aziendale. Sono state svolte circa 300 visite dal Medico Competente (prime visite, periodiche, straordinarie etc).



La riunione periodica si è svolta come di consueto con RLS, MC, RSPP, ASPP, e Presidenza; sono continuati i sopralluoghi nelle strutture della cooperativa, l'aggiornamento e la redazione dei DVR di cooperativa, dei DVR e dei PEE dei centri operativi e la definizione dei diversi DUVRI ove necessario. Grande impegno anche nel 2022 in relazione alla formazione obbligatoria sulla sicurezza e relativamente alla formazione specificata per gli addetti al PS o alla gestione delle emergenze. Aggiornata anche la formazione particolare per Dirigenti e Preposti alla sicurezza

INFORTUNI



AMBITO HACCP SICUREZZA ALIMENTARE

Si sono svolte 4 sessioni formative (40 ore di docenza) interne con la partecipazione di 30 operatori per un totale di 132 ore di Formazione, sono stati inoltre svolti sopralluoghi sulle strutture per verificare adeguatezza di procedure e infrastrutture.

SISTEMA DI GESTIONE PER IL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE DATI PERSONALI

Il Responsabile interno, nell'ambito della funzione di Compliance, ha svolto la formazione interna, ha definito e tiene aggiornato un Modello di gestione, approvato dal Titolare del Trattamento, che definisce la Privacy Policy della Cooperativa, partendo dalla propria organizzazione interna e che raccoglie le misure tecniche ed organizzative che Agorà attua per garantire la conformità al Regolamento Europeo (GDPR 679/2016).

All'interno del Modello e attraverso documenti collegati, in particolare, sono stati definiti:

- L'organigramma della Privacy con le specifiche funzioni e responsabilità
- il Regolamento applicativo del Sistema per la cooperativa
- il Registro dei Trattamenti per le strutture di Agorà
- il Data Protection Impact Assessment (DPI), per la sede centrale
- le Informative ed i Consensi generali per tutti i Servizi della Cooperativa, in 4 lingue
- le Informative per i dipendenti in 2 lingue
- I modelli di data breach.

LE CERTIFICAZIONI

Il Rating di legalità è uno strumento volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un giudizio sul rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in genera/e, sul grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Del rating attribuito si tiene conto in sede di concessione di finanziamenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni, nonché in sede di accesso al credito bancario, secondo le modalità stabilite con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze e del Ministro dello sviluppo economico.

In data 5 luglio 2017 Agorà ha ottenuto dall'Autorità **Garante della Concorrenza e del Mercato** - ai sensi dell'art. 8 Regolamento Autorità con Delibera n. 24975 del 14.1.2012 — procedimento RT 4873 del 5.7.2017) l'attribuzione del **Rating di Legalità**, come prima cooperativa sociale in Liguria e nelle prime 15 aziende in Liguria ad averlo ottenuto.

RATING DI LEGALITÀ

PUNTEGGIO ★ ★ +

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (NORMA ISO 19001:2015)

A dicembre 2022 abbiamo svolto e brillantemente superato il nostro 20° audit Periodico per la nostra certificazione ISO 9001 con RINA spa. L'audit si è concluso in assenza di Non Conformità.

Tutto il Sistema è continuamente implementato, anche sulla base dei nuovi progetti o servizi che vengono acquisiti dalla cooperativa

L'impianto documentale è stato rivisto per poter integrare al meglio e gestire la mole di documenti e registrazioni afferenti agli altri Sistemi di gestione, andando a concretizzare nell'ambito organizzativo e documentale la funzione di compliance.



MARCHIO DI CERTIFICAZIONE ENERGIA VERDE 100% CERTIFICATA – POWER ENERGIA

Il marchio “Cuore verde” significa energia elettrica derivante da impianti idroelettrici, fotovoltaici ed eolici la cui provenienza è garantita dalle Garanzie di Origine (GO): certificati elettronici che attestano la natura rinnovabile di quelle fonti e che sono rilasciati dall'organo indicato dallo stato italiano, il GSE (Gestore dei Servizi Energetici), come da Direttiva 2009/28/CE.



06. I NOSTRI PROGETTI/ CAPOFILA AGORÀ

La costruzione di reti e partnership si traduce in lavoro sui territori, grazie alla partecipazione e la vincita di bandi presentati a fondazioni bancarie o private o altri enti, dove siamo capofila, come segue:

Progetto YEPP Cornigliano - piano operativo 2021/22 - Compagnia di San Paolo
Si tratta della naturale evoluzione del percorso di empowerment maturato negli ultimi anni con i giovani del territorio di Genova-Cornigliano. Il progetto prevede la realizzazione di tre filoni di azioni: YEPP SCHOOL-Spazio Studio; IDENTITY ARTISTS – incontri con esperti; AMULETO FOOD ovvero 4 percorsi su cibo, corso barman, moda, cinema. Contributo 20.000 euro



Progetto Agorà digitale - Compagnia di San Paolo
Mappatura e analisi dei processi interni per l'attuazione di un piano di innovazione per la digitalizzazione dei processi interni.
Contributo 15.000 euro



Progetto efficientamento energetico del CAS -Zara- Compagnia di San Paolo
Supporto economico per rendere più efficiente dal punto di vista energetico i locali del Servizio Cas Zarà a Genova. Contributo di 10.500 euro



Progetto "Passepartout"-Maggiordomo di Quartiere -Regione Liguria
Servizio di welfare territoriale per il supporto ai cittadini fragili del territorio della Città Metropolitana di Genova nelle piccole incombenze quotidiane, in collaborazione con l'ente di formazione Isforcoop. Finanziamento annualità 20/22 Regione Liguria - Fondo Sociale Europeo: 624.886 euro



Progetto "Passepartout"-Maggiordomo di Quartiere -Prosecuzione
Finanziamento maggio - novembre 2022 Regione Liguria dal Fondo Sociale Europeo: 174.521 euro



Progetto SI PER IL CEP! – Contrasto all'Esclusione nella Periferia di Genova! – CESVI/Intesa Sanpaolo
Il progetto prevede di potenziare la capacità di azione e sinergia degli enti/presidi socioeducativi, culturali e aggregativi nel Ponente cittadino, per contrastare il rischio di esclusione di minorenni e giovani, attraverso la rigenerazione di tre spazi urbani: Biblioteca/Centro Zenit, Arciragazzi e potenziamento di laboratori del CEL Torretta. Contributo 141.000 euro



Cert Care - fondo beneficenza Intesa Sanpaolo
Attività di sperimentazione dei percorsi formativi previsti dalla disciplina regionale per assistenti familiari e babysitter e di percorsi volti alla certificazione delle competenze (IVC). Contributo 61.800 euro



Andreia Project - Unione Europea

Progetto per l'integrazione delle vittime di tratta da Paesi terzi. Partenariato con Centro studi Medi, Italia, Mittetulundusuhing Eluüin, Estonia, Exilio e.V., Germania, Fundacion Red Incola, Spagna e Scientific Society for Social Cohesion and Development, Grecia.

Importo co- finanziamento dall'Unione Europea: 399.093 euro



Patto di Sussidiarietà "La rete che Unisce" – Regione Liguria

Il progetto si prefigge di sviluppare un sistema regionale unico ed integrato di azioni a sostegno dei detenuti adulti e minori in esecuzione penale interna ed esterna, in collaborazione con 31 enti del terzo Settore. Importo: 350.000 euro



Patto di Sussidiarietà "Work in Project" – Cassa delle Ammende/Ministero di Giustizia

Il progetto regionale si prefigge di sviluppare azioni di inclusione lavorativa di persone sottoposte a misure penali, in collaborazione con 20 enti di terzo settore. Contributo 268.000 euro



Progetto ICAIA "Custodi sociali"

Il progetto si prefigge di sviluppare un sistema regionale unico ed integrato di azioni a sostegno dei fragili, in collaborazione con una rete di 19 Enti di Terzo Settore. Importo euro 1.800.000 euro per un partenariato di 19 soggetti



Progetto Startappe – Patto per il lavoro - Comune di Genova

Azioni di inclusione sociale di giovani e adulti in difficoltà - nell'ambito della comunità di riferimento, in contesti formativi e nel mondo del lavoro con obiettivi specifici per migliorare la vivibilità del Centro Storico, creare una rete sistemica e strutturata in grado di promuovere occasioni di rigenerazione continua nel tempo e incrementare la frequentazione del centro cittadino da parte dei giovani di età 18-35 anni e di adulti. In collaborazione con 20 partner.

Contributo ricevuto 467.202 euro - totale progetto 607mila euro



Progetto "La scuola ritrovata" - Impresa sociale Con I Bambini e Compagnia di San Paolo

Il progetto interviene su 13 Istituti Comprensivi, 2 CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti) e 9 scuole di infanzia della città di Genova, situate in Valpolcevera, Val Bisagno e Centro storico, sperimentando metodologie didattiche inclusive e innovative. Attraverso una co-progettazione tra insegnanti e educatori si realizzeranno attività didattiche laboratoriali, innovative coinvolgenti e motivanti per bambini e ragazzi, con l'obiettivo di migliorare la frequenza scolastica, l'acquisizione delle competenze di base e la prevenzione al fenomeno della dispersione scolastica. Si prevedono anche attività extrascolastiche con l'attivazione di presidi territoriali limitrofi alle scuole coinvolte. La qualità dell'intera partnership consentirà di creare una continuità di intervento tra le agenzie educative, scuola, l'extra-scuola e la famiglia.

Contributo 627.500 euro da Impresa Sociale Con I Bambini e 627.500 euro da Compagnia San Paolo



Progetto Sempre la valle (8xmille Chiesa Valdese)

Il Progetto ha voluto offrire ai giovani della Valbisagno a Genova, in situazione di disagio economico-sociale e di isolamento psicologico, accentuato dalla pandemia, l'opportunità di accedere al mondo associativo. In partenariato con il Municipio IV - Media Valbisagno. Contributo 9.895 euro

Patto di Sussidiarietà "Servizio Civile regionale"- Dipartimento Pari Opportunità in cui Agorà svolge un ruolo di primo piano (vedere sezione Servizio Civile). Importo totale rete: 500.000 euro

Patto di Sussidiarietà dei servizi socioeducativi del Comune di Sori - gestione di servizi per famiglie con bambini (nido, pre-scuola e doposcuola, laboratori intergenerazionali, accompagnamento scuolabus, sostegno ai disabili e alle famiglie, centri estivi), in collaborazione con significativa rete di soggetti del territorio. Importo totale progetto è di 317.450 euro

Patto di Sussidiarietà "Sempre Diritti"- Regione Liguria sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza per gli anni 2018-2021 (DGR 1 192/17), con una fitta rete di soggetti del Terzo settore locale, impegnati nel settore. Importo 50.000 euro



Progetto "La Rete che unisce"

I NOSTRI PROGETTI/2 IN COLLABORAZIONE

In altri progetti, partecipiamo a reti di soggetti in cui abbiamo il ruolo di partner, come segue:

Progetto GAP per il contrasto all'azzardo/Game over -l'azzardo divora— BANDO ASL 3, Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze discendente dal Piano Regionale Gioco d'Azzardo Patologico su Finanziamento del Ministero della Salute, attraverso Regione Liguria e ALISA (Deliberazione n.4 del 9.1.2019)



Progetto DECK-la dote di protezione, bando di Impresa Sociale con i bambini, capofila CEIS Genova, progetto d'inclusione sociale di minori sottoposti a misure penali.



Progetto "Diritti al CEP e ritorno", bando di Fondazione Compagnia di San Paolo, progetto di animazione territoriale e di comunità con capofila l'associazione Pianacci.



Patto di Sussidiarietà Cittadini Senza Fissa Dimora del Comune di Genova, in cui il capo fila di una significativa ed ampia rete di soggetti di terzo settore locali è la Fondazione Auxilium e Agorà è partner per la promozione di attività di sostegno sociale e sociosanitaria di persone senza fissa dimora.



Patto di Sussidiarietà Sestiere del Molo, del Comune di Genova, in cui il capo fila di una significativa ed ampia rete di soggetti di terzo settore locali è la cooperativa Il Cesto per la promozione di azioni di animazione territoriale e rigenerazione urbana del sestiere del Molo.



Progetto FAMI "Meet 2 know"- Fondo europeo Asilo Migrazione e Integrazione (Fami) 2014-2020 Obiettivo Specifico 2. Integrazione/Migrazione Legale — Obiettivo nazionale ON3 — Capacity building Circolare Prefetture 2020 — V sportello Cup. Il progetto, attivo da dicembre 2020, ci vede operare nella Prefettura di Savona attraverso la presenza Operatori amministrativi/legali, mediatori interculturali, esperti di formazione e immigrazione. Agorà è partner della prefettura di Savona e della Fondazione L'Ancora. Fino a settembre 2022



Progetto FAMI "L'Italia sono anch'io": fondo europeo Asilo Migrazione e Integrazione (Fami) 2014-2020 Obiettivo Specifico 2. Integrazione/Migrazione Legale — Obiettivo nazionale ON3 — Capacity building Circolare Prefetture 2020 — V sportello Cup. Il progetto, attivo da dicembre 2020, ci vede operare nella Prefettura di Savona attraverso la presenza di operatori amministrativi/legali, mediatori interculturali, esperti di formazione e immigrazione. Agorà è partner della Prefettura di Savona e della Fondazione L'Ancora. Da ottobre 2022 fino a dicembre 2023.



Questa mano
non te la giocare!

Chiamaci al 375 683 8122
www.gameoverazzardo.org



Campagna di comunicazione contro il gioco d'azzardo
in collaborazione con



Alisa Asl3

Progetto Gap/Game over

Patto "Le voci del mare"- Comune di Genova con capofila Coop La Comunità
Attività di educativa territoriale, anche attraverso esperienza su barca a vela con
beneficiari adolescenti e giovani adulti genovesi, legati ad attività per Ocean Race.



Progetto ZIP- Comune di Genova- Capofila Innovative Mobility Hub - Rete di
Imprese
Azioni di educazione alla mobilità sostenibile e inclusiva nella Smart City,
divulgazione da parte della pubblica amministrazione delle agende di
progettualità in tema di mobilità ed accessibilità urbana e laboratori didattici per
bambini e ragazzi su tecnologie abilitanti i nuovi paradigmi di mobilità
accessibile.



Zenit-CEP di Prà

07.GLI STAKEHOLDER

Come impresa sociale operante all'interno di un sistema di relazioni complesse, Agorà vanta molteplici interlocutori, interni ed esterni: in primo piano, le risorse umane (compresi stager e servizi civili), i beneficiari dei servizi e i clienti (intendendo, la committenza pubblica e privata). In secondo piano, ma altrettanto importanti, territori, istituzioni, concorrenti, fornitori, ma anche generazioni future, in omaggio allo sviluppo sostenibile. Il Bilancio sociale è dedicato a tutti i nostri stakeholder, affinché possano valutare quanto le nostre attività e le iniziative siano rispondenti ai loro interessi, secondo gli enunciati della nostra mission e alla lettera che apre questa pubblicazione.

Per sottolinearne la varietà di ambiti, oltre alla quantità, in cui sviluppiamo lavoro e competenze, riportiamo alcuni dei nostri stakeholder:

ENTI LOCALI:

Regione Liguria; ALFA Liguria; A.LI.SA; Aliseo; ANCI; ASL3; ASL4; Azienda Ospedaliera Villa Scassi Genova; Città Metropolitana di Genova; Comuni di: Genova, Andora, Arenzano, Avegno, Bogliasco, Camogli, Campo Ligure, Campomorone, Celle Ligure, Cicagna, Masone, Mele, Mignanego, Pieve Ligure, Rapallo, Recco, Rossiglione, Sestri Levante, Sori, Tiglieto e Uscio; Dipartimento Pari opportunità; Ente ospedaliero Ospedali Galliera Genova; Ospedale Gaslini Genova; INPS; IRCCS AOU San Martino Genova; Ministero di Giustizia; Ministero dell'interno; Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali; Ospedale Civile di Lavagna; Ospedale San Paolo di Savona; Prefettura di Genova e Savona; Servizio Centrale SPRAR; Università di Genova; Università di Milano; UNHCR.

ENTI PRIVATI

Associazione EVAL; Associazione UILDM Genova Onlus; Centro S.A.S. Pegliese; Centro studi Medi, Cooperativa la Cruna; CUS Genova Diaconia Valdese; Leonardo S.p.A.; Banca Passadore; Beta Bros S.R.L; Fondazione David Chiossone; Fondazione di Religione Villa Croveto; Music for Peace; Panarello; Porto Antico S.p.A.; Provincia religiosa di Don Orione; Ricovero San Giuseppe G. B. Pizzorno e Figli; Suq Genova, Consorzio Nova, Teatro Cargo, privati cittadini (clienti di nostri servizi: asili nido, telesoccorso, centri estivi, assistenza domiciliare, assistenza educativa, matching incontro domanda offerta di lavoro) e molti altri.



La sinergia con gli stakeholder di Agorà:

- Lavoro di rete: ascolto, mediazione posizione tra partner
- Condivisione di valori: per riconoscersi e orientare operato per obiettivi comune
- Territori: dialogo per conoscenza e intercettazione di opportunità a favore dei beneficiari
- Lavoro con organizzazione diverse, anche più piccole, ma radicate/specializzate per solidarietà e accrescimento competenze reciproco
- Costruzione di patti territoriali per unione e crescita delle comunità

Il dialogo con i nostri stakeholder si traduce in diverse attività, nel corso dell'anno. In particolare, si ricorda la presentazione del nostro Bilancio sociale all'Ordine dei Commercialisti del 28.6.22 nell'evento formativo dell'Università di Genova **“La rendicontazione sociale e l'asseverazione negli enti del Terzo settore”**, in cui Alessandra Grasso ne ha raccontato articolazione.

Il Bilancio ogni anno viene messo on line sul nostro sito www.agoracoop.it nella sezione dedicata “archivio”, dove sono riportati tutte le edizioni scaricabili.

Lo scorso anno è stato stampato in 700 copie cartacee su due formati (A4 e A5, introducendo un formato più tascabile) a enti pubblici, stakeholder e soci.



I nostri nidi

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Come richiesto all'interno delle procedure di gestione del sistema qualità interno, ogni anno svolgiamo la consueta indagine per la rilevazione della soddisfazione dei nostri diversi clienti committenti.

Per il 2022 abbiamo ricevuto 77 questionari compilati con un lusinghiero risultato generale che indica l'88,7% di soddisfazione del cliente complessivamente.

78,40%	EDUSTRADA CENTRO EST
86,10%	CSE Zenit
82,70%	CEL ARIANNA
81,30%	CEL TORRETTA
86,04%	CSF MEDIO LEVANTE
97,10%	OASI - EDU STRADA
94,80%	EDUCATIVA DI STRADA
87,10%	RP BOGLIASCO
88,20%	UILDM
87,30%	ASILO FEDELE E FIAMMETTA
100,00%	ASILO CONIGLIO BLU
90,82%	CEA ITACA

96,77%	CET ISOLA DI ARTURO
98,28%	CET IL PONTE ESCLAMATIVO
95,03%	CAG GAVETTE
90,88%	CSED IL PRATO
82,55%	CSE MOMPRACEM
86,58%	SEA
88,67%	CSF VALBISAGNO
87,00%	PROGETTO MAC
88,97%	PROGETTO C.A.S.A.
89,03%	A.D. GENOVA
86,63%	ATS 48 Bogliasco Pieve Sori
78,53%	SERVIZI SOCIOED RAPALLO



77
QUESTIONARI
RICEVUTI DAI
COMMITTENTI



88,70%
CUSTOMER
COMPLESSIVA
AGORA'

08. VALUTAZIONE IMPATTO SOCIALE

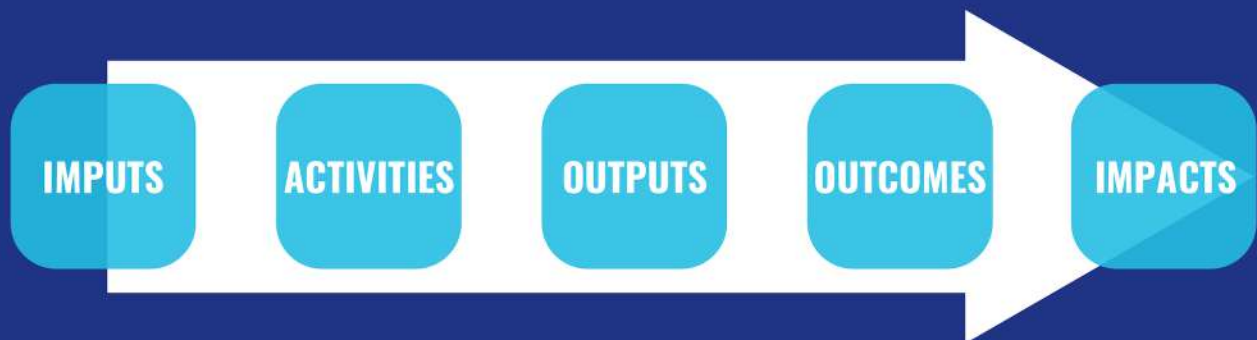
Attraverso il Progetto “Next Generation You” finanziato dalla fondazione Compagnia di San Paolo abbiamo redatto la nostra prima **valutazione d’impatto**, grazie al supporto dell’Associazione ISNET.

Per l’analisi della Valutazione d’Impatto Sociale si è fatto riferimento alla **teoria del cambiamento**.

L’impatto sociale si definisce come l’effetto generato su uno o più stakeholder a seguito di una determinata attività.

Teoria del cambiamento “Theory of change”:

Il quadro assume che a fronte di determinate risorse (input) impiegate attraverso processi (activities) si ottengono dei risultati (output) che a loro volta danno origine a dei benefici (outcome).



L’impatto sociale è inteso come beneficio (outcome) al netto dei seguenti fattori di adjustment:

- **effetti che si sarebbero comunque verificati (Deadweight);**
- **effetti di altra origine (Attribution);**
- **diminuzione degli effetti nel lungo periodo (Drop-off);**
- **conseguenze negative (Displacement).**

I CAMBIAMENTI INTENZIONALI



In relazione alle attività sono stati considerati gli obiettivi di **cambiamento intenzionale**, che rappresentano le finalità per le quali sono realizzate le attività.

Principali obiettivi di cambiamento per area di attività

AREE DI ATTIVITÀ	STAKEHOLDERS	CAMBIAMENTI INTENZIONALI
Area anziani disabili	<ul style="list-style-type: none">• Anziani• Disabili• Familiari	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare l'autonomia e la permanenza nel proprio domicilio• Aumentare la possibilità per i beneficiari di utilizzare al meglio le proprie potenzialità, competenze e abilità• Aumentare le relazioni sociali
Area immigrazione	<ul style="list-style-type: none">• Migranti ospiti dell'accoglienza	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare le competenze e conoscenze• Aumentare l'inclusione socio-lavorativa degli ospiti• Far comprendere come funziona la richiesta dell'asilo politico, il permesso di soggiorno e come vivere legalmente in Italia
Area socio-educativa	<ul style="list-style-type: none">• Minori• Genitori	<ul style="list-style-type: none">• Promuovere il benessere generale del minore• Aumentare la socializzazione dei minori• Migliorare il rendimento scolastico• Favorire l'inclusione e integrazione dei minori stranieri



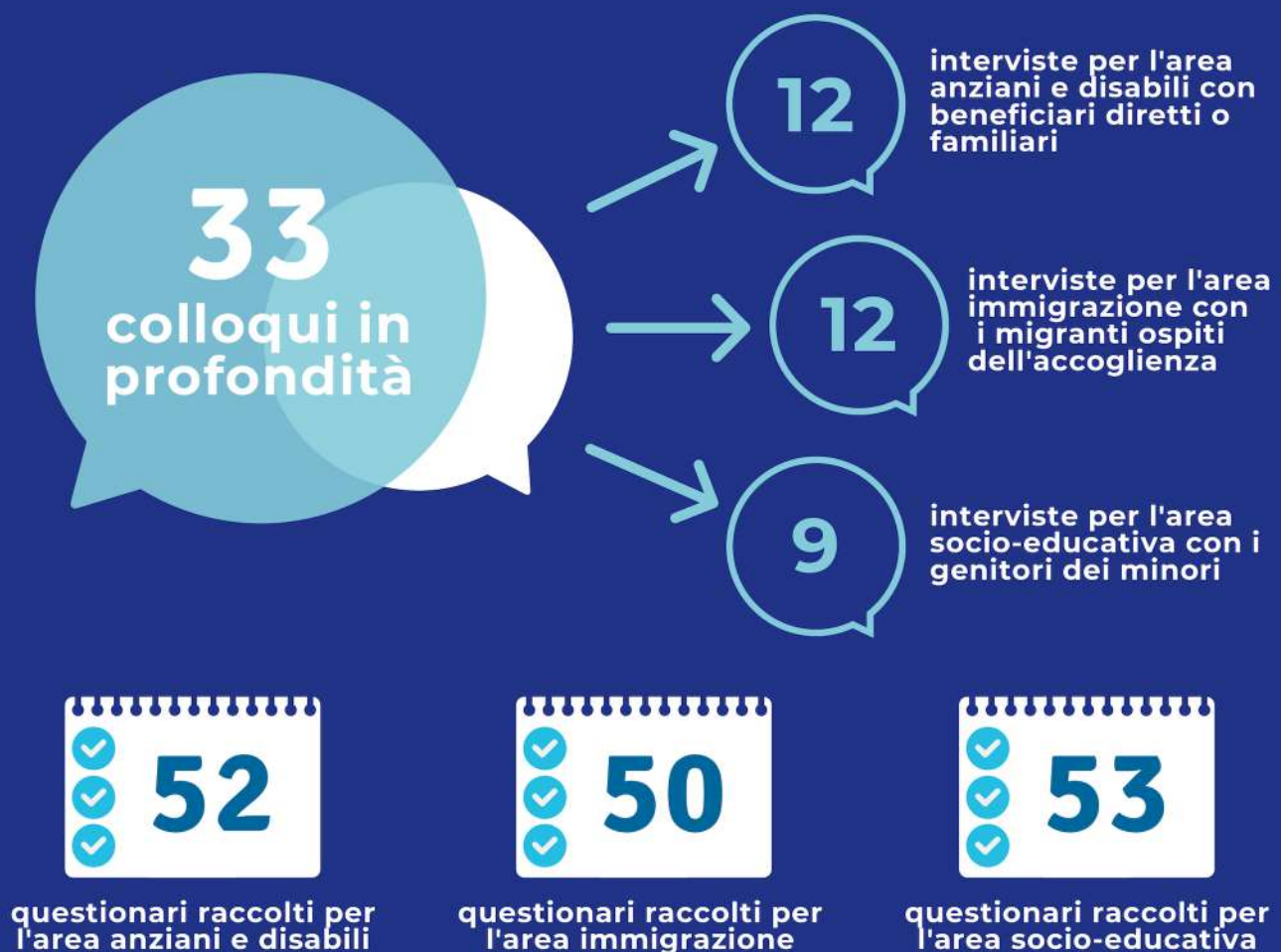
I CAMBIAMENTI NON INTENZIONALI

Gli obiettivi intenzionali avrebbero potuto non prevedere tutte le possibili conseguenze, che potevano verificarsi negli stakeholder a seguito delle attività.

Pertanto è stata condotta una ricerca qualitativa per identificare i **cambiamenti non intenzionali** ossia gli effetti delle attività non già preventivati in sede di redazione delle attività.

La ricerca ha permesso, inoltre, di verificare se gli obiettivi intenzionali avessero dei reali riscontri.

La fase di identificazione dei cambiamenti non intenzionali è stata condotta interpellando diversi testimoni significativi appartenenti alle 3 aree di attività. Per la ricerca qualitativa è stata impiegata la tecnica del colloquio in profondità.



RISULTATI PER STAKEHOLDER

AREA ANZIANI



AREA MIGRANTI

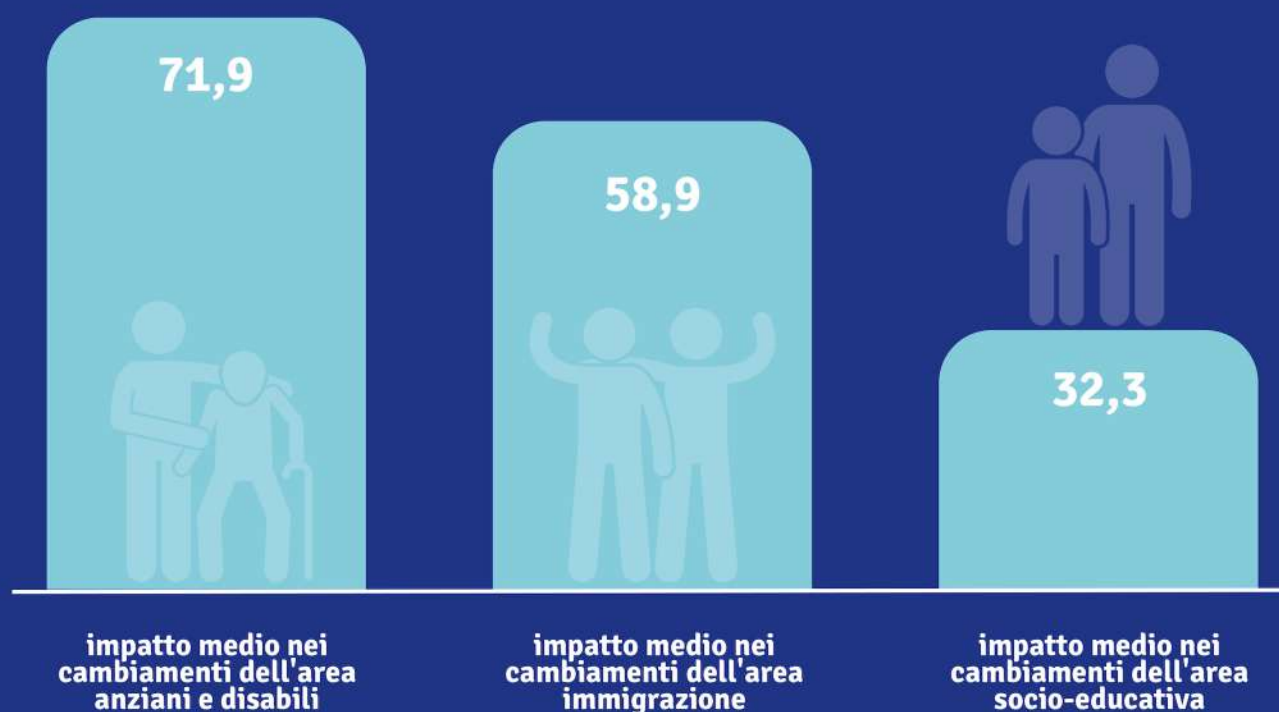


RISULTATI PER STAKEHOLDER

AREA MINORI (destinatari minori)



IMPATTO IN SINTESI



09. COMUNICAZIONE

L'Ufficio Comunicazione è stato particolarmente impegnato nella gestione di progetti, accanto alla parte corporate, prevedendo un'attività di relazioni con gli stakeholder, ufficio stampa, creazione di eventi e produzione video.

Per il progetto **GAP 12-GAMEOVER** l'azzardo divora, abbiamo curato lo sviluppo della campagna annuale per la Cabina di Regia di Comunicazione, condivisa con CEIS Genova e Comunità di San Benedetto al Porto: affissioni pubblicitarie sui bus cittadini, publiredazionali sulle testate multimediali Mentelocale.it e Genova24 e spot su Radio Babboleo. La soddisfazione più grande è stata collaborare per la creatività con il nostro Centro di Educazione al Lavoro Arianna, Ge-Marassi!

Per il Progetto **For Funding SI' PER IL CEP**, lo sforzo più grande è stato sviluppare con larghissimo anticipo un piano editoriale per social e sito da portare avanti con Intesa Sanpaolo e CESVI. Ci siamo avvalsi di una collaborazione professionale per la realizzazione video e foto dedicate. Attività di ufficio stampa di concerto con Gabinetto del Sindaco, Municipi coinvolti e partner iniziativa per la creazione dell'evento di lancio.

Progetto StartTappe: realizzazione materiali informativi e attività social, in collaborazione con partner e Comune di Genova. Organizzazione eventi, in particolare il convegno di dicembre nell'Auditorium di Strada Nuova con la partecipazione del Sindaco e di alcuni assessori comunali.

Progetto Andreia: sviluppo del piano di comunicazione per i partner, attività social media, ideazione interviste e realizzazione di 12 video con esperti di tratta di esseri umani, pubblicati sul nostro canale youtube. Organizzazione di un convegno internazionale a Palazzo Ducale con interpretariato in simultanea e dell'evento finale on line con i Partner. Produzione materiali cartacei, card USB, sito dedicato e attività social media.

Progetto Macramè: redazione del piano di comunicazione e partecipazione alla realizzazione di 4 video in altrettante lingue per donne straniere residenti sul nostro territorio per promuovere centro anti violenza Cooperativa sociale Mignanego, grazie alla traduzione delle colleghe mediatrici culturali. Attività social media.

Progetto SAI Unione Comuni SOL – scrittura storyboard e produzione del video con équipe "SAI che lavoro" per raccontare le reti di partner e il lavoro di accoglienza migranti in Vallestura. Il video fatto per il ventesimo del progetto SAI nazionale, ci ha permesso di intervenire in diverse tavole rotonde, per il taglio d'interesse e ha riscosso ottimi feedback.

Progetto SAI Sestri Levante - scrittura storyboard e produzione del video con équipe "SAI che stoffa", il quotidiano degli operatori dell'accoglienza migranti con le mille sfaccettature di una professione poco conosciuta. Anche questo video è stato realizzato per il Ventennale del SAI e pubblicato nel sito nazionale.

Progetto Sempre la valle – attività social dedicata alla conoscenza delle attività per ragazzi della Val Bisagno, a Genova.

Progetto **Passepartout – Maggiordomo di quartiere** – attività di formazione per gli operatori sulla parte comunicazione e promozione; ufficio stampa e social media per le attività di prossimità.

Progetto **DECK dote di protezione** – attività di social per la valorizzazione di storie legate al progetto.

Corso per **mediatori interculturali** per l'ente di formazione Proxima – attività di formazione sulla costruzione di reti e la comunicazione con gli stakeholder.

Progetto **Next Generation You** –elaborazione di un piccolo piano di comunicazione interna per promuovere attività di empowerment sulle risorse umane, in collaborazione con ISNET.

Progetto **Molo - nell'ambito del finanziamento del Piano Caruggi** del Comune di Genova, partecipazione all'attività social della rete e organizzazione eventi sociali.

Bar sopra il mare -partecipazione alla promozione digitale di un'attività di fund raising per la creazione dell'omonimo centro per ragazzi in Valpolcevera, a Genova.



PRINCIPALI EVENTI

- 2/3/22- **“Andreia Project-un destino da riscrivere”**, Palazzo Ducale, Genova: incontro con traduzione simultanea con partner europei di progetto sul tema della tratta.
- 23/3/22 – **“Progetto Mobilità Garantita”** – consegna di un Doblò al Centro socioeducativo “Mompracem di Ge-Prà, in collaborazione con PMG Italia, Agorà, Municipio VII Ponente e di una serie di sponsor a beneficio delle attività educative per i minori.
- 30/03/22 - **ANDREIA PROJECT- THE FINAL EVENT** - On March the 30th 2022– Zoom platform.
- 8/4/22- **Imprese e società**, sede Banca CARIGE, in collaborazione con Poliedri.
- **FESTA dello SPORT** -coorganizzatori con Porto Antico della principale manifestazione di sport per ragazzi (maggio 2022).
- 1/6/22 - Sinergie non convenzionali, **Salone CSR e IS** – tappa genovese - Blue District, Genova.
- 28/9/22 - **PROGETTO LA RETE CHE UNISCE** - 11 ANNI DI PATTO DI SUSSIDIARIETA' GIUSTIZIA-TEATRO DELL'ARCA, CASA CIRCONDARIALE DI MARASSI.

- 24/10/22 - **Crescita in parità, Villa Migone, Genova** -incontro sulla certificazione della parità di genere con CTI Liguria, RINA, Save the woman.
- 27/11/22 **SAI...che musica, TIQU** – Teatro di Quartiere, Genova, a cura del SAI Genova di Agorà con danze, esibizioni e laboratori con famiglie di rifugiati da varie parti del mondo. Produzione video e materiali cartacei.
- 29/11/22 – Un fiore contro la violenza, Casa di Quartiere di Certosa: presentazione risultati del progetto **MACRAME'** con capofila Cooperativa Sociale Mignanego con Agorà, ASCUR, COSERCO, Dinamic Gym, Genova che Osa, SUQ Genova, UDI Genova. Produzione video con mediatrici culturali su info contro violenza sulle donne straniere.
- 20/12/22 – **Convegno Startappe**, Auditorium di Strada Nuova, in collaborazione con il Comune di Genova e la rete di soggetti del terzo settore, alla presenza del Sindaco di Genova e degli assessori alle politiche sociali e alle politiche del lavoro. Organizzazione e approntamento materiali.
- 22/12/22 - **Ritroviamoci, Al Chiostro Genova** - Un intrattenimento musicale per brindare assieme al Natale ai Bermuda Acoustic Trio a favore dell'Associazione Circolo Oasi di Santa Maria di Castello. Promozione social.



Evento progetto Start>tappe con Sindaco Bucci



"SAI che musica", TIQU Genova



Intervista Simona Binello



Intervista progetto Andrià

10. GARE DI APPALTO

Le gare d'appalto della Pubblica Amministrazione per Agorà si configurano ancora come la principale fonte di finanziamento, nonostante la progettazione per bandi di fondazioni bancarie/private ecc. sia per noi in forte crescita.

Il trend degli ultimi anni denota una capacità e una specializzazione del nostro Ufficio Gare di presentare proposte documentali sia dal punto di vista burocratico che progettuale soddisfacente: nel 2022, in particolare, abbiamo vinto tutti i bandi pubblici a cui abbiamo partecipato, grazie alla maturazione del know how tecnico, l'esperienza in alcuni servizi convenzionati e la forza dei partenariati costruiti in termini di reti.

Qui di seguito lo schema relativo agli ultimi due anni:

ANNO 2022



ANNO 2021



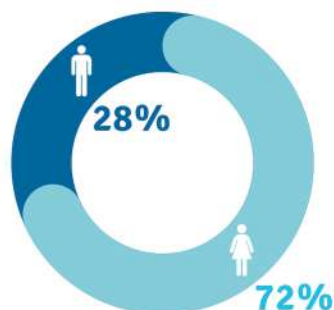
Le tipologie di committenza delle gare a cui abbiamo preso parte sono le seguenti, nell'ambito della Pubblica Amministrazione:

ENTI	N. GARE
COMUNI	23
SCUOLE	2
PREFETTURE	2

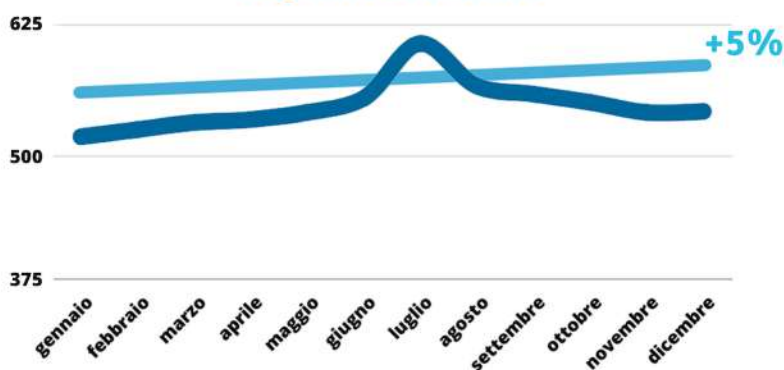
ENTI	N. GARE
MINISTERI	2
REGIONE	2
VARI	3

11. LE PERSONE

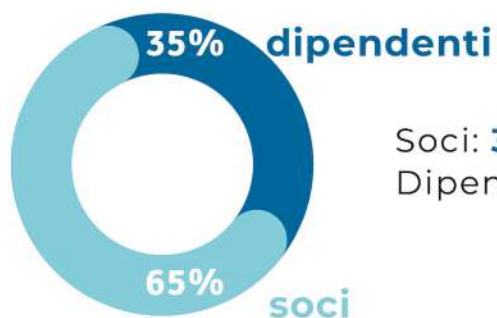
544 persone, di cui
393 donne e **151** uomini.



Organico mensile



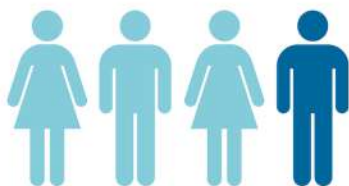
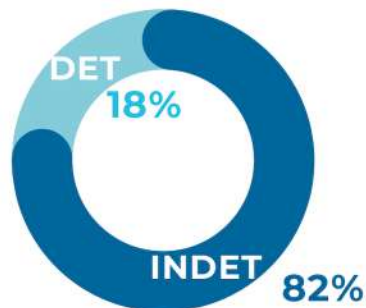
L'incremento di organico rispetto al 31 dicembre 2021 (**519** lavoratori/trici) è di **25** elementi (= +5%).



Soci: **355**
Dipendenti: **189**

RAPPORTI DI LAVORO

I contratti a tempo determinato sono **97**, a tempo indeterminato sono **447**.

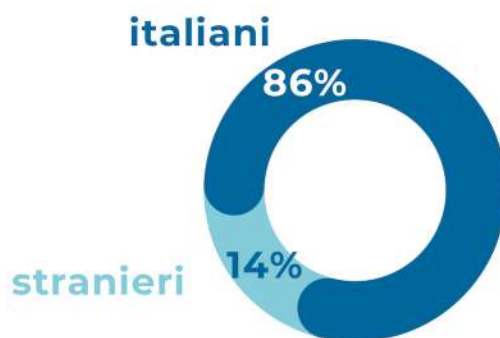


part time 75% **full time 25%**

I contratti full time sono **135**, i part time sono **409**.

Di questi ultimi 79 si collocano tra le **35** e le **37** h/sett. Il contratto medio è di **30** h/sett e resta invariato rispetto al 2021.

Stranieri: **78**
Italiani: **466**



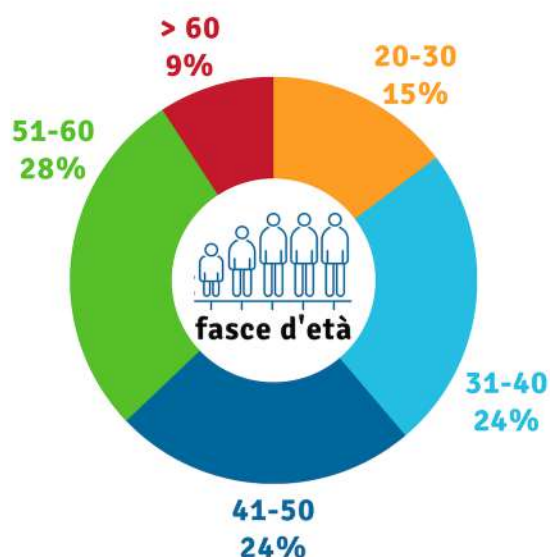
Residenti
a Genova: **393**
fuori Genova: **151**

Quartieri di maggior provenienza:
Oregina- Lagaccio, Sestri, Sampierdarena, San Fruttuoso, Molassana.

ETÀ DEI LAVORATORI/TRICI

SUDDIVISIONE IN FASCE D'ETÀ:

Età media: **45** anni.
Età minima: **20** anni.
Età massima **68** anni.



Come si evince dalla distribuzione percentuale, la popolazione tra i **30** e i **50** anni rappresenta la metà dell'organico.

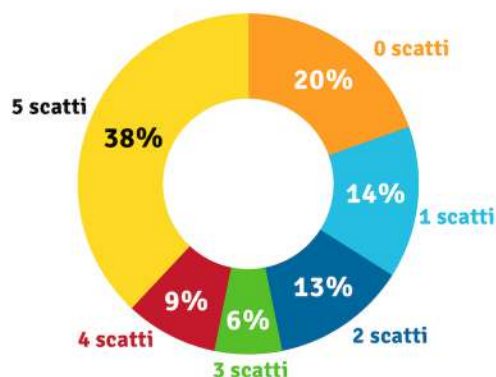
ANZIANITÀ DI SERVIZIO

L'anzianità media di servizio è di anni **10**.

DISTRIBUZIONE PER SCATTI DI ANZIANITÀ

SCATTI	N. PERSONE
0	* 107
1	79
2	70
3	35
4	48
5	208

* < 2 anni di assunzione

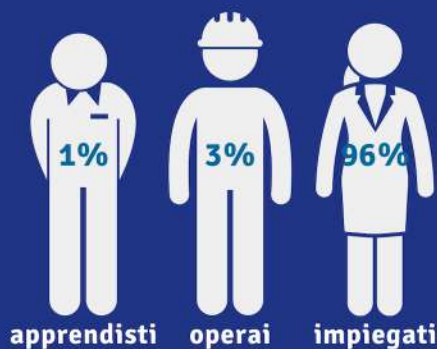


Le persone a **0** scatti rappresentano praticamente il numero di contratti a tempo determinato.

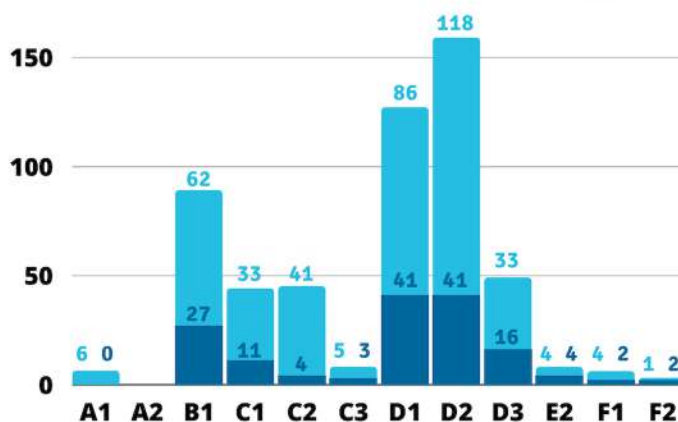
QUALIFICHE E LIVELLI

Le **qualifiche** sono suddivise in:

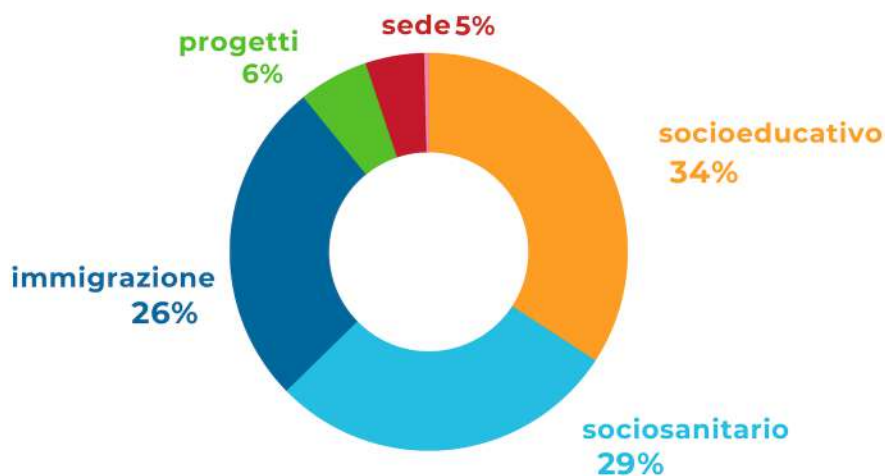
- Apprendisti **4**
- Operai **16**
- Impiegati **524**



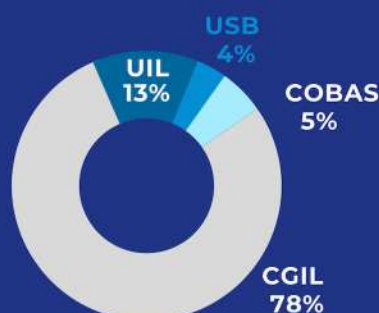
LIVELLI CONTRATTUALI



DISTRIBUZIONE NEI SETTORI DI INTERVENTO



Le persone iscritte ad una delle sigle sindacali sono **55**.
Queste le sigle rappresentate:



SELEZIONE DEL PERSONALE

Come realtà imprenditoriale di riferimento per il Terzo Settore, Agorà può risultare di grande interesse per coloro che desiderano avvicinarsi alle professioni tipiche del sociale: educatori, OSS, assistenti sociali, psicologi, tecnici della riabilitazione psichiatrica, orientatori e progettisti. Le nostre offerte lavorative, grazie all'impegno degli Operatori dell'Ufficio Orientamento e Lavoro sono pubblicate sulle principali piattaforme di recruiting online, come Indeed, e su Job4Good, la piattaforma di matching del Terzo Settore.

Per candidarsi, si può contattare: selezione@agoracoop.it o visitare il nostro sito www.agoracoop.it nella pagina LAVORA CON NOI.

L'Ufficio selezione centrale ha ricevuto nel 2022 n.1707 curriculum con una media di 142 al mese, di cui 1262 idonei – 105 al mese. I colloqui svolti sono stati 246 con una media di 20.5 al mese con una percentuale positiva del 73%. L'Ufficio ha ricevuto 27 richieste di selezione dai Direttori con l'esito di 62 assunzioni.

FORMAZIONE INTERNA PER I LAVORATORI

La nostra organizzazione investe in formazione interna -da intendersi come obbligatoria e specifica delle nostre professioni -come segue:

TOTALE ORE DOCENZE	1.639,50
TOTALE ORE FORMAZIONE EROGATE	12.978,00



50
ORE/GIORNO LAVORATIVO
SVOLTE NEL 2022

FORMAZIONE IN SITUAZIONE

Nell'anno preso in esame, abbiamo avviato un confronto stabile con l'Università di Genova, in merito alle professioni della **relazione di aiuto**, entrando a far parte di un tavolo d'osservazione con il dipartimento **DISFOR di Scienze della Formazione**, composto da docenti e stakeholder.

Nel 2022 è emersa la flessione nei numeri di tirocini curriculari e post-laurea, in massima parte dovuti alla diminuzione delle iscrizioni nelle facoltà psico-pedagogiche.

Registriamo invece l'aumento di ben **quattro unità** di convenzioni con facoltà extraterritoriali:

- **Facoltà degli Studi di Psicologia di Perugia-Dipartimento Scienze Umane**
- **Facoltà del Salento-Dipartimento di Psicologia**
- **Facoltà di Firenze-IUL**
- **Università telematica Pegaso**

Nel 2022 la diminuzione di ore (10.000) e numeri di tirocini (43) rispetto all'anno precedente è imputabile a una ripartenza postpandemica, inizialmente un po' frenata da parte degli enti preposti, poi ripresa in maniera interessante.

Un altro aspetto rilevante in questo ambito è rappresentato dai **rapporti di collaborazione con le scuole secondarie**, per offrire agli studenti una maggiore informazione circa le proprie attitudini e competenze da offrire al mondo produttivo una volta terminati gli studi. Ad esempio, nel corso della **Festa dello Sport** di Porto Antico accogliamo ogni anno 2 classi di ragazzi in alternanza scuola-lavoro

Lo scorso anno,
abbiamo ospitato
30 percorsi
di tirocinio

per un totale
di
7400
ore

SERVIZIO CIVILE

E' il nostro osservatorio sui giovani, che ci consente di sperimentare e approfondire tematiche fondamentali per la formazione delle giovani leve, come l'Agenda 2030 (base e sfondo di tutti i progetti).

Nel 2022 abbiamo inserito oltre 50 volontari direttamente nei nostri servizi ed altrettanti li abbiamo gestiti per enti esterni della rete CLESC (cooperative sociali, piccole associazioni ed anche pubbliche amministrazioni).

La visibilità e concretezza della collaborazione fra enti del servizio civile in attività comuni, con il confronto e coinvolgimento diretto e innovativo dei giovani volontari è per noi di fondamentale importanza, per la crescita del sistema cooperativo e dei ragazzi stessi. Crescita che si misura attivamente grazie ad attività di tutoraggio e valorizzazione delle competenze acquisite. Il riscontro immediato deriva dal dato delle assunzioni e collaborazioni attivate a fine servizio (ben 11 assunzioni nella nostra cooperativa nel 2022).

Quest'anno ha portato anche l'apertura di nuovi orizzonti di sviluppo come la coprogettazione e la promozione con altri enti del servizio civile, la collaborazione con l'Università di Genova e con FERPI, le aziende del territorio e i Centri per l'Impiego, definendo Agorà sempre di più un soggetto attivo di facilitazione e promozione del sistema ligure di servizio civile.

TUTORAGGIO

oltre **1000** (60 partecipanti per 22 ore cad)

TOTALE ORE FORMAZIONE EROGATE

oltre **3000** (80 partecipanti per 42 ore cad)



L'INSERIMENTO LAVORATIVO

La nostra Cooperativa da decenni è un **soggetto promotore** di percorsi formativi e di avviamento al lavoro per giovani che, per motivi diversi non hanno la possibilità di accedere o proseguire una carriera scolastica tradizionale. Per rispondere ai bisogni di questa tipologia di beneficiari, siano essi minori fuori dall'obbligo scolastico o giovani adulti, Agorà mette in campo le risorse rappresentate dai Centri di Educazione al Lavoro (CEL Arianna e CEL Torretta), servizi convenzionati con il Comune di Genova che ospitano annualmente una media di 44 giovani tra i 16 e i 24 anni.

La finalità progettuale dei CEL viene svolta attraverso la mediazione di servizi educativi, di addestramento e di orientamento che vedono nell'offerta di percorsi di formazione in situazione il punto cardine della proposta formativa. Nel corso del 2022 sono stati **inseriti in percorsi di avviamento al lavoro 40 ragazzi e ragazze** beneficiari dei CEL e sono state **7 le assunzioni ottenute**.

Agorà, oltre ad essere una realtà importante per il mondo dell'impresa sociale e quindi imprescindibile per tutti coloro che desiderano avvicinarsi alle professioni tipiche della Cooperazione Sociale, vanta una storia decennale nell'ambito dei servizi al lavoro destinati trasversalmente ai diversi beneficiari delle nostre aree di produzione.

Insieme ai **CEL**, anche il **Servizio Educativo Adulti (SEA)** convenzionato con il Comune di Genova, ogni anno lavora attivamente per la promozione di progetti di inclusione lavorativa di adulti inseriti in percorsi educativi individuali che decidono di offrire le proprie competenze al mercato del lavoro del nostro territorio.

Nel corso del 2022, in collaborazione con l'ASL3, sono stati attivati diversi **Percorsi di inclusione socio-lavorativa**, sia interni che esterni alla nostra Cooperativa, il 50% dei quali si è concluso con **assunzione diretta** del beneficiario.

Il nostro **Ufficio Orientamento e Lavoro** dal 2019 gestisce numerosi **Progetti di Politiche Attive** finanziati da Regione Liguria su fondi europei o nazionali. Grazie a questi progetti, le persone in cerca di occupazione che si rivolgono ai Centri per l'Impiego liguri possono **scegliere Agorà per usufruire di servizi professionali di bilancio di competenze, orientamento specialistico, attivazione di tirocini extra-curricolari e accompagnamento al lavoro.**

Grande novità in tema di servizi al lavoro del 2022 è **l'avvio del Progetto Start Tappe**, finanziato dal Comune di Genova grazie al Piano Caruggi, volto all'inclusione socio-lavorativa e al miglioramento della vivibilità del Centro Storico (vedi focus pag. 57)

L'**Area immigrazione** della nostra cooperativa, in collaborazione con servizi pubblici di riferimento, quest'anno ha attivato **34 tirocini** extra – curricolari che si sono conclusi con **24 assunzioni**. Inoltre, l'accompagnamento al lavoro per beneficiari dell'area ha portato a **31 assunzioni** dirette da parte delle aziende locali.



ANTEPRIMA
Grazie al lavoro svolto nel 2022, abbiamo ottenuto il Logo We Welcome conferitoci da UNHCR per l'impegno nell'inserimento lavorativo dei rifugiati.



La nostra Area **anziani e disabili** dal 2012 è specializzata in **matching di lavoro domestico** e si rivolge alle famiglie che hanno intenzione di assumere professionisti nel campo dell'Assistenza Familiare. Quest'attività ha permesso, nel corso del 2022, ad oltre 605 Assistenti Familiari di ottenere/mantenere un contratto di lavoro in regola e formazione gratuita.

SINTESI DEI RISULTATI DEI SERVIZI DI INCLUSIONE LAVORATIVA NEL 2022	
TIROCINI EXTRA-CURRICOLARI E PERCORSI DI INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA ATTIVATI	122
MATCHING INCONTRO DOMANDA-OFFERTA DI LAVORO ESITO POSITIVO	oltre 1000
PARCO AZIENDE	448 aziende

12. LE NOSTRE ATTIVITÀ

Le attività del quotidiano sono divisi in diversi ambiti per rispondere alle esigenze dei cittadini, in collaborazione con gli enti territoriali.



SETTORE SOCIOEDUCATIVO

SERVIZI PER L'INFANZIA 0/6 ANNI:

- NIDI E SCUOLE D'INFANZIA
- CENTRI BAMBINI E BAMBINE
- CENTRI ESTIVI (0/6 ANNI E ETÀ SCUOLA PRIMARIA)

SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER MINORI:

- Centri Servizi per la Famiglia del Comune di Genova e Rapallo
- AREA FAMIGLIA: EDUCATIVA FAMILIARE E INCONTRI PROTETTI
- CENTRI SOCIOEDUCATIVI DIURNI (CSED)
- EDUCATIVA TERRITORIALE E DI STRADA (ET)
- CENTRI DI AGGREGAZIONE (CA)
- CENTRI GIOVANI (CG)
- STUDIOTECA, LUDOTECA E CAMPO SOLARE A CELLE LIGURE
- SERVIZI COMPLEMENTARI ALLA SCUOLA

SERVIZI SOCIOEDUCATIVI RESIDENZIALI PER MINORI:

- COMUNITÀ EDUCATIVA DI ACCOGLIENZA CON INTERVENTI AD INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA (CEAS)
- COMUNITÀ EDUCATIVA DI ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (CEAS)
- COMUNITÀ EDUCATIVA TERRITORIALE (CET)
- SAI (GIÀ SIPROIMI E SPRAR) CATEGORIA VULNERABILI COMUNITÀ DI SECONDA ACCOGLIENZA
- PER M.S.N.A. RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

SERVIZI PER GIOVANI, ADULTI E FAMIGLIE

- SERVIZIO EDUCATIVO ADULTI (SEA)
- ALLOGGIO PROTETTO "LA VELA" RIVOLTO A GIOVANI ADULTI 18-21 ANNI

Nel 2022, il settore ha impiegato un terzo della forza lavoro della coop sia nei servizi "tradizionali", in convenzione con le civiche amministrazioni, che nella realizzazione di nuovi progetti, finanziati da Fondazioni e UE (es. progetti Erasmus Plus), ad integrazione dell'esistente. Inoltre, si è lavorato molto su co-programmazione e co-progettazione con gli enti locali, a seguito della riforma del Codice del Terzo Settore (art. 55 – art. 56 – art. 57).



SETTORE ANZIANI E DISABILI

L'area si articola su tre ambiti di attività specifici: domiciliare, residenziale/semiresidenziale e servizi vari, più uno trasversale al funzionamento di tutte le attività, come segue:

- **COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI (UILDM – ROSANNA BENZI)**
- **RESIDENZE PROTETTE E DI MANTENIMENTO PER ANZIANI**
- **ASSISTENZA DOMICILIARE**
- **TELESOCCORSO**
- **RESIDENZE SOCIALI ANZIANI (VICO BISCOTTI GENOVA)**
- **RESIDENZE SOCIALI (VICO DEL DUCA GENOVA)**
- **CUSTODI SOCIALI**
- **DIMISSIONI PROTETTE**
- **NUMERO VERDE GRATUITO PER ASSISTENZA 800911123**
- **CAUP (COMUNITÀ ALLOGGIO PER UTENZA PSICHIATRICA)**
- **ACCOMPAGNAMENTO DISABILI UNIVERSITÀ**

Le attività residenziali nel 2022 hanno attraversato una fase particolarmente complessa. La scia lunga del COVID 19 è stata ancora molto presente in tutti i servizi, in particolare per il reperimento delle figure professionali (OSS e IP), per la quale la situazione è oggettivamente “drammatica”, ma anche per la parte gestionale e organizzativa (almeno per la prima parte dell’anno). Questo ha portato a mettere in campo alcuni correttivi che hanno permesso di riprendere gradualmente la gestione a regime.





SERVIZI PER L'IMMIGRAZIONE

- CENTRI SERVIZI PER LA FAMIGLIA DEL COMUNE DI GENOVA E RAPALLO
- COMUNITÀ EDUCATIVA DI ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (CEAS)
- COMUNITÀ DI SECONDA ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE (MSNARA)
- PROGETTO SAI CATEGORIA ORDINARI — COMUNE DI GENOVA
- PROGETTO SAI CATEGORIA ORDINARI UNIONI COMUNI ORBA STURA E LEIRA
- PROGETTO SAI CATEGORIA ORDINARI COMUNE DI SESTRI LEVANTE
- PROGETTO SAI CATEGORIA ORDINARI COMUNE DI CALIZZANO e OSIGLIA
- CENTRO HERMES
- CAS-CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA PREFETTURA di Genova- ADULTI SINGOLI e nuclei
- SERVIZIO CONTRO LA TRATTA E LO SFRUTTAMENTO
- CASA DI DOROTHY
- SERVIZI DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE
- ALTA FORMAZIONE
- SPORTELLOASILO UCST (ufficio cittadini senza territorio) del Comune di Genova
- PROGETTAZIONE PER BANDI NAZIONALI, EUROPEI SU CULTURA ACCOGLIENZA
- PROGETTI DI RITORNO VOLONTARIO ASSISTITO con Centro Escape.

Nel 2022 Agorà ha sostenuto la prima accoglienza di oltre 300 migranti (uomini singoli, donne sole o con figli, nuclei familiari) inseriti nel sistema multilivello dei Centri straordinari della Prefettura, che vede la presenza di strutture e alloggi per favorire percorsi individualizzati per i beneficiari diffusi territorialmente. In particolare, il 2022 ci ha visti impegnati nell'accoglienza CAS e SAI della **popolazione ucraina** costretta a scappare dal proprio Paese in guerra.

Si è concluso un progetto europeo sulla **tratta degli esseri umani**, ponendo le basi per altri progetti sul tema, oltre che sulla **violenza di genere**. Grande lavoro sulla mediazione interculturale: con l'ente di formazione Proxima si è organizzato un corso per mediatori, che ha permesso a 12 giovani di acquisire la qualifica regionale di I livello.



LAVORO, INCLUSIONE E ORIENTAMENTO

Questo ambito di servizi sta diventando di rilevanza sia per i lusinghieri risultati raggiunti che per la fattiva collaborazione e co-progettazione in essere con le istituzioni preposte.

SERVIZI DI INCLUSIONE LAVORATIVA

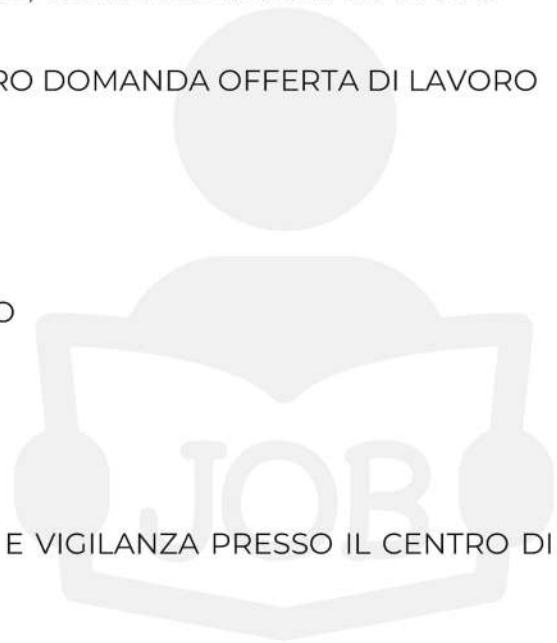
- SERVIZI DI ORIENTAMENTO ADOLESCENTI, GIOVANI E ADULTI A RAPALLO
- CENTRI DI EDUCAZIONE AL LAVORO
- FILIALE IDEA LAVORO GENOVA INCONTRO DOMANDA OFFERTA DI LAVORO
- SERVIZI PER IL LAVORO

SERVIZI TURISTICI

- ACCOGLIENZA TURISTICA PORTO ANTICO

SERVIZIA REA PENALE

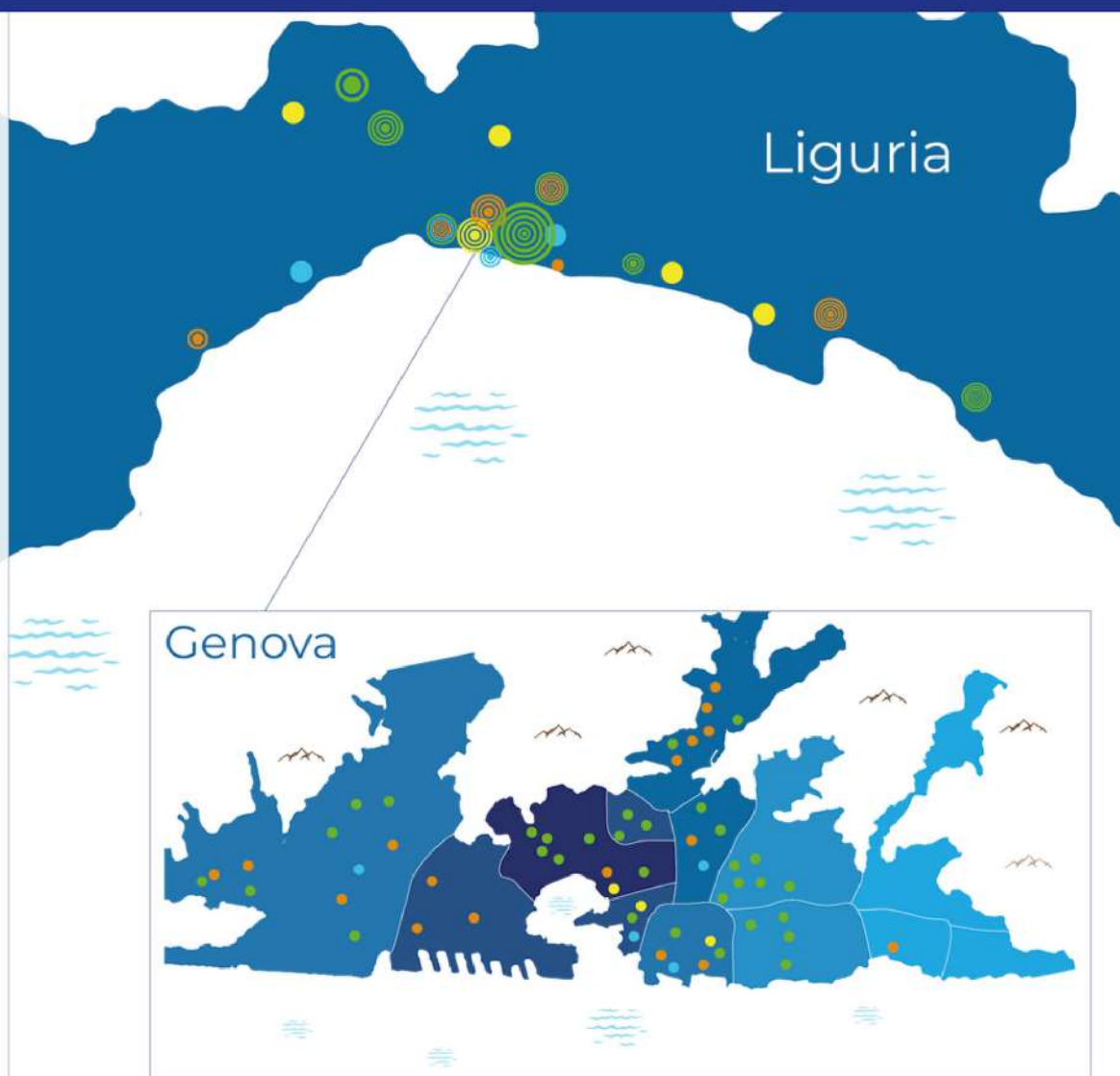
- PATTO DI SUSSIDIARIETÀ GIUSTIZIA
- SERVIZIO DI EDUCAZIONE, ASSISTENZA E VIGILANZA PRESSO IL CENTRO DI PRIMA ACCOGLIENZA (CPA)
- PROGETTAZIONE PER NUOVI SERVIZI



LA NOSTRA PRESENZA SUL TERRITORIO

La nostra presenza sul territorio

-  10 strutture
Servizi agli anziani
-  9 strutture
Servizi di orientamento
lavoro e sviluppo
-  40 strutture
Servizi socio-educativi
-  60 strutture
Servizi per l'immigrazione
-  presenza di più strutture



13. FOCUS SERVIZI

- **SAI...CHE PROGETTI!**

In occasione del Ventennale del SAI – Sistema di Accoglienza Integrazione (ex SPRAR), il sistema pubblico per l'accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati, gli enti gestori dei servizi come Agorà sono stati invitati a produrre video sui progetti in essere. Il sistema, istituito nel 2002 con la legge n. 189, è diffuso su tutto il territorio italiano, grazie al coinvolgimento delle istituzioni centrali e locali, secondo una condivisione di responsabilità tra Ministero dell'Interno ed enti locali.

Per questo motivo, Agorà ha realizzato il video "**SAI che lavoro?**", "**SAI che stoffa!**" e quello dello spettacolo teatrale "**SAI che musica!**", giocando con le parole nei titoli con l'acronimo SAI e impostando uno storytelling relativo ai servizi per migranti, gestiti rispettivamente in Vallestura, nell'entroterra genovese, a Sestri Levante, in riviera, e nel capoluogo genovese, provenienti da diversi Paesi per vivere assieme.

Le narrazioni scelte nascono da due focus sulla migrazione: uno riguardante il tema del lavoro e dell'inclusione lavorativa, fortemente legato al territorio e alle reti relazionali che lo rendono possibile; l'altro centrato sul ruolo degli operatori dell'accoglienza, che lavorano per dotare i beneficiari di quei "pezzi di stoffa" ovvero di strumenti finalizzati al loro inserimento nelle nostre comunità. La reale integrazione passa anche dalla loro di "stoffa", unita alla determinazione nel superare gli ostacoli linguistici, culturali e sociali che esistono e che in molti casi riescono a superare.

Un ringraziamento particolare va a tutti coloro che hanno partecipato: dalle due équipes di lavoro, alle istituzioni locali, passando per le imprese che ci affiancano, come riportati nei titoli di coda dei video.

I video sono stati realizzati dal videomaker Alexander Prilukov, in collaborazione con Alessandra Grasso – comunicazione e sono visibili sul canale youtube @consorzioagoragenova e sul sito nazionale della rete sai. Guarda i video: SAI che lavoro? – YouTube; SAI che stoffa! – SAI Sestri Levante – YouTube.

- **CENTRO SERVIZI ANZIANI E DISABILI**

Agora ha consolidato da molto tempo il **CENTRO SERVIZI** dedicato alle persone anziane e ai disabili, per garantire un supporto concreto ai contesti familiari e ai caregiver.

Il servizio mette a disposizione il **numero verde 800911123**, attivo tutti i giorni dalle ore 8 alle 20 per ricevere informazioni sui servizi presenti sul territorio, in base alla necessità. In caso di richieste specifiche, è disponibile l'assistente sociale per una presa in carico più ampia e professionale di una situazione critica, per studiare soluzioni ad hoc: dalla domiciliarità alla presa in carico della persona all'interno di una struttura residenziale, gestita direttamente dalla cooperativa.

Le attività in ambito domiciliare prevedono l'impiego di figure professionali, quali: operatori socio sanitari, infermieri professionali e fisioterapisti, oltre alle attività di assistenza familiare svolte dalle "badanti".

Nel 2022 questi servizi hanno visto un importante incremento di clienti rispetto agli anni precedenti, con quasi 700 persone prese in carico e oltre 600 operatori impiegati. Ogni operatore impiegato è adeguatamente formato. Nel 2023 è già stata programmata una specifica formazione specifica sulla disabilità, per andare incontro alle richieste relative ai percorsi di vita indipendente.

• PROGETTO STARTAPPE

Il progetto nasce da un percorso di co-progettazione tra enti del Terzo Settore (capofila Agorà) e Comune di Genova, grazie al Piano Carruggi, per la rigenerazione urbana e sociale promosso dalla Direzione Politiche Sociali. Gli obiettivi principali sono: migliorare la vivibilità del Centro Storico grazie alle attività delle Officine della Cura e favorire l'inclusione socio-lavorativa, la creazione d'impresa, la digitalizzazione e aumentare le competenze dei cittadini genovesi attraverso i Centri di Prossimità.

I PARTNER SONO:

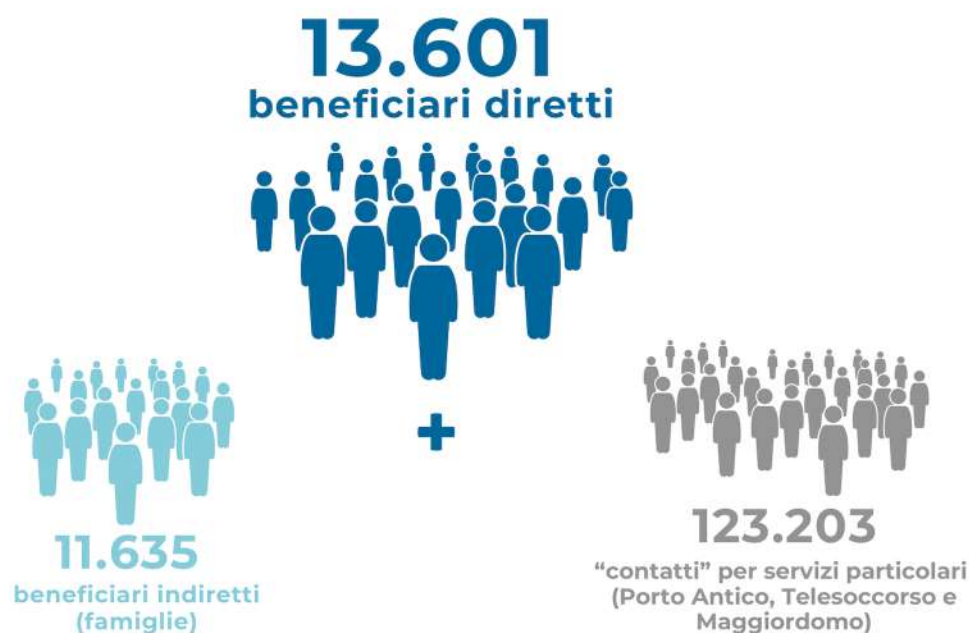
Federazione Regionale Solidarietà e Lavoro, Coop. Il laboratorio, Coop. Proges, Consorzio Progetto Liguria Lavoro, Social Hub Genova, Consorzio Omnia, coop. la Comunità, Coop. CFLC, Coop. Gente di Mare, Coop il Cesto, Ass.ne Afet Aquilone, Ass.ne Cineguida, Coop CoSerCo, Coop il Rastrello, Coop la Cruna, Coop Villa Perla Service, Coop Solidarietà & Lavoro, Coop Il Quadrifoglio.

I RISULTATI:

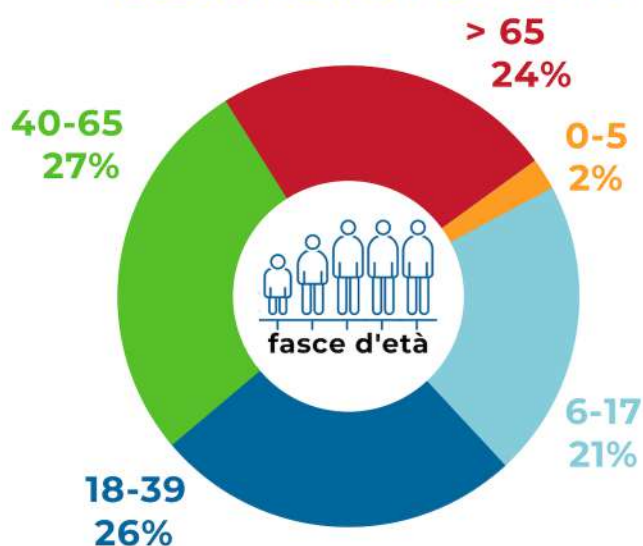


14. MONITORAGGIO E SINTESI DEI SERVIZI

Report dati elaborati dai moduli di monitoraggio 2022 (MD 04)
SCHEDE RICEVUTE IN TOTALE: 68 (da 55 Responsabili diversi)

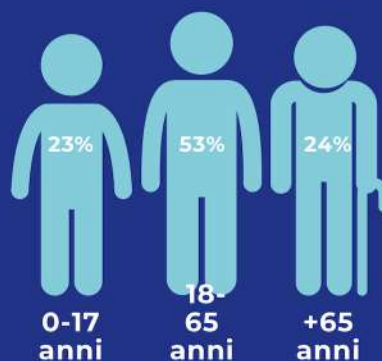


BENEFICIARI DIRETTI



BENEFICIARI DIRETTI

- fascia 0-17 anni **3.140**
- fascia 18-65 anni **7.206**
- fascia + 65 anni **3.254**



STAKEHOLDER

1.137
stakeholder dei
servizi ordinari



166
stakeholder dei
servizi particolari

LE PERSONE DELLA COOPERATIVA

544

FIGURE PROFESSIONALI: EDUCATORI, OPERATORI SOCIALI, OSS, AD, CUSTODI, IMPIEGATI, MEDIATORI, ASS. SOCIALI, PSICOLOGI, CUOCHI, INFERMIERI, INSEGNANTI, COORDINATORI, DIRETTORI, altri..

BADANTI COINVOLTE/I NEI SERVIZI IN CONVENZIONE E/O PRIVATI

605

59

SERVIZI CIVILI

VOLONTARI NELLA RETE DEI CUSTODI SOCIALI ED ALTRI

359

100

WORK EXPERIENCE O TIROCINI O SIMILI

1.655

PERSONE CHE HANNO OPERATO A DIVERSO TITOLO NEI SERVIZI DELLA COOPERATIVA

15. RIFLESSIONI FINALI

Il 2022 è stato un anno segnato dalla piena ripresa delle attività dopo la pandemia. In questo scenario, abbiamo operato facendo “tesoro” dell’esperienza maturata nei difficili due anni precedenti, in veloce e costante adeguamento dei nostri servizi a scenari in forte evoluzione. La pandemia ha evidenziato la necessità e la cogenza ormai improrogabile per il Terzo settore di rinnovare processi e prodotti, al fine di perseguire i propri scopi di sussidiarietà con l’efficacia che il contesto sociale, economico e sanitario richiedono. Questa consapevolezza ha segnato parte dei nostri sforzi organizzativi ed economici nel 2022 e connoterà ancora il prossimo biennio, fino all’ottenimento del giusto equilibrio tra “digitale ed analogico”, in grado di renderci un’Impresa sociale al passo con i tempi, ma coerente con la mission sociale fatta di relazioni e persone.

Agorà in questi ultimi anni, ha sviluppato una maggiore consapevolezza sull’importanza della **valutazione di impatto** come vero e proprio strumento di lavoro.

È proprio su questi ultimi due temi (digitalizzazione e valutazione di impatto) che andiamo ad orientare i macro-obiettivi di miglioramento per il prossimo anno, vedendo pertanto come prioritari:

- il rinnovamento di processi e prodotti, che abbiano nella tecnologia e nella digitalizzazione un fondamentale ausilio;
- l’acquisizione di una prassi aziendale, che veda la **valutazione di impatto** come strumento imprescindibile non solo per la valutazione, ma anche per la pianificazione delle azioni.

A questi due obiettivi specifici, si affiancano ulteriori obiettivi, su cui dovremo dedicare particolare attenzione:

- la costante **diversificazione dei servizi** proposti;
- la **formazione interna** intesa come strumento di crescita delle competenze professionali individuali e crescita collettiva della qualità dei servizi offerti;
- l’aumento di produttività in materia di **fundraising e progettazione FSE**;
- il coinvolgimento in progettazioni **PNRR**

Questo sedicesimo Bilancio Sociale ha cercato, ancora una volta, di rendere trasparente e comprensibile agli stakeholder il risultato del nostro lavoro di operatori sociali, attenti al benessere delle persone e dei territori.

Continuare a progettare, sviluppare, innovare e gestire azioni di **welfare comunitario**, con la doverosa attenzione al benessere e alla crescita delle nostre risorse umane, non solo rappresenta l’obiettivo generale per il 2023, in coerenza con la nostra mission, ma testimonia il concreto contributo che Agorà può dare per lo sviluppo sociale ed economico dei territori nei quali opera.

16. APPENDICE

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2021 REDATTA AI SENSI DELL'ART. 2429, CO. 2, C.C.

Ai Soci di Agora' società cooperativa

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio della Agorà Società Cooperativa al 31.12.2022, redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione, che evidenzia un risultato d'esercizio positivo di euro 46.148/00 . Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nel termine di legge.

Il soggetto incaricato della revisione legale dei conti Rag.Condercuri ci ha consegnato la propria relazione datata 10 Giugno 2023 contenente un giudizio senza modifica.

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale il bilancio d'esercizio al 31.12.2022 rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria, il risultato economico e i flussi di cassa della Vostra Società oltre a essere stato redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione.

Il Collegio sindacale, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. La verifica della rispondenza ai dati contabili spetta, infatti, all'incaricato della revisione legale.

1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile sul loro concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo con adeguato anticipo e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo scambiato tempestivamente dati e informazioni con il soggetto incaricato della revisione legale rilevanti per lo svolgimento della nostra attività di vigilanza.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c. o ex art. 2409 c.c..

Non abbiamo presentato denuncia al tribunale ex art. 2409 c.c..

Non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 d.l. n. 118/2021 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14.

Non abbiamo ricevuto segnalazioni da parte dei creditori pubblici ai sensi e per gli effetti di cui art. 25-novies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e successive modificazioni.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio sindacale pareri e osservazioni previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria di Agorà Società cooperativa al 31.12.2022 e del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

3) Natura cooperativa della società

Per quanto attiene ai nostri controlli pertinenti alla natura cooperativa della Società, Vi riportiamo quanto segue:

- in merito alla documentazione della condizione di prevalenza degli scambi mutualistici contenuta nella Nota Integrativa ai sensi dell'art. 2513 del Codice Civile e che indica nel 73 % l'attività svolta nei confronti dei soci, abbiamo accertato le modalità dei calcoli di consuntivazione e concordiamo con l'informativa data dagli amministratori;
- ai sensi dell'art. 2545 del codice civile diamo atto che, come comunicato dagli amministratori nella Nota Integrativa, la Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi mutualistici previsti dallo Statuto;
- gli amministratori, nel rispetto dell'art. 2528 del codice civile, hanno illustrato le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

4) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e il giudizio espresso nella relazione di revisione rilasciata dal soggetto incaricato della revisione legale dei conti, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.

Il Collegio sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio formulata dagli amministratori nella nota integrativa.

Genova 16 Giugno 2023

LINEA EDITORIALE:

Manuel Sericano

COORDINAMENTO PROGETTO EDITORIALE:

Alessandra Grasso

ART DIRECTOR:

Valentina Maffeis, Pier Russo con la collaborazione di Marialucia Tangreda

TESTI:

Alessandra Grasso, Franco Iannacchino, Arianna Novelli, Luca Moro,
Manuel Sericano

FOTO:

dalle strutture

*Si ringraziano la Direzione Generale, i Dirigenti, gli Uffici di Staff
e tutti coloro che hanno a cuore la rendicontazione sociale!*

Sostieni i nostri progetti

Con una donazione tramite
bonificobancario Banca Popolare Etica
Iban IT85R0501801400000000133839

Con il tuo 5 x 1000

Segna nella tua dichiarazione redditi il nostro
codice fiscale 03486790102

agOrà

cooperativa sociale

Vico del Serriglio, 3 - 16124 Genova
010.2091901 - 010.2091903
info@agoracoop.it
www.agoracoop.it



agoracoop



agora_coop

