2024

bilancio sociale di sostenibilità

agOrà
cooperativa sociale

Indice dei contenuti

01. Lettera stakeholder pag.01

02. Nota metodologica pag.02

03. Agorà in un flash pag.03

04. La nostra identità pag.05

Storia pag.06
La presenza sul territorio pag.07
Strategia Agenda 2030 pag.08
Focus su soddisfazione ESG pag.09
Agorà: il gruppo pag.10
Agorà è (appartenenze) pag.11
Gli obiettivi pag.12
La Governance e organigramma pag.13
Politiche di CSR pag.15
Politiche per il benessere dei soci e dipendenti pag.15
Prestito sociale pag.16
Reti di appartenenza pag.16
Partnership pag.17

05. Valore prodotto pag.18

Note al bilancio economico pag.19
Gare di appalto pag.20
Investimenti pag.20
Donazioni pag.20

06. Compliance aziendale pag.21

Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro pag.22
Certificazioni pag.23

07. Agorà per l'ambiente pag.24

08. I progetti capofila pag.25

I progetti in collaborazione pag.26

09. Gli stakeholder pag.28

Customer satisfaction pag.29

10. Le nostre attività pag.30

Area socioeducativa pag.31
Area sociosanitaria pag.33
Area inclusione e lavoro) pag.35
Area immigrazione pag.37

11. Valutazione impatto sociale pag.38

La nostra teoria del cambiamento pag.39
Nota metodologica pag.40
Valutazione Quantitativa pag.41
Valutazione Qualitativa pag.42

12. Comunicazione pag.45

Highlights '24 pag.46

13. Le persone di Agorà pag.49

Selezione del personale pag.51
Tirocini curriculari pag.51
Inserimento lavorativo pag.52
Servizio Civile Universale pag.53

14. Riflessioni finali pag.54

15. Appendice

Relazione Collegio sindacale pag.55
Relazione annuale Organo di Vigilanza 231 pag.57

01. Lettera agli stakeholder

"Agorà è un'impresa sociale di comunità che agisce direttamente o in rete sul territorio di Genova e in partnership sul territorio nazionale, regionale ed europeo. Ci impegniamo ad essere soggetto attivo di governance locale, valorizzando le risorse dei territori e favorendo l'integrazione di soggetti pubblici e privati, collettivi e individuali. Vogliamo promuovere il lavoro sociale come opportunità di vita e scelta d'impegno nella società con un'offerta professionale qualitativamente elevata, investendo nella formazione degli operatori e nella ricerca di nuove aree di sviluppo sostenibile."

- Mission di Agorà -

Lettera agli stakeholder

Carissime e Carissimi,
il nostro Bilancio Sociale diventa maggiorenne:
18 anni di Rendicontazione sociale sono un bel traguardo! Ho pensato potesse essere utile introdurlo con una sintesi della nostra mission di Cooperativa, perché nel 2025 **Agorà compie 30 anni**. Tre decenni di impegno radicato nei valori che, dal 1995 ci guidano nel costruire un'impresa sociale responsabile con "le persone al centro".
È bello celebrare un traguardo così importante ed è giusto farlo guardando al domani, un futuro in cui vogliamo confermare il nostro ruolo di impresa sociale, motore d'inclusione, innovazione e benessere collettivo.
Oggi, con circa **697 lavoratrici e lavoratori e 400 soci e socie lavoratori/trici** (di cui oltre 100 associati negli ultimi 2 anni), Agorà rappresenta, più che mai, una realtà in costante evoluzione, che acquisisce ulteriore spessore sul territorio. Rilevanza anche economica con un'ininterrotta crescita del fatturato, che per il 2024 supera i 29 milioni di euro: questi risultati sono resi possibili dall'impegno e dalla passione di chi ogni giorno, per la sua parte, contribuisce a declinare nel miglior modo possibile i nostri principi in azioni concrete. Questi indicatori testimoniano non solo il dinamismo e la solidità della nostra Cooperativa, ma soprattutto la fiducia delle Istituzioni e delle Comunità nella nostra capacità di progettare e gestire servizi di qualità.
Valori in movimento: vogliamo continuare a promuovere politiche attive per la flessibilità oraria, il sostegno alle responsabilità familiari e di cura, ci impegniamo a curare gli aspetti relativi alla prevenzione e protezione anche attraverso l'adeguatezza degli ambienti di lavoro per favorire la sicurezza e il benessere complessivo delle persone di Agorà.

In particolare, nel corso del 2024 abbiamo avviato un ulteriore importante passaggio organizzativo, nel costruire il nostro **Sistema per la Parità di Genere**, secondo la UNI PDR 125:2022, Sistema che portiamo in Certificazione con RINA ad inizio 2025, attraverso un percorso partecipato. Questa attestazione valorizza il nostro impegno su tre pilastri fondamentali: la reale parità di genere, la nostra capacità d'inclusione e la regolarità amministrativa, a garanzia di trasparenza e correttezza, oltre alla volontà di essere un modello di cooperazione evoluto, responsabile e sostenibile.
Guardando al futuro, continueremo a investire nella ricerca di soluzioni originali ed innovative, capaci di "leggere" i bisogni delle comunità, collaborando con le Istituzioni, con il Terzo Settore e le realtà locali, nel creare sinergie ad alto impatto sociale, valutando le nostre attività anche nei termini di capacità di generare valore condiviso.
In conclusione, abbiamo traghettato positivamente un anno particolarmente complesso, riuscendo ad ottemperare appieno al rinnovo contrattuale; il prossimo periodo ci riserverà sfide diverse, dalla transizione digitale, alla conclusione di vari progetti legati al PNRR sino alle tensioni sociali ed economiche. Siamo, quindi, tutte/i chiamate/i a fare la differenza con il massimo impegno. La nostra forza starà, ancora una volta, nella capacità di trasformare i rischi in opportunità di crescita e benessere.

Buona lettura!
Per il Consiglio di amministrazione:
Franco Iannacchino, Presidente

02. Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è realizzato ai sensi dell'Art. 14 Comma 1 e dell'Art. 48 comma 3 del D.LGS 117/2017", nel rispetto delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore previste in GU n° 186 del 09/08/2019.
L'approccio proposto è quello di non limitarsi al mero rispetto delle Linee guida ministeriali, ma proporre una panoramica chiara ed esaustiva delle attività e dell'impatto sociale prodotto da Agorà.

Per questa ragione, il nostro **18° Bilancio Sociale**, redatto secondo i consueti criteri di: rilevanza dei dati, completezza, neutralità, competenza di periodo e veridicità, presterà particolare attenzione a:

- **Trasparenza e accountability:** responsabilità di rendere conto dell'operato nell'utilizzo delle risorse e nel raggiungimento dei risultati.
- **Comunicazione impatto sociale:** utilizzo di un linguaggio semplice e diretto, per comunicare i benefici che apportiamo alla comunità di riferimento.
- **Valutazione efficacia:** analisi dell'efficacia delle attività, per identificare le aree di miglioramento nel massimizzare l'impatto sociale.
- **Coinvolgimento stakeholder:** raccolta feedback sull'efficacia delle attività svolte.

Per la raccolta dei risultati, abbiamo utilizzato la **metodologia dell'"outcome harvesting",** un approccio ex-post stakeholder-centered, che UNDP (United Nations Development Program) definisce "metodo valutativo": a differenza di altri, non misura il progresso verso risultati predeterminati, ma raccoglie le prove di ciò che è stato realizzato, lavorando a ritroso per determinare l'efficacia in termini di contribuzione al cambiamento.

I progetti vengono indicati con una grafica riferita agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030** delle Nazioni Unite (SDGs) e una sezione del Bilancio Sociale è specificamente dedicata agli Obiettivi dell'Agenda.

03. Agorà in un flash

L'infografica che segue riassume i principali dati che caratterizzano Agorà.

PERSONALE OCCUPATO
697 persone al **31.12.2024**

DONNE
511 74%

SOCI/E LAVORATORI/TRICI
400 58%

TEMPO INDETERMINATO
77%

PART TIME
73.5%

ETÀ MEDIA
44

ANZIANITÀ MEDIA DI SERVIZIO
9 anni

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
52 giovani

ORE FORMAZIONE
14.652

BENEFICIARI DIRETTI
16.587

BENEFICIARI INDIRETTI
34.441

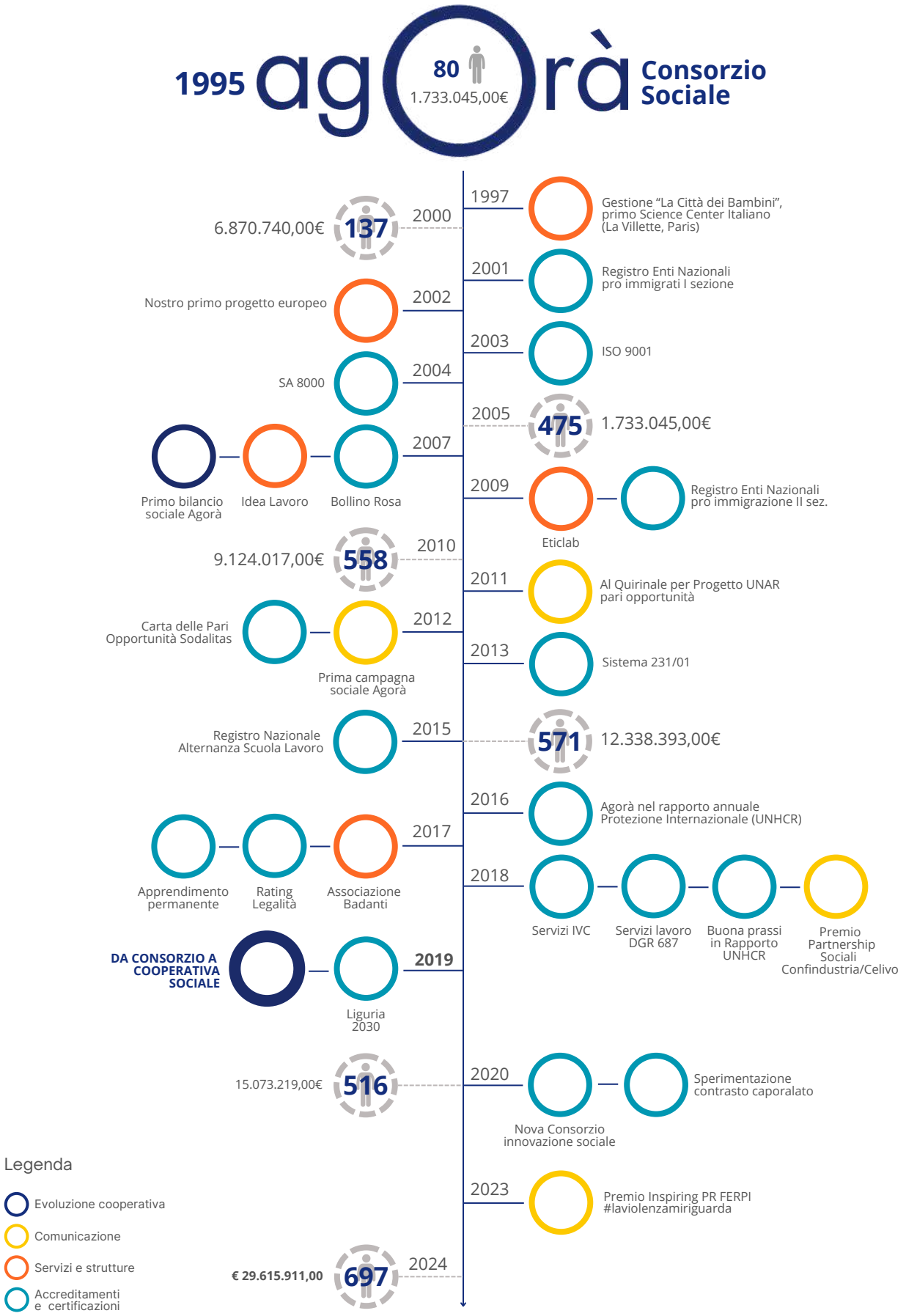
04. La nostra identità

La nostra identità

Agorà è un'impresa sociale che si occupa di **servizi alla persona** dal 1995, quando 4 cooperative sociali "storiche" del territorio genovese diedero vita all'omonimo Consorzio, per sviluppare un soggetto più forte, pronto ad affrontare le nuove sfide della collettività. Dopo la fusione, oggi Agorà è una **grande cooperativa di tipo A**, che opera nei seguenti ambiti: prima infanzia, minori, giovani adulti, disabilità, scuola, servizio civile, inclusione lavorativa, anziani, accoglienza migranti e successivi percorsi di autonomia, e fragilità estreme.
È una realtà imprenditoriale sociale importante con un profondo radicamento sul territorio della Città Metropolitana di Genova e, grazie a progetti di rete con diversi soggetti, **è presente su tutto il territorio ligure**.

SEDE LEGALE	VICO DEL SERRIGLIO 3, 16124 GENOVA (GE)
ISCRITTA AL	Registro Imprese della CCIAA DI GENOVA Iscritta al R.E.A. n. GE 349240
C.F. E PARTITA IVA	03486790102
CAPITALE SOCIALE SOTTOSCRITTO:	**229.344** euro
ISCRITTA AL RUNTS	n. **16212** del 21/03/2022

La nostra storia



La nostra presenza sul territorio

La presenza dei servizi e delle strutture di Agorà si può vedere nella rappresentazione grafica che segue, a livello ligure: si noterà, in particolare, la concentrazione sul territorio provinciale dell' area Metropolitana di Genova, in cui operiamo da trent'anni; sul fronte cittadino, la nostra presenza è forte con servizi diversificati in tutti i Municipi.

Area socioeducativa

41 sedi / progetti

36 Genova Città Metropolitana

Area sociosanitaria

10 sedi / progetti

7 Genova Città Metropolitana

Area immigrazione

14 sedi / progetti

14 Genova Città Metropolitana

Area progetti lavoro e inclusione

23 sedi / progetti

24 Genova Città Metropolitana

Altri servizi / progetti / strutture

46 sedi/progetti | **25** Genova Città Metropolitana

Strategia Agenda 2030

Come impresa sociale rispondiamo in un'ottica di responsabilità sociale alla "call to action" della Agenda 2030 con il nostro lavoro quotidiano agli obiettivi che seguono:

1.5 Costruire la resilienza delle persone con minori risorse rispetto agli shock economici, sociali e ambientali

3.4 Promuovere la salute mentale e il benessere

3.5/d Contrastare e prevenire crisi sanitarie

3.8 Garantire l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità a prezzi accessibili

4.1 Assicurarsi che ragazzi/e completino un'istruzione primaria e secondaria libera, equa e di qualità

4.2 Assicurarsi l'accesso a uno sviluppo infantile precoce di qualità, alle cure necessarie e all'accesso alla scuola dell'infanzia

4.3 Garantire la parità di accesso a una istruzione a costi accessibili e di qualità tecnica

4.4 Aumentare il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie per l'occupazione e per lavori dignitosi

4.5 Eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili

4.6 Assicurarsi che tutti i giovani e una parte sostanziale di adulti raggiungano l'alfabetizzazione

4.7 Assicurarsi che i giovani acquisiscano conoscenze e competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile

5.2 Eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze nella sfera pubblica e privata, incluso il traffico a fini di prostituzione, lo sfruttamento sessuale e altri tipi di sfruttamento

8.5 Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per donne e uomini, anche per giovani e persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore

10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro

11.3 Aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano

11.4 Rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo

11.6 Sostenere rapporti economici, sociali e ambientali positivi tra le zone urbane, periurbane e rurali, rafforzando la pianificazione dello sviluppo nazionale e regionale

16.1 Ridurre significativamente in ogni dove tutte le forme di violenza e i tassi di mortalità connessi

16.2 Eliminare l'abuso, lo sfruttamento, il traffico e tutte le forme di violenza e tortura contro i bambini

16.7 Assicurare un processo decisionale reattivo, inclusivo, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli

17.17 Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati

Nel concreto, si rimanda alle **partnership** e alle **reti**, nonché alla **progettazione**, per vedere la nostra declinazione degli enunciati delle Nazioni Unite, sia con il ruolo di capofila che in partenariato con altri soggetti.

Focus ESG

In questa sezione del Bilancio sociale 2024 si desidera condividere l'impegno costante profuso nel promuovere e testimoniare l'Economia Sociale e Solidale, attraverso l'integrazione dei principi ESG (Environmental, Social, and Governance) nella nostra strategia aziendale.
In quanto impresa sociale radicata sul territorio, siamo consapevoli di essere attori locali attivi nelle sfide globali quotidiane, in termini di sostenibilità ambientale, giustizia sociale e buona governance; riteniamo, pertanto, che sia nostro dovere agire in modo responsabile e coerente con i valori che ci guidano.

In poche parole, il nostro agire di impresa si fonda su:

- **Codice Etico:** l'adozione di un Codice Etico che promuove il rispetto dei diritti umani, l'equità, la diversità e l'integrità è un passo importante per guidare le nostre azioni.
- **Modello 231 e gestione dei rischi**: il nostro sistema di gestione dei rischi e della conformità contribuisce a prevenire attività illegali e a garantire la massima trasparenza.
- **Rating di Legalità:** essere stata la prima cooperativa sociale nella nostra regione a ottenere e mantenere un rating di 2 stelle ++ in termini di legalità è un risultato significativo.
- **Sostenibilità ambientale:** la nostra strategia per ridurre l'impatto ambientale, inclusa l'energia elettrica certificata verde e gli impianti fotovoltaici realizzati, dimostra un primo approccio concreto verso la sostenibilità.
- **Buona governance:** la partecipazione democratica dei soci, la trasparenza nelle decisioni strategiche e le politiche di gestione delle risorse umane riflettono una buona governance.
- **Certificazione di parità di genere:** il nostro impegno, che ci ha guidato nel 2024 per ottenere questa certificazione, mostra la volontà di promuovere la parità di trattamento nei processi lavorativi.

L'implementazione di procedure di sostenibilità è un tratto ormai distintivo per noi. Siamo consapevoli, infatti, dell'importante ruolo che a livello locale svolgiamo nella società e ci impegniamo a contribuire al benessere delle persone e delle comunità che ci circondano. Siamo consapevoli che l'impegno per l'ESG sia un percorso in continua evoluzione.
I prossimi Bilanci Sociali testimonieranno quanto saremo stati capaci di aumentare la nostra sensibilità ed efficacia.

Agorà: il gruppo

AGORÀ COOPERATIVA SOCIALE

Agorà è la cooperativa sociale per i servizi alla persona (di tipo "A") attorno alla quale si sono unite altre realtà sociali, con l'obiettivo di creare un circuito più forte nell'affrontare le sfide del mercato: **Proges**, cooperativa per l'inclusione lavorativa, e **Gente di Mare**, cooperativa specializzata nel welfare marittimo e nella progettazione sociale.

PROGES

Proges è una cooperativa sociale di tipo "B", che promuove e favorisce i processi di **inserimento lavorativo e reinserimento sociale** delle persone svantaggiate, in riferimento al proprio statuto e alla legge n° 381/91.
Nata nel 1995 all'interno del Consorzio Sociale Agorà, ha intrapreso un percorso di consolidamento come impresa sociale, passando dalle 5 persone a libro matricola dell'inizio fino ad arrivare ad oltre 85 tra soci e dipendenti, impiegati in diversi settori.

GENTE DI MARE

Gente di Mare scs nata nel 2010 persegue la finalità dell'integrazione sociale, attraverso progetti d'inclusione socio-lavorativa; si occupa di welfare marittimo da anni e ha diversificato nel tempo i propri servizi, quali grafica, accoglienza turistica e progettazione sociale. Coordina alcuni progetti di rigenerazione urbana sul territorio del Centro storico ed è promotrice della nascita del Distretto Economia Circolare del Sestiere della Maddalena, a Genova.

Gente di Mare
cooperativa Sociale

AGORÀ NETWORK

Inoltre, negli anni è nato anche il **consorzio** leggero **Agorà Network**, che vede lavorare assieme su progetti specifici Gente di Mare, Proges, Fondazione L'Ancora, Cooperativa Ancora Servizi, Melograno coop e AFET L'Aquilone, per promuovere attività di impresa sociale e solidarietà sul territorio.

Agorà è:

ISCRITTA

- al Registro Imprese di Genova (CCIAA) Documento n. T 278295349 - Sezione Ordinaria dal 19/02/1995
- al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) n. 16212 del 21/03/2022
- Inserita nell'elenco delle imprese con Rating di Legalità ai sensi dell'art.8 Regolamento adottato dall' Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con Delibera n. 24975 del 14.1 1.2012. Procedimento RT4873 del 5.7.2017) con punteggio 2 stelle ++ (il massimo è 3 stelle)
- Accreditata ed iscritta nell'elenco dei soggetti che erogano servizi per il lavoro in Liguria, ai sensi della deliberazione della Giunta Regionale n° 687 del 03/08/2018
- nell'Elenco regionale organismi che perseguono scopi educativi e formativi nella Rete dell'Apprendimento permanente (DGR 450/2015), con decreto N. 3636 del 31 luglio 2017 Registro Affari di Giunta della Regione Liguria
- nell'Elenco dei soggetti titolati all'erogazione dei servizi di IVC in Liguria codice univoco attribuzione EET002_2 1 1 1 18
- alla prima sezione del Registro nazionale degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati (art. 54 DPR 31/8/99 n. 394) con il numero A/158/2001/GE
- alla seconda sezione del Registro nazionale degli enti che svolgono attività favore degli immigrati (art 54 DPR 31/8/99 N°394) così come modificato dal DPR n° 334 del 18/10/2004, con il numero C/184/2009/GE
- al Registro nazionale per l'alternanza scuola lavoro— portale nazionale della Camera di Commercio, ai sensi del comma 41 dell'art. 1 della Legge 107/2015
- al Registro on line UNAR delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni con il numero 1001 di cui all'art. 6 del Dlgs 215/2003 con comunicazione DPO0008 1 92 P-4.25.15 dell'1 1/12/2018;

SOCIA

- Sottoscrittrice della Carta per le Pari Opportunità e l'uguaglianza sul lavoro, promossa da Sodalitas con l'adesione del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali;
- Membro del Primo tavolo Europeo di concertazione sulla tratta "EU Civil Society Platform against trafficking in human beings";
- Membro del Consorzio Idea Agenzia per il Lavoro s.c.s. Aut. Min. Lavoro n. I 3/1/0027850/03.03 del 27/1 1/07 con Filiale di GENOVA;
- Membro del Consorzio **Si4life** "Polo Ligure Ricerca e Innovazione";
- Socia cofondatrice di Eticlab per la CSR — associazione di imprese profit e non profit per la promozione della responsabilità Sociale di Impresa;-
- Promotore e firmatario del "Protocollo di Intesa Liguria 2030", un impegno per organizzazioni di diverso genere sul territorio ligure in ambito di sviluppo sostenibile
- Membro del Consorzio Nazionale per l'innovazione sociale **"Nova"**;
- Membro del Polo Ligure Scienze della vita con posizione n° 1 1 1 come da comunicazione del 25/06/2020;
- Membro della rete nazionale "Si Può Fare" rete di coinvolgimento giovanile e di attivismo comunitario, finalizzata alla valorizzazione delle idee dei giovani.

Gli obiettivi

RAGGIUNTI

Gli obiettivi raggiunti, rispetto a quelli prefissati, sono stati:

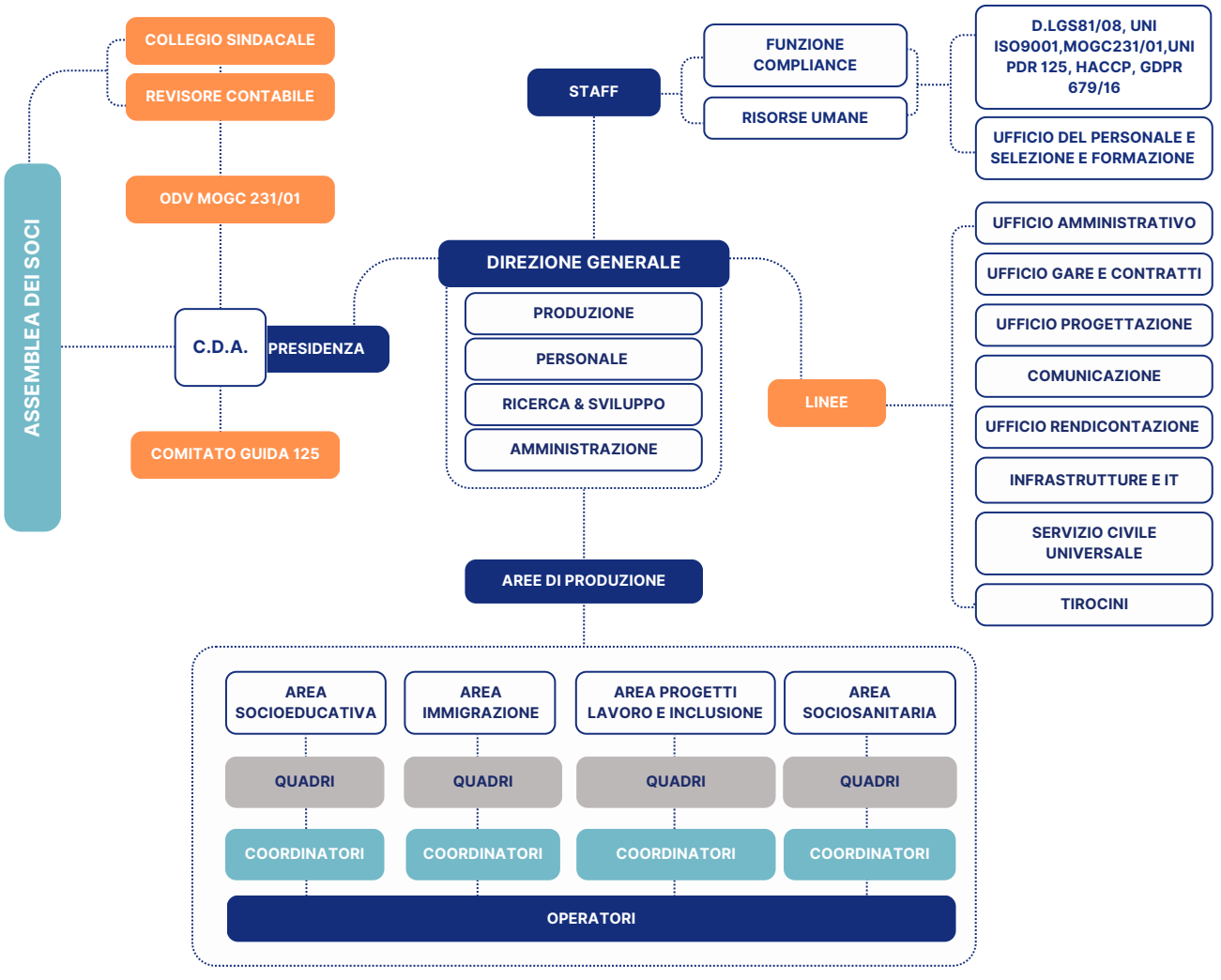
- **equilibrio di bilancio:** Il 2024 è stato un anno particolarmente impegnativo, in quanto, a fronte dell'aumento del CCNL di riferimento, non abbiamo avuto gli adeguamenti auspicati nei contratti in essere con le committenze pubbliche; tuttavia, la buona gestione e la diversificazione dei servizi ci hanno permesso di chiudere in modo soddisfacente un anno oggettivamente difficile.
- **Implementazione di co-progettazioni**: abbiamo lavorato molto al fine di rendere la nostra cooperativa un interlocutore affidabile, propositivo e solido, in grado di aggregare reti e facilitare la buona riuscita delle co-progettazioni. In corso d'anno, siamo stati capo fila di 7 nuove co-progettazioni e partner di 3.
- **Applicazione di nuove tecnologie:** abbiamo introdotto differenti e più performanti tecnologie sia in campo HR che amministrative.

PARZIALMENTE RAGGIUNTI

Gli obiettivi parzialmente raggiunti sono stati:

- **formazione interna:** abbiamo proseguito con investimenti importanti la formazione del personale, ma, a fronte anche dell'importante sforzo organizzativo ed economico dell'anno precedente, nel 2024 abbiamo puntato più su formazioni mirate e meno massive.
- **Costante diversificazione dei servizi proposti:** le nuove attività e servizi avviati nel 2024 sono state ancora troppo legate alle tipologie di azioni tradizionalmente svolte.
- **Valutazione di impatto:** malgrado i tangibili miglioramenti nella capacità di monitorare l'impatto delle nostre azioni, occorre ancora lavorare affinché la valutazione diventi una prassi operativa imprescindibile di ogni nostro servizio/struttura.

Organigramma



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente: Franco **Iannacchino**
Vicepresidente: Sabrina **Canepa**
Consiglieri: Federico **Gasperi**, Ludovico **Lias**, Lara **Lotti**, Arianna **Novelli**, Paolo **Putti**, Valeria **Zoli**, Martina **Caldelli**

DIREZIONE GENERALE

Direttore area socioeducativa: Ferdinando **Barcellona**
Direttore area anziani e disabili: Andrea **Rivano**
Direttore area immigrazione, servizi per il lavoro e l'inclusione: Manuel **Sericano**
Direttrice Amministrativa: Valeria **Sasso**
Ambiti trasversali
Responsabile ricerca e sviluppo: Manuel **Sericano**
Delega di direzione sul personale: Andrea **Rivano**

DIREZIONE TECNICA (Quadri in ambito produzione)

Paola **Semino** (Area socioeducativa)
Rosanna **Capelli** (socioeducativa & sociosanitaria)
Rita **Sgarban** (immigrazione)
Cinzia **Delmonte** (immigrazione)
Arianna **Novelli** (progetti, lavoro e inclusione)

FUNZIONI DI STAFF
Personale: Samuele **Bozzoni**
Compliance: Franco **Iannacchino**

ORGANI DI GARANZIA E VIGILANZA
Collegio Sindacale:
Presidente: Stefano **Marastoni**
Sindaca: Maddalena **Costa**
Sindaco: Alberto **Marchese**
Sindaco supplente: Giovanni **Beniscelli**
Sindaco supplente: Stefano **Benedetti**

Revisore contabile:
Natale **Condercuri**

Organismo di vigilanza 231:
Presidente: Maurizio **Astuni**
Membro esterno: Stefano **Benedetti**
Membro interno: Giovanni **Bogetti**
Membro interno: Serena **Morelli**

COMITATO GUIDA PDR 125
Project manager – HR: Samuele **Bozzoni**
Vice project manager: Michelle **Giliberti**
Presidente (RL): Franco **Iannacchino**
Ufficio personale: Manuela **Pascucci**
RSPP: Serena **Morelli**
Funzione compliance: Valeria **Laporta**
Responsabile comunicazione: Alessandra **Grasso**
Servizi per il lavoro e inclusione: Arianna **Novelli**

Le politiche di CSR

La responsabilità sociale d'impresa influenza le strategie, come indicato nel sito **www.agoracoop.it** nella sezione “Chi siamo”, dove vengono riportati:

- Modello Organizzativo (ai sensi del D.Lgs. 231/2001)
- Codice Etico
- Child Protection Policy
- nel corso del 2024 è stato nominato il Comitato Guida per lo sviluppo del Sistema di Gestione per la PDR 125/2022 (certificazione per la parità di genere)

Ma anche alcuni progetti indicativi dell'impegno, oltre alla sezione **archivio** con i:
Bilanci sociali, da cui scaricare tutte le precedenti edizioni e l'appartenenza a **Eticlab**, associazione per la CSR di cui Agorà è co-fondatore **www.eticlab.org**

Le politiche per il Benessere dei soci

Aumentare il benessere di soci e dipendenti, con attenzione particolare alle politiche di genere e alla conciliazione vita lavoro, è una delle priorità di CDA e Direzione Generale. Certi di quanto un buon clima interno sia favorevole a una più alta qualità dei servizi offerti, la nostra organizzazione si impegna a garantire:

- concessione facilitata di contratti di lavoro **part-time**
- accesso all’**aspettativa non retribuita** di 3 mesi **una tantum** (non solo per motivi familiari)
- concessione di **banca ore:** accantonamento su un conto individuale di un numero di ore prestate in eccedenza, rispetto al normale orario di lavoro, come forma di flessibilizzazione dell’orario
- con un investimento di più di **30.000 euro**, la nostra impresa ha integrato economicamente il 20% della retribuzione non coperta dalla **maternità obbligatoria** (dato che INPS riconosce solo l’80% della retribuzione), garantendo così **5 mesi di congedo retribuiti al 100%**
- Grazie a un impegno economico di circa **40.000** euro nel 2024 ogni Socio/Socia di Agorà ha ricevuto un **buono spesa di 100 euro**, come già nell’anno precedente
- **Fondo Sanitario Mutua Ligure\Cesare Pozzo**. Ogni anno Agorà versa 60,00 euro per ogni lavoratore che ne abbia fatto richiesta, garantendo l’opportunità di accedere a prestazioni sociosanitarie e assistenziali integrative al Servizio Sanitario Nazionale
- Assicurazione **Vita** gratuita, su **Infortuni**, in caso di **Invalidità**
- **Sostegno alle lunghe malattie invalidanti** (adesione al “Manifesto del malato Oncologico”), oltre ai 6 mesi stabiliti per legge, garantendo il posto di lavoro
- **Bilancio di Competenze** gratuito per i colleghi che desiderino riflettere sulle proprie competenze professionali e trasversali
- **Prestito sociale per i soci:** i soci hanno la possibilità di sottoscrivere un libretto di risparmio (vedi pag. 20)

tariffa agevolate per:

- i nostri **nidi e centri estivi**
- servizio di **assistenza familiare e di telesoccorso**
- la **Dichiarazione dei redditi** a cura dei nostri uffici
- **Assistenza Legale**

convenzioni:

- **Convenzioni per lo Studio**
- Convenzioni per il **Tempo Libero**
- Convenzione per gli acquisti di **beni di consumo**
- Convenzione per i **trasporti casa – lavoro**

L’elenco completo è disponibile presso la ns segreteria generale e può essere richiesto via mail a **info@agoracoop.it**

Il prestito sociale

È un libretto di risparmio che la Cooperativa da anni propone ai lavoratori/trici, con un tasso d'interesse previsto dalla legge; per la richiesta del capitale accumulato dai singoli sottoscrittori, senza particolari vincoli temporali.
Nell'ultimo anno, si nota una timida inversione di tendenza nella contrazione generale da parte delle famiglie ad investire, osservata precedentemente nel post covid.

	2024	2023	differenza
capitale	**501.439,38€**	408.994,25€	**+ 92.445,13€**
interessi	**17.948,81€**	17.406,11€	**+ 542,70€**

Le reti di appartenenza

La nostra organizzazione lavora con diversi sistemi di relazioni, appartenenti a mondi trasversali con interessi comuni, e una forza che ci rende più competitivi nel mercato del lavoro, oltre a consentirci di essere presenti e innovativi su territori diversi:

- **Confcooperative/ Federsolidarietà**, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, giuridicamente riconosciuta.
- **Tavolo Pari Opportunità** del **Comune di Genova** per un confronto sul tema di genere sul lavoro.
- **Forum Ligure del Terzo Settore**, un'associazione costituita nel marzo 2001 con compiti di rappresentanza sociale e politica e comprendente enti non profit di rilevanza regionale.
- **GrIS LIGURI**, Gruppo Ligure Immigrazione e Salute della Società Italiana di medicina delle migrazioni.
- **LIGURIA 2020**, rete multistakeholder volta a promuovere e diffondere l'Agenda ONU 2030 sul territorio ligure, in stretto raccordo con gli obiettivi e le azioni di ASviS – Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile.
- Coordinamento per i Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza – **PIDIDÀ Liguria.**
- **Piattaforma nazionale Anti tratta,** che ha come finalità la tutela delle persone vittime di tratta e di grave sfruttamento e il contrasto di ogni forma di traffico di esseri umani.
- **Piattaforma europea anti tratta**
- Agorà aderisce al **Registro dei Testimonial di regione Liguria** – Aliseo, marchio di qualità per le aziende che dimostrano responsabilità ed attenzione formativa verso i giovani.
- **Rete di Sostegno contro la violenza di genere**, assieme ai principali enti impegnati nella sensibilizzazione sul tema (membro fondatore).
- **YEPP** - progetto internazionale che promuove l'EMPOWERMENT giovanile e di comunità, sostenuto da Fondazioni europee e statunitensi con la collaborazione del NEF (Network of European Foundations for Innovative Cooperation).
- **Centro Studi Medì,** cofondatore del centro studi sulle migrazioni
- Reti che sottendono l'esistenza dei Patti di Sussidiarietà, sottoscritti con diverse organizzazioni per il funzionamento di servizi vari sul territorio regionale.
- **UNAR** – Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Le partnership

Da indicazioni dell'Agenda 2030 (SDG 17), Agorà lavora molto nella costruzione di reti finalizzate a sviluppare azioni sui diversi territori, in collaborazione con organizzazioni diverse: cooperative sociali, consorzi di cooperative, fondazioni, enti di formazione ed associazioni, attivando partnership, Associazioni Temporanee di Impresa (ATI) o Associazioni Temporanee di Scopo (ATS).
Qui di seguito ne citiamo alcune rappresentative:

09 **CONSORZI:**
C.RE.S.S.; Idea Lavoro; NOVA; OSO; PLL; PR.IM.O; Si4life; SOL.CO Liguria; Tassano Servizi Territoriali

06 **FONDAZIONI:**
Fondazione Auxilium; Fondazione CARIGE; Fondazione Compagnia di San Paolo; Fondazione Con i Bambini ; Fondazione l'Ancora di Varazze; Fondazione per la Scuola

09 **PARTNER EUROPEI:**
CONVERSAS Associação Internacional (Portogallo); ENTER - The European Network for the Transfer and Exploitation of EU Project Results (Austria); EPEKSA - Scientific Society for Social Cohesion and Development (Grecia); Fundacion Red Incola (Spagna); Mittetulundusühing Eluliin (Estonia); Nordic Diaspora Forum (Svezia); Polylogos Association (Romania); Théâtre de l'Opprimé (Francia); NIT : Udruzenje NIT - za izgradnju ljudi i zajednica (Bosnia ed Erzegovina); Youth for Peace: Udruzenjemladi za mir- Udruga mladi za mir (Bosnia ed Erzegovina)

48 **ASSOCIAZIONI:**
AFET Aquilone; AGE Onlus; ALPIM; Amici di Zaccheo; ANPASS LIGURIA; ANSPI Volontariato Liguria; ARCI GENOVA; ARCI LIGURIA; Arci Ragazzi Prometeo e vari circoli; Ass. di Volontariato per l'Assistenza Domiciliare RECCO; Auser Liguria; Borgo Solidale; Caleidoscopio; CARITAS (centri operativi); CAST San Desiderio Genova; CEIS Genova; Centro Ricerche Arti Motorie Dojo Giustiniani; Centro SAS Pegliese; Centro Solidarietà Compagnia delle Opere; CESPIM di Imperia; CIF Recco - Centro Italiano Femminile; Comitato Nodo Parlato; Conferenza Volontariato e Giustizia; Consiglio Provinciale; Consorzio Sportivo Pianacci Onlus; Consulta Diocesana, Infanzia e Cultura; Coordinamento Ligure dei Centri Servizi del Volontariato; Don Orione; E.V.A.L. - Ente Volontariato ANSPI Liguria; GAU (Giovani Amici Uniti); Giostra della fantasia; Gli orsetti del Ghio; Il sogno di Tommy; La Stanza; Librotondo; Matermagna; Nonsolovela; Nuovo CIEP; Opera Benedetto XV; PGS Auxilium; PIDIDA; Quanto Basta; Rari Nantes Sori; San Benedetto al Porto; Sclerosi tuberosa; Terre des Hommes; UILDM Genova; White Dove progetto educazione

39 **COOPERATIVE:**
Ancora Servizi; Anteo; Ascur; Centro di solidarietà di Genova CEIS; CISEF; Coop. tra le Alpi e il Mare; COOPSSE; Coserco; C.S.T.A.; C.S.P. Cooperativa Sociale Onlus Sestri Levante; Diana; Dono; Emmaus; Eureka Milano; Gente di Mare; Gulliver; Il Biscione; Il Cerchio delle Relazioni; Il Laboratorio; Il Melograno; Il Rastrello; Il Sentiero del movimento dei ragazzi; Il Sentiero di Arianna; I.S.O. soc.coop. soc.; Jobel di Imperia; L'Altro Mare Onlus; L'Ancora San Remo; L'Aurora; La Comunità; La Cruna; Liberi Tutti; Mares; Mignanego Società Coop. Sociale Onlus; Mondo Aperto; Omnibus; Progetto Città; Progetto Santa Rita; SABA

10 **ENTI DI FORMAZIONE:**
AFET; CLFC; Endofap; Fondazione Accademia Navale della Marina Mercantile; Forma; Isforcoop; Perform; Proxima; SCPA; Villaggio del Ragazzo

05. Valore prodotto

Stato Patrimoniale 2024
al 31.12

ATTIVO

Crediti v/soci	€ 6.864,00
Immobilizzazioni immateriali	€ 299.330,00
Immobilizzazioni materiali	€ 2.787.256,00
Immobilizzazioni finanziarie	€ 20.763,00
Crediti v/clienti	€ 7.558.363,00
Crediti v/collegate	
Altri crediti	€ 1.400.114,00
Crediti tributari	€ 382.808,00
Attività tributarie nn imm.	€ 26.311,00
Banca e cassa	€ 3.230.159,00
Ratei e riscontri attivi	€ 3.183.997,00
Totale attivo	**€ 18.895.965,00**

PASSIVO

Capitale sociale	**€ 229.334,00**
Riserva legale	€ 1.175.579,00
Perdite es. precedente	
Utile/ (Perdita) dell'esercizio	€ 42.415,00
Totale passivo netto	**€ 1.447.328,00**
Fondi per rischi e oneri	€ 966.022,00
F. di acc.to TFR	€ 6.610.123,00
Debiti v/banche	€ 1.916.257,00
Debiti v/altri finanziatori	€ 16.371,00
Debiti v/soci	€ 519.388,00
Debiti v/fornitori	€ 3.935.369,00
Debiti tributari	€ 161.965,00
Debiti v/prev. Sociale	€ 606.645,00
Altri debiti	€ 1.664.319,00
Ratei e riscontri passivi	€ 1.052.178,00
Toltale passivo	**€ 17.448.637,00**
Totale passivo e netto	**€ 18.895.965,00**

Conto economico 2024

VALORE DELLA PRODUZIONE

Servizi e prestazioni	€ 22.161.633,00
Contributi da Enti	€ 7.384.859,00
Altri	€ 69.419,00
Totale valore produzione	**€ 29.615.911,00**

COSTI DELLA PRODUZIONE

Merci/Materie c/acquisti	€ 2.841.536,00
Per servizi	€ 8.451.679,00
Costi godimento beni terzi	€ 926.021,00
Costi per il personale	€ 16.553.140,00
Ammortamenti svalutazioni	€ 221.264,00
Accantonamento per rischi	€ 125.000,00
Oneri diversi di gestione	€ 251.898,00
Totale costi produzione	**€ 29.370.538,00**

Differenza tra valore e costi di produzione	**€ 245.373,00**

PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Altri proventi finanziari	€ 111,00
Interessi passivi/oneri finanziari	€ 132.963,00
Totale proventi e oneri finanziari	**€ 132.852,00**
Proventi straordinari	
Oneri straordinari	
Totale partite straordinarie	
Risultato prima delle imposte	**€ 112.521,00**
Imposte correnti	**€ 70.106,00**
Imposte differite	
Utile (perdita) di esercizio	**€ 42.415,00**

Note al bilancio di esercizio 2024

Stato patrimoniale:

- I crediti verso clienti sono in forte diminuzione rispetto all'anno precedente: passano da 9.348.480 a 7.558.363, nonostante la crescita del fatturato, indice di una buona gestione dei rapporti finanziari, come si evince anche dai consistenti depositi di cassa e banca;
- I debiti verso banche sono di misura controllata e in lieve flessione;
- Il patrimonio netto è in costante crescita, mentre i fondi rischi sono incrementati e permetteranno di affrontare in assoluta tranquillità le nuove *tranche* di rinnovo del CCNL e i maggiori costi conseguenti.

TABELLA PATRIMONIO NETTO

2024	2023	2022
1.447.328 €	1.403.784 €	1.347.810 €

Conto economico:

- Il valore del fatturato è cresciuto nell'anno di quasi il 15%, sfiorando i 30 mln, e complessivamente nel biennio ha visto un aumento vicino al 30%

TABELLA FATTURATO

2024	2023	2022
29.615.911 €	25.847.751 €	22.754.498 €

- La significativa crescita dei contributi da enti vanta oltre il 50% in più rispetto al 2023 ed attesta lo spostamento di risorse pubbliche dai contratti convenzionali a nuove forme di accordo, quali le cosiddette co-progettazioni, che premiano la capacità di Agorà di tessere e guidare reti;
- I costi per servizi attestano la corrispondente importanza delle partnership, cui Agorà riconosce quale capofila attività pari ad oltre i 7 milioni di euro;
- I costi del personale sono in continua crescita e rispecchiano il valore che Agorà riconosce alla tutela del lavoro soci e dei dipendenti, con anche il riconoscimento integrale delle prime *tranche* del rinnovo del CCNL, nonché l'aumentata disponibilità di nuova occupazione;

TABELLA COSTI PERSONALE

2024	2023	2022
16.553.140 €	13.544.915 €	12.718.830 €

- Gli oneri finanziari sono diminuiti per effetto della buona situazione finanziaria sopra evidenziata e di una gestione attenta ed efficiente dell'indebitamento verso gli istituti di credito;
- Il risultato di esercizio, oltre a registrare il diciannovesimo anno consecutivo di positività, si presentava con un risultato attivo di circa 500.000 euro prima delle imposte, per cui si è valutata la possibilità di aumentare l'accantonamento al fondo rischi ed oneri di 125.000 euro, incrementando il fondo che vantava già un valore di oltre 840.000 euro dagli anni precedenti e altresì di stanziare una quota di 375.000 euro a titolo di ristorno ai soci da erogarsi prudenzialmente a titolo di aumento del capitale sottoscritto, naturalmente in base ai criteri indicati nello statuto e nel regolamento interno alla cooperativa 'sezione ristorni' e alle recenti linee guida diramate dal CNDCEC e Allenza delle Cooperative Italiane relativa alla disciplina dei ristorni per società cooperative.

Gare di appalto

Per rinnovare e sviluppare nuovi servizi/appalti, abbiamo potenziato l'Ufficio Gare con evidenti risultati, in termini di crescita esponenziale del numero di gare fatte e vinte.
La partecipazione alle gare presuppone un lavoro di squadra tra progettisti, responsabili del settore interessato e tecnici amministrativi di questo ambito. Quelli che seguono sono i risultai dell'anno e i confronti con gli anni precedenti:

enti	n° gare vinte
Ministeri	**3**
Regioni	**2**
Comuni	**54**
Prefetture	**3**
ASL	**4**
Scuole	**6**
altro	**1**

79 → **73**

totale 2024 **vinte**

Si nota la crescita e l'efficacia degli ultimi anni:

2024	2023	2022
79	51	34

Investimenti

In coerenza con il nostro piano pluriennale di consolidamento patrimoniale e adeguamento strumentale, nel 2024 abbiamo:

- acquistato un immobile destinato a un centro di aggregazione giovanile
- acquistati dotazioni tecnologiche e software gestionali/operativi
- commissionati interventi di ristrutturazione e adeguamento normativo in diversi immobili di nostra proprietà.

Donazioni

Elargite
Nel 2024 Agorà ha scelto di sostenere alcune importanti realtà del terzo settore:

- 2500 euro a **San Benedetto** per l'Emporio Solidale
- 2500 euro per **AIRC** - Ricerca contro il cancro
- 5000 euro per **Medici senza frontiere**
- 500 euro a **Emergency** (da parte del CEL Arianna).

Ricevute
Nel 2024 abbiamo ricevuto:
per Il centro socioeducativo **Mompracem** una donazione di 3000 euro dalla signora **Gemma Mazzetti.**

Per il centro socio-educativo **Il Mago di Oz** 10.000 euro dal **Gruppo MSC**

06. Compliance aziendale

Da diversi anni, Agorà ha implementato un Sistema per la gestione della Conformità normativa partendo dal Modello di Gestione e Controllo (MOGC 231/01) definito, aggiornato ed implementato dalla Funzione Compliance, in collaborazione con l'organo di Vigilanza (ODV 231). L'obbiettivo è di implementare la coerenza tra i diversi sistemi di gestione e di monitoraggio interni.

La funzione compliance è una funzione consultiva che si interfaccia con l'ambito datoriale e il Management per prevenire e monitorare i rischi residui di non conformità, formalizzando processi di progettazione e gestione ed utilizzando strumenti e procedure di **Risk Assessment**, in collaborazione con Direttori, coordinatori e referenti interni.

La funzione predispone, revisiona e aggiorna costantemente tutta la documentazione relativa ai diversi **Sistemi di Gestione interni** (Sicurezza, Qualità, Privacy, HACCP, Codice etico, MOGC 231/01 e Parità di Genere) nell'ottica di prevenire le non conformità, anche attraverso audit interni e incontri periodici con le diverse funzioni responsabili. L'ambito compliance ha anche una funzione divulgativa, in merito alle logiche di applicazione dei sistemi di gestione e di diffusione delle procedure definite, prevedendo momenti di formazione e/o informazione interna.

Tutte le Informazioni Documentate relative alla Funzione Compliance aziendale sono coordinate all'interno del SGQ, certificato ISO 9001 da RINA spa.

Compliance Aziendale

- Modello di gestione 231/01
- Sistema di gestione della qualità ISO 9001
- Sistema di gestione di sicurezza D. Lgs. 81/08
- Sistema di gestione della privacy EU 679/2016
- Sicurezza alimentare HACCP CE 852/53/54/ 882 2004

Sistema di gestione della Sicurezza sul lavoro

Durante il 2024, sono state assicurate le più classiche attività di gestione del sistema di prevenzione e protezione aziendale.

- **228 visite** dal **Medico Competente** (prime visite, periodiche, straordinarie ecc).
- **riunione periodica** svolta come di consueto con RLS, MC, RSPP, ASPP, e Presidenza
- **sopralluoghi periodici e/o straordinari** nelle strutture della cooperativa, come anche l'aggiornamento dei DVR di cooperativa, dei DVR e dei PEE dei centri operativi e la definizione dei diversi DUVRI, ove necessario.
- Grande impegno nella **formazione obbligatoria sulla sicurezza**, la formazione specifica per gli addetti al PS, la gestione delle emergenze e la sicurezza alimentare (HACCP).

Questi sforzi dimostrano l'impegno dell'azienda per garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme alle normative.

4.040
Ore di formazione sulla sicurezza

SORVEGLIANZA SANITARIA

visite preventive	**158**
visite periodiche	**119**
rientri da malattia >60 gg	**1**
	278

INDICE INFORTUNISTICO

indice di gravità	**0,16**
	0,032
	0,128
indice di frequenza	**1,89**
	0,378
	1,512

AMBITO HACCP SICUREZZA ALIMENTARE

444 ore di formazione

Si sono svolte sessioni formative interne con la partecipazione di **64 operatori** per un totale di **444 ore** di formazione; sono stati inoltre svolti sopralluoghi sulle strutture per verificare aggiornamento, documentazione e adeguatezza di procedure e infrastrutture.

TRATTAMENTO E PROTEZIONE DATI PERSONALI

Nell' ambito della funzione di Compliance, il Responsabile interno, ha definito e tiene aggiornato il Modello di gestione, approvato dal Titolare del Trattamento, che definisce la Privacy Policy, partendo dalla propria organizzazione interna e che raccoglie le misure tecniche ed organizzative che Agorà attua, in conformità al Regolamento Europeo (GDPR 679/2076). Resterà da verificare nel prossimo anno l'effettiva necessità di adeguamento richiesto dalla NIS2, in determinati casi.

Le certificazioni

SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITA' DI GENERE (UNI PDR 125:2022)

A marzo 2024, abbiamo iniziato a costruire il Sistema - tanto partecipato quanto complesso - per la **Equality Gender** con l'obiettivo di arrivare alla Certificazione, secondo lo schema UNI PDR 125. Dopo un primo corso di formazione dedicato a un gruppo ristretto, che ha costituito successivamente il **Comitato Guida,** con la missione di arrivare nei primissimi mesi del 2025 all'audit di certificazione con **RINA spa**. La certificazione del Sistema "poggia" su 31 KPI, che vanno attentamente analizzati ricomprendendo tutte le eventuali azioni di miglioramento per il raggiungimento degli stessi.

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ (NORMA ISO 9001:2015)

RINA
CERTIFICATO N. 10136/03/S
CERTIFICATE No.
AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
ISO 9001:2015
IQNET
CISQ
IAF
ACCREDIA

A dicembre 2024 abbiamo svolto e brillantemente superato il 22° audit (ri-certificazione triennale) con RINA spa per la conferma della nostra certificazione ISO 9001. L'audit si è concluso in assenza di Non Conformità.
Tutto il Sistema è continuamente implementato, anche sulla base dei nuovi progetti o servizi che vengono acquisiti dalla cooperativa.
L'impianto documentale è stato rivisto per poter integrare al meglio e gestire la mole di documenti e registrazioni afferenti agli altri Sistemi di gestione, andando a concretizzare nell'ambito organizzativo e documentale la funzione di compliance.

Member of CISQ Federation
RINA IQNET
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

IL RATING DI LEGALITA' (2 STELLE ++)

È uno strumento volto alla promozione di principi di **comportamento etico** in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un giudizio sul rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, sul grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Del rating attribuito si tiene conto in sede di concessione di finanziamenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni, nonché in sede di accesso al credito bancario, secondo le modalità stabilite con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze e del Ministro dello sviluppo economico. In data 5 luglio 2017 Agorà ha ottenuto dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato -ai sensi dell'art. 8 Regolamento Autorità con Delibera n. 24975 del 74.7 l.2072- procedimento RT 4873 del 5.7.2077) l'attribuzione del Rating di Legalità, come prima cooperativa sociale in Liguria e nelle prime 75 aziende in Liguria ad averlo ottenuto. Andrà rinnovato a settembre 2025.

PUNTEGGIO
★★++

07. Agorà per l'ambiente

Pur essendo il nostro impegno primario per la sostenibilità sociale, vogliamo sottolineare gli sforzi che la nostra organizzazione sta portando avanti sul tema della tutela ambientale.
Qui di seguito riportiamo i dati che possiamo produrre, grazie ai nostri fornitori di riferimento:

170.822 kg

CO2 RISPARMIATA (171T) CON POWER ENERGIA

MARCHIO DI CERTIFICAZIONE ENERGIA VERDE 100% CERTIFICATA - POWER ENERGIA
Il marchio "Cuore verde" significa energia elettrica derivante da impianti idroelettrici, fotovoltaici ed eolici la cui provenienza è garantita dalle Garanzie di Origine (GO): certificati elettronici che attestano la natura rinnovabile di quelle fonti e che sono rilasciati dall'organo indicato dallo stato italiano, il GSE (Gestore dei Servizi Energetici), come da Direttiva 2009/28/CE

1,47 t

CO2 RISPARMIATA CON CAR SHARING

Migliorata la nostra performance come mobilità sostenibile dello 0,20 t, rispetto all'anno scorso.

5,3146 t

CO2 RISPARMIATA CON DOLOMITI ENERGIA

Confermati i valori dell'anno scorso con Certificazione 100% energia pulita proveniente da fonti sostenibili.

2024	TOTALE RISPARMIO	2023
178 t		**182 t**

agorà ambiente

08. Progetti capofila

Grazie alle numerose reti e partnership evidenziate, Agorà è spesso capofila di progetti finanziati da bandi di fondazioni private o bancarie e di enti pubblici, come segue:

Progetto Log In: co-progettazione regionale di "civic engagement" e partecipazione attiva di giovani in collaborazione con 18 Enti di Terzo Settore. Contributo 430.000,00 €. Durata luglio – novembre 2024.

Progetto Giustizia 2.0: co-progettazione regionale di mediazione penale e giustizia riparativa in collaborazione con 16 Enti di Terzo Settore. Valore del progetto 172.000,00 € fino a dicembre 2025

Progetto "Sostegno alle vittime": co-progettazione regionale per l'attivazione d'interventi di sostegno alle vittime di reato, in collaborazione con 15 Enti di Terzo Settore.
Valore del progetto 57.000,00 € fino a marzo 2025

Progetto Agorà digitale (Compagnia di San Paolo) – II Fase: Attuazione del piano di innovazione digitale con l'apporto di un consulente esterno esperto di digitalizzazione dei processi interni di Gestione e Selezione del Personale, Rendicontazioni Progetti finanziati, Archiviazione e dematerializzazione documentazione
Contributo 113.000 euro – Periodo: marzo 2023 – dicembre 2024

Progetto Kleos – AMIF: Il progetto per l'integrazione di vittime e potenziali vittime di tratta da Paesi terzi vede al lavoro un partenariato con Centro studi Medì e RiseUp- Italia, Mittetulundusuhing Eluliin-Estonia, Fundacion Red Incola – Spagna, Scientific Society for Social Cohesion and Development- Grecia e Wojewodztwo Swietorkrzyski -Polonia.
Importo co- finanziamento: 400.000 euro

Patto di Sussidiarietà "Vasi Comunicanti" - Regione Liguria: In continuità con "La Rete che unisce", il progetto si prefigge di sviluppare un sistema regionale unico ed integrato di azioni a sostegno dei detenuti adulti e minori in esecuzione penale interna ed esterna, allargando la collaborazione a 41 enti del Terzo Settore.
Contributo: 756.000 € - Periodo: novembre 2023 - ottobre 2024

Progetto Maggiordomo di Quartiere e Custodi sociali – Fondi FSE - Alfa Liguria, Regione Liguria: Finanziato dal Fondo Sociale Europeo, il progetto si prefigge di sviluppare un sistema regionale unico ed integrato di azioni a sostegno della cittadinanza, in collaborazione con una rete di 24 enti di Terzo Settore.
Contributo: 3.000.000 euro anno per il partenariato - Periodo: settembre 2023 – agosto 2025

StartTappe – Patto per il lavoro - Comune di Genova e Coesione Italia: azioni d'inclusione sociale di giovani e adulti in difficoltà - nell'ambito della comunità di riferimento, in contesti formativi e nel mondo del lavoro con obiettivi specifici per migliorare la vivibilità del Centro Storico, creare una rete sistemica e strutturata in grado di promuovere occasioni di rigenerazione continua nel tempo, supportare giovani, in particolare quelli in situazioni di fragilità, e incrementare la frequentazione del Centro cittadino.
Contributo: 1.130.000 euro per partenariato di 14 enti del Terzo settore

Progetto SPGS – Sustainable Participation Goals: progetto europeo per la diffusione della conoscenza delle istituzioni europee e dell'Agenda 2030 per i ragazzi 17/25 anni in 5 Paesi dell'Unione Europea. Contributo 499.000 euro

Co-progettazione Bargagli "Valli in movimento" – Fondi Comunali e vari: interventi e azioni a favore di persone vulnerabili: anziani, disabili e soggetti in percorsi d'inclusione.
Contributo: 130.000 euro anno - Periodo: Agosto 2022 – Luglio 2025

"La Scuola Ritrovata" - Impresa Sociale Con I Bambini e Fondazione Compagnia di San Paolo
Il progetto contro le povertà educative, interviene su 13 Istituti Comprensivi, 2 CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti) e 9 scuole di infanzia, in Val Polcevera, Val Bisagno e Centro storico genovese. Sperimenta metodologie didattiche inclusive e innovative, stimolando una collaborazione fattiva tra educatori e insegnanti, anche grazie al supporto tecnico scientifico della **Fondazione per la Scuola** e un numero interessante di organizzazioni del Terzo settore come partner, per creare una continuità d'intervento tra i tre pilastri educativi principali quali la scuola, l'extra-scuola e la famiglia.
Contributo 627.500 euro da Impresa Sociale Con I Bambini e 627.500 euro da Compagnia San Paolo – Periodo: dicembre 2022 - novembre 2025

Patto di Sussidiarietà "Servizio Civile regionale" (vedere sezione Servizio Civile).

Patto di Sussidiarietà dei servizi socioeducativi del Comune di Sori: gestione di servizi ai bambini e alle famiglie: nido, pre-scuola e doposcuola, laboratori intergenerazionali, accompagnamento scuolabus, sostegno ai disabili e alle famiglie, centri estivi), grazie a una significativa rete di soggetti del territorio.
Importo totale progetto: 317.450 euro

Progetti in collaborazione

In altri progetti, partecipiamo a reti di soggetti in cui non svolgiamo il ruolo di capofila, ma di semplici partner, come segue:

Progetto Common Ground: progetto di sostegno sociale, sanitario, abitativo e lavorativo di cittadini di Paesi terzi vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo.
Valore del progetto 477.000 € fino a giugno 2025.

Progetto GAP per il contrasto all'azzardo/Game over— BANDO ASL 3, Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze discendente dal Piano Regionale Gioco d'Azzardo Patologico su Finanziamento del Ministero della Salute, attraverso Regione Liguria e ALISA con partenariato del Terzo settore genovese.

Progetto DECK- la dote di cura-bando di Impresa Sociale con i bambini - capofila CEIS Genova: progetto d'inclusione sociale di minori sottoposti a misure penali.

Patto di Sussidiarietà Cittadini Senza Fissa Dimora - Comune di Genova, con capofila Fondazione Auxilium. Agorà è partner di un grande partenariato per la promozione di attività di sostegno sociale e sociosanitaria di persone senza fissa dimora: servizio di fermoposta Diogene e un appartamento ad hoc per la sperimentazione "Housing first" con Il Cesto e Il Melograno.

Patto di Sussidiarietà Sestiere del Molo - Comune di Genova, con capofila cooperativa Il Cesto per una 90ina di soggetti di terzo settore; l'obiettivo è la promozione di azioni di animazione territoriale e rigenerazione urbana nel sestiere del Molo, nel centro storico genovese.

Progetto europeo AMIF "EVA" studio sulla tratta nel territorio di Ventimiglia e il capofilato di *Save the Children.* Agorà partecipa come cooperativa esecutrice per l'esperienza sul tema, attraverso Agorà Network.

Co-progettazione Bargagli 45 idee e percorsi (capofila CISEF)
Fondi Comunali e vari Interventi e azioni a favore di minori e famiglie.
Contributo: 110.000 euro anno - Periodo: Giugno 2022 – Maggio 2025

Co-progettazione Serrà Ricco (capofila CISEF) – Fondi Comunali
Interventi di Welfare territoriale rivolto a Minori, Famiglie, adulti, anziani e disabili
Contributo 15.000 euro anno - Periodo 2024/2025

Progettazione Digitalizzazione (capofila CSI) - Fondi PNRR Liguria Digitale
Azioni digitalizzazione per over 16 – Realizzazione sportelli territoriali e supporto alle persone.
Contributo 25.000 euro anno - Periodo 2023/2024/2025

Progetto "CRESCI-AMO Insieme" finanziato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali a valere sul fondo per l'assistenza dei bambini affetti da malattia oncologica (Avviso 1-2024)
Agorà su richiesta di A.B.E.0. Liguria ODV e in collaborazione con le psicologhe, il C.A.B.E.F. Centro Accoglienza Bambino e Famiglia dell'Istituto Giannina Gaslini e, qualora necessario, dei medici curanti dei bambini coinvolti, si impegna a prestare interventi educativi, da eseguirsi a favore dei bambini afferenti al Dipartimento di Emato-Oncologia dell'Istituto Giannina Gaslini di Genova sia ricoverati che ospiti della Grande Casa dei Capitani Coraggiosi di A.B.E.O. Liguria ODV e di altri centri di ospitalità – Valore economico € 45.000

Azioni a Sostegno della Partecipazione dei Giovani attraverso un'Educazione Rilevante – EUROPE, nome abbreviato: **ASPYRE EUROPE**, nell'ambito del programma CERV-2023-CITIZENS-CIV: "Cittadini, Uguaglianza, Diritti e Valori" – Partecipazione e Impegno dei Cittadini – soggetto capofila Asociatia Polylogos Cluj-Napoca, Romania - Valore contributo € 58.145

Fondo di Beneficenza Intesa S. Paolo – **progetto "DigitALL**: costruire alleanze per una comunità digitale consapevole e inclusiva" – Capofila *Helpcode Italia* - valore economico €15.440

Progetti PNRR PIPPI – Comuni di Rapallo, Chiavari, Recco e Campomorone

PROGETTO SUP-A SPORTIVI UNITI PER L'AMBIENTE - SPORTIVI PER NATURA BANDO DI COMPAGNIA FONDAZIONE SAN PAOLO

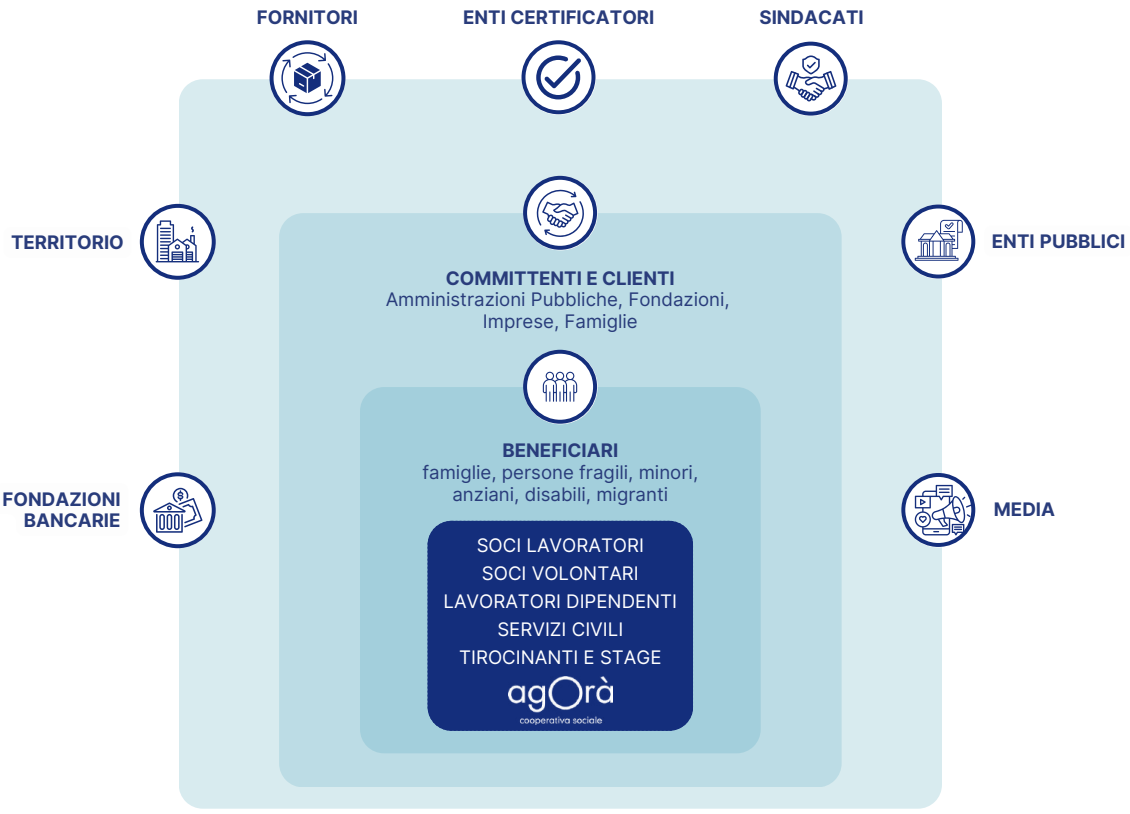
PROGETTO SERVIZIO AL CENTRO! - PLAYDISTRICT - SPAZI CIVICI DI COMUNITÀ, in collaborazione con CUS Genova e altri enti.

Campagna affissioni Progetto CAP/Game over

09. Gli Stakeholder

Agorà è un soggetto multi-stakeholder, come si evince dallo schema esemplificativo che segue sulle diverse tipologie di soggetti con cui entra in relazione nelle attività quotidiane:

In particolare, si sottolinea come gli stakeholder primari siano il cosiddetto “capitale umano” e a seguire i beneficiari dei servizi.
Visto che il Bilancio è dedicato a tutti i “portatori di interesse”, da un paio di anni si studiano attività di sensibilizzazione che rendano questo strumento tecnico alla portata di tutti/e (vedere parte *Comunicazione*).



Customer satisfaction

Ogni anno svolgiamo un'indagine con i nostri stakeholder per rilevare il grado di soddisfazione dei servizi, secondo quanto indicato dalla ISO 9001. La rilevazione è di dicembre 2024 con 85 questionari raccolti.

SERVIZIO	
affidi educativi e incontri protetti	80%
asilo nido Coniglio Blu	90%
asilo nido Albero Blu	84.7%
asilo nido Mela Verde	97.3%
asilo nido Pieve Ligure	94.7%
asilo nido S. Olcese	80%
assistenza scolastica	81.8%
CAG	95.7%
CEAS Itaca	95.5%
CEDIS	95.5%
CEL Arianna	77.1%
CEL Torretta	90.3%
centro La Finestra	79.1%
centro Bimbabol	80%
centro Supernova	82.9%
CET Isola di Arturo	95.3%
CET Ponte Esclamativo	94.3%
CSED Il Prato	91.8%
CSE Mompracem	78%
CSF	80,7%
educativa di strada	86%
MAC	88%
MSNA	81%
residenze protette	77.2%
SEA	96.6%
servizi educativi	96.4%
totale indice di soddisfazione	**87%**

2024	2023	2022
87%	**89.1%**	**89.45%**

Area socioeducativa

AREA SOCIOEDUCATIVA

Si articola in 4 ambiti:

- **SERVIZI PER L'INFANZIA 0/6 ANNI**
- **SERVIZI PER MINORI**
- **SERVIZI RESIDENZIALI PER MINORI**
- **SERVIZI PER GIOVANI ADULTI E FAMIGLIE**

con le seguenti attività *:

- Nidi e scuole d'infanzia
- Centri bambine e bambini
- Centri estivi 0/6 anni e scuola primaria
- Centri Servizi per la Famiglia dei Comuni di Genova e Rapallo:
  - Area Famiglia: educativa familiare e incontri protetti
  - Centri Socio Educativi Diurni (CSED)
  - Educativa Territoriale e di Strada (ETS)
- Centri di Aggregazione (CA)
- Studioteca, Ludoteca e campo solare a Celle Ligure
- Servizi complementari alla scuola: progetti PNRR
- Comunità Educativa di Accoglienza con interventi d'integrazione Sociosanitaria (CEAS)
- Comunità Educativa Territoriale (CET)
- CEDIS "La mia riva"

**sintesi non esaustiva*

#storiedivita

*"Ciao, sono Fabio, ho 17 anni e da circa cinque frequento le attività dell'Educativa di Strada. Vivo a Genova, vicino a piazza Remondini, spazio che ho visto trasformarsi, grazie alla presenza degli educatori di Agorà. Il mio primo incontro con loro è avvenuto per caso: suono la batteria e un giorno, arrivato in piazza con le bacchette in mano, mi hanno coinvolto in alcune attività. Da lì ho iniziato a partecipare a diverse uscite, campeggi, giornate in tenda e attività in piazza. Credo per noi giovani l'educativa di strada serva per **vivere** uno spazio, portare delle problematiche 'in piazza', per trovare una soluzione assieme. Ma è anche importante per il quartiere, la comunità".*

Anche Luca, sedici anni conosce l'educativa di strada da anni. Racconta che è stato 'attirato' da una slackline, una forma di giocoleria messa in piazza da due educatrici. 'Secondo me l'educativa di strada può servire un sacco ai ragazzi del quartiere, che sanno che c'è uno spazio dove stare assieme al pomeriggio per giocare, parlare, e comunque passare del tempo in modo tranquillo. È un posto dove gli adulti non stanno lì solo a controllare, ma cercano davvero di capire cosa vogliono i ragazzi; così, si crea un rapporto alla pari'.

Area sociosanitaria

AREA SOCIOSANITARIA

Si articola in 3 ambiti specifici:

- **DOMICILIARE E DI PROSSIMITA'**
- **RESIDENZIALITA' E SEMIRESIDENZIALITA' ANZIANI E DISABILI**
- **INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO E PROGETTAZIONE**

più uno trasversale al funzionamento di tutte le attività*:

- Assistenza domiciliare diretta socioassistenziale, sociosanitaria, sanitaria
- Assistenza domiciliare diretta:
  - analisi del bisogno
  - informazione e orientamento
  - selezione personale e supporto gestione contrattuale
- Gestione attività domiciliari
- Dimissioni protette da ospedali
- Custodi sociali e Maggiordomo di quartiere
- Accompagnamento studenti disabili all'Università
- Residenze sociosanitarie per anziani (residenze protette e di mantenimento)
- CAUP (Comunità Alloggio per Utenza Psichiatrica)
- Casa famiglia UILDM (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare)
- Residenze sociali e cohousing
- Numero verde **800.911.123** call center e centro servizi
- Telesoccorso e/o Telemonitoraggio e/o Telecompagnia
- Consulenza sociale (analisi e valutazione con familiare/i o caregiver per presa in carico)

**sintesi non esaustiva*

#storiedivita

"Sono Nicola, ho 47 anni, una famiglia, una forte passione per la politica, l'attivismo e la difesa dei diritti. Laureato in informatica, ho una disabilità fisica che mi limita nei movimenti. Conosco Agorà da quando ero bambino e posso dire che i servizi offerti sono fondamentali nella vita delle persone con disabilità, perché abbiamo bisogno di persone di fiducia che ci seguano nella quotidianità, per costruire un percorso di vita indipendente. Avere assistenza dedicata significa sentirsi gratificati, sentirsi attivi, poter vivere la propria famiglia a pieno e non solo come forma di supporto, sentirsi parte attiva della società, poter viaggiare e spostarsi. Per me, ad esempio, vuol dire poter andare alle riunioni RSU a Roma. Io credo che le persone con disabilità oggi siano considerate quasi una nicchia, una realtà a parte, invisibili, senza pensare che a un certo punto tutti avremo bisogno di assistenza e supporto. Anche per questo percorsi di inclusione, di vita indipendente, di accessibilità e mobilità inclusiva, di sensibilizzazione sono necessari per tutti e tutte."

Area inclusione lavoro

AREA INCLUSIONE LAVORO

Questo ambito di servizi sta diventando di rilevanza sia per i lusinghieri risultati raggiunti che per la fattiva collaborazione e co-progettazione in essere con le istituzioni preposte.

Si articola in 3 ambiti specifici:

- **INCLUSIONE SOCIO LAVORATIVA**
- **POLITICHE ATTIVE E INDIVIDUAZIONE VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE**
- **SERVIZI AREA PENALE E CONTRASTO AL CAPORALATO**

con le seguenti attività*:

- Attivazione percorsi di inclusione sociale attiva e tirocini
- Servizi d'orientamento adolescenti, giovani e adulti
- Centri di Educazione al Lavoro (CEL)
- Servizi matching per famiglie e aziende
- Patti di Sussidiarietà Giustizia
- Sportello informativo Sp.in per problematiche carcerarie
- Centri di Prossimità per la formazione e l'orientamento
- Officine della cura e Case dei Riders
- Percorsi Individuazione Validazione Certificazione delle Competenze (IVC)
- Progetti per il contrasto e la prevenzione dello sfruttamento lavorativo

sintesi non esaustiva

#storiedivita

Mi chiamo Arben, ho trent'anni e ho fatto un bel percorso con lo SPIN dentro l'UEPE* di Genova, con vari colloqui di sostegno, che mi hanno aiutato a rimettere un po' in ordine le idee. A un certo punto ho trovato un'attività di volontariato che mi è piaciuta: ho dato una mano in una struttura per persone disabili ed è stata un'esperienza forte e bella. Intanto, sul piano lavorativo, ho iniziato un tirocinio in una pizzeria, dove ho imparato il mestiere e alla fine mi hanno fatto un contratto a tempo indeterminato, che per me è una grande soddisfazione. Parlando con gli operatori è venuta fuori anche l'idea di scrivere un articolo sul Kanun, una raccolta di leggi tradizionali albanesi, poi pubblicato su un sito di storia moderna. Grazie al gruppo di lavoro dello SP.IN oggi sento di aver davvero cambiato strada. Sono fiero del percorso che ho fatto e grato a chi ha creduto in me.

(*Ufficio Esecuzione Penale Esterna)

Area immigrazione

AREA IMMIGRAZIONE

Si articola i 3 ambiti specifici:

- **SERVIZI PER ADULTI**
- **SERVIZI PER MINORI**
- **ALLOGGI E STRUTTURE RESIDENZIALI**

con le seguenti attività*:

- Centri servizi per la famiglia- Comune di Genova:
  - Comunità educativa per minori stranieri non accompagnati (MSNA)
  - Sportello asilo UCST (Ufficio Cittadini Senza Territorio)
- Comunità di seconda accoglienza per MSNA richiedenti protezione internazionale (MSNARA)
- CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria) Prefettura di Genova per adulti, singoli e nuclei familiari
- Progetto SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) categoria ordinari: Comune di Genova, Unione comuni Orba Stura e Leira, Comune di Sestri Levante, Comune di Calizzano-Osiglia
- Progetto SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) categoria minori stranieri non accompagnati: centro e comunità di accoglienza per minori stranieri non accompagnati
- Centro di accoglienza emergenziale per minori stranieri non accompagnati
- Alloggio protetto per donne gestanti, mamme con minori, anche in protezione sociale (vittime tratta/violenza)
- Progetto HTH (Hope This Helps) regionale, servizio contro la tratta e lo sfruttamento
- Progetti FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione)
- Servizi di mediazione interculturale nel SAI categoria ordinari e minori e nei servizi di politiche giovanili, educativi per prima infanzia e scuole, Comune di Genova, ASL 4 e altri enti
- Alta formazione
- Progettazione per bandi nazionali, europei su cultura accoglienza
- CEAS per minori stranieri non accompagnati (siamo partner)

sintesi non esaustiva

#storiedivita

Sono arrivata in Italia nel 2022, con mio figlio e poco altro. In Ucraina era scoppiata la guerra e l'unica cosa che contava era tenerlo al sicuro. Lui ha una disabilità e affrontare tutto da sola non è stato semplice. All'inizio pensavo solo a tornare, appena possibile.

Poi ho iniziato a vedere mio figlio cambiare. Ha imparato l'italiano in fretta, ha cominciato a andare volentieri a scuola, si è aperto. Quelle piccole cose – un sorriso, una parola nuova – mi hanno fatto pensare che forse qui potevamo stare.

Grazie ad Agorà, abbiamo avuto una mano per tutto: le visite mediche, i documenti, le lezioni di lingua personalizzate, i contatti per un corso di nuoto per lui. Non mi sono sentita lasciata sola, ho trovato una rete di umanità intorno a me.

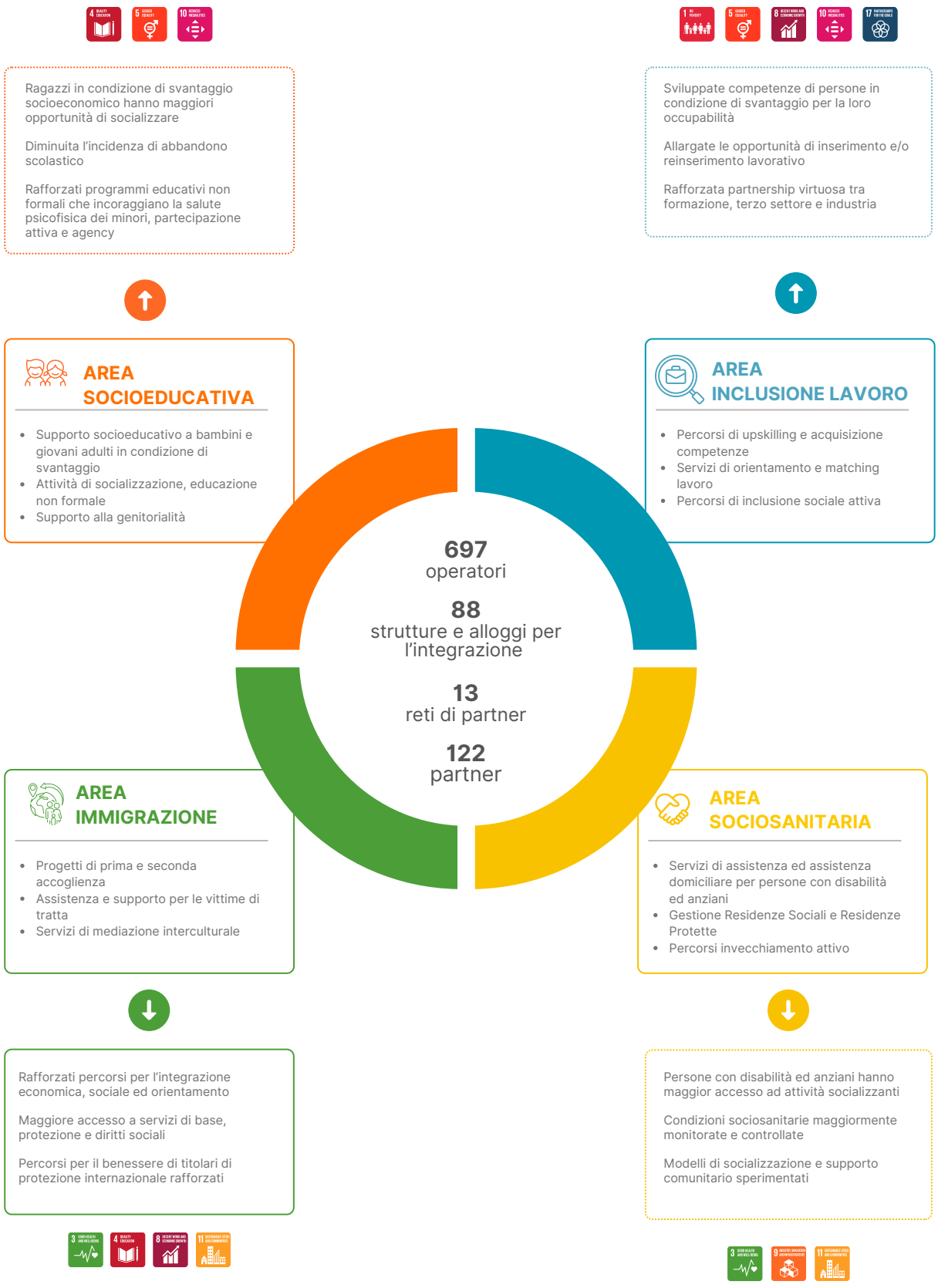
L'ultimo tassello era il lavoro. Io ho una laurea in economia, così mi hanno proposto un tirocinio in uno studio di commercialisti. Dopo un anno, è arrivato il contratto. Le colleghe sono diventate amiche, il lavoro una certezza.

Ora ho scelto di restare: non perché ho dimenticato l'Ucraina, ma perché qui mio figlio ha una possibilità, e io ho trovato un posto dove possiamo costruire qualcosa di nuovo.

11. Valutazione impatto sociale

La nostra teoria del cambiamento

La teoria del cambiamento è la nostra bussola. Mostra le risorse che abbiamo (input), cosa stiamo facendo (i nostri interventi e le nostre attività), quali risultati vogliamo raggiungere (outcomes) e ci aiuta a vedere il quadro più ampio (che impatto vogliamo generare nel lungo periodo). Rappresenta la cornice teorica che guida, dunque, il nostro operato e la formulazione della nostra Valutazione di Impatto Sociale.



Nota metodologica

La rilevazione dei **dati quantitativi** relativi ai beneficiari diretti e indiretti dei servizi è stata condotta attraverso un **questionario standardizzato**, finalizzato a raccogliere informazioni disaggregate per classi d'età e tipologia di servizio. Il questionario è stato distribuito ai coordinatori responsabili dei singoli servizi, che hanno provveduto alla compilazione dei dati sulla base dei registri interni e per ciascuna unità operativa. Le informazioni raccolte sono state successivamente centralizzate e armonizzate per consentire un'analisi complessiva dell'utenza raggiunta, distinguendo tra beneficiari diretti (fruitori principali del servizio) e indiretti (soprattutto familiari). Questa metodologia consente di restituire una rappresentazione accurata e comparabile dei volumi e delle caratteristiche della popolazione servita, utile per valutazioni di efficacia e programmazione futura.

La **valutazione qualitativa** è stata, invece, realizzata attraverso la somministrazione di un questionario online distribuito ai beneficiari dei nostri servizi nel corso dell'anno 2024. Il questionario comprende tra 20 e 25 domande, strutturate secondo una logica finalizzata a rilevare:

- il profilo del rispondente
- la rilevanza e appropriatezza dell'intervento
- i cambiamenti intenzionali e non intenzionali, percepiti prima e dopo gli interventi
- e il livello di coinvolgimento del target group.

Il questionario è stato costruito per misurare l'impatto sociale rispetto a quattro macro indicatori, allineati con la teoria del cambiamento, che guida il nostro lavoro.
La rappresentatività del campione, valutata in termini di età e genere, si è dimostrata in linea con i dati quantitativi complessivi per area e settore d'intervento.

Va sottolineato che la varietà delle risposte connota significativamente i settori. In particolare, per le aree immigrazione e socio-educativa, l'indagine è stata focalizzata su target specifici — adolescenti frequentanti i Centri di Aggregazione e migranti, richiedenti asilo o stranieri coinvolti in nostri progetti, da almeno un anno — in quanto rappresentano il gruppo con cui si realizza un percorso strutturato e continuativo; ciò permette una valutazione più accurata dell'impatto e del cambiamento.
Il processo di analisi ha previsto la **categorizzazione e aggregazione** delle risposte in base ai macro indicatori individuati, accompagnata da una **sintesi quantitativa e qualitativa** volta a identificare punti di forza, criticità e aree di miglioramento.

AREA INTERVENTO	n. RISPOSTE 2024	n. RISPOSTE 2023
SOCIOEDUCATIVA	82	45
IMMIGRAZIONE	50	31
SOCIOSANITARIA	208	200
INCLUSIONE LAVORO	188	115

Valutazione quantitativa

BENEFICIARI DIRETTI

17.687 **14.694** nel 2023

STAKEHOLDER

2.168 **1.779** nel 2023

BENEFICIARI INDIRETTI

34.441 **23.214** nel 2023

PERSONE COINVOLTE

1.884 **1.723** nel 2023

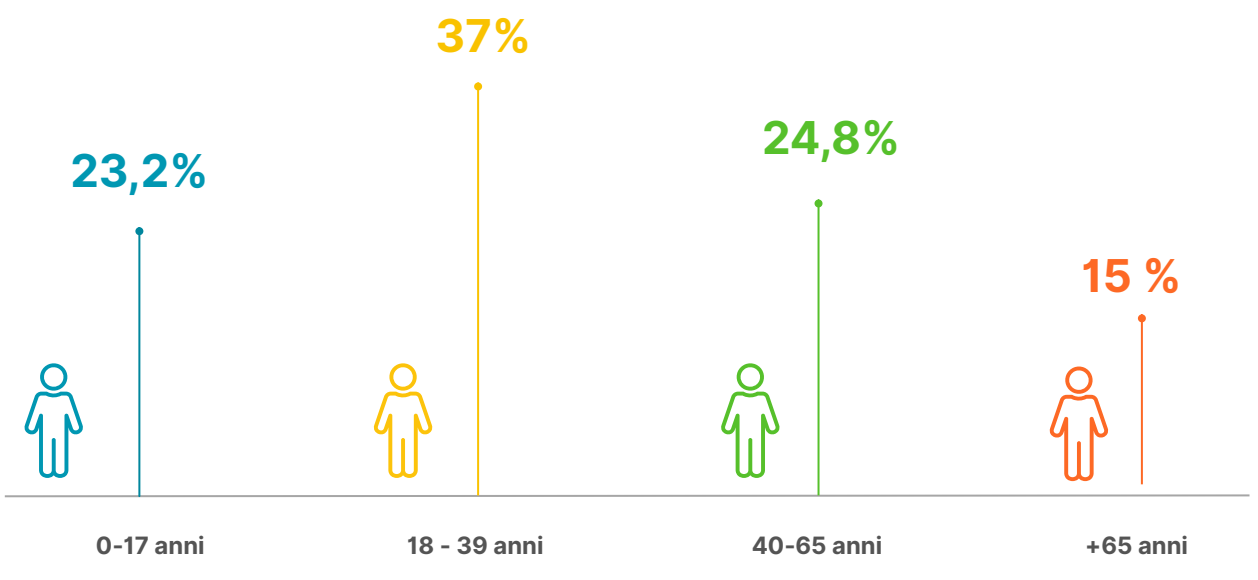
691 operatori professionali

1.193 altre figure (SCU, volontari, badanti, etc.)

CONTATTI AVVENUTI PER I DIVERSI PROGETTI

28.958

FASCE ETÀ DEI BENEFICIARI DIRETTI



Valutazione qualitativa per Area di Intervento

INCLUSIONE LAVORO

MACRO INDICATORE	VALUTAZIONE	NOTA SINTETICA
ORIENTAMENTO E ATTIVAZIONE	★★★★☆	Aumento sostanziale dell'attivazione e della partecipazione dei beneficiari a iniziative formative e occupazionali.
COMPETENZE TECNICHE/SOFT SKILL	★★★☆☆	Ottimi risultati nelle competenze soft skill (comunicazione, relazione), ma quelle tecniche specifiche sono percepite come deboli
BENESSERE EMOTIVO	★★★☆☆	Incremento nella fiducia in sé stessi, ma persiste una certa ansia e incertezza sul futuro.
CRESCITA PERSONALE	★★★★☆	Ottima la crescita personale e l'autosufficienza nella ricerca di opportunità formative e professionali. Resta un 20% che fatica a definire obiettivi e a sentirsi motivato.

IMMIGRAZIONE

MACRO INDICATORE	VALUTAZIONE	NOTA SINTETICA
ACCESSO ALLA SALUTE	★★★★☆	Buona conoscenza dell'accesso a cure e servizi sanitari. Bassa autonomia nell'uso di servizi digitali sanitari
NAVIGARE NEL PAESE DI ACCOGLIENZA	★★★☆☆	Ottimo orientamento urbano, comprensione dei contratti di affitto. Difficoltà nel cercare casa e accedere a supporto legale
ISTRUZIONE & LAVORO	★★★☆☆	Alto tasso d'iscrizione a corsi, avvio tirocini/lavoro. Inserimento lavorativo non sempre coerente con competenze.
CRESCITA PERSONALE	★★☆☆☆	Ottimo la crescita personale e l'autosufficienza nella ricerca di opportunità formative e professionali. Resta un 20% che fatica a definire obiettivi e a sentirsi motivato.

SOCIOEDUCATIVA

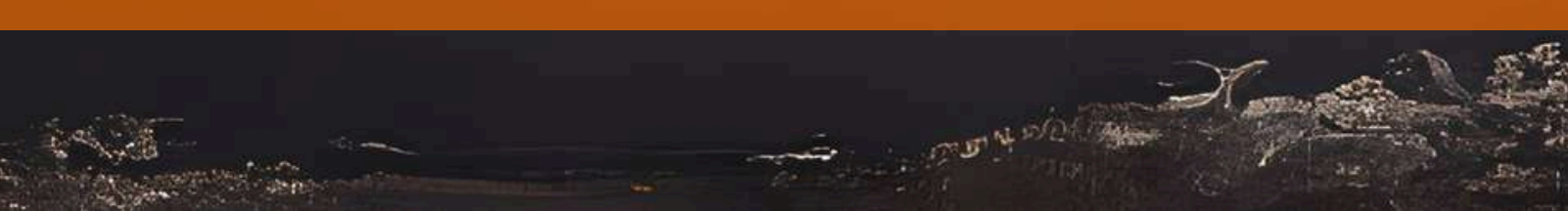
MACRO INDICATORE	VALUTAZIONE	NOTA SINTETICA
BENESSERE EMOTIVO E RELAZIONALE	★★★★☆	Alto impatto sul benessere psicologico e relazionale, spazi di ascolto efficaci. Alcuni adolescenti ancora incerti sulla gestione delle emozioni e sul miglioramento dei rapporti.
COSTRUZIONE LEGAMI E SOCIALIZZAZIONE	★★★★★	Le nuove amicizie e la socievolezza migliorano nettamente
SUPPORTO EDUCATIVO E SCOLASTICO	★★★★☆	Rendimento e motivazione migliorano, ma restano alcune criticità legate alle assenze scolastiche.
AGENCY E ATTIVAZIONE CIVICA	★★★☆☆	Buon impatto sulla consapevolezza e partecipazione civica, da rafforzare ancora il senso di agency (esercitare controllo sulle proprie azioni e sull'ambiente circostante, influenzando il proprio percorso di vita)

SOCIOSANITARIA

MACRO INDICATORE	VALUTAZIONE	NOTA SINTETICA
MONITORAGGIO SALUTE DELL'ANZIANO	★★★★☆	Ottima percezione del monitoraggio e supporto, da migliorare la stimolazione attiva
PARTECIPAZIONE E RELAZIONI SOCIALI	★★★★☆	Buone relazioni personali, meno fruizione degli spazi di socialità
SICUREZZA E AUTONOMIA DELL'ANZIANO	★★★★☆	Forte impatto sull'autonomia, da integrare con più percorsi di attivazione
CONCILIAZIONE VITA-LAVORO DEI FAMILIARI/CAREGIVER	★★★★★	Chiara riduzione del carico emotivo e organizzativo dei familiari

Legenda valutazione (★):
★☆☆☆☆ = Impatto molto basso / quasi assente
★★☆☆☆ = Impatto basso ma con qualche segnale positivo
★★★☆☆ = Impatto discreto, ma con forti margini di miglioramento
★★★★☆ = Impatto buono, risultati evidenti
★★★★★ = Impatto molto positivo / ottimo

12. Comunicazione



Comunicazione

La nostra strategia di fondo è lavorare su una **comunicazione sociale** alla portata di tutti i nostri stakeholder, sia interni che esterni, con uno **stile riconoscibile** e mai lesivo della dignità delle persone, per deontologia e per rispetto della CARTA di ROMA, per la tutela dei migranti, e la nostra CHILD POLICY, per i minori.

Negli anni, le attività del nostro Ufficio dedicato si sono evolute, specializzandosi in: un **ambito "corporate"** con una grafica coordinata per le principali realizzazioni, uno **interno** e diverse declinazioni specifiche per i principali **progetti** finanziati, che possono prevedere prodotti di comunicazione specifici, comprese anche **campagne sociali**. Inoltre, **ufficio stampa** e **creazione eventi** completano il quadro.
È una funzione inserita nel Sistema di qualità ISO9001.

Ambito istituzionale

- **Bilancio sociale 2023**

500
copie
distribuite

divulgazione
#bilanciosottolombrellone

10
post
facebook

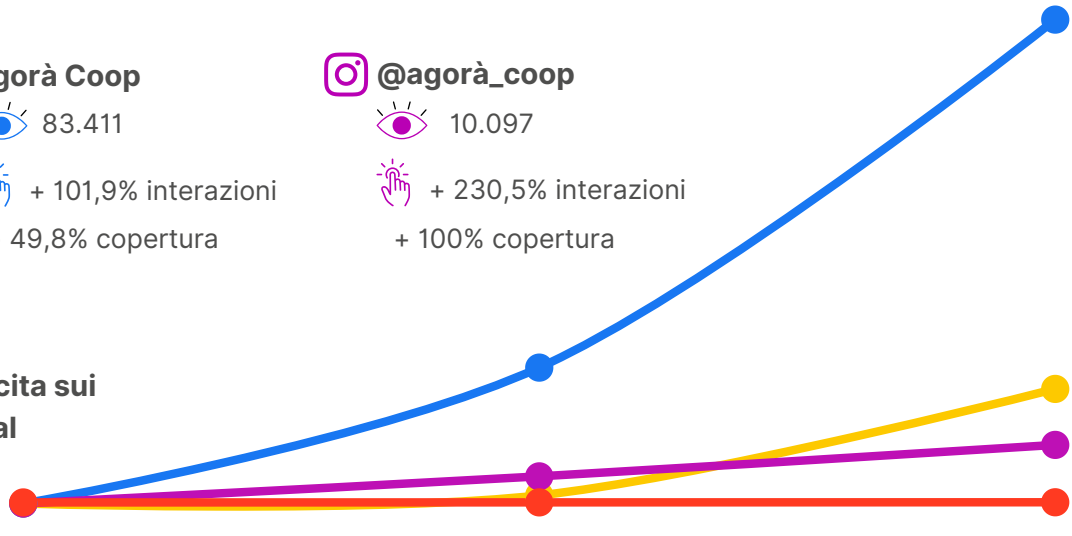
- **Sito Agorà**
  19.747
  30.938 (SERP)
  + 31 pubblicazioni

- **Agorà Coop**
  2.218
  + 51,1% impressioni
  + 10% iscritti

- **Agorà Coop**
  83.411
  + 101,9% interazioni
  + 49,8% copertura

- **@agorà_coop**
  10.097
  + 230,5% interazioni
  + 100% copertura

crescita sui Social



Highlights ‘24 - comunicazione progetti

SPGs - Sustainable Participation Goals

ha come focus l’idea di avvicinare ragazzi/e dai 17 ai 25 anni, provenienti da diversi Paesi UE, alla conoscenza e al funzionamento dell’Europa e all’Agenda 2030.
Comunicazione social, eventi e prodotti partecipati (con ragazzi/e), incontri locali con europarlamentari

KLEOS - Stuck in Trafficking

si occupa del fenomeno in crescita della **tratta degli esseri umani** nel Mediterraneo e nel confine Ucraina/Russia. Un impegno per una campagna locale e transnazionale, ”Stuck in trafficking” per far conoscere questo crimine all’opinione pubblica e per diffondere i numeri telefonici antitratta (segnalazioni e informazioni). Grande attività digital, articoli, eventi di scambi delegazioni

Common Ground - contrasto allo sfruttamento lavorativo

nasce per prevenire e contrastare il lavoro sommerso e le **forme di sfruttamento lavorativo** in tutti i settori con interventi di protezione sociale e di inclusione lavorativa, promuovendo legalità e dignità. Promozione progetto su sito, ufficio stampa e social

LOGin - giovani connessi

ha come obiettivo mettere a disposizione di un target tra i 16 e i 30 anni una vasta gamma di opportunità gratuite, che spaziano dal tempo libero ad attività collegate al mondo del lavoro per **esprimersi e liberare energie.** Realizzazione piano di comunicazione, promozione, materiali, gadget, catalogo on line su **Linktree**, eventi

StartTappe

nasce per creare centri di prossimità ovvero contenitori di servizi in diverse zone della città di Genova, per favorire l’**inclusione lavorativa**, avvicinando al mondo del lavoro persone svantaggiate o alla ricerca di lavoro.
Realizzazione materiali, gadget, ufficio stampa, ufficio stampa ed eventi

GAME OVER - l’azzardo divora

l’obiettivo è di far conoscere il fenomeno del **Gioco d’Azzardo Patologico** (GAP) sul territorio della ASL3 genovese, con azioni di prevenzione, cura e la riabilitazione di persone affette da problemi legati al gioco d’azzardo.
Campagna sociale su diversi mezzi di promozione, ufficio stampa, eventi

Progetti finanziati da Con i Bambini

Ci occupiamo della comunicazione progettuale off line/on line, con particolare riferimento al portale **https://percorsiconibambini.it/** dell’impresa sociale Con i Bambini per i progetti:

DECK METTERSI IN GIOCO

La Scuola Ritrovata

eventi e mostre scelte

Progetto Hub4alll

Eventi e comunicazione su Giornate Rifugiato dei 3 SAI che gestiamo

Formazione su comunicazione per Servizi civili, in collaborazione soci Federazione Relazioni Pubbliche Italiana. www.ferpi.it. e realizzazione catalogo interventi

rassegna stampa scelta

Vita e sogni di ragazze in gamba
Una mostra contro gli stereotipi

IL SECOLO XIX
Genova, 2.900 persone seguite dai servizi sociali in Valpolcevera. Il Comune tiene aperto per tutto agosto la Casa di Quartiere

Primocanale.it
A Genova col progetto di inclusione Startappe il 70% ha trovato lavoro

Faccio quello che voglio!, la mostra fotografica a Santa Maria di Castello

Un parco oltre confini: il SAI di Sestri Levante celebra la Giornata del Rifugiato 2024

Primocanale.it

TELENORD.IT
Genova: "Progetto Deck" per il recupero di minori problematici, a metà percorso 225 i ragazzi seguiti

Mostra-denuncia contro l'azzardo tra gli adolescenti

GenovaQuotidiana

GenovaQuotidiana

Primocanale.it
Con il progetto "LOG-In" i giovani mostrano le proprie qualità

13. Le persone di Agorà

Le persone di agorà

LAVORATORI/TRICI

697 — **630** nel 2023

SOCI/E

400 57% — **387** nel 2023, **61%** nel 2023

DONNE

511 74% — **462** nel 2023, **73%** nel 2023

TEMPO INDETERMINATO

77% — **531** nel 2023, **84%** nel 2023

PART TIME/FULL TIME

73% PART TIME — **73%** nel 2023

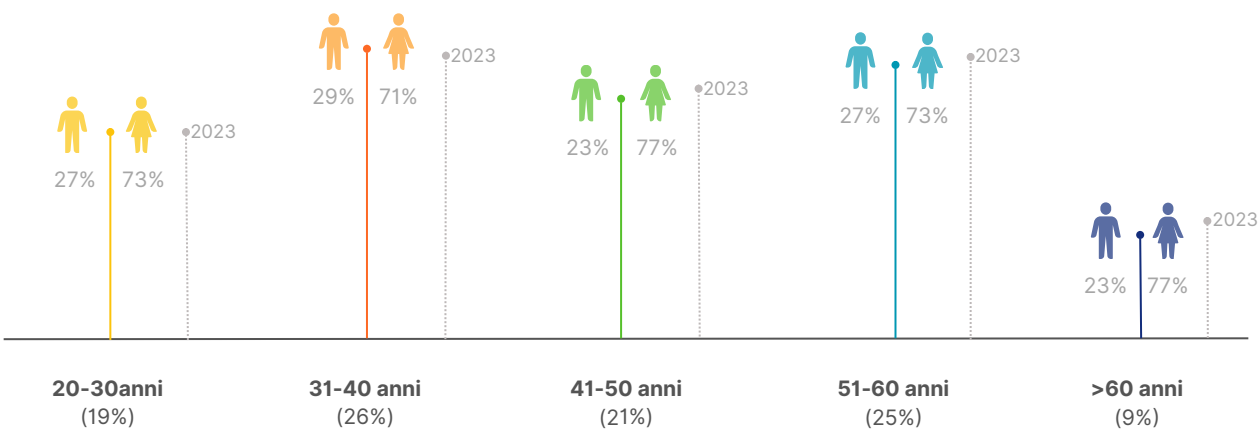
27% FULL TIME — **26%** nel 2023

NATI/E ALL'ESTERO

87 12,6% — **94** nel 2023, **14%** nel 2023

Il personale della Cooperativa è composto da **697 persone** – tra soci e dipendenti- che per il 74% sono rappresentate da donne.
Dall'anno scorso si rileva una minima crescita di soci lavoratori e un innalzamento dei contratti a tempo indeterminato, anche grazie alla crescita del lavoro e delle gare. I part time sono cresciuti a conferma della flessibilità dell'impresa sociale.

La fascia della nostra popolazione lavorativa più numerosa quest'anno risulta essere quella compresa tra i 31 e i 40 anni.



SUDDIVISIONE DELLE PERSONE NELLE DIVERSE AREE

AREA SOCIOEDUCATIVA

25,5%

AREA SOCIOSANITARIA

26,6%

AREA IMMIGRAZIONE

23,4%

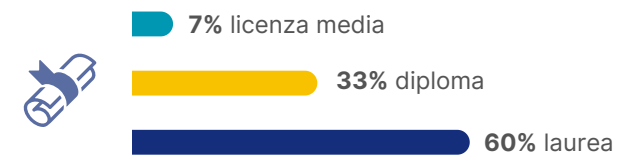
PROGETTI

8,5%

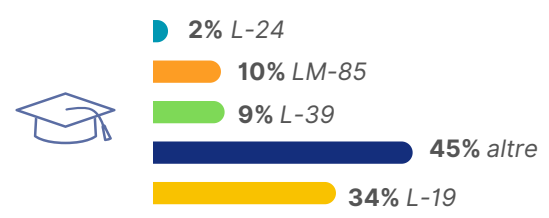
UFFICI

16 %

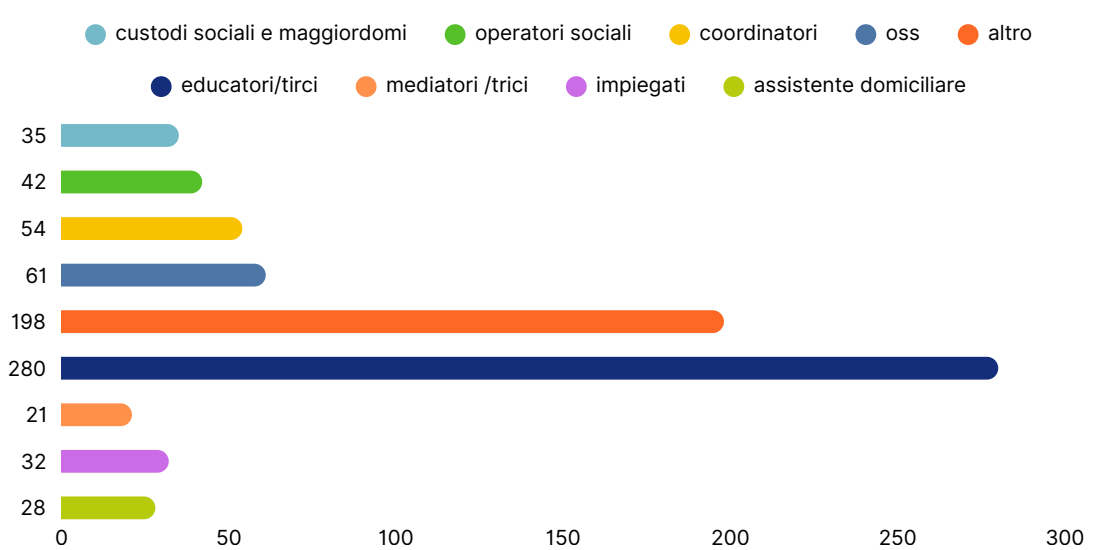
TITOLO DI STUDIO



TIPOLOGIE DI LAUREA



Oggi il personale appare organizzato nelle diverse aree, come da infografica. Sono in crescita le specializzazioni di profili professionali per poter rispondere alle richieste del mercato, anche se gli educatori sono sempre al primo posto, visto il numero di servizi socioeducativi che gestiamo.
Il titolo di studio più diffuso si conferma la laurea.



Selezione del personale

Vista la quantità di curriculum arrivati nel corso dell'anno, anche inviati spontaneamente, Agorà si conferma come una realtà del Terzo settore capace di suscitare molto interesse.
Le nostre ricerche vengono pubblicate sulle principali piattaforme di recruiting on line. E' in corso un lavoro per ripensare la comunicazione del recruiting e renderla più riconoscibile.

Le candidature si possono presentare a **selezione@agoracoop.it** o visitando il nostro sito **www.agoracoop.it,** si può compilare il form nella sezione CONTATTI – Per lavorare con noi.

Qualche numero su ricerca e selezione al 30/11/2024:

curriculum ricevuti
circa
3.200

colloqui effettuati
circa
625

tirocini curriculari

10
convenzioni
universitarie attive

+

5
convenzioni attive
con **università telematiche**

- **tirocini curriculari**

	Università di Genova	altre università
Scienze Pedagogiche e dell'Educazione (triennale)	4	1
Scienze Pedagogiche e dell'Educazione (magistrale)	2	-
Educatore Socio Sanitario	7	-
Scienze Psicologiche	3	-
Psicologia - post laurea professionalizzante	2	1
Servizio Sociale (Giurisprudenza)	2	-
Scienze Politiche	-	1
	20	**3**

23
totale tirocini

=

7.118
ore svolte

- **tirocini post laurea**

4
tirocini
attivati

3.000
ore svolte

Inserimento lavorativo

Centri di Educazione al Lavoro
(Arianna & Torretta)

92 beneficiari totali

Percorsi di avvicinamento al lavoro:

46 Percorsi di inclusione (ex tirocini)

12 Percorsi di socializzazione (ex borse lavoro)

5 Occupati al termine del percorso

6 Riorientati in percorsi formativi o scolastici

Programma GOL
(Garanzia di Occupabilità Lavoratori)

1.350
persone accompagnate al lavoro

Area Sociosanitaria

>600 contratti di lavoro per badanti

2 formazioni offerte colf e badanti

Progetto Common Ground

192 beneficiari

17 corsi di formazione

63 percorsi professionalizzanti

15 assunzioni

Progetto Start Tappe

6 Centri di Prossimità **+2** nel **2024**

>4000 persone coinvolte

70% occupazione

Progetto ART+1

8 tirocini attivati

3 assunzioni registrate

Area Immigrazione

39 percorsi di inclusione sociale e tirocini attivati

10 assunzioni post tirocinio

40 assunzioni dirette

Risultati complessivi 2024

266
Tirocini extra-curriculari e percorsi di inclusione socio-lavorativa attivati sul **territorio ligure**

52
Tirocini extra-curriculari e percorsi di inclusione socio-lavorativa **ospitati dalla Cooperativa**

50
Servizi Civili ospitati dalla Cooperativa

500
Parco **aziende coinvolte**

Servizio Civile Universale

Anche nel 2024 i ragazzi/e che hanno aderito alle nostre proposte per il Servizio Civile Universale sono stati 50 con l'aggiunta di 2 Servizi Civili Digitali, nell'arco dell'anno.
Come noto, la nostra organizzazione si occupa del coordinamento del servizio per tutti gli enti di Terzo settore che fanno parte della rete CLESC/Confcooperative Liguria, con l'obiettivo di far crescere la conoscenza del nostro comparto tra i giovani e adempiere a un'attività intensa di orientamento al lavoro. In quest'ottica, si inserisce la convenzione con la delegazione ligure della FERPI-Federazione Relazioni Pubbliche Italiana, che anche quest'anno ha messo a disposizione gratuitamente un corso di introduzione alla comunicazione, a cura di soci professionisti, provenienti da diversi ambiti comunicativi. Siamo particolarmente contenti di questa collaborazione che ad inizio anno 2025, ha visto la produzione di una pubblicazione sintesi del lavoro proposto.
Da un punto di vista comunicativo, abbiamo previsto sul nostro sito in homepage un banner digitale collegato a una pagina dedicata con le info sul servizio

Per la formazione dei Servizi civili, sono state fatte 20 h di tutoraggio a testa ai **50 volontari**, quindi 1000 ore complessive, prevedendo un'erogazione di circa 3000 ore di formazione totale.

All'interno delle politiche giovanili, in collaborazione con Regione Liguria, alcuni ragazzi/e hanno partecipato al progetto **LOGIN**, banco di prova di un coinvolgimento fattivo negli eventi e nella realizzazione di alcuni strumenti comunicativi, in collaborazione con il nostro Ufficio Comunicazione (vedere pag. 48)

Caterina Grisanzio (socia FERPI, Regione Liguria) durante incontro "FERPITalks"

14. Riflessioni finali

Il Bilancio Sociale e di Sostenibilità è per noi il riflesso tangibile dei valori, dell'impegno, degli investimenti e degli impatti generati dalla nostra cooperativa nel tessuto sociale in cui operiamo.
Attraverso questa riflessione finale, vogliamo mettere in luce i pilastri fondamentali che hanno guidato il nostro lavoro nel corso dell'ultimo anno:

- l'implementazione di co-progettazioni su temi cruciali del lavoro sociale e di prossimità
- la formazione continua del personale
- l'avvicinamento alla certificazione di parità di genere (UNI/PdR 125:2022).
- la sostenibilità del nostro lavoro.

Guardando ai prossimi anni, dovremo continuare ad investire in:

- formazione del personale
- innovazione di processi e servizi
- diversificazione
- applicazione delle nuove tecnologie al sociale.

Gli investimenti sopra elencati rappresenteranno le principali leve di miglioramento continuo della nostra cooperativa utili ad affrontare le sfide che il futuro ci riserverà.

Con questo diciottesimo Bilancio Sociale e di Sostenibilità, ancora una volta ci siamo impegnati ad evidenziare, con **trasparenza e semplicità**, il risultato del nostro lavoro, nella convinzione che il rapporto di fiducia con i nostri stakeholder meriti grande attenzione ed impegno nel raccontare chi siamo, che facciamo, come lo facciamo e con quali risultati.

15. Appendice

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2024 REDATTA AI SENSI DELL'ART. 2429, CO. 2, C.C

Ai Soci di AGORA' società cooperativa

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate, emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.
È stato sottoposto al Vostro esame il bilancio d'esercizio della Agorà Società Cooperativa redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione, che evidenzia un risultato d'esercizio positivo di euro 42.415/00 .
Il soggetto incaricato della revisione legale dei conti Rag. Condercuri ci ha consegnato la propria relazione datata 24 Maggio 2025, contente un giudizio senza rilievi.
Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale, il bilancio d'esercizio rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria, il risultato economico e i flussi di cassa della Vostra Società oltre a essere stato redatto in conformità alle norme italiane che ne disciplinano la redazione.
Il Collegio sindacale, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. La verifica della rispondenza ai dati contabili spetta, infatti, all'incaricato della revisione legale. I sindaci hanno rinunciato ai termini di cui all'art. 2429 cc.

1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.
Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile sul loro concreto funzionamento.
Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.
Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo con adeguato anticipo e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
Abbiamo scambiato tempestivamente dati e informazioni con il soggetto incaricato della revisione legale rilevanti per lo svolgimento della nostra attività di vigilanza.
Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.
Non sono pervenute denunzie dai soci ex art. 2408 c.c. o ex art. 2409 c.c.
Non abbiamo presentato denunzia al tribunale ex art. 2409 c.c.
Non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 d.l. n. 118/2021 o ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14. Non abbiamo ricevuto segnalazioni da parte dei creditori pubblici ai sensi e per gli effetti di cui art. 25-novies d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e successive modificazioni.
Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio sindacale pareri e osservazioni previsti dalla legge.
Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio
Da quanto riportato nella relazione del soggetto incaricato della revisione legale il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria di Agorà Società cooperativa al 31.12.2024 e del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.
Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

3) Natura cooperativa della società
Per quanto attiene ai nostri controlli pertinenti alla natura cooperativa della Società, Vi riportiamo quanto segue:
- in merito alla documentazione della condizione di prevalenza degli scambi mutualistici contenuta nella Nota Integrativa ai sensi dell'art. 2513 del Codice Civile e che indica nel 65 % l'attività svolta nei confronti dei soci, abbiamo accertato le modalità dei calcoli di consuntivazione e concordiamo con l'informativa data dagli amministratori;

- ai sensi dell'art. 2545 del codice civile diamo atto che, come comunicato dagli amministratori nella Nota Integrativa, la Cooperativa ha operato per il conseguimento degli scopi mutualistici previsti dallo Statuto;
- gli amministratori, nel rispetto dell'art. 2528 del codice civile, hanno illustrato le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

4) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio
Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e il giudizio espresso nella relazione di revisione rilasciata dal soggetto incaricato della revisione legale dei conti, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dagli amministratori.
Genova 14 Giugno 2025

Il Collegio Sindacale

Dott Stefano Marastoni
Dott.ssa Maddalena Costa
Dott. Alberto Marchese

Relazione annuale Organo di Vigilanza 231

Con il presente documento, l'OdV intende riferire al CdA e ai soci circa le attività svolte nel corso dell'anno 2024.

1 Composizione dell'OdV
L'OdV è attualmente composto in modalità collegiale.
Presidente: Maurizio Astuni (membro esterno)
Membri: Stefano Benedetti (esterno), Serena Morelli e Giovanni Bogetti (interni)

2 Cadenza delle riunioni dell'OdV e verbali delle attività compiute
L'attività dell'OdV si è svolta in conformità a quanto previsto nel modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001. Per esaminare la corretta osservanza del Modello Organizzativo (MOGC) nel corso del 2024, l'OdV si è riunito in tre occasioni in presenza:

- **24.1.2024:** esame del nuovo MOGC 231, pubblicato il 5.1.2024, in particolare su risk assessment, integrazione di alcune procedure amministrative e alla tutela del whistleblowing, a seguito del d.lgs. 24/2023; analisi del lavoro preliminare per relazione dell'anno 2023 per CdA e valutazione Piano attività 2024.
- **17.07.2024**: analisi attività svolta durante il 1° semestre dell'anno, valutazione novità organizzative introdotte, analisi situazione patrimoniale anno precedente e di quello in corso (primo semestre 24), verifica periodica risk assessment con aggiornamento normativo, esame attività CDA e monitoraggio realizzato da singoli responsabili di area nel semestre 1.1.2024 - 30.6.2024, valutazione Piano Formazione 2024.
- **08.10.2024** Attività svolte: analisi II semestre, preso atto del risk assessment, ODV analizza Novità organizzative e aggiornamenti rispetto a verifica primo semestre, esame attività del consiglio a seguito dell'uscita di uno dei direttori generali che ha avviato un processo di ridefinizione delle deleghe operative; verifica dei conteziosi, per cui si sta recuperando mensilmente un ingente credito verso la Fondazione di religione della parrocchia del Poggio di Bogliasco; e valutazione di un piano formazione per coordinatori/responsabili.

3 Attività di vigilanza - svolta con le seguenti modalità:
- ricezione di flussi informativi
- colloqui con responsabili funzioni a rischio;
- incontri collegiali con altri Organi della cooperativa.

Sub 1 (flussi informativi).
L'OdV riceve informazioni circa atti amministrativi adottati dalla società, aggiornamenti normativi e situazioni di criticità.

3.1 Area sicurezza nei luoghi di lavoro
Tale flusso informativo è stato regolare, come per l'anno precedente.
L'ODV è stato dettagliatamente informato dalla Funzione Compliance e da RSPP Serena Morelli sulle iniziative intraprese sul fronte della sicurezza durante tutto l'anno.
Sintesi delle azioni specifiche dell'Ufficio Sicurezza per l'anno 2024:

- prodotti e distribuiti a funzioni interessate, i DVR e/o DUVRI, e/o PEE per ogni attività o servizio della Cooperativa ove necessario, provvedendo ad integrare gli stessi sulla scorta delle nuove attività aperte o acquisite durante l'anno (uffici STARTAPPE, ufficio SEA TORRETTA, etc.). Nel 2024 sono stati prodotti ex novo e/o aggiornati 28 diversi DVR, attualmente la cooperativa ha circa 58 DVR specifici per le singole attività/servizi;
- aggiornati e/o definiti ex novo 21 piani di emergenza ed evacuazione per ogni servizio per cui la Normativa lo richieda;
- aggiornato a novembre 2024 il DVR complessivo della cooperativa (8° revisione dal 2019 anno di nascita di Agorà cooperativa);
- aggiornati e/o definiti ex novo (ove necessario) i DUVRI ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs81/08;
- aggiornate e distribuite ai Preposti, specifiche procedure e istruzioni per gestione di aspetti particolari legati all'applicazione del D. Lgs. 81/08;
- svolte e certificate decine di sessioni di formazione per ottemperare all'obbligo di formazione e di aggiornamento (ex art 37 d. Lgs. 81/08) attraverso docenti interni (RSPP e Psicologo del lavoro);
- svolte sessioni formative (formazione speciale) per aggiornare ed integrare formazione addetti alla gestione emergenze (c.ca 50 operatori) e primo soccorso (c.ca 100 operatori);
- svolte sessioni formative (formazione aggiuntiva) per un numero complessivo di c.ca 26 Coordinatori/referenti nel ruolo di Preposto per la Sicurezza (a luglio 2024);
- Su base del Protocollo Sanitario aziendale, definito dal Medico Competente, attuata sorveglianza sanitaria obbligatoria su specifica procedura interna a cura di RSPP, specifiche nella tabella in calce;
- regolarmente svolta e verbalizzata la riunione periodica per la sicurezza a dicembre 2024 con i rappresentanti della sicurezza per la cooperativa, il MC, il RSPP ed il Datore di lavoro;
- svolti regolarmente e verbalizzati i sopralluoghi su strutture e servizi nuovi o che necessitavano di interventi particolari, verifiche (9) condotte da RSPP;
- non sono stati segnalati Infortuni di particolare gravità (primo certificato con prognosi > a 40 gg), nell' anno ci sono stati 20 infortuni di cui 10 in itinere, 10 sul luogo di lavoro con un numero di giornate di infortunio pari a 169 complessive con un'incidenza media delle giornate di infortunio sul monte complessivo di giornate lavoro per il 2024 pari a circa lo 0,16%.
- gestito, monitorato e collaborato costantemente con aziende incaricate di compiti speciali in relazione a sistema di Prevenzione e Protezione (Gestione dei presidi antincendio, verifiche 462/2001, formatori esterni);

La formazione in materia di sicurezza è svolta con regolarità, come da seguente report sintetico a dicembre 2024:

formazione **generale** (art 37 - D. Lgs. 81/08) **4ore**	**n 56** personale dipendente	**224 ore** FAD
formazione **specifica rischio basso** (art 37 - D. Lgs. 81/08) **4ore**	**n 27** personale dipendente	**108 ore** FAD
formazione **specifica rischio medio** (art 37 - D. Lgs. 81/08) **8ore**	**n 53** personale dipendente	**424 ore** presenza
formazione **specifica rischio alto** (art 37 - D. Lgs. 81/08) **12ore**	**n 30** personale dipendente	**360 ore** presenza
formazione **specifica aggiornamento** (art 37 - D. Lgs. 81/08) **6ore**	**n 130** personale dipendente	**780 ore** FAD
formazione **aggiornamento primo soccorso 4ore**	**n 40** personale dipendente	**160 ore** webinar/presenza
formazione **primo soccorso 12ore**	**n 60** personale dipendente	**720 ore** webinar/presenza
formazione **antincendio** basso rischio **livello 1 - 4 ore**	**n 2** personale dipendente	**8 ore** webinar/presenza
formazione **antincendio** medio rischio **livello 2 - 8 ore**	**n 27** personale dipendente	**216 ore** webinar/presenza
formazione **antincendio** alto rischio **livello 3 - 16 ore**	**n 9** personale dipendente	**144 ore** webinar/presenza
formazione **preposti 8 ore**	**n 25** personale dipendente	**200 ore** webinar
formazione **generale** (art 37 - D. Lgs. 81/08) **4ore**	**n 72** progetti/borse lavoro/ tirocini/CEL	**288 ore** FAD
formazione **specifica rischio basso** (art 37 - D. Lgs. 81/08) **4ore**	**n 32** progetti/borse lavoro/ tirocini/CEL	**128 ore** FAD
formazione **generale** (art 37 - D. Lgs. 81/08) **4ore**	**n 70** SCN 24	**280 ore** FAD
	633 fruitori	**4040 ore totali**

La SORVEGLIANZA SANITARIA
Nel 2024 si sono registrati: Per gli infortuni -complessivamente 20 – solo 10 sul luogo di lavoro – si fa presente che in totale i gg di prognosi sono stati 169, pari allo 0,16% del monte ore complessivo stimato in 1.057.680 h lavoro (c.ca 670 lavoratori).

visita periodica	119
visita preventiva	158
visita rientro malattia ugna o straordinaria	1
visite mediche totali	**278 operatori**

in itinere	10
in struttura	10
totale infortuni	**20**
totale giornate	**169**

0.16% giornate di lavoro annue

3.2 Formazione in materia di Sicurezza Alimentare
Sono continuate le periodiche sessioni formative interne in ambito di HACCP SICUREZZA ALIMENTARE a cura della dott.ssa Cavalli con operatori coinvolti, svolti diversi sopralluoghi sulle strutture per verificare adeguatezza di procedure e infrastrutture. Non sono state segnalate problematiche o non conformità particolari per il periodo in esame.

64 **operatori** **444 ore** in presenza

3.3 Sistema per la Gestione e la protezione dei Dati Personali
In ambito di applicazione del GDPR 679/2016: nel periodo di osservazione, non si sono rilevate problematiche particolari, nessun reclamo, nessun data breach comunicato. Il RPD interno ha aggiornato e trasmesso ai vari servizi, con ultima revisione di gennaio 2024, la documentazione di Sistema (in particolare il Modello di Gestione, il regolamento privacy, le informative, le informazioni, data breach, registro dei trattamenti, etc).

3.4 Altre aree: Valeria Sasso (Dir Amministrativo)
Relativamente all'ambito di **gestione contratti e rendicontazioni con enti pubblici** che rappresentano la maggioranza dei ricavi della cooperativa sociale, nel periodo di osservazione, non si sono rilevate problematiche particolari o contenziosi specifici.
Relativamente all'ambito **dei contributi ottenuti per le attività in convenzione con Enti pubblici o per progetti ad impatto sociale con Fondazioni private**, nel periodo di osservazione, non si sono rilevate problematiche particolari o contenziosi specifici, la cooperativa continua a recuperare mensilmente la dilazione di un credito di c.a. 500.000 Euro, verso la Fondazione di religione della parrocchia del Poggio di Bogliasco proprietaria della struttura e andata in grande difficoltà durante il Covid.
Relativamente all'ambito dei **reati fiscali**, nel periodo di osservazione, non si sono rilevate problematiche particolari o contenziosi specifici con l'Agenzia delle Entrate.

3.5 Sistema di qualità e certificazioni Franco Iannacchino (Compliance manager)
Si dà infine atto che:

a) a dicembre 2024 si è svolto l'audit per il rinnovo triennale della certificazione ISO 9001 (giunta al suo 22° anno di applicazione) con RINA spa. L'audit, come in passato, si è concluso in assenza di Non Conformità rilevate (rilevate alcune semplici raccomandazioni). Durante l' anno sono state aggiornate le procedure e i documenti di processo che lo hanno richiesto, aggiornamento anche di:
Manuale della qualità (ed2 rev19), Analisi del Contesto, Organigramma e funzionigramma aziendale, Registro dei rischi e delle opportunità (Risk assessment) etc..
Condotti da QM audit interni con piano definito nel dicembre scorso e regolarmente raccolte risultanze rilevazione annuale Customer Satisfiction in apposito documento interno: si evidenzia come l'indice complessivo di soddisfazione dei clienti committenti si attesti sopra al 87% di soddisfazione, su 77 risposte ricevute.

b) Nel 2024 avviato processo certificazione parità di genere, conclusosi a fine marzo 2025 con Certificazione relativa a UNI/PdR 125:2022. Tra gli obiettivi di Cooperativa c'è la convinzione che una cultura del lavoro che promuova la parità di genere sia un elemento importante per il benessere di tutte le persone di Agorà, ma anche un fattore di sviluppo coerente con la mission aziendale. A tale proposito, Agorà ha istituito un Comitato Guida, nominato dalla Presidenza ad aprile 2024. All' interno del Comitato sono stati individuati il Project Manager ed il vice PM. Il Comitato si occupa in prima linea di sviluppare e concretizzare i principi della Parità di genere, così come espressi nella **Politica per la Parità di genere**, interfacciandosi con tutti i soggetti coinvolti e favorendo una diffusione della stessa a tutte le persone di Agorà, per mantenere alto il controllo sull'applicazione del Sistema di gestione per la Parità di genere. La frequenza di riunione del Comitato Guida è di norma semestrale, fatto salvo convocazioni dettate da motivi di urgenza a causa di segnalazioni, Non Conformità rilevanti o introduzione di modifiche normative e organizzative. Il Comitato ha a propria disposizione un budget annuo ridefinito annualmente.

c) Sempre su Sistema Parità di Genere, nel 2024 svolta una prima formazione Specifica per membri Comitato Guida sulla Normativa e su redazione e gestione Sistema EN ISO UNI 125/2022.

Sub 2 (colloqui con i responsabili delle funzioni a rischio)
L'OdV ha svolto colloqui sia in presenza che in tele conferenza con soggetti che ricoprono funzioni apicali, per rammentare funzioni e compiti dell'OdV (nonché le modalità di comunicazione verso l'OdV stesso) sia per svolgere una più pervasiva attività di "controllo diretto", con acquisizione ed esame di documentazione a campione.

Sub 3 (incontri collegiali con gli altri organi)
L'OdV nel corso dell'esercizio 2024 ha lavorato in stretta sinergia in particolare con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione: Arch. Serena Morelli e con il presidente Franco Iannacchino, che svolge anche un ruolo di Compliance sui vari Sistemi presenti in Cooperativa e con il Direttore Amministrativo Valeria Sasso con i quali c'è stata piena collaborazione. In particolare:

- l'OdV ha preso visione ed esaminato i documenti predisposti dall'RSPP, l'area a maggiore rischio specifico.
- tenuto costantemente informato via e-mail di novità normative in materia;

L'OdV fino all'anno precedente si coordinava in via continuativa con il Collegio Sindacale tramite il suo componente dott. Roberto Benedetti sulle attività più rilevanti, con particolare focus sulle procedure di controllo gestione e gestione del ciclo attivo e passivo (già allegate al MOGC vers. 7 del 5.1.2024). Nel 2024 tale coordinamento strutturale è venuto meno per dimissioni del sindaco effettivo e membro dell'ODV dott. Roberto Benedetti e quindi il Presidente dell'ODV si è coordinato direttamente con il Presidente del Collegio Sindacale - dott. Stefano Marastoni. La proposta per il 2025, condivisa con il Presidente del Collegio sindacale, sarà di estendere al Presidente o un membro del Collegio di essere presente almeno alla riunione finale con i referenti aziendali.

Attività di aggiornamento svolta
L'OdV, ha ritenuto opportuno focalizzare l'attenzione nel 2024 al corretto recepimento da parte degli organi apicali e della struttura in generale delle procedure inserite nel Modello. Vista l'estensione sempre più ampia dei reati e in materia di whistleblowing, l'ODV ha informato i vertici aziendali delle novità normative e ha monitorato durante l'anno il sistema di segnalazione anonimo attraverso il quale non ci sono state segnalazioni in merito all'anno 2024. In relazione alla sempre maggiore attenzione da riservare alla questione della responsabilità penale degli enti l'ODV ha ritenuto opportuno proporre una serie di protocolli per migliorare il monitoraggio delle aree a rischio, che sono state in parte già allegate alla versione del MOGC 231/2001 – rev. 7 – del 5.1.2024.

4 Formazione
Le attività di aggiornamento e formazione sui principi del Modello Organizzativo sono state svolte in data 24 gennaio 2024 con particolare focus su nuove procedure whistleblowing e nuovo modello organizzativo 231 approvato ai primi di gennaio (versione 7), corredato dalle nuove procedure interne; abbiamo coinvolto i Quadri ed i Coordinatori/referenti con la partecipazione di 65 operatori indicati. Per attività di aggiornamento formazione si era previsto, in accordo tra le parti, nella riunione di ottobre 2024, di organizzare una sessione formativa per i primi mesi dell'anno 2025, rivolta a tutti Coordinatori/Referenti sui vari servizi divisi in due gruppi, valutando di inserire queste due giornate formative all'interno di un percorso ben più ampio in completamento nel corso del 2025. A seguito della Certificazione del Sistema sulla Parità di Genere, che ha visto impegnata la cooperativa fino a marzo 2025 si è deciso di posticiparla entro il primo semestre 2025, integrandola con gli ultimi aggiornamenti sui reati presupposti apportati nella revisione 8 del MOGC.

5 Conclusioni e raccomandazioni
5.1 Evoluzione del quadro di riferimento
L'OdV ritiene che presso la cooperativa sociale vi sia una buona consapevolezza dei principi ispiratori del modello organizzativo, della sua funzione e dei compiti dell'OdV.Il personale dell'ente è collaborativo e i tempi di reazione sono adeguati. Vi è piena sinergia con gli altri organi della cooperativa.

L'OdV nel corso dell'anno 2024 non ha ricevuto alcuna segnalazione di fatti che abbiano un rilievo ai fini del rispetto delle disposizioni del D.lgs. 231/2001. Va peraltro sottolineato che Il quadro di riferimento dei modelli organizzativi 231 si è andato gradualmente complicando sia per l'ampliamento dei reati che per una serie di normative collegate (quali il recepimento della Direttiva europea in materia di WhistleBlowing (d.lgs. 24/2023) e la recente direttiva NIS2 in materia di cybersecurity) e per la sempre maggiore esigenza di validare i modelli con procedure operative al fine di ottenere l'esimente in sede processuale ai sensi dell'art. 6 del dlgs 231/2001.

Questa evoluzione va compresa dalle imprese e recepita nei modelli organizzativi; infatti, sistemi di gestione volontari vedono oggi come unico punto di correlazione col D. Lgs. 231/2001, l'art. 30 del D. Lgs. 81/08 per i reati in tema di salute e sicurezza sul lavoro e su tale correlazione si è lavorato specialmente nel corso del 2024, anche in considerazione che è il rischio più rilevante per la vs. società.

I sistemi di gestione sono ormai ampiamente diffusi nelle organizzazioni e permettono di strutturare un sistema integrato aziendale per dare evidenza dell'effettiva ed efficace attuazione delle misure adottate dall'azienda in tema di compliance.

A più di vent'anni dall'introduzione del D. Lgs. 231/2001 relativo alla cosiddetta "responsabilità amministrativa degli Enti", si assiste ancora oggi ad una variabilità molto ampia nell'applicazione dei dettami legislativi. Anche per potere chiarire e valorizzare tali misure di correlazione con i dettami previsti dal D.lgs. 231/2001 è stata redatta molto recentemente una norma nazionale; in data 17 dicembre 2024.e' stata pubblicata la UNI 11961:2024 "Linee guida per l'integrazione del sistema di gestione per la compliance UNI ISO 37301:2021 a supporto dei Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo e degli Organismi di Vigilanza in conformità al D. Lgs.231/2001".

La norma nazionale UNI 11961:2024 potrebbe essere un'importante novità nel panorama della Compliance Integrata più volte richiamata anche dalle linee guida di Confindustria in quanto, per la prima volta, in Italia ci sarebbe una norma volontaria di collegamento tra il mondo dei sistemi di gestione ISO e i modelli per la gestione dei rischi connessi ai reati amministrativi ex-D. Lgs. 231/2001.

Questo cambio di passo permetterebbe alle aziende di aggiungere, tra le misure esimenti in sede processuale, che la stessa:
1. ha adottato un Modello 231;
2. ha insediato un OdV con poteri di vigilanza e controllo e,
3. ha "integrato" il sistema aziendale con un sistema di gestione per la Compliance conforme alla UNI ISO 37301:2021.

5.2 Evoluzione del rischio cybersecurity
È necessario porre molta attenzione al tema della cybersecurity, vista l'oggettiva crescita del rischio anche ai fini privacy, ribadita anche dal recepimento in Italia della Direttiva Europea NIS2, attraverso anche l'assistenza di società specializzate. Nei prossimi giorni riceveremo l'assesment relativo alla cybersecurity da parte dell'Amministratore di Sistema, sulla base della valutazione si individueranno eventuali azioni di miglioramento.

5.3 Formazione in materia di compliance
La formazione in materia di compliance su privacy, 231 e sicurezza anche informatica da attuare nel corso del 2025 è sicuramente importante per migliorare l'efficacia del modello organizzativo e mitigare i rischi, anche nell'ambito della obbligatoria valutazione periodica degli adeguati assetti ex art 2086 c.c..

Genova, 12 maggio 2025

Il Presidente dell'Organismo di Vigilanza
Dott. Maurizio Astuni

LINEA EDITORIALE:
Manuel Sericano, Franco Iannacchino

COORDINAMENTO PROGETTO EDITORIALE:
Alessandra Grasso

ART DIRECTOR:
Valentina Maffeis
con la collaborazione di Marialucia Tangreda

TESTI:
Samuele Bozzoni, Alessandra Grasso, Franco Iannacchino, Arianna Novelli, Cristina Russo, Manuel Sericano, Valeria Sasso
e il contributo di Ferdinando Barcellona, Filippo Bianconi, Amelia Di Lorenzo, Federico Gasperi, Luciano Leporatti, Luca Moro, Selly Palacios, Cristina Paravagna e Andrea Rivano.
Un ringraziamento particolare a Christian Germanò.

FOTO:
Alexander Prilukov

Finito di stampare luglio 2025

Sostieni i nostri progetti

Con una donazione tramite bonifico bancario
Banca Popolare Etica
Iban IT85R0501801400000000133839

Con il tuo 5 x 1000
Segna nella tua dichiarazione redditi il nostro codice fiscale
03486790102

agOrà

cooperativa sociale

Vico del Serriglio, 3 - 16124 Genova
010.2091901 - 010.2091903
info@agoracoop.it
www.agoracoop.it

agoracoop agora_coop @agora_coop