



CHILD PROTECTION POLICY ***POLITICA DI PROTEZIONE DEI BAMBINI***

*della Cooperativa **AGORA'***
Società Cooperativa Sociale - Genova
Ed 1 rev. 0 – agosto 2021

La Cooperativa

Agorà società cooperativa sociale assume l'attuale forma societaria il 1° gennaio 2019, a conclusione di un lungo processo di fusioni e incorporazioni di Cooperative sociali diverse a partire dalla fondazione del Consorzio sociale Agorà nato nel 1995 ad opera di 4 cooperative attive già dagli anni '80

La nostra Missione

Agorà è una impresa sociale di Comunità che promuove progetti di crescita, valorizzazione, solidarietà ed accoglienza.

Impegno prioritario è l'essere soggetto attivo di governance locale promovendo l'integrazione sul Territorio di soggetti pubblici e privati, collettivi e individuali in ambito: socioeducativo, assistenziale, sociosanitario, formativo, animativo, ludico-ricreativo, d'inclusione sociale e lavorativa.

Agisce direttamente e in rete sul Territorio di Genova e della sua provincia, in partnership con altre Imprese Sociali sul territorio nazionale, regionale ed europeo, con un'offerta professionale continuativa e qualitativamente elevata, allo scopo di facilitare all'interno delle Comunità locali percorsi di solidarietà, accoglienza ed integrazione valorizzando le risorse dei Territori.

La struttura di Agorà definita nello Statuto e composta da:

- *Assemblea dei soci:* è la massima espressione democratica di condivisione delle scelte politiche, organizzative ed economiche della cooperativa;
- il *Consiglio di Amministrazione:* che viene eletto dall'assemblea, con rinnovi ogni 3 anni
- organismi e cariche sociali: il CDA elegge gli organi di rappresentanza della cooperativa (*Presidente, vicepresidente*) e le altre figure previste dallo Statuto.

Il Consiglio d'Amministrazione oltre ad individuare le cariche sociali, si dota di un sistema organizzativo interno e individua le funzioni di management necessarie al raggiungimento degli obiettivi di cooperativa e, in particolare:

- elegge al suo interno il **Presidente**, il quale è il garante nei confronti dell'assemblea dei soci della tutela dei principi di eticità e solidarietà dell'impresa sociale, attraverso la definizione e l'adesione alla MISSION di Impresa.
- nomina la **Direzione Generale**, alla quale è affidato il compito di definire le strategie necessarie per il perseguimento degli obiettivi, attenendosi alla Mission, anche attraverso la definizione delle Strategie Esecutive in collaborazione con gli altri Quadri aziendali.

La gestione e implementazione di tutti i servizi di Cooperativa è attuata attraverso **tre Settori di Produzione** (*Socioeducativo, Anziani e Disabili, Immigrazione*).

l'impresa ed il suo contesto

La scelta dell'Organizzazione, già dal 1995 è sempre stata quella, di tipo strategico, di unire ed integrare competenze singole e collettive, saperi, modi di "fare lavoro sociale" al fine di meglio rispondere alle esigenze sociali, educative, per la formazione e lo sviluppo che i cittadini e la collettività evidenziano, seguendo le evoluzioni delle richieste e dei bisogni sociali.

La struttura organizzativa è funzionale al perseguimento degli **obiettivi**:

1. realizzare un proprio stile di progettazione, gestione ed implementazione di "servizi alla persona" (inteso nel senso più ampio, dall'assistenza all'educazione alla formazione, etc.);
2. centrare l'attenzione sulla "qualità" dei servizi resi, volendo intendere in primis la rispondenza del servizio al bisogno al quale esso si riferisce e al soddisfacimento del "beneficiario", cioè di colui o colei (o dell'Ente, organizzazione, etc.) che esprime il bisogno e/o richiede l'intervento;
3. promuovere la possibilità di lavorare nell'ambito sociale come scelta di valore e di impegno nella società e quale opportunità e occasione di vita.

La scelta che Agorà ha fatto sin dal 2007 di procedere alla redazione annuale di un proprio **Bilancio Sociale** vuole evidenziare l'impegno e la precisa volontà di offrirsi come Impresa attenta a valorizzare il lavoro svolto e la sua ricaduta sulla Comunità, le risorse umane che operano al suo interno ed i Territori in cui opera quotidianamente.

Nell'implementazione del proprio **Sistema di Gestione della Qualità** (certificato da RINA spa), si tiene conto delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, prevedendo procedure di gestione e meccanismi di controllo per assicurare il rispetto delle esigenze fondamentali e per perseguire il più possibile il soddisfacimento delle aspettative dei clienti interni ed esterni e delle parti interessate.

I numeri (al 31/12/2020)

La cooperativa conta *516 persone* occupate nei diversi settori e *42 Volontari in Servizio Civile*, il 69% sono donne ed il 31% uomini. Il totale delle ore lavorate nel 2020 sono state 570.066.

Le certificazioni

- Dal 2003, Agorà ha un Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO 9001 dal RINA spa.
- è stato certificato secondo lo standard Social Accountability (SA8000) nel triennio 2004-2007 da RINA spa.
- La cooperativa ha ottenuto nel 2017 il riconoscimento del Rating di legalità - Decreto interministeriale del 20 febbraio 2014 n. 57 (con 2 stelle +).

Agorà si è dotato anche di un **Modello di Gestione** (MOG) - **ex D. Lgs. 231/2001**, gestito ed implementato da un Organismo di Vigilanza (ODV) collegiale composto da 4 professionisti: 2 interni e 2 esterni (Presidente esterno)

Responsabilità sociale di Impresa

La responsabilità sociale d'impresa guida da sempre le strategie aziendali, in particolare con l'implementazione del proprio:

- *Codice Etico*
- *Codice di Condotta contro il Mobbing e le molestie sessuali*
- *Carta per le Pari Opportunità*

Altre iniziative particolari dedicate alle campagne sociali e alle operazioni di sensibilizzazione sviluppate:

- Diversity Manager, inizio di un percorso aziendale contro le discriminazioni sul lavoro
- Eticlab, associazione per la CSR di cui Agorà è co-fondatore www.eticlab.org

SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA POLICY

Agorà si impegna a creare e conservare un ambiente che offra protezione e accoglienza alle bambine ed ai bambini, promuovendo i valori fondanti dell'Organizzazione prevenendo lo sfruttamento e il maltrattamento minorile.

Condanniamo ogni forma di maltrattamento e sfruttamento, sia all'interno che all'esterno della nostra Impresa, e agiamo prontamente ogniqualvolta si dovesse presentare un caso di maltrattamento o di abuso, che sia esso provato, presunto, o tentato, all'interno della nostra sfera di influenza.

La presente Policy è vincolante per qualunque persona, Ente, Associazione o azienda che rientri nella sfera di influenza della cooperativa Agorà.

Lavoriamo per aumentare la consapevolezza, incoraggiando la segnalazione di eventuali maltrattamenti e/o abusi, cercando di rendere una risposta pronta e determinata in caso di colpe ascrivibili a nostro personale e/o nostri collaboratori, volontari etc. senza escludere misure come la sospensione, il licenziamento, ed azioni legali.

Nel promuovere i diritti dei minori e nel proteggere tutti i bambini da ogni forma di abuso, abbandono, sfruttamento e violenza, Agorà fa riferimento alla legislazione nazionale e alla seguente normativa europea:

- ❖ Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia del 1989 (UNCRC), che descrive i diritti civili, politici, sociali, economici e culturali dei minori.

In particolare:

art. 9 (separazione dai genitori), art. 10 (ricongiungimento familiare), art. 11 (trasferimenti e non ritorni illeciti), art. 16 (protezione della vita privata), art. 19 (protezione da maltrattamenti, abbandono, trascuratezza e sfruttamento), art. 20 (protezione del bambino fuori dal suo ambiente familiare), art. 21 (adozione), art. 22 (bambini rifugiati), art. 23 (bambini disabili), art. 24 (diritto alla salute e all'assistenza), art. 25 (riesame e monitoraggio delle forme di assistenza), art. 32 (sfruttamento economico minorile), art. 34 (sfruttamento sessuale minorile), art. 35 (vendita, traffico e rapimento), art. 37 (protezione dalla tortura, da trattamenti crudeli, inumani e degradanti e dalle forme di privazione illegale della libertà), art. 38 (conflitto armato), art. 39 (reinserimento sociale), art. 40 (giurisdizione minorile e minorenni in conflitto con la legge).

Gli articoli che costituiscono complementi essenziali per garantire la tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza sono: art. 2 (divieto di discriminazione), art. 3 (migliore interesse del bambino), art. 4 (attuazione dei diritti e cooperazione), art. 5 (sviluppo delle capacità del bambino e supporto al genitore, alla famiglia allargata e alla comunità), art. 6 (diritto alla vita), art. 7 (diritto a un nome e a una nazionalità), art. 8 (tutela dell'identità), art. 18 (responsabilità genitoriale), art. 26 (sicurezza e previdenza sociale), art. 27 (standard adeguato di vita e di protezione sociale), art. 28 e art. 29 (educazione), art. 31 (gioco, riposo e tempo libero).

- ❖ Articolo 3, paragrafo 3, del trattato sull'Unione europea, che stabilisce l'obiettivo per l'UE di promuovere la tutela dei diritti del minore;
- ❖ Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, che garantisce la protezione dei diritti dei minori da parte delle istituzioni dell'Unione europea e degli Stati membri nell'attuazione del diritto dell'Unione;

- ❖ Convenzione europea dei diritti dell'uomo e la giurisprudenza della Corte di Strasburgo, che costituiscono un'ulteriore fonte di riferimento giuridico per la tutela dei diritti dei minori nell'Unione europea.

Con il presente documento Agorà si impegna a difendere e promuovere i diritti delle bambine e dei bambini, compreso il diritto all'informazione e l'accesso a mezzi efficaci per riportare e denunciare la violazione dei diritti.

DEFINIZIONI:

L'Articolo 1 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza definisce quale minore ogni essere umano di età inferiore ai diciotto anni (indipendentemente dalla legislazione locale).

protezione dei minori

La protezione dei minori comprende tutte le attività intraprese con l'obiettivo di proteggere i bambini da rischi e danni.

tutela dei minori

Con l'espressione tutela dei minori ci si riferisce a tutte le politiche, le misure di prevenzione, le azioni di risposta alle accuse, e tutte le altre procedure atte a mantenere i bambini al sicuro e a favorire il loro sviluppo. L'obiettivo generale della tutela dei minori è quello di creare un ambiente sicuro prevenendo i danni allo sviluppo dei bambini e di promuovere il loro benessere.

abuso su minore

L'abuso su minore si verifica quando un minore viene danneggiato da un adulto o da un altro bambino, fisicamente, sessualmente o emotivamente, intenzionalmente o per negligenza.

abuso fisico

L'abuso fisico si verifica quando un soggetto fa deliberatamente del male ad un bambino causandogli un danno fisico. L'abuso fisico può avvenire sotto molte forme, tra cui percosse, l'inflizione di colpi, calci, schiaffi, e qualsiasi altra azione che causi lesioni. Inoltre, si verifica un abuso fisico anche quando al bambino vengono somministrati farmaci di cui non ha bisogno da parte di chi se ne prende cura, dando origine/inducendo così malattie.

abuso sessuale

L'abuso sessuale si verifica quando un bambino viene forzato, costretto, manipolato o persuaso a compiere attività sessuali da un adulto o da un altro bambino. L'abuso sessuale può includere, ma non è limitato a, tutte le forme di violenza sessuale, palpeggiamenti o molestie, incesto, matrimoni forzati precoci e voyeurismo. L'abuso sessuale può avvenire sia di persona che online; quando si verifica di persona non implica necessariamente un contatto fisico, ad esempio un bambino può essere incoraggiato a comportarsi in modo sessualmente provocatorio, oppure può essere esposto a materiale pornografico. Il bambino può non essere consapevole di essere vittima di abusi sessuali.

abuso psicologico/emotivo

Questo tipo di abuso è caratterizzato da comportamenti di vario tipo, tra cui, ma non solo, le umiliazioni, le critiche, le accuse, i biasimi, le intimidazioni, le minacce, le grida, gli abusi di tipo verbale, il rifiuto e l'isolamento. L'abuso psicologico di solito è ripetuto nel tempo e può avere un forte impatto sullo sviluppo mentale del bambino. In una certa misura, tutte le forme di abuso, sfruttamento e abbandono di minori comportano un abuso psicologico.

trascuratezza/mancanza di cure

La trascuratezza o negligenza /mancanza di cure è il continuo, persistente fallimento o il rifiuto deliberato a soddisfare le esigenze di base di un bambino, tra cui: abiti, alloggio, istruzione, supporto emotivo, assistenza medica e protezione.

sfruttamento e sfruttamento sessuale

Lo sfruttamento dei bambini, compreso lo sfruttamento commerciale e sessuale, consiste nell'usare i bambini per vantaggi personali o finanziari, a volte in cambio di "qualcosa" di cui il bambino, o un altro soggetto, ha necessità o desiderio, ad esempio denaro, alloggio, regali, droga. Le dinamiche di potere diseguale sono una componente dello sfruttamento in tutti i casi. Lo sfruttamento dei minori implica varie forme di abuso di minori e può verificarsi anche online.

Codici di condotta:

La politica per la protezione e tutela di bambine e bambini, che in Agorà si integra con il Codice Etico, è rivolta a tutto il personale, i consulenti, i volontari, i soci, i dirigenti, gli stagisti e i tirocinanti e copre tutta l'azione della cooperativa.

Queste misure riguardano in particolare il reclutamento del personale, la formazione, l'applicazione dei codici di condotta e della presente politica per la protezione dei minori, le procedure da seguire in caso di attività con bambini e ragazzi, il rispetto della privacy, la comunicazione e i rapporti con altri stakeholders.

Agorà ha uno standard di tolleranza zero per abusi e comportamenti inappropriati da parte del personale, che è tenuto a sottoscrivere la presente Policy.

Il personale di Agorà, i volontari, il personale delle organizzazioni partner e i loro rappresentanti non devono mai:

- colpire, aggredire fisicamente o abusare fisicamente o psicologicamente un minore;
- avere atteggiamenti verso i bambini suscettibili di influenzare negativamente il loro sviluppo socio-relazionale;
- agire in modi che possano essere offensivi o mettere i bambini a rischio di sfruttamento, maltrattamenti o abusi;
- svolgere attività per i bambini che potrebbero fare loro stessi;
- discriminare, far sentire in colpa, umiliare, sminuire e mettere i bambini in situazioni degradanti;
- far dormire a casa propria – senza supervisione – un bambino con cui si sta lavorando;
- pubblicare qualsiasi informazione che possa mettere il bambino in pericolo;
- intrattenere qualsiasi tipo di attività sessuale con minorenni;
- comportarsi in modo inappropriato o sessualmente provocatorio;
- tollerare o non dichiarare qualsiasi problema o sospetta violazione.

È inoltre importante che il personale di Agorà, i volontari, il personale delle organizzazioni partner e i loro rappresentanti a contatto con i bambini:

- siano a conoscenza delle situazioni che possono presentare rischi e di ciò che può costituire abuso o sfruttamento a danno di bambini;
- siano vigili nell'identificare le situazioni che potrebbero comportare rischi per i bambini e sappiano come gestirle;
- siano tempestivi nel segnalare qualsiasi preoccupazione, sospetto o certezza su possibili abusi o maltrattamenti di un bambino;
- organizzino il lavoro e il luogo di lavoro al fine di ridurre al minimo i rischi;

- agiscano per la diffusione e il mantenimento di una cultura di apertura che consenta allo staff, ai volontari e ai bambini di sollevare e discutere con facilità qualsiasi tipo di argomento e/o preoccupazione;
- garantiscano che i membri del personale sviluppino un senso di responsabilità per le loro azioni in modo che comportamenti inappropriati nei confronti dei bambini non passino inosservati o tollerati;
- mantengano un elevato profilo personale e professionale;
- rispettino i diritti dei minori e si impegnino a trattarli in modo onesto, dignitoso e rispettoso;
- incoraggino la partecipazione dei bambini al fine di sviluppare anche la loro capacità di autoprotezione;
- trattino equamente i bambini, coinvolgendoli tutti senza discriminazione alcuna;
- se possibile, lavorino con i bambini in presenza di altre persone;
- siano attenti all'uso del linguaggio, al modo di comportarsi e a come la relazione con i bambini potrebbe essere percepita;
- adottino con i bambini comportamenti non violenti e positivi;
- incoraggino i bambini a esprimere il proprio pensiero e punto di vista;
- informino i bambini e le comunità del loro diritto a riferire eventuali problemi;
- ottengano il permesso dei bambini e dei genitori prima di scattare fotografie, registrare video o tenere traccia delle loro storie personali;
- siano a conoscenza dei possibili rischi nelle relazioni tra bambini (tra cui il bullismo e l'abuso tra pari).

In particolare, la politica di protezione dei bambini viene implementata nei progetti/servizi e nelle attività di Agorà e prevede di:

- contribuire a creare un ambiente in cui siano rispettati i diritti dei bambini;
- evitare i casi di abusi sui minori;
- informare il personale circa la politica di protezione dei bambini;
- segnalare tutti i casi di abusi, conformemente alle procedure interne e quelle stabilite dalla legislazione nazionale;
- sensibilizzare i bambini e le bambine sui loro diritti e la loro partecipazione attiva sul tema della protezione dell'infanzia;
- informare i bambini e le bambine, le famiglie, le comunità, i volontari e i partner sulla politica e le procedure di protezione dei bambini di Agorà;
- assicurarsi che tutti gli operatori che lavorano direttamente con i bambini e le bambine applichino la politica di protezione dei bambini;
- in caso di denuncia, garantire il diritto alle persone interessate (bambini, bambine, genitori) di essere ascoltate.

I NOSTRI IMPEGNI:

1. PREVENZIONE

Agorà assicura di applicare i più alti standard nei processi di selezione di tutto il personale della cooperativa.

2. SENSIBILIZZAZIONE

Promuovere il dialogo e il dibattito sulla tutela e i diritti dei bambini sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione è essenziale per sviluppare una cultura in materia di tutela dei bambini. Agorà si impegna a sensibilizzare i suoi dipendenti e collaboratori – inclusi i volontari, i partner, i fornitori e i soggetti appaltatori – e le comunità sui

temi inerenti alla tutela bambini in generale, e nello specifico sulla presente Policy e le relative procedure.

3. SEGNALAZIONE E RISPOSTA

Il personale di Agorà ha il dovere e si impegna a segnalare ogni violazione alla Policy o ogni circostanza in cui dei bambini siano o possano essere a rischio di abuso e situazioni di cui vengono a conoscenza sul posto di lavoro e/o durante l'esecuzione delle loro mansioni.

Agorà si impegna a fare in modo che qualsiasi problema inerente alla tutela dei bambini o accusa di abuso sia tempestivamente preso in carico.

4. MONITORAGGIO E REVISIONE:

La presente politica viene aggiornata almeno una volta ogni tre anni dalle Funzioni responsabili del settore socioeducativo in collaborazione con la funzione Qualità.

Segnalazioni e presa in carico

Il presidente di Agorà ha la responsabilità della creazione di un ambiente di lavoro che promuova lo sviluppo e l'attuazione dei principi di questa politica e di assicurarsi che tutti i membri del consiglio di amministrazione, il personale e i volontari siano a conoscenza di questo documento.

Il personale di Agorà, ciascuno secondo le proprie funzioni operative, ha la responsabilità di creare un ambiente di lavoro sicuro per i bambini nel luogo in cui svolge la propria attività.

Il C.d.A. controlla l'aggiornamento di questa politica almeno ogni tre anni o in un tempo più breve se ritenuto necessario e delega all'Organismo di Vigilanza (ODV 231/01) il compito di istituire e mantenere aggiornato un sistema di segnalazione che garantisca il controllo della gestione dei casi che implicano presunte violazioni della presente Politica.

Le segnalazioni di abusi o di condotte non rispondenti alla presente Policy (assodate o presunte), possono essere ripotere in prima istanza al responsabile di linea (coordinatore o Referente), se questo non fosse possibile o opportuno, è possibile rivolgersi direttamente al Responsabile di Settore.

In qualunque caso, le funzioni informate devono comunque interessare immediatamente l'Organismo di Vigilanza, oppure, la segnalazione può essere inviata direttamente alla mail del ODV: odv@agoracoop.it la corrispondenza viene letta solamente dal Presidente (esterno all'Organizzazione), che riporterà immediatamente le questioni in ambito di ODV Collegiale composto da 4 professionisti non coinvolti nell'ambito della Produzione.

L'ODV si impegna a prendere in carico ogni segnalazione arrivata con le conseguenti eventuali azioni di approfondimento e a formalizzare la chiusura della segnalazione stessa nel più breve tempo possibile.

Genova, 10/08/2021

Il Presidente
Rosana Cavalli

