

Brochure Servizi ANZIANI

OBIETTIVI
PER LO SVILUPPO
SOSTENIBILE

Aggiornamento dicembre 2020

1 SCONFIGGERE
LA POVERTÀ



3 SALUTE E
BENESSERE



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



5 PARITÀ
DI GENERE



7 ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE



8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



17 PARTNERSHIP
PER GLI OBIETTIVI



agOrà

cooperativa sociale

PERSONE • VALORI • RETI • TERRITORI

Chi siamo

AGORÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Vico del Serriglio 3 - 16124 Genova - STRADARIO 58140

Indirizzo PEC consorzio.agora@pec.confcooperative.it

Numero REA GE - 349240 - Codice Fiscale/P.IVA 03486790102 - Forma giuridica cooperativa sociale

Agorà è una cooperativa sociale che si occupa di **servizi alla persona**, la cui nascita risale al 1995, quando 4 cooperative sociali “storiche” del territorio genovese diedero vita all’omonimo Consorzio, per sviluppare un soggetto più forte, pronto ad affrontare le nuove sfide della collettività. A gennaio del 2019, Agorà ha dato vita a un **nuovo sistema**, fondendo per incorporazione le diverse realtà in una grande cooperativa.

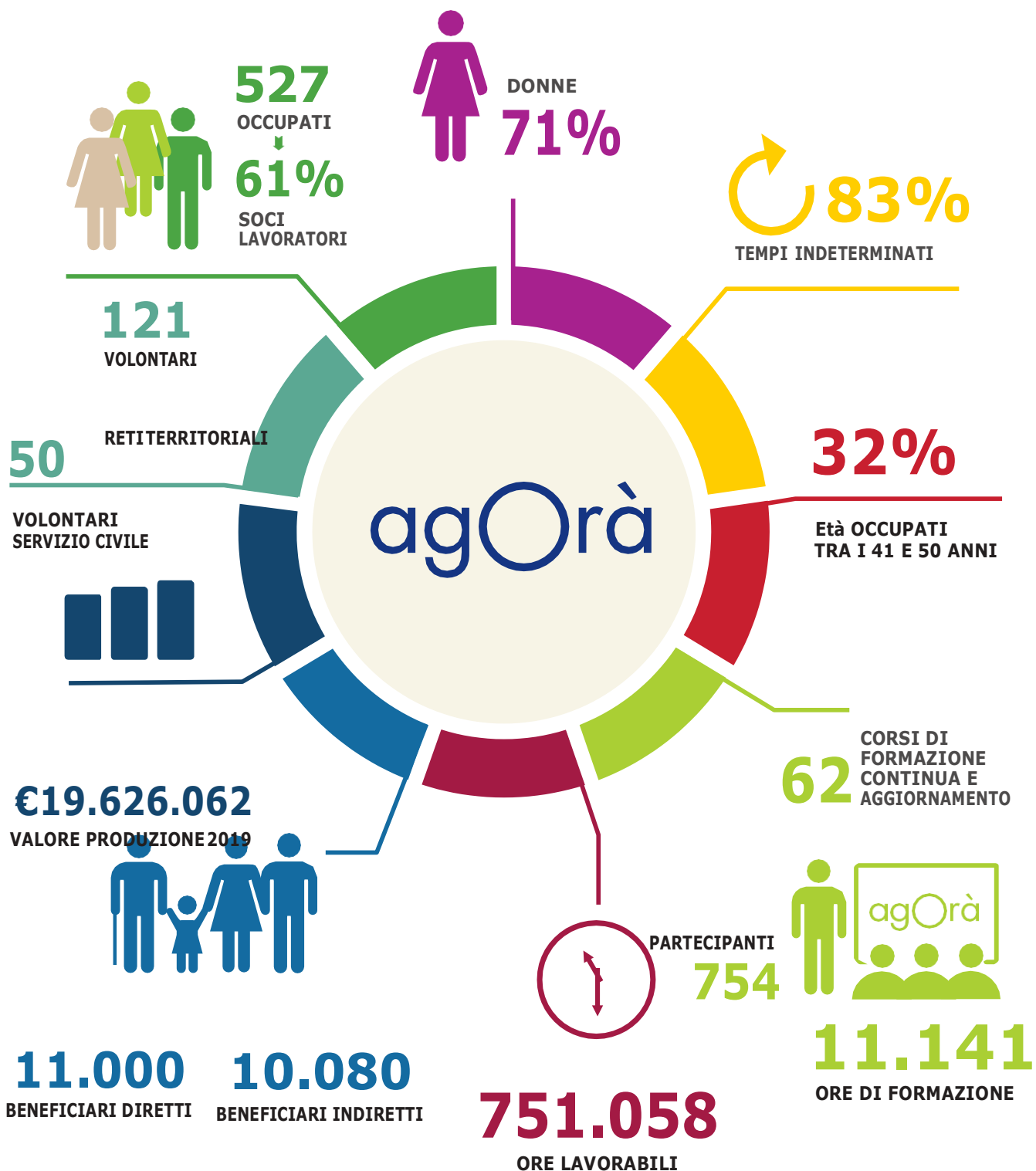
Agorà è **apartitica**, fa parte delle cooperative di **tipo A** e opera nei seguenti ambiti: servizi turistici, prima infanzia, minori, giovani adulti, disabilità, scuola, servizio civile, inclusione lavorativa, anziani, progettazione finanziata, accoglienza migranti e successivi percorsi di autonomia, CSR.

Oggi rappresenta una realtà imprenditoriale sociale importante con un profondo radicamento sul territorio della Città Metropolitana di Genova e, grazie a **progetti di rete** con diversi soggetti, su tutto il territorio ligure.



Agorà in un flash

L'infografica che segue riassume i principali dati che caratterizzano Agorà (aggiornamento 31 dicembre 2019 - Fonte Bilancio Sociale Agorà 2019).



SERVIZI per gli ANZIANI



Dal 1995 Agorà, anche grazie all'impegno passato delle Cooperative Sociali Televita-Agapè e Koiné, offre ai cittadini servizi e attività specifici per le **persone over 65**.

Prendersi cura della qualità di vita dell'anziano, per Agorà significa valorizzare una fitta **rete di relazioni** con il territorio, prima di attuare qualsiasi intervento. Questo perché tale qualità si fonda anche sulla capacità di garantire una risposta sempre più **personalizzata**, ma nello stesso tempo completa e che possa garantire quella flessibilità, fondamentale per la famiglia e per la persona stessa.

Per Noi è basilare incentivare il mantenimento dell'autonomia personale, con una azione di **prevenzione dell'emarginazione**, favorendo la **socializzazione** e la valorizzazione dei **vissuti personali**, anche attraverso l'attivazione di contesti sociali adeguati. Proprio in quest'ottica, diventa fondamentale facilitare e incentivare i percorsi di **qualità della vita** in un'ottica di "invecchiamento attivo", valorizzando le risorse personali che ogni persona, in qualsiasi situazione psicofisica, può mettere in campo.

A supporto di tutte le nostre attività è attivo il **Call Center di orientamento** ai servizi che risponde tutti i giorni dalle 8 alle 20 al **numero verde 800.911.123**, per ricevere informazioni e non solo in merito alle attività e ai servizi che mettiamo a disposizione delle persone anziani e delle loro famiglie.

- **Attività Residenziali**

- ✓ **Residenze Protette** sono residenze socio-assistenziali di "ospitalità permanente", destinate ad ospiti autosufficienti o parzialmente non autosufficienti, per i quali non sia possibile attivare un programma di assistenza domiciliare integrato (A.D.I.), che non necessitino delle cure e prestazioni sanitarie tipiche delle residenze sanitarie assistenziali (R.S.A.). Offre un sufficiente livello di assistenza sanitaria (infermieristica e riabilitativa) integrato a un livello medio di assistenza tutelare ed alberghiera.

[Residenza Protetta Dott. Zunino - Tiglieto](#)

- ✓ **RSA (Residenze sanitarie assistenziali)** sono strutture socio-sanitarie dedicate ad anziani *non autosufficienti*, che necessitano di assistenza medica, infermieristica o riabilitativa, generica o specializzata.
- ✓ **Comunità Alloggio servizio residenziale per anziani autosufficienti**, connotato dall'ambiente familiare e dalla facilità di stimolare legami tra ospiti e territorio.
- ✓ **Residenze Sociali** sono residenze dedicate a persone anziane autosufficienti con progetti di vita indipendente che prevedono anche un supporto alla gestione della vita quotidiana da parte di una figura di "custode sociale".

- **Attività Diurna**

- ✓ Centri diurni sono strutture che svolgono attività semiresidenziali per la persona anziana (di solito affetta da patologie neurodegenerative), utile a stimolare le potenzialità residue e a garantire alla persona anziana la permanenza al proprio domicilio, supportando anche la famiglia con alcune ore di sollievo, nelle quali la persona anziana partecipa alle attività del centro.

- **Servizi domiciliari per la famiglia**

- ✓ **Assistenza domiciliare:** il servizio prevede operatori ed assistenti che svolgono funzioni di supporto, cura, accompagnamento per anziani parzialmente o totalmente autosufficienti. Oltre all'accudimento e alle attività di sostegno, gli obiettivi del servizio riguardano la possibilità per gli anziani di utilizzare al meglio le loro potenzialità, competenze e abilità, in un'ottica di relazione con il territorio, con i coetanei e con i servizi sociali a loro rivolti.
- ✓ **Custodi Sociali:** la Regione Liguria dal 2004 ha messo a punto il programma "Emergenza Anziani" per contrastare gli effetti dannosi delle emergenze climatiche sulla popolazione anziana, con particolare riguardo al periodo estivo e alle situazioni maggiore fragilità.

Agorà coordina le azioni di associazioni e cooperative diffuse sul territorio regionale per la gestione di un piano integrato rivolto alla popolazione anziana, anche attraverso l'istituzione di un call center; un servizio di custodi sociali che garantiscono un costante

monitoraggio di circa 2000 anziani all'anno, segnalati dai Servizi sociali, con l'obiettivo di prevenire eventuali disagi e difficoltà provocati dal clima. Questo sistema consente di stabilire un ponte tra esigenze individuali e l'insieme delle opportunità, supportando la persona in caso di intervento e attivazione di un servizio.

✓ Servizio Badanti

Ogni mese, dal 2012, circa 100 famiglie genovesi e liguri si rivolgono alla nostra filiale di Idea Agenzia per il Lavoro (vedi la pagina dedicata all'Agenzia), specializzata nell'ambito dell'applicazione del CCNL di Colf e Badanti.

L'Agenzia si occupa in particolare di:

- ricerca e selezione di personale domestico;
- gestione amministrativa e contrattuale (assunzione, calcolo cedolino paga, contributi, variazioni contrattuali, emissione CUD);
- counseling individuale e familiare.

✓ Servizio Telesoccorso

Si tratta di un servizio di teleassistenza, controllo, sostegno e soccorso attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, fatto da **persone** all'interno di una centrale operativa. A differenza di altri servizi simili, basati sulla tecnologia, il nostro servizio infatti si fonda su una centrale di ascolto, nella quale un operatore è sempre pronto ad attivare l'unità di soccorso o l'assistenza più opportuna, avvisando nel frattempo parenti e amici, secondo gli accordi. Un supporto tecnico è garantito fino alla fine dell'allarme. Il meccanismo di attivazione è di per sé semplice: da una semplice pressione sul pulsante di un telecomando da tenere sempre vicino all'assistito attiva un segnale che raggiunge in pochi istanti la centrale operativa.

✓ Dimissioni Protette

Agorà, dal 2012, è ente gestore del progetto "Meglio a Casa" volto ad offrire 30 giorni di assistenza familiare gratuita ai pazienti in dimissione dagli ospedali dell'Asl3 genovese, (ex Codice d'argento). Il servizio è svolto grazie ai finanziamenti che Regione Liguria stanziava ogni anno ed il Comune di Genova amministra.

NUMERO VERDE GRATUITO PER ASSISTENZA

<https://www.agoracoop.it/progetti/numero-verde-gratuito/>

Per info: Agorà Anziani - Via di Sottoripa 1A/62, 16124 Genova
Tel. 010 2722222 - anziani@consorzioagora.it



cooperativa sociale

Vico del Serriglio, 3 - 16124 Genova
Tel 010.2091901 - fax 010.2091903
www.agoracoop.it

