agOrà

consorzio sociale

2011

Bilancio sociale

BILANCIO SOCIALE 2011

Indice

NOTA METODOLOGICA Pag. 2
IL CONSORZIO AGORA' IN BREVE Pag. 3
LETTERA DEL PRESIDENTE Pag. 5

IL CONSORZIO AGORA'
La nostra storia Pag. 6
Il Consorzio Agorà oggi Pag. 9
Il nostro stile Pag. 9
I nostri obiettivi Pag. 9
Il governo e la struttura del Consorzio Pag. 10
Le politiche e le certificazioni Pag. 14
Le reti a cui apparteniamo Pag. 14

I PORTATORI DI INTERESSE
Stakeholders interni Pag. 16
Stakeholders esterni Pag. 16
Le attività di coinvolgimento degli stakeholders Pag. 18

IL VALORE PRODOTTO E LA SUA DISTRIBUZIONE
Il valore aggiunto che abbiamo prodotto Pag. 20
Gli investimenti Pag. 20

LE PERSONE
La nostra base sociale e produttiva Pag. 22
I lavoratori di Agorà Pag. 22
I lavoratori svantaggiati Pag. 23
Il servizio civile nazionale Pag. 25
Stage formativi Pag. 26
Tirocini Pag. 26
Salute e sicurezza Pag. 27
La formazione Pag. 27

LE ATTIVITÀ
Dove operiamo Pag. 28
Le nostre attività Pag. 32
Chi ha beneficiato del nostro lavoro nel 2011 Pag. 34
I principali progetti extra convenzioni gestiti nel 2011 Pag. 35

RIFLESSIONI FINALI Pag. 36

agOrà
consorzio sociale

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale del Consorzio Agorà dell'anno 2011 è realizzato aggregando i valori ricavabili dai bilanci delle singole cooperative aderenti ed escludendo dal conteggio gli importi riconducibili ad attività svolte a beneficio delle stesse cooperative.

Il documento è redatto seguendo i principi elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale del 2001 e gli standard GRI (Global Reporting Iniziative). Dal punto di vista normativo, i riferimenti seguiti sono stati: il Decreto Attuativo per l'impresa sociale del Ministero della Solidarietà del 24/01/2008.

Il Consorzio Agora' in breve

Denominazione

Consorzio Agorà Società Cooperativa Sociale

Sede Legale

Vico del Serriglio 3, 16124 Genova

Data di Costituzione

9 gennaio 1995

18 Cooperative

(dato riferito al 31/12/2011)

Dal 01/01/2012 in seguito ad un processo consortile di fusione tra cooperative aventi mission analoghe e operatività sovrapponibile le cooperative del consorzio sono diventate 14 mantenendo inalterato il numero dei soci lavoratori e dipendenti e presenza territoriale

542 Occupati

434 Soci lavoratori

108 Dipendenti

Adesioni ad organismi

- Confcooperative
- Federsolidarietà
- Forum Ligure del Terzo Settore
- Consorzio nazionale Idee in Rete
- Socio Fondatore di EticLab Genova
- Consorzio Sociale Il Sestante (Savona)
- CLESC: Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile

FATTURATO AGGREGATO 2011

€ 19.846.969,00

FATTURATO CONSOLIDATO "GRUPPO" AGORÀ 2011

€ 13.633.937,00

info@consorzioagora.it
www.consorzioagora.it

consorzio agOrà

Lettera del Presidente

Il 2011 è stato un anno molto difficile in cui i tagli dei trasferimenti agli Enti Locali, l'impoverimento generale delle fasce più deboli e una generale incertezza sulle possibili future politiche di welfare hanno fortemente influenzato il nostro operato. In questo scenario, pieno di difficoltà e preoccupazioni, Agorà ha saputo onorare la sua mission "portando le persone al centro del proprio impegno quotidiano" sia nei confronti dei beneficiari delle nostre azioni nei confronti dei quali abbiamo con tenacia mantenuto inalterata la qualità dei nostri interventi che nei confronti dei nostri soci e lavoratori dipendenti, in favore dei quali abbiamo proseguito nelle politiche di tutela e mutualità, che da tempo fanno parte del nostro stile."
Il 2011 ha visto gare ed affidamenti di servizi della durata di pochi mesi, applicazioni di riduzioni di convenzioni su contratti in essere e un aumento significativo dei tempi di liquidazione di quanto di competenza da parte delle Amministrazioni. In questo contesto, Agorà ha saputo far fronte alle difficoltà: è riuscito ad aggiudicarsi nuovi servizi e strutture anche in territori nei quali non operava, registrando una buona diversificazione di servizi e clienti, e mantenendo l'occupazione e il fatturato sostanzialmente stabili..
Il 2011 è stato un anno particolarmente significativo in un ottica di ottimizzazione della nostra struttura consortile, con la realizzazione di un processo partecipato di fusione, formalmente avviato con il 01/01/2012, che ha aggregato cooperative analoghe per mission ed operatività, con la definizione di un modello organizzativo consortile più rispondente agli scenari in forte evoluzione. E' stato importante anche l'ingresso di 3 nuove cooperative nel Consorzio, che, oltre ad arricchire il gruppo di competenze e "sensibilità sociali", confermano la capacità attrattiva del nostro sistema.La pubblicazione del nostro 5° Bilancio Sociale, particolarmente significativa in un periodo così difficile e denso di incertezze, vuole proseguire nell'impegno a rendicontare il valore sociale del nostro operato, rendendo trasparente e immediatamente individuabile il modo in cui si sono utilizzate le risorse prodotte e i risultati raggiunti.

Il Presidente

Rosana Cavalli

Il Consorzio Agora'

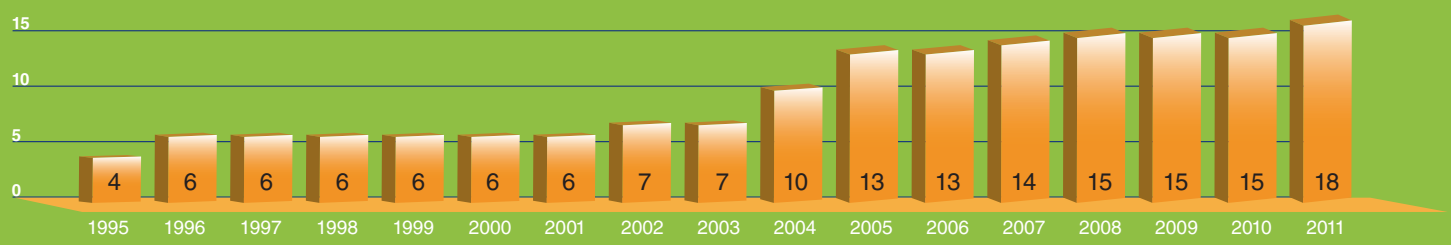
La nostra storia

Il Consorzio Sociale Agorà è un consorzio di cooperative che include sia cooperative di tipo A(per servizi socio-sanitari ed educativi) sia di tipo B (per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate con attività di produzione lavoro). E' stato fondato nel 1995 con la volontà di dar vita ad un soggetto forte e capace di rispondere ai bisogni sociali, educativi, di formazione e sviluppo della collettività.

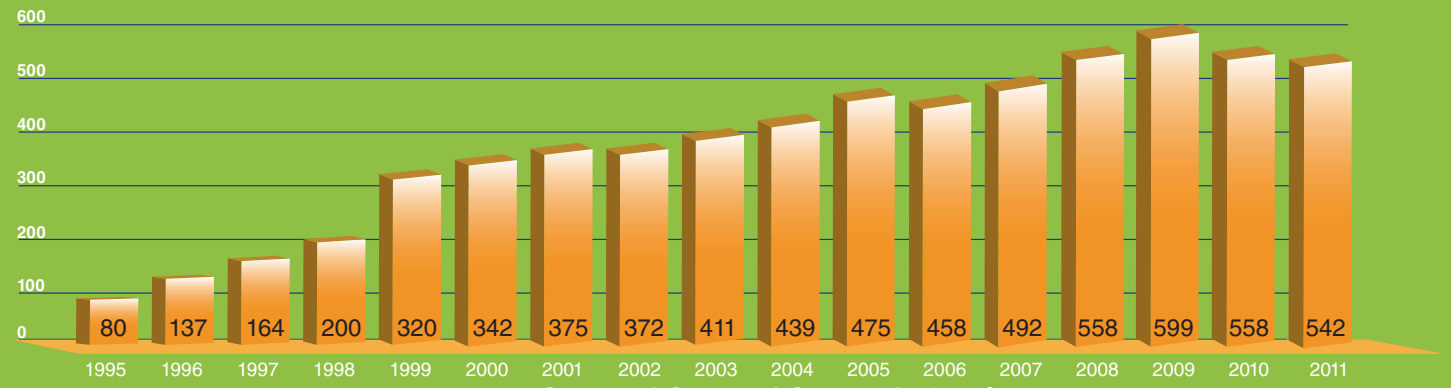
Da subito il Consorzio ha esteso la propria attività anche al di fuori del comune di Genova e ha consolidato il suo posizionamento strategico con lo sviluppo di un'ampia gamma di servizi alla persona.

Nel 1996 Agorà ha registrato due importanti tappe evolutive per il suo sviluppo cooperativo: sono entrate nel Consorzio la Cooperativa Televita e la Proges, prima cooperativa B del Consorzio, aprendo di fatto la strada a nuove aggregazioni. Negli anni seguenti la base sociale delle cooperative del Consorzio è costantemente aumentata.

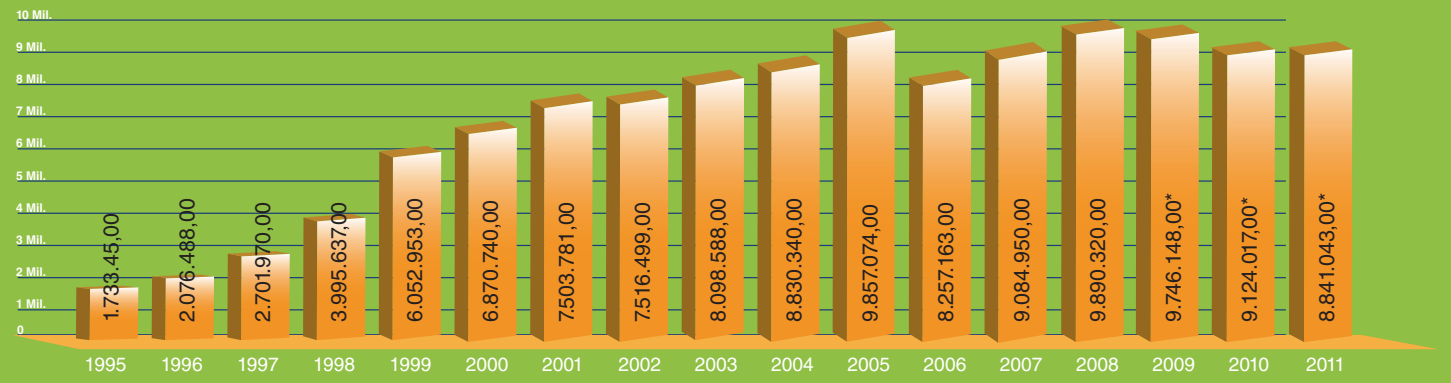
Oggi il Consorzio Agorà ha raggiunto una dimensione rilevante e ha un profondo radicamento sui territori.
Attraverso le cooperative aderenti eroga servizi in precisi ambiti di competenza in cui ha raggiunto un significativo livello di esperienza, riconosciuto dalle organizzazioni pubbliche e private per le quali opera.



Cooperative associate



Operatori Occupati Consorzio Agorà



Fatturato Consorzio Agorà

* I dati sono riferiti alle sole 9 cooperative del primo blocco della tabella che segue

Alla data del 31 dicembre 2011, il Consorzio si compone di 18 cooperative sociali:

A

- Il Cesto* 1980
- Co.s.s.e.t* 1985
- Incontro* 1986
- Pramarcoop* 1989
- Televita^ 1991
- Proges 1995 B
- La lunga domenica 1996
- Agapè^ 1999
- Tau* 2004

*queste cooperative con il 01/01/2012 hanno portato a termine un processo di fusione dando vita alla cooperativa Koinè

^queste cooperative con il 01/01/2012 hanno portato a termine un processo di fusione dando vita alla cooperativa Televita-Agapè

Cooperative che hanno affidato alla struttura centrale la gestione imprenditoriale della cooperativa

A

- Gente di mare 2011
- Fema 2011
- La Goccia 1998 + B
- Chiossone 2004 B
- C. Studi Comunicazione Facilitata 2004
- L' Abete 2004
- Avalon 2008
- Maxone Labora 2007 B
- Lo Sfero 2011

Cooperative che hanno sposato la filosofia del Consorzio: attingono alcuni servizi da esso (contabilità, buste paga, supporto legale - amministrativo, gare d'appalto, ecc.), ma mantengono autonomia gestionale.

Il Consorzio Agorà oggi

Il Consorzio si impegna ogni giorno a svolgere un ruolo attivo nell'ambito delle politiche sociali e del lavoro e favorire così l'integrazione sul territorio di soggetti pubblici e privati, collettivi e individuali nei seguenti ambiti:

- socio-educativo;
- socio-assistenziale;
- socio-sanitario;
- formativo e animativo;
- ludico-ricreativo, didattico/ambientale;
- d'inclusione sociale e lavorativa.

Agorà gestisce un gran numero di servizi alla persona, sul territorio genovese (è presente in misura diversa, in tutti i Municipi di Genova), in Provincia (gestisce servizi in oltre il 50% dei comuni della Provincia di Genova) e a livello regionale (è titolare di progetti in rete che coprono tutte e quattro le Province liguri).

Il nostro stile

Il Consorzio Agorà è un soggetto attivo nell'ambito del welfare e si impegna nella progettazione e nella realizzazione di iniziative capaci di portare benefici ai territori sia in termini di sviluppo economico locale che di maggiore solidarietà sociale.

Agorà porta avanti servizi ed iniziative - in convenzione con Enti Pubblici e Organizzazioni private - che producono una gamma di occasioni e di esperienze che, messe in rete e "a sistema", portano ad almeno tre risultati significativi:

- l'integrazione e la circolazione delle competenze, in modo tale da mettere a disposizione di ciascun servizio del Consorzio le risposte che emergono anche al di là della stretta specificità di ogni ambito;
- la messa a disposizione delle famiglie, dei bambini, dei ragazzi, degli anziani e dei disabili di una gamma di opportunità che va oltre la proposizione del singolo servizio al quale in quel momento fanno riferimento;
- lo sviluppo di servizi e azioni trasversali, che siano di utilità per i singoli ambiti e che possano essere utilizzati come valore aggiunto, messi a disposizione dal Consorzio per rispondere ai diversi bisogni emergenti.

Per poter garantire questi risultati il Consorzio Agorà si è dato una strutturazione interna legata agli ambiti di produzione e/o alla presenza sul territorio, nonché uno stretto coordinamento strategico tra le diverse aree.

I nostri obiettivi

Le cooperative di Agorà perseguono obiettivi comuni nei rispettivi ambiti e con modalità decise da ciascuna realtà:

- realizzare uno stile di produzione e gestione di "servizi alla persona" che sia comune a tutto il Consorzio;
- centrare l'attenzione sulla qualità dei servizi
- promuovere il lavoro sociale sia come opportunità e occasione di vita, sia come forma e scelta di impegno nella società. Il tutto in contesti produttivi che fanno della stabilità lavorativa e delle tutele contrattuali lo standard minimo riconosciuto e riconoscibile da tutte le persone impegnate.

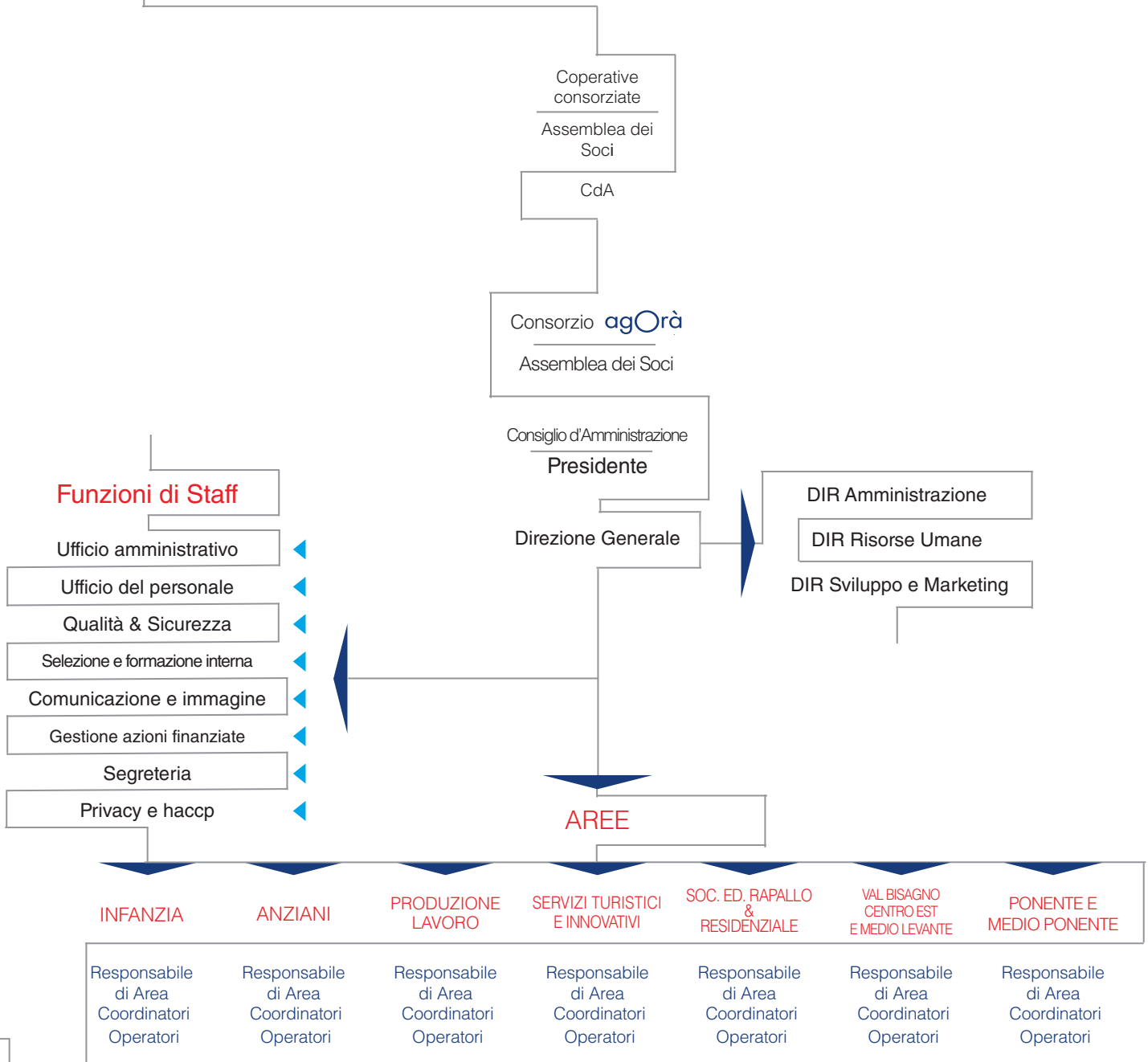
Da quest'ultimo obiettivo, discende la ragione per cui Agorà:

- investe in formazione, aggiornamento degli operatori, in ricerca e sviluppo di nuove aree di lavoro, in progetti innovativi;
- opera in stretto collegamento con il territorio e con tutte le forze che lo compongono per contribuire attivamente allo sviluppo del "Terzo Settore".

Il governo e la struttura del Consorzio

La struttura del Consorzio

Le tipologie di attività del Consorzio sono organizzate in Aree che si richiamano o al territorio di competenza o alla tipologia di attività prestata.



Il Consorzio Agorà: il funzionamento

Il Consorzio Agorà è una cooperativa di secondo livello ovvero una cooperativa di cooperative che ripropone quindi al proprio interno il modello gestionale tipico di tali realtà:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Direzione Generale

L' Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci di Agorà, costituita dai rappresentanti di ciascuna cooperativa aderente, rappresenta la massima espressione democratica di condivisione delle scelte politiche, organizzative ed economiche del Consorzio. Tra i suoi compiti, la nomina dei 10 membri del Consiglio di Amministrazione.
Nel corso del 2011 hanno avuto luogo 2 assemblee generali, che hanno messo come principali punti all'Ordine del giorno i seguenti temi: il confronto e l'individuazione di linee condivise nell'ambito del processo di fusione di alcune sue cooperative, la condivisione di azioni coordinate per il raggiungimento del miglior equilibrio in termini di rappresentatività e pari opportunità e l'approvazione del bilancio.

Il Consiglio di Amministrazione

Il CdA è investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, secondo quanto espressamente previsto dallo statuto.

Per quanto riguarda l'aspetto gestionale:

- definisce gli indirizzi di politica sociale;
- definisce gli obiettivi e le azioni volte al miglioramento dei processi partecipativi utili al raggiungimento della vision e della mission;
- definisce gli obiettivi e le azioni volte al miglioramento dei processi partecipativi utili al raggiungimento della vision e della mission;
- definisce il posizionamento del Consorzio all'interno del quadro politico e culturale generale secondo il sistema di valori di riferimento della cooperazione sociale;
- nomina i membri della Direzione Generale e ne stabilisce le funzioni delegate, i livelli di responsabilità, di autonomia decisionale e richiede allo stesso la stesura di un piano triennale;
- approva il piano triennale redatto dalla Direzione Generale per il perseguimento degli obiettivi del Consorzio in conformità a quanto previsto da statuto e regolamento e stabilisce in base a criteri di prudenza, sostenibilità ed equità l'entità degli emolumenti della Direzione Generale stessa;
- nomina su proposta della Direzione Generale i Responsabili di Area e ne stabilisce funzioni, obiettivi, livelli di responsabilità e di autonomia decisionale, nonché l'entità dei loro emolumenti in base a criteri di prudenza, sostenibilità ed equità;
- periodicamente, in base alle scadenze di redazione dei report, verifica l'andamento della gestione ed il perseguimento degli obiettivi dichiarati dal piano annuale presentato;
- analizza, il bilancio preventivo e verifica il bilancio consuntivo.

Al suo interno è nominato il Rappresentante della Direzione per la qualità.

Di seguito i nomi dei componenti del **CdA**, nominati nel maggio 2010 dall'Assemblea tra i propri membri, che resteranno in carica per tre anni:

Presidente:	Rosana Cavalli
Vicepresidente:	Ferdinando Barcellona
Consiglieri:	Andrea Rivano Franco Iannacchino Silvio Masala Daniele Consoli Benedetto Manco Manuela Pascucci Giovanni Bogetti Valeria Sasso

La Direzione Generale

I membri della Direzione Generale sono scelti tra soggetti non appartenenti al Consiglio di Amministrazione, e rappresentano il punto di riferimento principale del Presidente e del CdA per la gestione del Consorzio.
La Direzione Generale può essere invitata, senza diritto di voto alle sedute del Consiglio di Amministrazione ed ha i seguenti compiti:

- elabora il piano triennale del Consorzio che sottopone al CdA per la sua approvazione e pone in essere tutti gli atti esecutivi necessari alla realizzazione del piano approvato;
- è responsabile della gestione operativa complessiva del Consorzio; ;
- è tenuta ad elaborare e a formulare proposte volte a migliorare la qualità e la quantità delle prestazioni del Consorzio;
- è responsabile della gestione economica e finanziaria del Consorzio e dell'elaborazione dei dati utili alla predisposizione dei bilanci preventivo e consuntivo;

Di seguito i nomi dei componenti della Direzione Generale:

Maurizio Bielli

Luca Moro

Manuel Sericano

Di seguito i compensi erogati ai revisori dei conti e al componenti del CdA nel 2011:

Compensi dei revisori: 11.032,00 euro
Compensi degli amministratori: nessuno compenso/gettoni presenza

La gestione dei servizi: la Produzione

La Produzione rappresenta la gestione ordinaria di tutti servizi del Consorzio Agorà. Le procedure aziendali adottate fanno riferimento a struttura organizzativa che prevede tre livelli:

- I Responsabili di Area, che seguono le Aree di produzione in cui sono accorpati i servizi e sono referenti per la gestione, la realizzazione e lo sviluppo degli stessi.
- I Coordinatori di servizio, la figura "intermedia" e di collegamento fra l'organizzazione nel suo complesso e le équipe o i gruppi di operatori.
- Gli Operatori, cioè i soci e i dipendenti delle cooperative, che, lavorando in maniera integrata, rendono fruibili tutti i servizi forniti dal Consorzio

La Produzione è organizzata per integrare i settori di produzione con il coordinamento fra le diverse aree e l'attenzione alle istanze dei clienti così che ogni servizio possa "contaminarsi" con le competenze e le esperienze nei diversi ambiti e migliorare in qualità.

Tre figure chiave nel processo di produzione dei servizi:

Responsabile d'Area:

- definisce con la Direzione Generale gli obiettivi sociali e di budget da perseguire e ne pianifica il raggiungimento;
- collabora con il Responsabile Gestione Qualità per tutti gli aspetti connessi alla qualità dei servizi svolti nella linea di produzione;
- collabora con la Direzione Sviluppo e Marketing alla progettazione e allo sviluppo di nuovi servizi, individuandone le fasi esecutive;
- risponde alla Direzione Generale per la produttività/efficienza della propria Area;
- coordina e sovrintende all'organizzazione dei servizi svolti nell'Area attraverso disposizioni e informazioni fornite dai Coordinatori;
- è responsabile del processo di erogazione dei servizi svolti nell'Area;

Coordinatore:

- sovrintende e coordina la gestione operativa del servizio;
- provvede alla gestione del personale incaricato all'esecuzione del servizio;
- svolge funzione di raccordo e comunicazione bi-direzionale tra operatori e responsabili

Operatore:

- svolge le attività ordinarie della struttura e/o del servizio;
- gestisce il rapporto diretto con il cliente fruitore;

Funzioni di Staff

La dimensione gestionale del Consorzio è completata da alcune funzioni trasversali e di Staff che integrano le linee di Produzione di cui sopra.

Le funzioni sono le seguenti:

- ~ Ufficio Amministrativo
- ~ Ufficio del Personale
- ~ Progettazione
- ~ Qualità, Sicurezza & Privacy
- ~ Selezione e Formazione interna
- ~ Ufficio gestione azioni finanziate
- ~ Comunicazione e immagine
- ~ Segreteria generale
- ~ Gestione HACCP

Politiche di genere e percorsi di carriera

Il Consorzio Agorà continua nel suo percorso di sensibilizzazione, informazione e formazione interna relativamente alle politiche di genere.
Nell'ambito delle strutture e servizi del Consorzio le donne hanno più difficoltà ad affrontare con successo progressioni verticali di carriera, a causa di problemi legati alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, ma anche di una bassa percezione del proprio potenziale, nonostante un buon posizionamento per quanto attiene ai titoli di studio e di scolarità.
Intendiamo improntare le nostre politiche strategiche future, interne ed esterne, all'insegna dell'innovatività e competitività che siamo certi possono scaturire a partire da una lettura attenta del bilancio di genere e alla creazione di azioni di sistema che tengano conto delle potenzialità della nostra compagine sociale.

Maternità

Ad oggi la scelta del Consorzio è quella di integrare economicamente il 20% della retribuzione, non coperto dalla maternità obbligatoria (l'INPS riconosce infatti solo l'80%), con un impegno economico di circa 35.000€ annui.
Nessuna richiesta di riduzione dell'orario di lavoro è stata rifiutata, le donne nel Consorzio non trovano difficoltà alla concessione del part-time.

Di seguito alcuni dati sintetici sulle proporzioni uomo/donna in Consorzio

Personale tot. 644	M	F
% Totali	24%	76%

Le politiche e le certificazioni

Il Consorzio è fattivamente impegnato nella rilevazione della soddisfazione del Cliente nelle diverse tipologie che fanno riferimento alle attività consortili (fruitori, committenti e stakeholders), si impegna nel monitoraggio e nella risoluzione delle eventuali non conformità e nello sviluppo continuo di azioni preventive e correttive nell'ottica del miglioramento continuo nel rispetto dei requisiti dalla **Norma UNI EN ISO 9001:2008.**
Il Consorzio ha sviluppato un Sistema di Gestione della Qualità certificato dal RINA SpA dal 2003.

Norme tecniche di settore:

- Legge 8 novembre 1991, n° 381 – "Disciplina delle Cooperative Sociali".
- Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- Legge 3 aprile 2001, n° 142 – "Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio-lavoratore".
- D. Lgs. 06/2003 - "Riforma del Diritto Societario".
- Legge Regionale n.23/93 - "Norme di attuazione per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale".
- D.Lgs 163/2006 "codice degli appalti"

Le reti a cui apparteniamo

Il Consorzio Agorà aderisce a organismi di rappresentanza del Terzo Settore quali:

- Confcooperative/Federsolidarietà, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, giuridicamente riconosciuta.
- Idee in Rete, gruppo nazionale di consorzi territoriali è oggi presente - direttamente o attraverso la rete di propri associati in dodici regioni italiane e ventinove province; i suoi soci sono ventisei tra i consorzi sociali italiani con maggiore storia e prestigio e due cooperative;
  Della rete fanno parte 450 cooperative, con un fatturato aggregato di circa 200 milioni di euro, per un totale di circa 4500 lavoratori, 500 dei quali provenienti da condizioni di svantaggio.
- Forum Ligure del Terzo Settore, un'associazione costituita nel marzo 2001 e comprendente attualmente venti enti del Terzo Settore di rilevanza regionale, con compiti di rappresentanza sociale e politica nei confronti di Governo e Istituzioni, coordinamento ed sostegno alle reti interassociative e comunicazione.
- Il consorzio è tra i soci fondatori di EticLab, associazione di aziende per la promozione della Responsabilità Sociale di Impresa

Agorà è anche:

- iscritto alla prima sezione del registro nazionale degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati (art. 54 DPR 31/8/99 n. 394) con il numero A/158/2001/GE;
- iscritto alla seconda sezione del registro nazionale degli enti che svolgono attività favore degli immigrati (art 54 DPR 31/8/99 N°394) così come modificato dal DPR n° 334 del 18/10/2004, con il numero C/184/2009/GE
- membro del Consiglio territoriale per l'immigrazione dell'ufficio territoriale del Governo di Genova ai sensi del Decreto Prefettizio n° 28247 Area IV del 23/06/2010.
- iscritto al registro UNAR, istituito presso il Dipartimento per le Pari Opportunità, della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Registro delle Associazioni e degli Enti che operano nel campo della lotta alle discriminazioni ai sensi dell'art. 5 del DgL 9 luglio 2003 n° 215.
- membro della Rete NIRVA "Networking Italiano per il Rimpatrio Volontario Assistito" rete autorizzata dal Ministero dell'Interno DLCI – Direzione centrale dei Servizi per l'Immigrazione e l'Asilo con il cod. 25984

Agorà per i soci:

- Tutti i soci lavoratori delle Cooperative aderenti al Consorzio Agorà beneficiano di un'**assicurazione sulla vita.**
- Tutte le socie lavoratrici delle Cooperative aderenti al Consorzio sociale Agorà beneficiano dell'integrazione del 20% all'**indennità di maternità** prevista dall'I.N.P.S. consentendo di usufruire del **100% della retribuzione**.
- Tutti i soci lavoratori delle Cooperative aderenti al Consorzio sociale Agorà beneficiano di una **tariffa agevolata** in caso di utilizzo di una struttura per l'infanzia gestita dal Consorzio.
- Tutti i soci lavoratori delle Cooperative aderenti al Consorzio sociale Agorà beneficiano di un servizio di **accoglienza, counseling e supporto psicologico** in occasione di rientro da maternità o da periodi lunghi di malattia.

I soci possono partecipare all'iniziativa Prestito Sociale ovvero l'apertura di un libretto di risparmio ad un buon tasso di interesse senza correre rischi. Questo permette di assicurare da un lato liquidità alla cooperativa (che, nel caso di necessità, non è costretta a richiedere finanziamenti per rispettare i pagamenti degli stipendi) e dall'altro di avvantaggiare il risparmio dei soci. Per il 2011 il tasso è del 3,75% lordo.
La raccolta al 31/12 è stata di 356.911,47€ e ha permesso la distribuzione di 12.729,79€ di interessi ai soci che hanno aderito all'iniziativa

I Portatori di Interesse

Il Consorzio opera all'interno di un sistema di relazioni che coinvolgono molteplici soggetti e interessi (i così detti stakeholder).

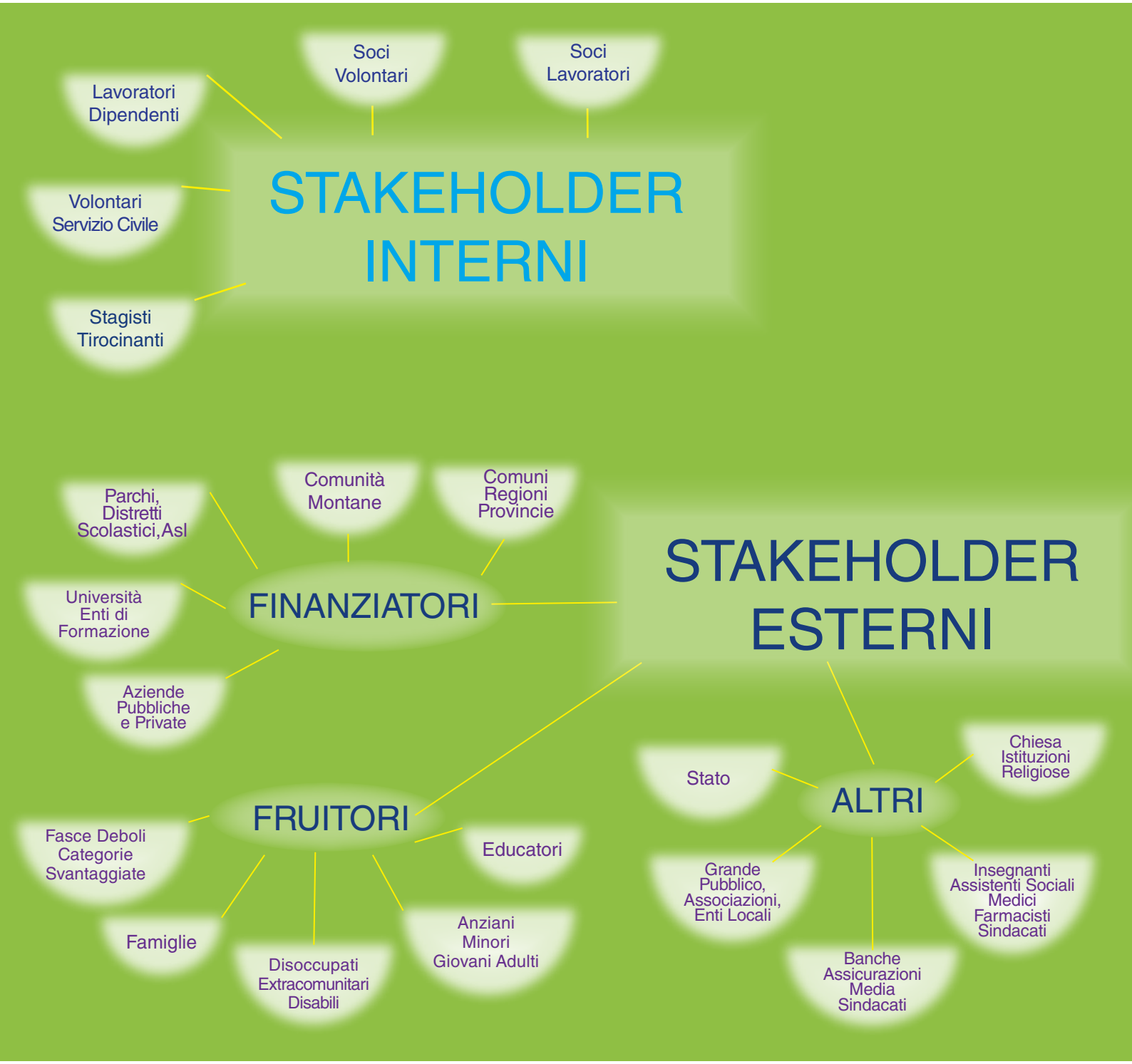
Stakeholder interni

Sono tutti i soggetti che, a vari livelli, lavorano all'interno del Consorzio e delle singole cooperative (soci lavoratori, soci volontari, lavoratori dipendenti, volontari del servizio civile, stagisti/tirocinanti).

Stakeholder esterni

Distinti in:

- Stakeholder Istituzionali: coloro che – a vario titolo - pagano i servizi (assessorati di riferimento di Comuni, Province, Regione, Municipi, Distretti scolastici, le ASL, le Aziende di emanazione pubblica e a partecipazione pubblica, Aziende private, Università, Enti di formazione).
- Stakeholder fruitori: coloro che usufruiscono e beneficiano direttamente dei servizi offerti dal Consorzio (anziani, minori, extracomunitari, giovani adulti, disabili, disoccupati, fasce deboli e categorie svantaggiate, famiglie, educatori).
- Altri stakeholder (esterni): coloro che, pur non presentando un legame diretto con il Consorzio, ne influenzano indirettamente l'operato (grande pubblico, a partire dalle famiglie dei beneficiari dei servizi, banche e assicurazioni, media, sindacati, le associazioni sul territorio, gli enti locali di riferimento, le organizzazioni di rappresentanza e le centrali cooperative, insegnanti e dirigenti scolastici, assistenti sociali, medici e farmacisti, psicologi, la chiesa e le istituzioni religiose).


STAKEHOLDER INTERNI
Soci Volontari
Soci Lavoratori
Lavoratori Dipendenti
Volontari Servizio Civile
Stagisti Tirocinanti
STAKEHOLDER ESTERNI
FINANZIATORI
Parchi, Distretti Scolastici, Asl
Comunità Montane
Comuni Regioni Provincie
Università Enti di Formazione
Aziende Pubbliche e Private
FRUITORI
Fasce Deboli Categorie Svantaggiate
Educatori
Famiglie
Disoccupati Extracomunitari Disabili
Anziani Minori Giovani Adulti
ALTRI
Stato
Chiesa Istituzioni Religiose
Grande Pubblico, Associazioni, Enti Locali
Insegnanti Assistenti Sociali Medici Farmacisti Sindacati
Banche Assicurazioni Media Sindacati

Le attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nel 2010 il Consorzio Agorà ha costantemente coinvolto gli stakeholder interni ed esterni nella definizione di progetti e servizi.

Stakeholder interni

- Sono stati realizzati incontri periodici quindicinali tra i rappresentanti delle Aree e la dirigenza del Consorzio al fine di discutere e analizzare insieme l'andamento delle aree produttive e condividere le motivazioni e le aree di miglioramento della struttura organizzativa.

Stakeholder esterni

- E' continuata nei servizi e nelle strutture l'attività di analisi del gradimento di quanto proposto, che a seconda della tipologia di fruitori ha utilizzato strumenti differenti (questionari di gradimento, incontri di verifica, focus group, ecc.)

I ritorni acquisiti sono stati analizzati sia nell'ambito delle Aree di riferimento che a livello consortile con lo scopo di migliorare il servizio in base alle indicazioni ricevute.

Comunicazione

L'attività di comunicazione si è sviluppata all'interno delle diverse attività del Consorzio, sia in modo pianificato, sia cogliendo e valorizzando le opportunità che si sono presentate per farsi conoscere presso i pubblici di riferimento.

In particolare sono state realizzate le seguenti attività:

- Redazione Bilancio Sociale 2010 in collaborazione con lo studio grafico **Moaistudio** di Genova.
- Realizzazione di stampati ad uso delle singole strutture sul territorio quali depliant, targhe, ecc.

Organizzazione di eventi propri:

Per la diffusione della CSR, Agorà ha organizzato i **"Greendrink"**, aperitivi con esperto creati per la condivisione di temi inerenti la responsabilità sociale di impresa, in collaborazione con l'associazione Eticlab presso Mcaffè di Palazzo Rosso, a Genova. Tra questi, si ricorda:

- ***"Alla scoperta della CSR"*** con **Rossella Sobrero**, titolare Agenzia Koinetica di Milano
- ***"Porto Lab: un esempio di CSR dei porti"*** con **Daniele Testi**, responsabile marketing Contship Italia
- ***"Progetto PROMISE - consumi e produzione sostenibile"*** in collaborazione con **Confindustria Liguria.**
- ***22 febbraio 2012*** – organizzazione per conto di Eticlab del Convegno ***"SOSTENIBILITA' e SUCCESSO: La Corporate Family -Responsibility e i vantaggi competitivi nella gestione delle Risorse Umane".***
- Sempre sull'argomento, in collaborazione con **Confindustria Genova** e **Eticlab**, abbiamo promosso il convegno "Il valore degli intangibili al tempo della crisi-utilizzo degli indicatori sociali, ambientali e di governance nelle PMI" presso Confindustria Genova, nell'ambito del ***III° FORUM sulla RESPONSABILITA SOCIALE D'IMPRESA.***

Relazioni con la stampa:

L'attività con la stampa è proseguita per tutto l'anno su eventi e iniziative dei diversi servizi. Si segnalano, in particolare, i seguenti articoli o passaggi sui media

- ***228 luglio - Il Secolo XIX*** –servizio sulla festa popolare "Cornigliano in Rock"
- ***29 luglio - RAI 3*** – servizio sulla festa popolare organizzata dal circuito internazionale Yepp, in collaborazione con il Consorzio Agorà
- ***5 novembre – Il Secolo XIX*** – servizio

sull'educativa territoriale I Girovaghi Voltri 2

- ***17 novembre – Radio Babboleo –*** intervista sui tagli previsti per il settore sociale
- ***17 novembre - Il Secolo XIX –*** servizio sui tagli del sociale
- Servizi su **DIFENDIAMO IL SOCIALE**, iniziativa contro i tagli del settore sociale di mercoledì 23, con interviste allo Zenit e annuncio presidio del giorno dopo presso la Prefettura di Genova.
- ***22 novembre - Rai 3 -***Telegiornale
- ***22 novembre – Radio Babboleo***
- ***22 novembre – Primocanale -*** Telegiornale
- ***23 novembre – Rai 3 –*** "Buongiorno Regione"
- ***13 dicembre - Radio Babboleo -*** servizio sui servizi di Agorà in Valbisagno

Il valore prodotto e la sua distribuzione

Il valore economico prodotto da Agorà

Nel 2011, in piena crisi economica e finanziaria del sistema di welfare di riferimento , le cooperative del Consorzio Agorà hanno prodotto un fatturato in aumento rispetto all'anno precedente andando ad incrementare lievemente la propria "quota di mercato". I rinnovi in alcuni casi in dodicesimi o per durate di pochi mesi di molte commesse per noi significative hanno sortito effetti anche sul bilancio, obbligando il sistema consortile ad un difficile lavoro di programmazione e ricerca e sviluppo finalizzato a compensare i costanti e piccoli tagli di risorse a disposizione per i servizi "storici".
Quanto descritto sopra non ha praticamente inciso sul numero dei beneficiari finali delle nostre attività in quanto in molti casi la pressante richiesta d'aiuto ci ha obbligato a sforzi organizzativi importanti a prescindere dalle risorse a disposizione. Rispetto ai beneficiari soci lavoratori e dipendenti, abbiamo avuto un aumento rispetto al 2010 così come analogamente per il valore distribuito..

Valore Aggiunto	=
Ricavi	–
consumi di materie prime	
acquisti di servizi	
spese per godimento beni di terzi	
oneri diversi di gestione.	

Gli investimenti

Nel 2011 il Consorzio non ha effettuato investimenti particolari, limitandosi a consolidare le operazioni avviate nel 2010, ad intervenire dedicando risorse per adeguamenti normativi e/o migliorie strutturali su alcune strutture socio educative e socio assistenziali e ad avviare un alloggio per l'accoglienza residenziale di extracomunitari adulti nell'ambito dell'emergenza umanitaria Nord Africa

Calcolo della produzione	Parziale (€)	Totale 2011(€)	Dati 2010 (€)	Confronto '11/'10 (€)
VALORE DELLA PRODUZIONE		19.846.969,00	19.452.785,68	394.183,32
Prestazioni assistenza e appoggio		10.255.236,00	10.198.740,52	
Ricavi Vendite		15.245,00	15.085,00	
Ricavi servizi diversi		1.671.858,00	965.309,02	
Contributo consortile		6.213.032,00	6.249.813,78	
Contributi enti		1.691.598,00	2.023.837,36	
COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE		10.236.248,00	10.328.767,72	- 92.519,72
Consumi di materie prime, sussidiarie e di consumo		692.791,00	397.853,92	
Costi per servizi		8.925.810,00	9.506.193,64	
Costi per godimento di beni terzi		206.716,00	151.595,96	
Ammortamenti		185.257,00	219.413,57	
Oneri diversi di gestione		225.674,00	53.710,63	
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO		9.610.721,00	9.124.017,96	486.703,04
COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI		272.376,00	182.556,01	89.819,99
Saldo gestione accessoria		112.524,00	57.000,00	
Saldo componenti straordinari		159.852,00	125.556,01	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO		9.338.345,00	8.941.461,95	396.883,05

Le Persone Agorà

La nostra base sociale

La base sociale del Consorzio è composta dalle 18 cooperative.

In seguito al processo di fusione di alcune cooperative con il primo gennaio 2012 sono diventate 14

Le cooperative sono strutturate in soci e dipendenti.

Al 31/12/2011 risultavano impiegate 644 persone di cui 496 soci e 148 dipendenti.

Nel 2011 la base sociale dei lavoratori delle cooperative di Agorà sostanzialmente inalterata; rispetto al 2010 dal 80% di soci lavoratori siamo passati al 78% segno che i lavoratori di Agorà investono nelle proprie cooperative e che l'essenza mutualistica delle nostre imprese sociali è particolarmente sentita.

I lavoratori di Agorà

Il personale al 31 dicembre 2011 era composto da 490 donne e 154 uomini.

Il Consorzio conferma la sua base anagrafica: la concentrazione massima di personale si registra, nelle fasce 30-39 anni e 40-50 anni.

La presenza degli stranieri, in particolare di provenienza non comunitaria (8% del personale), pur crescendo proporzionalmente rispetto alla totalità degli occupati registra indici proporzionalmente in linea con la media del settore di riferimento, soprattutto concentrati nei ruoli di cura domiciliare per anziani e quindi a prevalenza femminile.
Questo dato è in parte dovuto ai titoli di studio medio alto che le varie professionalità impiegate devono possedere ai sensi dei dettami delle convenzioni con gli Enti pubblici.

Agorà rappresenta un lavoro sicuro: in controtendenza con i dati nazionali il Consorzio ha mantenuto una alta percentuale di contratti a tempo indeterminato, che nel 2011 si è attestata al 76% del personale, con una buona percentuale di part-time, segno di un'alta flessibilità e in piena corrispondenza con il lavoro a prevalenza femminile.

Il personale esprime un buon livello di scolarizzazione con una percentuale significativa di laureati (31%), maggiormente concentrata sino alle figure di educatori e di diplomati (63%), segno di un'evoluzione positiva delle professionalità del sociale, che richiedono sempre più percorsi di formazione complessi e specialistici.

I lavoratori svantaggiati

Nel corso del 2011 la cooperativa sociale "Proges" e la cooperativa sociale "Maxone labora" hanno offerto complessivamente lavoro a 99 persone, di cui 46 appartenenti alle fasce deboli individuate dalla legge 381/91. Le persone "svantaggiate" hanno rivestito nel corso del 2011 un ruolo particolarmente significativo rappresentando di fatto più di un terzo della forza lavoro impiegata. Ancora una volta spicca il dato del lavoro al "femminile" 78%, in aumento rispetto al 2010. L'esperienza delle nostre cooperative B conferma che il lavoro per le donne è possibile laddove si riescano a creare condizioni che sappiano coniugare le esigenze della persona con il proprio quadro di riferimento privato. Per gli uomini la situazione è un po' più complessa data la difficoltà ad "adattarsi" a lavori più umili e percepiti come svalutanti rispetto ad esperienze e carriere precedenti. Per quanto concerne l'area dello svantaggio gli uomini presentano spesso un grado di compromissione maggiore ed una minore espressione di "risorse" proprie.

Il personale è stato impiegato principalmente in servizi di produzione lavoro (pulizia, ristorazione, custodia, rilevazione consumi gas, ecc.), in servizi centrali del Consorzio (segreteria/amministrazione) o presso unità operative di altre divisioni (servizi di pulizia c/o strutture residenziali/call center/servizi di pulizia c/o gli uffici consortili).

Molte delle persone della compagine lavorativa, non rientranti nelle categorie di svantaggio previste dalla normativa, risultano portatrici di difficoltà, prevalentemente sociali quali la provenienza da altri paesi con problemi di integrazione, la scarsa scolarizzazione o comunque l'impossibilità di vedersi riconosciuti titoli e meriti di studio conseguiti in paesi extracomunitari, l'assenza di supporti familiari per lo smembramento dei nuclei di origine i cui componenti si trovano spesso a vivere in paesi e continenti distanti tra loro, la presenza di figli o di genitori anziani concorrono a creare quelle situazioni di "disagio" non riconosciuto dalle norme e non certificabile di cui però riteniamo importante farci carico in quanto essere oggi impresa sociale vuole dire rivedere il concetto di soggetto svantaggiato, saper riconoscere le nuove difficoltà, i nuovi bisogni ed organizzarsi per poter dare risposte serie e concrete.

La capacità di "reggere" come impresa e come singoli individui la richiesta del "cliente", offrendo servizi qualitativamente riconoscibili ed a valore aggiunto, può contribuire alla crescita sociale, alla tranquillità della persona, può coinvolgere i diversi attori nel processo di "educazione" sociale, può far crescere la cooperazione sociale. Non riteniamo tutto questo un merito particolare ma semplicemente il perseguire uno spirito ed una intenzionalità della

cooperazione sociale, un atto concreto, non solo una dichiarazione di intenti.

In ultimo l'analisi dell'attività svolta dalle nostre cooperative di Tipo B evidenzia che dalle attività tipiche della produzione lavoro, offerta di servizi a terzi, è derivato un monte ore lavoro pari a 79.534 ore, oltre alle quali in termini retributivi vanno considerate le ore di ferie godute, pari a 8.414, la malattia, pari a circa 6.206 ore, le festività retribuite per circa 3.255 ore, con un ulteriore maggiorazione retributiva su 3.255 ore per attività lavorativa domenicale.

Progetti di addestramento al lavoro fasce deboli

Nel corso del 2010 il Consorzio ha proseguito 7 progetti già avviati nel 2009 e ne ha avviati 19 nuovi. Di questi 7 hanno visto sbocco in una conseguente assunzione.

Ci sono state inoltre ulteriori 5 assunzioni di fasce deboli senza il passaggio di periodi di borsa lavoro.

Il servizio civile nazionale

Il Consorzio Agorà ritiene il servizio civile un'importante esperienza di educazione alla cittadinanza attiva e solidale per i giovani.

Nell'anno 2011, oltre al tradizionale impegno nel servizio civile nazionale, si è lavorato sul piano regionale, per offrire ai giovani iniziative su diversi fronti:

il SCN, attuato attraverso la convenzione nazionale di Confcooperative –Federsolidarietà, nel 2010 ha visto la presentazione e la realizzazione di un progetto che ha permesso l'impiego di oltre 50 giovani in diversi servizi su un vastissimo territorio, comprendente Genova e Savona;

a livello regionale, dove è stato possibile presentare iniziative per arricchire l'offerta per i giovanissimi (progetti formativi presso istituti superiori della provincia di Genova e Savona)
e alle categorie di difficile accesso alle opportunità del servizio civile (in particolare, in progetti di impegno civile per soggetti stranieri).

Tra le attività svolte:

la sensibilizzazione ed invito alla partecipazione al servizio civile dei giovani dei territori e delle aree di riferimento all'interno delle quali il Consorzio è presente

la realizzazione di percorsi formativi di approfondimento in completamento della formazione obbligatoria prevista di progetti nazionali comprensivi anche l'orientamento al lavoro post servizio

Il Consorzio inoltre:

è punto di riferimento per i responsabili centrali di Federsolidarietà, anima e promuove a livello provinciale e regionale la partecipazione delle cooperative affiliate a Federsolidarietà Liguria;

partecipa attivamente alla Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile (CLESC) e per quanto riguarda le attività di promozione e supporto del servizio civile e alla consulta regionale del servizio civile per il monitoraggio ed il miglioramento delle inziative locali ed alla Conferenza nazionale enti servizio civile (CNESC)riguardo alle iniziative a difesa dell'istituto del servizio civile per i giovani e alle proposte di riforma e innovazione della legge 64 sul servizio civile nazionale.

Stage formativi

Attraverso i tirocini formativi (stage) il Consorzio coinvolge i giovani (in particolare neolaureati) nelle sua attività, offrendo loro un'opportunità lavorativa all'interno delle singole cooperative in ruoli diversi.

Tirocini

Enti convenzionati con il consorzio al 31/12/2011

Università - Provincia di Genova

» *Scienze della formazione-indirizzo Esperto dei processi formativi*
» *Scienze della formazione-indirizzo Educatore extrascolastico*
» *Scienze della formazione-indirizzo Psicologia e Risorse Umane*
» *Facoltà di Architettura- indirizzo disegno industriale*
» *Facoltà di Economia e Commercio*
» *Facoltà di Lettere e Filosofia*
» *Facoltà di Medicina e chirurgia – indirizzo educatore professionale in ambito sanitario*
» *Facoltà di Giurisprudenza*
» *Facoltà di Giurisprudenza – indirizzo Criminologia Forense*

Università extra provinciali

» *Facoltà di Scienze della Comunicazione di Savona*

Facoltà degli Studi di Pavia

» *Corso di Laurea Filosofia e Scienze Sociali*
» *Master in Studi Interculturali*

Facoltà degli Studi di Padova

» *Dipartimento Psicologia*

Università degli Studi 'Ca Foscari Venezia

» *Dipartimento di filosofia e teoria delle Scienze*

Università degli studi di Ferrara

» *Corso di Laurea Giurisprudenza*

Facoltà degli Studi di Bologna

» *Facoltà di Psicologia*
» *Master Studi Interculturali*

Università degli Studi di Milano Bicocca

Per le sopraccitate Facoltà, il Consorzio Sociale Agorà è segnalato quale ente ospitante per i percorsi inter europei "Erasmus"

Scuole medie superiori

» *Liceo Scientifico Statale "E. Fermi"*
» *Liceo Scientifico Statale "L. Da Vinci"*
» *Istituto Tecnico Statale "A. Gastaldi- A. Giorgi"*
» *Istituto Tecnico Statale "Abba""*
» *Istituto Professionale Alberghiero"N. Bergese"*

Corsi di specializzazione/master

» *I.FO.C Azienda Speciale della Camera di Commercio di Bari*
» *Istituto Cortivo, Padova*
» *Scuola Superiore di Psicologia Comparata, Milano*
» *IACP corso di formazione in Counseling centrato sulla persona*
» *Jesuit Encounter Trainig corso triennale di Counseling ad indirizzo Analitico Transazionale*
» *Associazione Nazionale Pedagogisti Italiani - Regione Liguria*
» *Master in "criminologia e psichiatria Forense" promosso dalla facoltà di medicina*

Enti di formazione

Il consorzio Agorà è interlocutore per tutti i progetti di tirocinio e addestramento al lavoro promossi da enti di Formazione Professionale e Centri per l'Impiego, promossi dalla Provincia di Genova e dalla Regione Liguria.

Progetti attivati

Nell'anno 2011 sono stati avviati i seguenti tirocini:
20 percorsi di tirocinio con la Facoltà di Scienza della Formazione di Genova di cui 14 indirizzo Scienze Pedagogiche, 3 con l'indirizzo Esperto dei processi formativi e 3 con indirizzo Psicologia e Risdorse Umane, 2 con la Facoltà di Psicologia di Bologna, 3 con i centri per l'impiego della Provincia di Genova per un totale complessivo pari a 4200 ore di tirocinio

Tirocini erogati

Il Consorzio Sociale Agorà, oltre che rappresentare una realtà importante per il

mondo dell'impresa sociale e quindi imprescindibile per tutti coloro che desiderano approcciarsi alle professioni di servizio alla persona, è anche un soggetto promotore di percorsi di formazione e avviamento al lavoro per giovani in dropout scolastico. Questa funzione viene espressa dai servizi quali i Centri di Educazione al Lavoro che vedono nell'offerta di percorsi di tirocini pratico in azienda, il punto cardine della proposta formativa.
I dati per il 2011 vedono un parco aziende composto da 148 aziende che comprendono piccole imprese a conduzione famigliare sino alla grande distribuzione. I settori merceologici sono vari e mirati a coprire il più ampio spettro di professionalità che siano congrue alle possibilità di inserimento lavorativo dei ragazzi ospiti dei centri. Nel 2011 i due centri hanno avviato 21 percorsi di tirocinio aventi una durata media di tre mesi a percorso. Gli esiti di queste esperienze hanno fatto registrare nell'anno preso in esame un numero pari a 10 assunzioni con contratto di apprendistato.

Salute e sicurezza

In base ai D.Lgs 81/08 – 106/09 e sm.i., il Consorzio Agorà attua un Sistema di Prevenzione e Protezione così organizzato:

1. Nomine ed Elezioni:
   Nomina del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP); Nomina del Medico Competente; Nomina degli Addetti alla Gestione delle Emergenze; Elezione dei Rappresentanti per la Sicurezza dei Lavoratori (RLS); Comunicazioni agli organi competenti.

2. Valutazione dei rischio
   Documenti di Valutazione dei rischi per cooperative del Consorzio; e per le strutture dello stesso

3. Azioni correttive:
   Attivazione delle azioni necessarie a garantire l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Prevenzione e Protezione.

4. Sorveglianza sanitaria:
   Impostazione e mantenimento del sistema di sorveglianza obbligatoria, con individuazione delle mansioni "a rischio"; Piani Sanitari; Effettuazione delle visite mediche per ogni lavoratore con mansione a rischio; Archivio Idoneità; Database di Gestione Sorveglianza Sanitaria.

5. Verifiche Ispettive Interne:
   Svolgimento delle Verifiche Ispettive nelle diverse strutture del Consorzio;

6. Riunioni annuali:
   Svolgimento delle Riunioni periodiche sulla Sicurezza; Convocazioni delle Riunioni periodiche.

7. Verifica e Valutazione
   Report periodici sulla situazione del SPP aziendale

La formazione

Il Consorzio svolge un'attività di formazione continua e costante rivolta sia al personale interno che ad enti esterni, con ruoli di tutoraggio, docenza, accompagnamento in stage.

Nel 2011 il Consorzio ha predisposto piani formativi co-finanziati dal FSE e dai fondi della legge 236, e finanziati da Foncoop, che hanno coinvolto diverse tipologie di operatori ed affrontato un'ampia gamma di argomenti: i temi della qualità, le questioni di genere, le metodologie della supervisione, il controllo di gestione, il Project management, la comunicazione, l'organizzazione del lavoro, le tecniche di fund raising per le imprese sociali, l'educativa territoriale e l'intervento socio-educativo e l'assistenza socio sanitaria agli anziani.

Confronto formazione aziendale ultimo quadriennio

Anno	Numero operatori	Ore formazione	Totale corsi anno
2011	159	736	23
2010	224	508	26
2009	319	686	32
2008	367	1390	42
2007	385	1370	50

Per pianificare in modo corretto l'attività formativa il Consorzio si è dotato sin dal 2004 di un sistema di valutazione e soprattutto di auto valutazione delle risorse umane condiviso.

Le attività

Dove operiamo

Il Consorzio Agorà opera su tutto il territorio regionale, ed è presente in modo capillare e radicato in provincia di Genova.

Grazie alla collaborazione con altri soggetti di terzo settore ed Enti Pubblici, gestisce anche progetti a valenza nazionale e transnazionale, con stretto riferimento ai Fondi Strutturali.

Tutte le nostre attività

Infanzia e animazione

Asili nido e scuole materne

I servizi di asilo nido sono tradizionali del Consorzio e vengono gestiti con una metodologia e con obiettivi educativi che riflettono le più recenti idee ed elaborazioni su tali attività.
Nel 2011 abbiamo gestito i seguenti asili nido : La Trottola, Coniglio Blu, Zerovirgolatre, Nido del Mare (fino ad agosto), Orsacchiotto, La trottola dei colori, La mimosa dei bimbi."

Centri Gioco all'interno di Spazi Famiglia

Il servizio consiste nella realizzazione di un centro giochi all'interno degli Spazi Famiglia, per bambini fino a tre anni (mattina) e fino a sei anni (di pomeriggio insieme ai parenti). Nel 2011 abbiamo gestito i seguenti spazi famiglia: Gnomi e Folletti, Lo spazio delle Meraviglie, La lanterna magica.

Area gioco al Diamante

L'area gioco del progetto Diamante svolge attività di accudimento e sostegno genitoriale alle famiglia del Quartiere Diamante in Valpolcevera. Il servizio è rivolto a 16 bambini ed è completamente gratuito e si rivolge a bambini dai 16 ai 36 mesi.

Attività estive

Durante il periodo estivo Agorà gestisce attività quotidiane per i bambini sotto i sei anni nella città di Genova e di Rapallo e in diverse località della Provincia.

Bambini e carcere femminile Genova

SServizio di accompagnamento e di sostegno educativo rivolto a bimbi fino a tre anni figli di madri detenute, nella casa Circondariale di pontedecimo.

La Città dei Bambini e dei Ragazzi

La Città dei Bambini e dei Ragazzi è il primo centro in Italia appositamente creato per il pubblico dai 2 ai 14 anni. Occupa circa 3.000 metri quadrati di esposizione ed è situato nell'Area del Porto Antico di Genova. Gestito da Costa edutainment S.p.A. ha in Agorà il soggetto a cui è affidato il suo funzionamento.

Servizi Socio Educativi

Centro Servizi per i minori e la famiglia del Comune di Genova

I Centri Servizi per i minori e la famiglia sono servizi complessi e articolati, presenti a livello municipale sul territorio genovese. Fanno parte dei Centri Servizi alcuni servizi specifici, diversamente articolati a seconda dei vari territori tra i quali: Affidi Educativi Individuali; Centri di Aggregazione; Educativa Territoriale; Centri Socio Educativi

Servizio di affidi educativi individuali

Appoggio educativo individuale per bambini e ragazzi in difficoltà, su segnalazione dei Distretti Sociali, e mediazione educativa negli incontri minori/genitori su segnalazione del Tribunale Ordinario e dei Minori.

Educativa territoriale

Centri aperti per i bambini e i ragazzi, seguiti da un gruppo di educatori del Centro Servizi per i minori e la famiglia.

Centri di Aggregazione

Iniziative ludiche, ricreative ed educative aperte a tutti i bambini ed i ragazzi della zona. I centri di Aggregazione sono strutture aperte 5 giorni alla settimana per tutto l'anno si propongono come punto di riferimento ed aggregazione per i minori della zona.

Centri socioeducativi

Centri per bambini e bambine, su invio dei Distretti Sociali. Il centro socioeducativo fornisce sostegno educativo individuale e di gruppo per bambini e ragazzi, seguiti da educatori professionali.

Servizi per extracomunitari

Offre opportunità educative, sociali e di integrazione per extracomunitari presenti a Genova. Inoltre, si occupa di azione di educazione all'intercultura per cittadini,adulti e non, e gestisce due strutture di accoglienza, una per minori non accompagnati e una per minori richiedenti protezione internazionale.

Progetto nomadi ed extracomunitari Genova

La presenza educativa all'interno dei campi nomadi e delle comunità straniere presenti sul territorio genovese è un servizio specializzato offerto da Agorà che realizza attività socioeducative rivolte a bambini, alle loro famiglie e ai giovani adulti finalizzate all'integrazione e alla promozione della convivenza civile..

Comunità Educativa Assistenziale - Comunità Educativa Territoriale

La Comunità Educativa Assistenziale e la Comunità Educativa Territoriale sono servizi di accoglienza e inserimento di bambini e ragazzi non residenti in famiglia, che si svolge secondo i termini di progetti educativi individuali di crescita, formazione e costruzione di percorsi di autonomia, concordati con i competenti servizi sociali.

Servizio educativo presso il Centro di Prima Accoglienza minorile di Genova

All'interno del Centro di Prima Accoglienza vengono ospitati i ragazzi e le ragazze arrestati e in attesa che venga definita dal Gip la loro destinazione. Le educatrici e gli educatori di Agorà svolgono un lavoro di accoglienza, conoscenza ed accompagnamento nei tre giorni di permanenza presso la struttura. Destinatari del servizio sono adolescenti arrestati e in carico all'area penale minori.

Anziani

Prendersi cura della qualità della vita dell'anziano e non nel servizio in oggetto significa per noi porsi di fronte ad una complessa rete di interazioni tra processi che si modificano l'un l'altro e che è necessario saper riconoscere ed osservare, prima di attuare qualsiasi intervento. Da qui gli obiettivi principali che ci poniamo nelle attività rivolte agli Anziani:

1.incentivare il mantenimento dell'autonomia personale per prevenire, ritardare e contenere il decadimento psicofisico della persona assistita;

2.prevenire l'emarginazione o l'isolamento della persona assistita, favorendone la socializzazione, valorizzandone i vissuti e le capacità personali, prevedendo contesti sociali, all'interno dei quali le citate persone possano sentirsi socialmente utili;

3. valorizzare la qualità della vita della persona anziani, dedicandosi prioritariamente al miglioramento della stessa rispetto alla quantità delle attività;

4. facilitare un invecchiamento attivo dell'anziano, sostenendo e valorizzando le proprie risorse personali

Le Attività rivolte agli Anziani

Comunità alloggio per anziani

La comunità alloggio offre ad anziani autosufficienti un servizio residenziale, che per le sue ridotte dimensioni, ha caratteristiche di tipo familiare e facilita il legame fra gli ospiti e con il territorio.

Residenza Protetta

La residenza protetta offre ad anziani, parzialmente autosufficienti, un servizio residenziale che gli permetta da una parte di sviluppare e sostenere le proprie potenzialità, ma dall'altro che offra loro un aiuto concreto nel quotidiano.

Assistenza domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare vede impegnati operatori e assistenti che svolgono funzioni di supporto, cura, accompagnamento per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti

Telesoccorso

Il telesoccorso è un servizio di tele assistenza, controllo, sostegno e soccorso, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Il servizio offre protezione alle persone che vivono sole: anziani, disabili, ammalati cronici e più in generale a tutti coloro che potrebbero aver bisogno di un tempestivo soccorso in casi di emergenza. Inoltre, da sottolineare il lavoro di tele compagnia che quotidianamente gli Operatori svolgono, contattando le Persone e chiacchierando con loro per il tempo necessario, in base alle esigenze e alla volontà dell'Assistito.

Animazione per anziani/Centri Diurni

Gli obiettivi dell'animazione per gli anziani riguardano il miglioramento della qualità complessiva della vita, la prevenzione e il rallentamento del decadimento psicofisico attraverso: il riconoscimento delle potenzialità inespresse e la stimolazione della socializzazione fra gli ospiti e il territorio.

Custodi Sociali

La Cooperativa Televita è capofila del progetto e coordina le azioni di associazioni e cooperative diffuse su tutto il territorio regionale per la gestione di:

- un piano integrato rivolto alla generalità della popolazione anziana, intensificando le connessioni progettuali e operative tra sociale e sanitario, anche attraverso l'istituzione di un call center;
- un servizio di custodi sociali che garantiscono un costante monitoraggio di un gruppo di persone anziane (più di 2.000 ogni anno) segnalati dai Servizi.

Formazione, selezione e orientamento

Attività di formazione del personale

Da svariati anni il Consorzio è attivo nella fase di progettazione e gestione di corsi di formazione per l'area socio educativa, assistenziale, di animazione e di orientamento al lavoro presso i più noti Enti di Formazione genovesi ed extracittadini oltre che per clienti pubblici e privati.
La specificità degli interventi in campo sociale ha portato anche alla costituzione di un gruppo di professionisti del settore per attività di supervisione di équipe e conduzione di gruppi.

Attività di selezione del personale

Elemento centrale dell'attività professionale di Agorà è la selezione del personale, svolta sia per le esigenze connesse all'organizzazione dei servizi interni, che per conto di enti esterni. Lo staff del settore selezione è composto da psicologi del lavoro che da diversi anni intervengono nella ricerca del personale.

Centri di Educazione al Lavoro (CEL)

I Centri di Educazione rivolgono la loro attenzione a ragazzi nell'età tra i 15 e i 21 anni che, hanno avuto difficoltà a mantenere l'impegno all'interno dei percorsi formativi tradizionali

Servizi Educativi per Adulti (SEA)

Servizio di sostegno,consulenza, orientamento ed inserimento lavorativo per la fascia dei giovani e degli adulti, Agorà è il capofila dell'ATI (associazione temporanea di impresa) tra cinque enti del privato sociale, che sviluppano il servizio

Sportelli Informalavoro (Campomorone e Rapallo)

Gli obiettivi specifici del progetto sono quelli finalizzati al miglioramento dell'occupabilità

Produzione Lavoro

Il Consorzio Agorà, nell'ambito della produzione lavoro, garantisce esperienza e qualità nei servizi di pulizia per strutture sociali, educative, di animazione, istituzionali e del turismo.

Accoglienza turisti Porto Antico

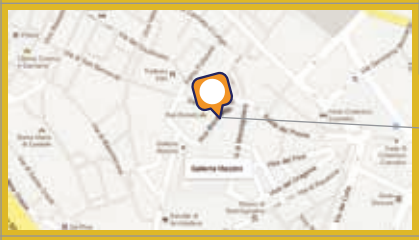
Il servizio si occupa dell'accoglienza ai turisti che accedono all'area Porto Antico di Genova tramite operatori che parlano le principali lingue straniere. Il personale addetto è a disposizione del pubblico e può fornire anche informazioni e depliant sulle principali attrattive ed attività che si svolgono nell'area.

I servizi e le strutture nel dettaglio

UFFICI

VIA SOTTORIPA 1a
Area Anziani - Custodi Sociali

VICO DEL SERRIGLIO 3 – UFFICIO CENTRALE E SEDE LEGALE
Direzione generale - Amministrazione e Ufficio del personale
Selezione e formazione - Qualità e sicurezza
Servizio progettazione e rendicontazione - Segreteria generale



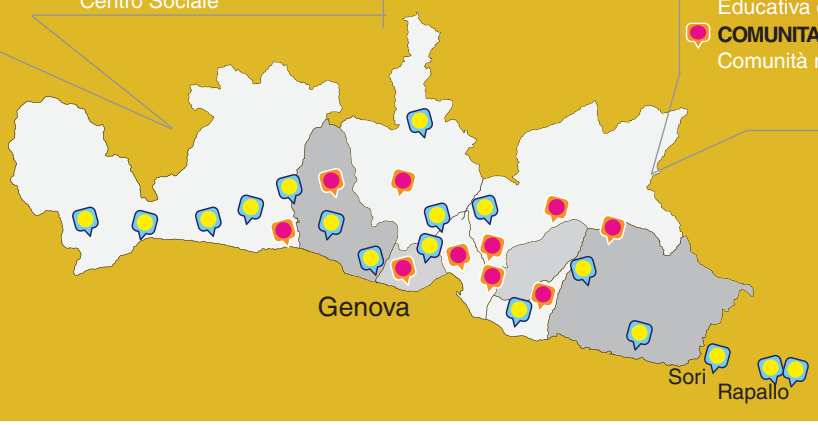
Vico Biscotti 2
Ins.nto Lavorativo Persone Svantaggiate

MINORI NON RESIDENZIALE

- **CSMF Medio-Ponente - Genova**
  Centro Servizi Minori Famiglia
- **CSMF Ponente - Genova**
  Centro Servizi Minori Famiglia
- **CSMF Valbisagno - Genova**
  Centro Servizi Minori Famiglia
- **IL MAGO DI OZ - Genova**
  Centro Socio Educativo
- **IL PRATO - Genova**
  Centro Socio Educativo
- **MOMPRACEM - Genova**
  Centro Socio Educativo
- **LE GAVETTE - Genova**
  Centro Sociale
- **ZENITH- Genova**
  Centro Sociale
- **OASI- Genova**
  Centro Sociale
- **I GIROVAGHI- Genova**
  Centro di educativa territoriale
- **I PICCOLI DIAVOLI- Genova**
  Centro di educativa territoriale
- **AFFIDI EDUCATIVI- Genova**
  Comune di Genova
- **ARIANNA- Genova**
  Centro Educazione al Lavoro
- **LA TORRETTA- Genova**
  Centro Educazione al Lavoro
- **SUPERNOVA - Rapallo**
  Cento Socio Educativo
- **BIMBABOL - Rapallo**
  Centro Socio Educativo
- **CS SORI - Sori**
  Centro Sociale

MINORI RESIDENZIALE

- **L'ISOLA DI ARTURO - Genova**
  Comunità Educativa Territoriale
- **IL PONTE ESCLAMATIVO - Genova**
  Comunità Educativa Territoriale
- **ITACA - Genova**
  Comunità Educativa Assistenziale
- **SAMARCANDA - Genova**
  Comunità per minori stranieri non accompagnati
- **TANGRAM - Genova**
  Comunità per minori stranieri richiedenti asilo
- **CENTRO PRIMA ACCOGLIENZA - Genova**
  Area Penale Minori
- **PROGETTO SPIN - Genova**
  Area Penale
- **COMUNE DI GENOVA - Genova**
  Servizio Educativo Nomadi
- **FRONTIERE QUARTIERE DIAMANTE- Genova**
  Educativa di strada
- **COMUNITA' MINISTERIALE- Genova**
  Comunità minorile



I servizi e le strutture nel dettaglio

INFANZIA E GENITORIALITA'

ZEROVIRGOLATRE - Genova
Asilo Nido

LA TROTTOLA - Genova
Asilo Nido

IL CONIGLIO BLU - Genova
Asilo Nido

L'ORSACCHIOTTO - Sant'Olcese
Asilo Nido

NIDO DEL MARE - Genova
Asilo Nido

NIDO LA MELA VERDE - Campomorone
Asilo Nido

LA GIOSTRA DEI COLORI - Bogliasco
Asilo Nido

LA MIMOSA DEI BAMBINI - Pieve
Asilo Nido

Il PULCINO CURIOSO - Rapallo
Nido Domiciliare

FRONTIERE QUARTIERE DIAMANTE - Genova
Area Giochi

GNOMI E FOLLETTI - Genova
Spazio Famiglia

LA LANTERNA MAGICA - Genova
Spazio Famiglia

LO SPAZIO DELLE MERAVIGLIE - Genova
Spazio Famiglia

LUDOTECA MAGO MERLINO - Celle Ligure
Ludoteca - Prescuola
studioteca - Informagiovani - Affidi

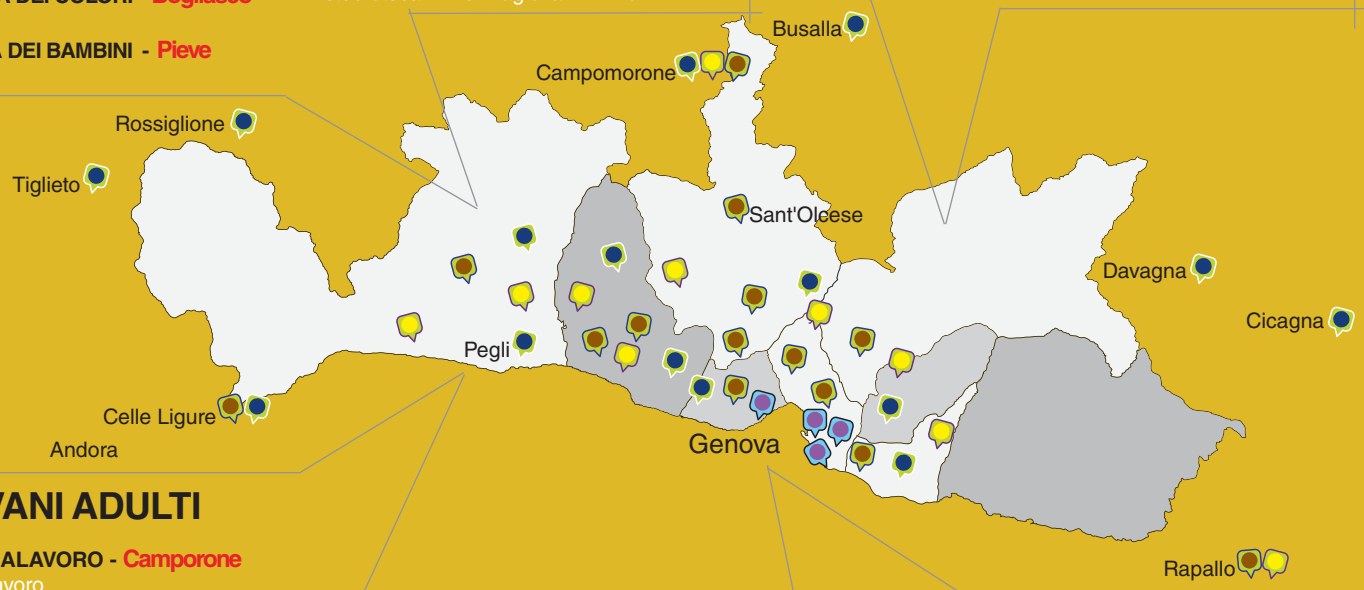
SERVIZI TURISTICI

LA CITTA' DEI BAMBINI - Genova
Centro ludico-didattico

INFOPOINT PORTO ANTICO - Genova
Accoglienza turistica provinciale

LANTERNA DI GENOVA - Genova
Accoglienza museale

ACCOGLIENZA PORTO ANTICO - Genova
Chioschi turistici



GIOVANI ADULTI

INFORMALAVORO - Camporone
informalavoro

INFORMALAVORO - Rapallo
informalavoro

UOT Centro - Genova
Orientamento (AGA)

UOT Levante - Genova
Orientamento (AGA)

UOT Ponente - Genova
Orientamento (AGA)

UOT Valbisagno- Genova
Orientamento (AGA)

UOT Valpolcevera- Genova
Orientamento (AGA)

SETTORE INSERIMENTO LAVORATIVO- Genova
Servizi ausiliari

MAGAZZINO- Genova
Deposito

LA LOCANDA DEL MONTE- Genova
Ristorante

ANZIANI E DISABILI

CENTRO SOCIALE DISABILI - Pegli
Il Bruco

UILDM - Genova
Comunità Alloggio disabili

EVAL - Genova
Comunità Alloggio disabili

UNIVERSITÀ DI GENOVA - Genova
Servizio Disabili

COOP CHIOSSONE - Genova
Riabilitazione per disabilita' visive

TELEVITA - Liguria
Telesoccorso e Telecompagnia

ASS. DOMICILIARE - Genova
Ass. Domiciliare Comune di Genova

ASS. DOMICILIARE - Davagna
Ass. Domiciliare Comune di Davagna

ASS.DOMICILIARE - Busalla
Ass. Domiciliare Comune di Busalla

ASS. DOMICILIARE - Cicagna
Ass. Domiciliare Comune di Cicagna

ASS. DOMICILIARE - Campomorone
Ass. Domiciliare Comune Campomorone

ANZIANI - Liguria
Servizio Custodi Sociali

CENTRO DIURNO ANZIANI - Pegli
Centro Pegliese

RESIDENZA ZUNINO - Tiglieto
Residenza Protetta

RICOVERO S. GIUSEPPE- Rossiglione
Residenza Protetta

N. S. DI MISERICORDIA - Celle Ligure
Casa di riposo (solo animazione)

Chi ha beneficiato del nostro lavoro nel 2011

ANZIANI	
Ass. domiciliare familiare e tutelare Genova	285
Ass. domiciliare familiare e tutelare fuori Genova	57
Ass. domiciliare “assegni servizi” fuori Genova	10
Ass. domiciliare “assegni servizi” Genova	30
Strutture residenziali (RP, CA, RSA)	30
Strutture semi residenziali (centri diurni)	50
Telesoccorso (Televita)	673
Telecompagnia	21
Custodi sociali (tutta le regione Liguria)	2000

DISABILI	
Strutture residenziali (UILDM)	20
Affidi educativi	3

MINORI	
Affidi educativi	136
Centri Sociali	140
Centri Socio Educativi	72
Strutture residenziali minori	34
Strutture residenziali minori stranieri	24
Strutture residenziali Ministero della Giustizia	95
Educativa Territoriale	230
Educativa di Strada	197
Centri di Educazione al lavoro	20

INFANZIA & ANIMAZIONE	
Asili Nido	128
Spazi Famiglia	54
Città dei Bambini e dei Ragazzi (ingressi)	159.040
Ludoteche e Centri Gioco	64

GIOVANI ADULTI	
Sportelli Informagiovani e informalavoro	183
Agenzie Giovani Adulti (SEA)	780
Totale	164.376

I principali progetti extra convenzioni gestiti nel 2011

Di seguito i progetti extra convenzioni gestiti nel 2011 che evidenziano elementi di interesse particolare.

- Proseguita la gestione del progetto PRE.VIO. progetto Europeo ai sensi del programma Dafne III. Il progetto propone lo studio di casi e la definizione di buone prassi per sostenere gli operatori sociali nell'azione educativa con soggetti deboli vittime di violenze.

- Proseguita la gestione del progetto CSO "Conciliazione come Strategia Organizzativa" Progetto finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le politiche della famiglia - ai sensi dell'Art. 9 della legge 8 marzo 2000 n° 53 – azioni positive per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

- Gestito il progetto di azioni positive, ai sensi dell'art. 2 della legge 10 aprile 1991 n° 125 – progetto "pari opportunità – Nuove Opportunità" cod. 15/STEC/022109/MA004.A001. Questo progetto si prefigge di sostenere i percorsi di carriera al femminile attraverso la formazione specifica e lo sviluppo di supporti dedicati all'acquisizione di competenze di vertice.

- Avviato il progetto Transnational Cooperation Against Violence progetto Europeo ai sensi del programma Dafne III. Il progetto coinvolge oltre al Consorzio Agorà due partners europei: la Polonia con la Fondazione Merkury di Wałbrizych (Polonia) e la cooperativa Desincoop di Guimaràes (Portogallo). La finalità generale del progetto è lo scambio di esperienze e conoscenze tra professionisti che da prospettive diverse si occupano del problema della prevenzione della violenza su bambini, giovani e donne. E' rivolto a rappresentanti di istituzioni locali che promuovono politiche di contrasto alla violenza, ad operatori sociali ed esperti che impiegano metodologie innovative ed efficaci nel lavoro con le vittime della violenza o con coloro che commettono violenza. Ulteriore finalità del progetto è promuovere programmi ed attività di sensibilizzazione mirate a sviluppare nei bambini , nei giovani e nelle donne risorse e abilità personali per contrastare la violenza.

- Avviato progetto "la rete che Unisce" di cui Agorà è capofila ai sensi del percorso sperimentale regionale di co progettazione "patti di Sussidiarietà". Il progetto si prefigge di sviluppare un sistema unico ed integrato di azioni a sostegno dei detenuti adulti e minori in esecuzione penale interna ed esterna

Riflessioni finali e obiettivi per il 2011

Sono ormai anni che le Amministrazioni pubbliche evidenziano problematiche di bilanci e di tenuta di spesa che, come ben sappiamo, complice la crisi economica e finanziaria che si è abbattuta con particolare evidenza nel nostro paese, nell'arco del 2012 e probabilmente anche per l'anno successivo imporranno scelte di welfare importanti.
In questo scenario il nostro Consorzio ha provveduto a ristrutturasi per cercare di affrontare le incertezze presenti e future in coerenza con la propria mission e storia.

In questo difficile scenario gli obiettivi raggiunti, rispetto a quelli prefissati nel 2010 sono stati:

- Lo sviluppo di attività di impresa tale da garantire l'equilibrio di bilancio
- Lo sviluppo di progettazioni su bandi nazionali ed europei
- L'ulteriore diversificazione di mercato

Gli obiettivi sui quali occorre invece ancora lavorare sono:

- l'incremento del numero di Assemblee dei Soci quale strumento attivo di governance della vita sociale del Consorzio;
- la piena valorizzazione delle innumerevoli reti locali nelle quali operiamo
- lo sviluppo equilibrato e oculato delle attività di impresa tale da garantire l'equilibrio di bilancio
- la presenza attiva a tutti i tavoli locali finalizzata a svolgere a pieno il nostro ruolo sussidiario di forza attiva del Terzo Settore

Trascorsi 16 anni di attività, in cui Agorà si è consolidato come realtà significativa sia nei numeri di impresa sia nella consapevolezza del valore prodotto e della responsabilità assunta verso la collettività, continuiamo ad essere convinti che la nostra mission trova senso esclusivamente se siamo in grado di restituire alla collettività più di quanto assorbiamo, in termini di risorse e impegno collettivo.

Con questo Bilancio Sociale abbiamo cercato di verificare se questa nostra radicata convinzione ha trovato riscontri concreti nell'operato quotidiano, raccontandolo nel modo che meglio ci è sembrato rappresentare lo stile di tanti cooperatori sociali tenacemente appassionati e legati al loro impegno di lavoratori sociali.

agOrà
consorzio sociale

vico del Serriglio 3
16124 Genova
tel 010.2091901
tel 010.2091903
info@consorzioagora.it
www.consorzioagora.it