2008 Bilancio Sociale

Indice

Nota metodologica ..... pagina XX
Il consorzio Agorà in breve ..... pagina XX
Lettera del presidente ..... pagina XX

Il consorzio Agorà ..... pagina XX
La nostra storia ..... pagina XX
Il Consorzio Agorà oggi ..... pagina XX
Il nostro stile ..... pagina XX
I nostri obiettivi ..... pagina XX
La struttura e il governo del Consorzio ..... pagina XX
Le politiche e le certificazioni ..... pagina XX
La rete a cui apparteniamo ..... pagina XX

I portatori di interesse ..... pagina XX
Stakeholders interni ..... pagina XX
Stakeholders esterni ..... pagina XX
Le attività di coinvolgimento degli stakeholders ..... pagina XX

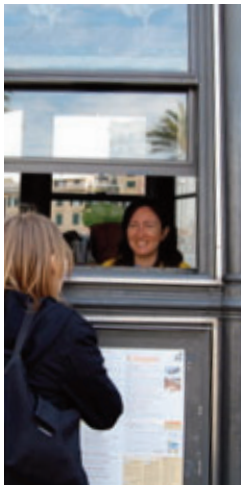
Il valore prodotto e la sua distribuzione ..... pagina XX
Il valore aggiunto che abbiamo prodotto ..... pagina XX
La distribuzione del valore aggiunto ..... pagina XX
Gli investimenti ..... pagina XX

Le persone ..... pagina XX
La nostra base sociale e produttiva ..... pagina XX
I lavoratori di Agorà ..... pagina XX
I lavoratori svantaggiati XX
Il servizio civile nazionale ..... pagina XX
Stage formativi ..... pagina XX
Tirocini ..... pagina XX
Salute e sicurezza ..... pagina XX
La formazione ..... pagina XX

Le attività ..... pagina XX
Dove operiamo ..... pagina XX
Le nostre attività ..... pagina XX
Chi ha beneficiato del nostro lavoro nel 2008 ..... pagina XX
I progetti che abbiamo realizzato nel 2008 ..... pagina XX

Riflessioni finali ..... pagina XX

Le nostre esperienze ..... pagina XX



Nota metodologica

Il Bilancio Sociale del Consorzio Agorà – anno 2008, è stato realizzato aggregando i valori ricavabili dai bilanci delle singole cooperative aderenti ed escludendo dal conteggio gli importi riconducibili ad attività svolte a beneficio delle stesse cooperative. Il Bilancio Sociale è stato redatto seguendo i principi di Redazione del Bilancio elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale del 2001 e gli standard GRI (Global Reporting Iniziative). Dal punto di vista normativo i riferimenti seguiti sono stati: il Decreto Attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 21/01/2008 e il Decreto Attuativo per l'impresa sociale del Ministero della Solidarietà del 24/01/2008. In sede di Assemblea dei Soci del Consorzio Sociale Agorà tenutasi il 29/06/2009, è stato presentato alle cooperative socie il lavoro preparatorio del presente Bilancio Sociale ed è stata deliberata la redazione definitiva e la pubblicazione.

Il Consorzio Agorà in breve

Denominazione:
Consorzio Agorà Società cooperativa Sociale

Sede Legale:
Vico del Serriglio 3, 16124 Genova

Data Costituzione:
9 gennaio 1995

N° cooperative:
14

N° occupati:
558 (dati riferiti al 31/12/2008)

Fatturato anno 2008:
9.890.320 € (fatturato complessivo "gruppo" Agorà 13.516.230 €)

Adesioni ad organismi:
Federsolidarietà – Confcooperative
Consorzio nazionale Idee in Rete
Forum Ligure del Terzo Settore

Sito web:
www.consorzioagora.it

E-mail:
info@consorzioagora.it

agOrà
comarzio sociale

Lettera del Presidente

Agorà è giunto al secondo appuntamento con il Bilancio Sociale e nuovamente ci troviamo di fronte alle due principali domande sulle cui risposte si basa tutto il senso del nostro lavoro: quale è il valore sociale aggiunto creato dalla nostra impresa? Quali sono stati i nostri contributi alla crescita economica e solidale del territorio?
Nel redigere questo Bilancio Sociale, nella forma che ci è sembrato meglio rappresentare il nostro "stile" di impresa non profit, abbiamo cercato di dare risposta alle molteplici implicazioni che stanno alla base delle due domande sopra evidenziate, sia attraverso i numeri del nostro impegno quotidiano, che dando risalto alle "storie" che sostengono il reale valore sociale prodotto.
Per il nostro Consorzio sociale questo appuntamento annuale costituisce un'importantissima occasione di presentazione e di apertura, che permette di renderCi conto prima e poi renderVi conto, degli impegni, delle responsabilità e dei risultati che ci hanno visto protagonisti in quanto significativa impresa sociale attiva nei servizi di pubblica utilità.
PresentarVi un modello possibile e sostenibile di impresa, che fa del mantenimento e dello sviluppo dei legami sociali con i territori nei quali opera il proprio marchio e la propria identità, significa dare voce ad un modello di economia, al quale tutti noi crediamo fermamente, che si pone in antagonismo con un economicismo privo di valori, in cui al legame sociale viene contrapposto l'individualismo, la precarietà e in generale la competizione intesa come fine assoluto. Riteniamo doveroso, per una impresa no profit, testimoniare la validità e la capacità produttiva del sistema economico che rappresenta e dello spirito mutualistico che vi stà alla base, in grado di esprimere un esempio di economia autenticamente solidale, che nel nostro caso ha saputo garantire, nel 2008, sostegno concreto a più di 5.000 persone, beneficiarie dei nostri interventi e lavoro stabile per più di 500 operatori sociali.
Il 2008 è stato un anno in cui la crisi del sistema finanziario mondiale ha iniziato ad allargarsi coinvolgendo tutti i settori, compreso quelli più legati alle politiche di welfare, che si sono trovate ad affrontare problemi crescenti con significative minori risorse. Malgrado lo scenario complessivamente negativo, il nostro Consorzio ha saputo aumentare sia il valore della produzione che dell'occupazione, segno di una riconosciuta capacità di risposta e di una grande dedizione e professionalità dei nostri operatori.
L'anno oggetto della rendicontazione sociale che segue, è stato per noi un anno di "passaggio" sotto molti aspetti: abbiamo dato gambe ad una profonda ristrutturazione organizzativa interna, nel bilancio descritta nel dettaglio, finalizzata a meglio rispondere ai bisogni dei territori; abbiamo concluso un triennio di grande impegno nel settore della progettazione europea e abbiamo iniziato a lavorare alla creazione dei presupposti utili allo sviluppo di nuove progettazioni che presumibilmente si concretizzeranno in nuovi progetti nel 2009/2010; abbiamo lavorato alla definizione di partnership ed accordi commerciali utili allo sviluppo di investimenti coerenti con la nostra mission, che si svilupperanno nel corso del 2009; abbiamo continuato a lavorare per allargare la base sociale del nostro Consorzio con l'ingresso della

Il consorzio Agorà

La nostra storia

Il Consorzio Sociale Agorà è un consorzio di cooperative sociali che include sia cooperative di tipo A (che offrono servizi socio-sanitari ed educativi) sia di tipo B (per inserimento lavorativo alle persone svantaggiate con attività di produzione lavoro).

Nel 2008 Agorà raggruppa 15 cooperative sociali

E' stato fondato nel 1995 dalla volontà di dar vita ad un soggetto forte e capace di rispondere ai bisogni sociali, educativi, di formazione e sviluppo della collettività, in un momento storico di innovazione organizzativa per i servizi sociali del Comune di Genova.

L'attenzione del Consorzio si è concentrata sin dall'inizio sui servizi dedicati alla sfera giovanile, ambito di competenza specifica delle cooperative del Consorzio, da sempre impegnate in affidi educativi, centri socioeducativi, comunità alloggio, asili nido, ludoteche, centri estivi, soggiorni di vacanza, educativa di strada, informagiovani e formazione.

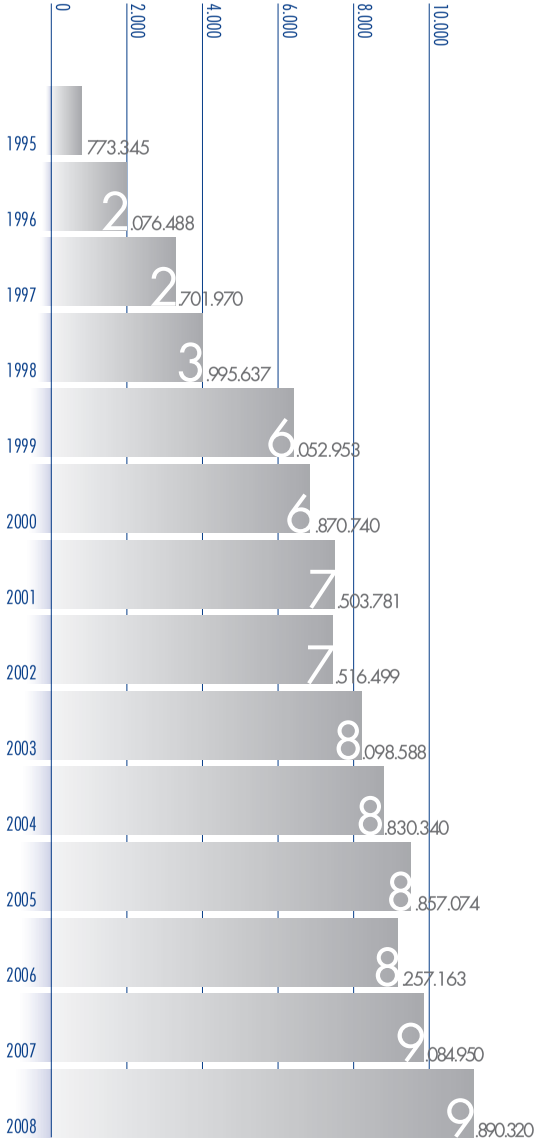
Da subito il Consorzio ha esteso la propria attività anche al di fuori del Comune di Genova (colonie marine e montane del Comune di Milano, della Provincia di Alessandria, campi solari per Amministrazioni Locali come Rapallo, Andora, Albenga, Celle Ligure) e ha consolidato il suo posizionamento strategico con i servizi di accoglienza turistica, cogliendo le opportunità offerte dal restyling dell'Area di Porto Antico e dal generale nuovo orientamento di Genova verso il settore turistico.

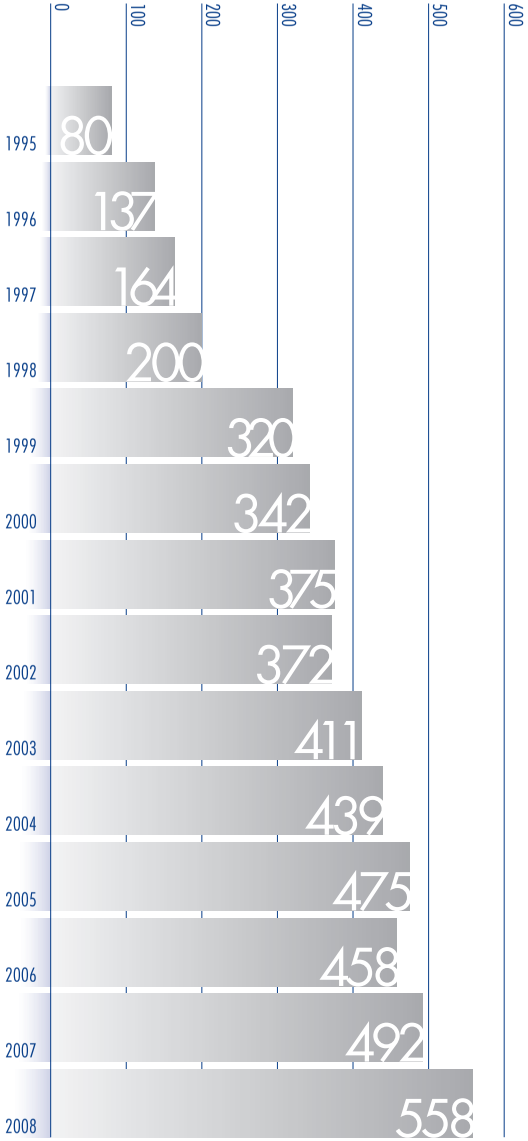
Nel 1996 Agorà ha partecipato con Costa Aquarium al progetto della Città dei Bambini, ispirato al Parc de la Villette di Parigi, primo esempio di parco educativo e prima esperienza italiana di un nuovo approccio ludico-didattico verso il tempo libero dei bambini.

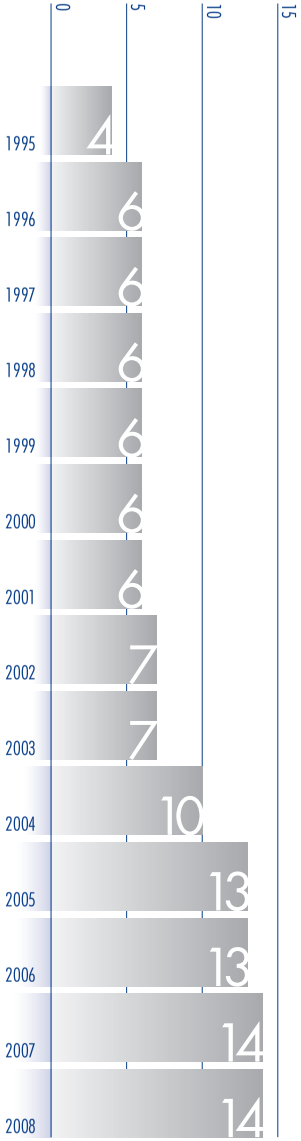
Nello stesso anno il Consorzio Agorà ha registrato altre due importanti tappe evolutive per lo sviluppo cooperativo: sono entrate nel Consorzio la Cooperativa Televita - piccola realtà impegnata nel Telesoccorso, che diventerà la prima cooperativa del Consorzio specializzata in servizi per anziani - e la Cooperativa Proges - prima significativa esperienza di inclusione lavorativa di fasce svantaggiate attraverso lo sviluppo di servizi di produzione lavoro (principalmente pulizie e ristorazione).

Il più recente ingresso nel Consorzio è la cooperativa Maxone Labora, realtà di tipo B nata nel 2007 per garantire continuità e qualità nel servizio di Refezione Scolastica e Scuolabus nel Comune di Masone.

Oggi il Consorzio Agorà ha raggiunto una dimensione rilevante e ha un profondo radicamento sul territorio. Attraverso le cooperative aderenti eroga servizi in precisi ambiti di competenza in cui ha raggiunto un significativo livello di esperienza, riconosciuto dalle organizzazioni pubbliche e private per le quali opera.


0
2.000
4.000
6.000
8.000
10.000
1995 773.345
1996 2.076.488
1997 2.701.970
1998 3.995.637
1999 6.052.953
2000 6.870.740
2001 7.503.781
2002 7.516.499
2003 8.098.588
2004 8.830.340
2005 8.857.074
2006 8.257.163
2007 9.084.950
2008 9.890.320


0
100
200
300
400
500
600
1995 80
1996 137
1997 164
1998 200
1999 320
2000 342
2001 375
2002 372
2003 411
2004 439
2005 475
2006 458
2007 492
2008 558


0
5
10
15
1995 4
1996 6
1997 6
1998 6
1999 6
2000 6
2001 6
2002 7
2003 7
2004 10
2005 13
2006 13
2007 14
2008 14

Alla data del 31 dicembre 2008,
il Consorzio si compone di 14 cooperative sociali:

COOPERATIVA	ANNO	TIPO
Il Cesto	1980	A
Co.s.s.e.t.	1985	A
Incontro	1986	A
Pramarcoop	1989	A
Proges	1995	B
Televita	1991	A
Agapé	1999	A
La lunga domenica	1996	A
Tau	2004	A

queste hanno affidato alla struttura centrale la gestione imprenditoriale della cooperativa

L'Abete	2004	A
La Goccia	1998	A + B
Chiossone	2004	B
C. Studi Comunicazione Facilitata	2004	A
Maxone Labora	2007	B

Un'ampia proposta di servizi per Genova e la Liguria

Queste hanno sposato la filosofia del Consorzio, attingono alcuni servizi da esso (contabilità, buste paga, supporto legale-amministrativo, gare d'appalto,..), ma mantengono autonomia gestionale. Per alcune si tratta del risultato di operazioni di spin-off, a cui il Consorzio ha dato vita dopo un'esperienza consolidata su un territorio, aiutando alla crescita e all'autonomia gruppi di persone, espressione vera delle professionalità esistenti in alcune comunità.

Il Consorzio Agorà oggi

Il Consorzio Agorà si impegna ogni giorno a svolgere - a livello locale - un ruolo attivo nell'ambito delle politiche sociali e del lavoro e favorire così l'integrazione sul territorio di soggetti pubblici e privati, collettivi e individuali nei seguenti ambiti:

- socio-educativo
- assistenziale,
- socio-sanitario,
- formativo, animativo,
- ludico-ricreativo, didattico-ambientali
- d'inclusione sociale e lavorativa.

Agorà gestisce un gran numero di servizi alla persona, sul territorio genovese (è presente, con almeno un servizio e una attività in tutte le circoscrizioni di Genova), in provincia (gestisce servizi in oltre il 42% dei comuni della provincia di Genova) e a livello regionale (è titolare di progetti in rete che coprono tutte e quattro le province liguri).

Opera direttamente e in rete sul territorio di Genova e della sua provincia, oppure, in partnership con altre imprese sociali, sul territorio regionale, nazionale ed europeo, con un'offerta professionale, continuativa e qualitativamente elevata.

Il nostro stile

Il Consorzio Agorà è un soggetto particolarmente attivo nell'ambito del welfare e si impegna nella progettazione e nella realizzazione di iniziative capaci di portare benefici al territorio non solo in termini di sviluppo economico locale ma anche di maggiore solidarietà sociale, promuovendo l'integrazione sociale tra i cittadini.

Nello specifico, il Consorzio Agorà porta avanti servizi e iniziative – in convenzione con Enti Pubblici e organizzazioni private – che producono una gamma di occasioni e di esperienze che, messe in rete e "a sistema", portano ad almeno tre risultati significativi:

- l'integrazione e la circolazione delle competenze, tale che è possibile mettere a disposizione di ciascun servizio del Consorzio le risposte che emergono anche al di là della stretta specificità di ogni ambito;
- la messa a disposizione delle famiglie, dei bambini, dei ragazzi, degli anziani e dei disabili, di una gamma di opportunità che va oltre la proposizione del singolo servizio al quale in quel momento fanno riferimento;
- lo sviluppo di servizi e azioni trasversali, che siano di utilità per i singoli ambiti e che possano essere utilizzati come valore aggiunto e professionalità, messa a disposizione dal Consorzio per rispondere ai diversi bisogni emergenti.

Per poter garantire questi risultati il Consorzio Agorà si è dato di recente una strutturazione interna legata agli ambiti di produzione (per servizi simili) e uno stretto coordinamento strategico tra le diverse aree.

I nostri obiettivi

Le cooperative di Agorà perseguono, nei rispettivi ambiti e con modalità decise da ciascuna realtà, obiettivi comuni:

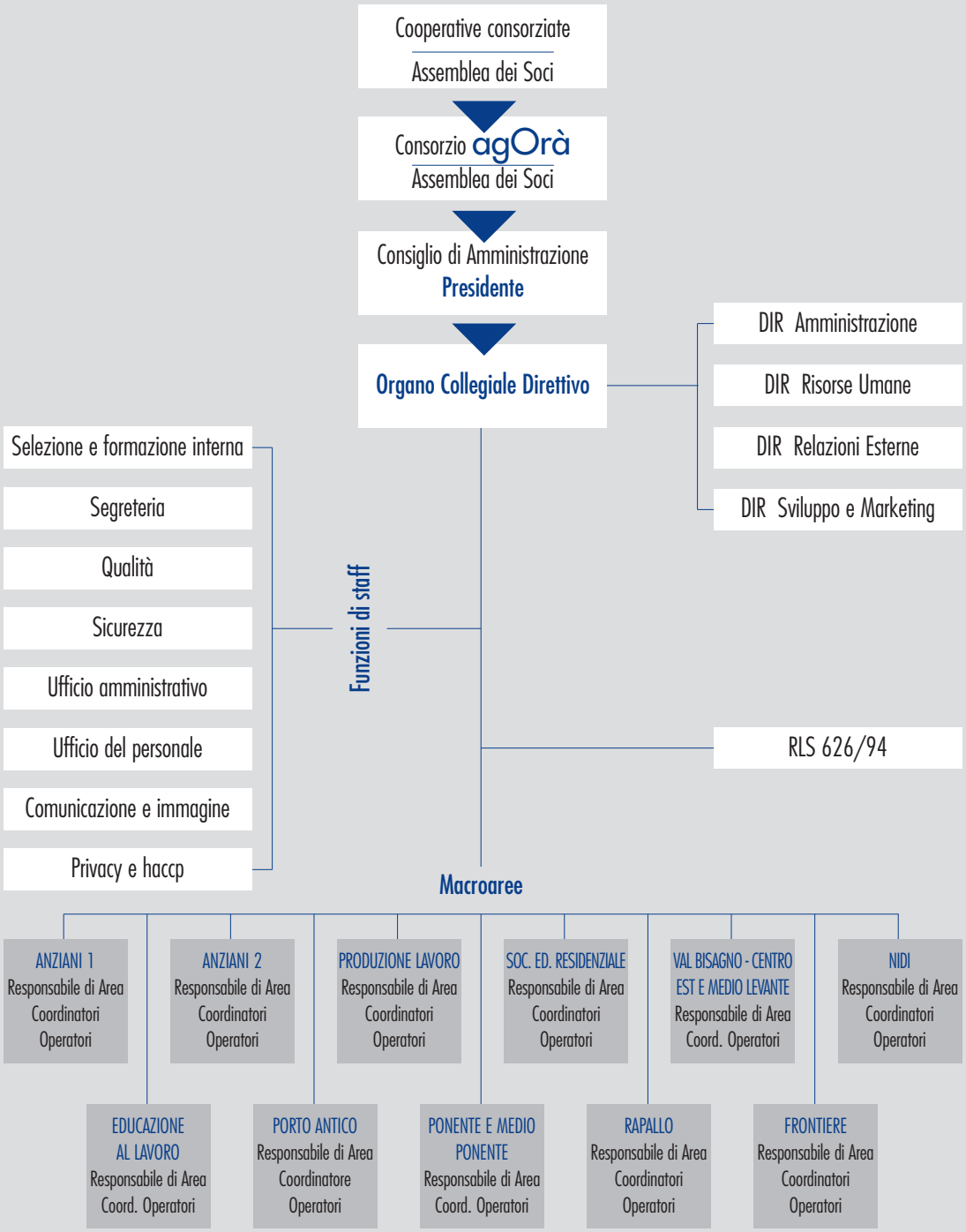
- realizzare uno stile di produzione e gestione di "servizi alla persona" (inteso nel senso più ampio, dall'assistenza all'educazione alla formazione) che sia comune a tutto il Consorzio;
- centrare l'attenzione sulla qualità dei servizi resi, affinché rispondano realmente ai bisogni e soddisfino i "destinatari" (coloro che esprimono il bisogno e/o richiedono l'intervento);
- promuovere il lavoro sociale sia come opportunità e occasione di vita, sia come forma e scelta di impegno nella società.

Da quest'ultimo obiettivo,
discende la ragione per cui Agorà:

- investe in formazione, aggiornamento degli operatori, in ricerca e sviluppo di nuove aree di lavoro, in progetti innovativi;
- opera in stretto collegamento con il territorio - e con tutte le forze che lo compongono - per contribuire attivamente allo sviluppo del cosiddetto "Terzo Settore".

Lavoriamo per la solidarietà sociale, l'accoglienza e l'integrazione

La struttura e il governo del Consorzio



Nel corso del 2008 il Consorzio ha realizzato alcuni cambiamenti all'interno della sua struttura al fine di migliorare la gestione dei servizi.
In particolare, le aree di attività del Consorzio sono state riorganizzate in Macro Aree collegate al territorio di competenza (fatta eccezione per quelle attività - per es. quelle di carattere assistenziale - che sono trasversali e riguardano diverse cooperative e diverse province della Liguria).

Lo scopo di questa riorganizzazione è duplice: da un lato permette al Consorzio di seguire l'evoluzione in senso decentrato del mercato - che richiede servizi radicati sul territorio - dall'altro permette alle cooperative e ai loro soci di identificarsi con esso o con l'area all'interno della quale operano.
Infine, la riorganizzazione delle Macro Aree ha comportato anche un riordino nella gestione del personale, consentendo una più chiara identificazione delle singole responsabilità all'interno del Consorzio e delle cooperative.

Il governo del Consorzio

Il Consorzio Agorà è una cooperativa di secondo livello ovvero una cooperativa di cooperative che ripropone quindi al proprio interno il modello gestionale tipico di tali realtà:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Organo Collegiale Direttivo

L'Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci di Agorà, costituita dai rappresentanti di ciascuna cooperativa aderente, rappresenta la massima espressione democratica di condivisione delle scelte politiche, organizzative ed economiche del Consorzio. Tra i suoi compiti, la nomina degli 8 membri del Consiglio di Amministrazione.
Nel corso del 2008 hanno avuto luogo 3 assemblee:

31 gennaio 2008 – principale punto all'ordine del giorno la condivisione e la verifica in itinere del nuovo modello organizzativo consortile;
12 maggio 2008 – principale punto all'ordine del giorno l'impegno di Agorà nel Consorzio nazionale idee in rete;
30 maggio 2008 – principale punto all'ordine del giorno l'analisi e l'approvazione del bilancio.

Il Consiglio di Amministrazione

Il CdA è investito dei più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, secondo quanto espressamente previsto dallo statuto.

Per quanto riguarda l'aspetto gestionale:

- definisce gli indirizzi di politica sociale;
- definisce la vision e la mission del Consorzio Agorà, secondo i valori fondanti della cooperazione sociale;
- definisce gli obiettivi e le azioni volte al miglioramento dei processi partecipativi utili al raggiungimento della vision e della mission;
- definisce il posizionamento del Consorzio all'interno del quadro politico e culturale generale secondo il sistema di valori di riferimento della cooperazione sociale;

Una nuova struttura interna per migliorare la gestione dei servizi

- nomina l'Organo Collegiale Direttivo e ne stabilisce le funzioni delegate, i livelli di responsabilità, di autonomia decisionale e richiede allo stesso la stesura di un piano annuale;
- approva un piano annuale redatto dall'Organo Collegiale Direttivo per il perseguimento degli obiettivi del Consorzio in conformità a quanto previsto da statuto e regolamento e stabilisce in base a criteri di prudenza, sostenibilità ed equità l'entità degli emolumenti del Organo Direttivo Collegiale;
- nomina su proposta dell'Organo Collegiale Direttivo i Responsabili di Macro Area e ne stabilisce funzioni, obiettivi, livelli di responsabilità e di autonomia decisionale, nonché l'entità dei loro emolumenti in base a criteri di prudenza, sostenibilità ed equità;
- delibera su proposta dell'Organo Collegiale Direttivo modifiche dei livelli di inquadramento E2 e viene informato sulle nomine e modifiche rispetto ai livelli D3 e E1 (per dettagli sui livelli di inquadramento vedi pag. 23);
- periodicamente, in base alle scadenze di redazione dei report, verifica l'andamento della gestione ed il perseguimento degli obiettivi dichiarati dal piano annuale presentato;
- verifica, sulla base dei dati forniti dal Direttore Amministrativo, il bilancio preventivo;
- verifica il bilancio consuntivo.

Di seguito i nomi dei componenti del CdA, nominati l'8 marzo 2007 dall'Assemblea tra i propri membri, che resteranno in carica per tre anni: (DA BS 2007).

PRESIDENTE	Masala Silvio
VICEPRESIDENTE	Barcellona Ferdinando
CONSIGLIERI	Cecchini Alessandra
	Capelli Rosanna
	Putti Paolo
	Wassmuth Lucia
	Bogetti Giovanni
	Leporatti Luciano*

* sostituito in data 10/06/07 da Valeria Sasso

L'Organo Collegiale Direttivo

I membri dell'Organo Collegiale Direttivo sono scelti tra soggetti non appartenenti al CdA, e rappresentano il punto di riferimento principale del Presidente e del CdA per la gestione del Consorzio.

L'Organo Collegiale Direttivo può essere invitato, senza diritto di voto alle sedute del Consiglio di Amministrazione ed ha i seguenti compiti:

- elabora il piano annuale del Consorzio che sottopone al CdA per la sua approvazione e pone in essere tutti gli atti esecutivi necessari alla realizzazione del piano approvato;
- è responsabile della gestione operativa complessiva del Consorzio e dell'operato dei collaboratori che, a vario titolo, contribuiscono al perseguimento degli obiettivi;
- è garante del funzionamento della struttura operativa ed è chiamato a verificarne costantemente l'adeguatezza e la coerenza;
- è tenuto ad elaborare e a formulare proposte volte a migliorare la qualità e la quantità delle prestazioni del Consorzio;
- è responsabile della gestione economica e finanziaria del Consorzio e dell'elaborazione dei dati utili alla predisposizione dei bilanci preventivo e consuntivo;
- può assegnare, in base a criteri di equità, prudenza e sostenibilità, eventuali indennità di funzione ed eventuali premi di produzione per il personale fino al livello E1 compreso;
- svolge altri compiti su espressa delega del CdA.

Al suo interno è nominato il Rappresentante della Direzione per la qualità, il quale è responsabile di:

- attuare il riesame da parte della direzione;
- assicurare le risorse necessarie;
- riferire al management sulle prestazioni del sistema di gestione per la qualità e su ogni esigenza di miglioramento;
- operare affinché siano noti e soddisfatti i requisiti del cliente e quelli cogenti.

Di seguito i compensi erogati ai revisori dei conti e al componenti del CdA nel 2008.

Compensi dei revisori:
9.300,00 euro (fatture dei sindaci)

Compensi degli amministratori:
5.055,00 euro (gettoni presenze CdA)

La gestione dei servizi: la Produzione

La Produzione rappresenta la gestione di tutti servizi del Consorzio Agorà.

Le singole cooperative consociate non gestiscono in proprio servizi e funzioni, ma li delegano al Consorzio (1), e fanno riferimento a una struttura organizzativa che prevede tre livelli:

- Responsabili di Area, che seguono le Macro Aree di produzione in cui sono accorpati i servizi (vedi schema pag. 15) e sono referenti per la gestione e la realizzazione dei servizi.
- Coordinatori di servizio, la figura "intermedia" e di collegamento fra l'organizzazione nel suo complesso e le équipe o i gruppi di operatori.
- Operatori, cioè i soci e i dipendenti delle cooperative, che, lavorando in maniera integrata, rendono fruibili i servizi sociali, educativi, socio assistenziali, ecc. forniti dal Consorzio.

La Produzione è organizzata per integrare i settori di produzione con il coordinamento fra le diverse aree di produzione e l'attenzione alle istanze dei clienti così che ogni servizio possa "contaminarsi" con le competenze e le esperienze nei diversi ambiti e migliorare in qualità.
La complessità e completezza dei servizi, con approccio di attenzione ai clienti e ai diversi portatori di interesse (stakeholder), è seguita nell'ambito dell'Organo Direttivo Collegiale, supportato dalle Funzioni di Staff.
Le tre figure chiave nel processo di produzione dei servizi svolgono attività specifiche.

Responsabile d'Area:

- definisce con l'Organo Direttivo Collegiale gli obiettivi sociali e di budget da perseguire e ne pianifica il raggiungimento;
- collabora con il Responsabile Gestione Qualità per tutti gli aspetti connessi alla qualità dei servizi svolti nella linea di produzione;
- collabora con la Direzione Sviluppo e Marketing alla progettazione e allo sviluppo di nuovi servizi, individuandone le fasi esecutive;
- risponde all'Organo Collegiale Direttivo per la produttività/efficienza della propria Area;
- coordina e sovrintende all'organizzazione dei servizi svolti nella Macro Area attraverso disposizioni e informazioni fornite dai Responsabili di Area/Coordinatori;
- definisce ed è responsabile del processo di erogazione dei servizi svolti nella Macro Area;
- è responsabile e controlla il perseguimento del budget economico fissato per l'esecuzione dei servizi della Macro Area riferendo all'Organo Collegiale Direttivo;
- mantiene e sviluppa i contatti con i committenti pubblici/istituzionali;
- promuove e propone presso i committenti pubblici/istituzionali nuovi servizi;
- ricerca nuove opportunità (bandi, gare, ecc.);
- verifica con la Direzione Amministrazione le risorse necessarie alla realizzazione di un nuovo servizio e valuta l'opportunità di proseguire provvedendo alla formulazione del progetto;
- monitora, direttamente o tramite i dati forniti dai coordinatori, l'andamento dei nuovi servizi realizzati nell'ambito della Macro Area;
- in caso di non aggiudicazione di una gara analizza e valuta le motivazioni.

Le figure portanti del Consorzio: i responsabili di area; i coordinatori; gli operatori

Coordinatore:

- sovrintende e coordina la gestione operativa del servizio;
- provvede alla gestione del personale incaricato all'esecuzione del servizio;
- promuove i servizi svolti nel settore e ricerca nuova clientela.

Operatore:

- svolge le attività ordinarie della struttura e/o del servizio;
- gestisce il rapporto diretto con il cliente fruitore;

La gestione del Consorzio: le Funzioni di Staff

La dimensione gestionale del Consorzio è completata da alcune funzioni trasversali e di Staff che integrano le linee di Produzione di cui sopra.

Tali funzioni sono le seguenti:

Selezione e Formazione interna
Segreteria
Gestione Qualità e Sistema della Responsabilità Sociale
Gestione Sicurezza (626) HACCP e Privacy
Ufficio Amministrativo
Ufficio del Personale
Comunicazione e immagine

Tali funzioni corrispondono ad altrettante figure di riferimento che, nel dettaglio, svolgono le seguenti attività.

Il Responsabile Selezione e formazione interna:

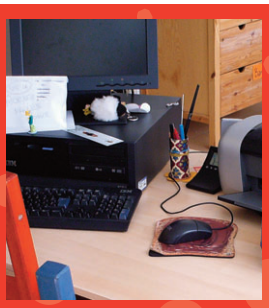
- sviluppa le competenze degli operatori attraverso a formazione e l'addestramento;
- analizza i fabbisogni formativi;
- supervisiona la selezione del personale per il Consorzio.

La Segreteria:

- cura tutta la parte che, nel contesto di gara d'appalto, afferisce all'ambito burocratico e formale (fideiussioni, certificazioni, ecc.);
- gestisce e archivia i documenti societari;
- cura l'archivio;
- gestisce e realizza le commissioni di servizio;
- gestisce il centralino;
- gestisce le forniture di materiali per l'ufficio;
- fornisce informazioni di primo livello sulle attività del Consorzio;

Il Responsabile della Gestione Qualità (RGQ):

- insieme ai responsabili delle funzioni aziendali predispone attua e mantiene aggiornati i processi per assicurare la corretta gestione del Servizio Gestione Qualità (SGQ);
- riferisce alla Direzione le prestazioni del SGQ e le esigenze di miglioramento;
- diffonde in tutta l'organizzazione la conoscenza e la comprensione dei requisiti del cliente;
- verifica l'attuazione delle azioni correttive e preventive;
- verifica l'attuazione delle non conformità;
- programma e attua le verifiche ispettive interne;



pianifica il riesame della direzione e prepara la documentazione di supporto.

Il Responsabile della Sicurezza (RSPP), HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) e Privacy:

- dirige gli addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione;
- assicura l'informazione in merito alla Legge 626 (Sicurezza sul lavoro) ai lavoratori;
- assicura periodicamente la formazione necessaria in merito alla Legge 626 ;
- collabora con il Rappresentante della 626 per i lavoratori;
- provvede affinché sia steso il Piano di Valutazione dei Rischi d'azienda;
- collabora con il Medico Competente per le visite periodiche dei lavoratori in merito alla Legge 626;
- predispone sopralluoghi periodici finalizzati al riscontro e analisi dei rischi;
- partecipa alle riunioni periodiche di Prevenzione Rischi;
- verifica la corretta applicazione del Sistema HACCP nelle strutture del Consorzio che sono interessate alle Norme HACCP;
- verifica la corretta e completa documentazione obbligatoria del Sistema HACCP nelle strutture del Consorzio che sono interessate alle Norme HACCP;
- assicura l'informazione in merito alla Norma HACCP per tutti i lavoratori interessati;
- assicura periodicamente la formazione degli operatori in merito alla Norma HACCP;
- coordina il Sistema di Protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) - Privacy.

L'Ufficio Amministrativo:

- tiene la Contabilità generale (1° nota, tenuta estratti bancari, registrazione fatture attive e passive, ecc.);
- emette le fatture attive;
- registra e paga gli stipendi;
- gestisce i pagamenti dei Tributi aziendali generali;
- tiene i Libri Sociali di tutte le cooperative;
- gestisce i rapporti amministrativi con fornitori e clienti;
- gestisce i rapporti con le banche;
- realizza la stesura del Controllo di Gestione.

L'Ufficio del Personale:

- gestisce la parte formale e burocratica riguardante le assunzioni e le cessazioni di personale dipendente o socio;
- rileva le presenze mensili di tutti gli operatori attraverso i fogli firma mensili;
- tiene i rapporti con INAIL, INPS e gli altri Istituti operanti nel campo del lavoro e della previdenza;
- elabora, calcola e stampa i cedolini mensili (buste paga);
- realizza preventivi, consuntivi e statistiche sul costo del personale.

Comunicazione e immagine:

- realizzazione i materiali di comunicazione relativi al Consorzio: i suoi servizi, la sua mission, i suoi esiti e i risultati.

Le funzioni trasversali garantiscono l'operatività interna del Consorzio

Le politiche e le certificazioni

Rispetto al 2007 il Consorzio Agorà ha deciso di non aderire più alla "Social Accountability 8000", norma relativa alla Responsabilità Sociale delle imprese per la quale era stata certificata dal RINA nel 2004.

Tale decisione nasce essenzialmente da una valutazione interna relativa al notevole costo della certificazione non compensato da un adeguato riscontro rispetto all'assunzione di tale impegno.

Tale normativa, infatti, risulta essere poco riconosciuta nell'ambito del settore in quanto per l'impresa non profit la gestione improntata alla responsabilità sociale è ritenuta come naturalmente insita nella missione stessa della cooperazione sociale.

Gli organi direttivi del Consorzio hanno pertanto deciso di investire i fondi fino ad ora utilizzati per la "Social Accountability 8000" nello sviluppo dei processi partecipativi interni e nel perfezionamento del Bilancio Sociale.

Per ragioni non dipendenti dalla propria volontà, il Consorzio Agorà ha inoltre dovuto rinunciare alla partecipazione alla sperimentazione del Progetto Bollino Rosa – S.O.N.O. (Stesse Opportunità Nuove Opportunità), promosso dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.

Il nuovo Governo, eletto nel corso del 2008, ha infatti deciso di non dare seguito al progetto.

L'attività del Consorzio resta invece legata al rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000 relativa alla qualità dei servizi erogati (certificata dal RINA nel 2003), un impegno che Agorà porta avanti ormai da diversi anni.

Norma di riferimento:
UNI EN ISO 9001:2000

Norme tecniche di settore:

- Legge 3 aprile 2001, n° 142 – "Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio-lavoratore".
- Legge 8 novembre 1991, n° 381 – "Disciplina delle Cooperative Sociali".
- D.Lgs. 06/03 – "Riforma del Diritto Societario".
- Legge Regionale n.23/93 – "Norme di attuazione per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale".

Le reti a cui apparteniamo

Per ragioni di rappresentanza politico-istituzionale e sindacale, di sviluppo del proprio mercato e dipartecipazione al dibattito nazionale sui temi sociali, il Consorzio Agorà aderisce a organismi di rappresentanza del Terzo Settore quali:

Federsolidarietà–Confcooperative, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, giuridicamente riconosciuta. Ispirata ai principi fissati dall'ACI (Alleanza Cooperativa Internazionale), svolge una funzione di promozione cooperativa riconosciuta dalla Costituzione italiana (articolo 45).
Confcooperative é articolata in otto Federazioni settoriali tra cui Federsolidarietà e raggruppa 18.940 Cooperative, composte da oltre 2.841.598 Soci e 432.342 addetti. Federsolidarietà rappresenta circa il 60% dell'occupazione totale della cooperazione sociale in Italia e il 13% dell'occupazione dell'intero settore non profit.

Idee in Rete, un consorzio nazionale cui fanno riferimento 29 consorzi territoriali o settoriali in 11 regioni italiane e 29 province per un totale di oltre 350 cooperative e che si pone finalità di mutuo sostegno, trasmissione e scambio delle esperienze imprenditoriali, supporto a iniziative di sviluppo a livello territoriale, offerta di servizi ai soggetti che partecipano alla rete, ecc.

Forum Ligure del Terzo Settore, un'associazione costituita nel marzo 2001 e comprendente attualmente venti enti del Terzo Settore di rilevanza regionale, con compiti di rappresentanza sociale e politica nei confronti di Governo e Istituzioni, coordinamento ed sostegno alle reti interassociative e comunicazione.

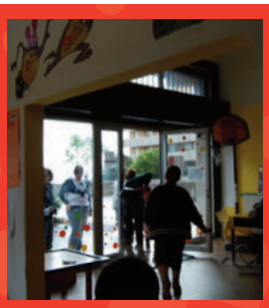
Infine, Agorà è anche:

- iscritto alla prima sezione del registro nazionale degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati (art. 54 DPR 31/8/99 n. 394) con il numero A/158/2001/GE;
- membro dal 2004 del coordinamento nazionale struttura del pronta accoglienza minori (PAM).

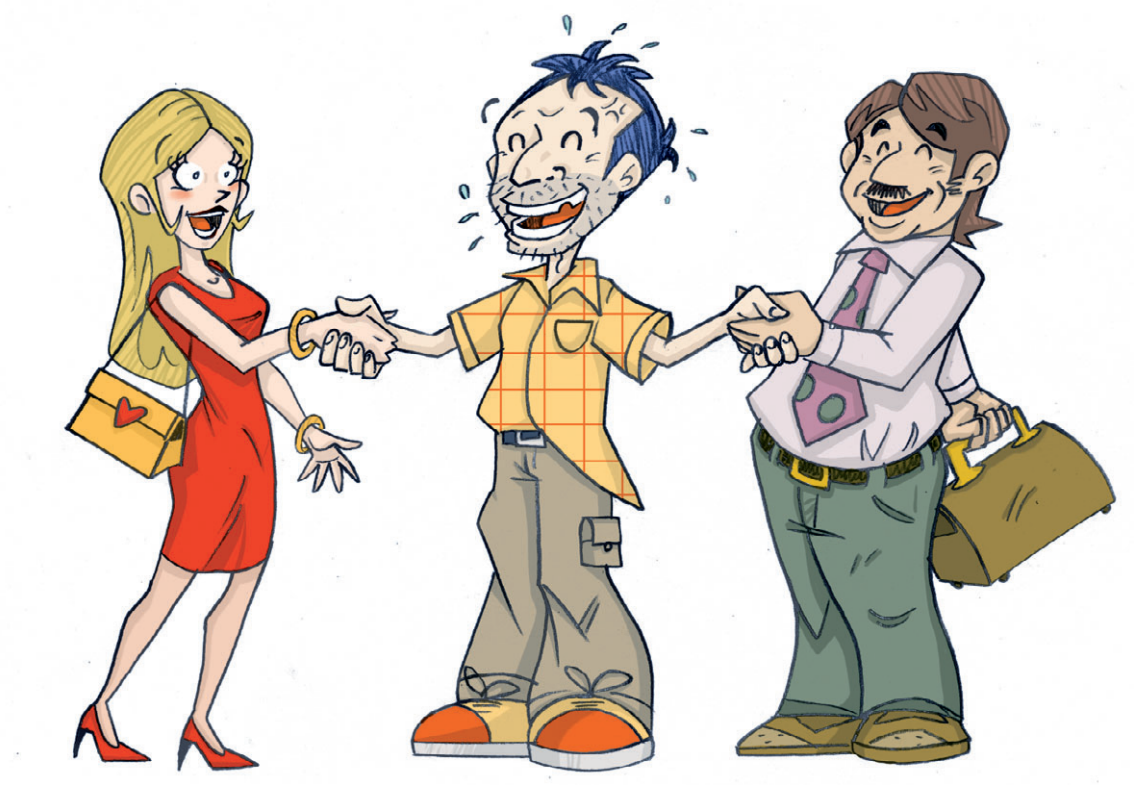
CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Idee in Rete
Consorzio Nazionale

FORUM
Forum Terzo Settore



I portatori di interesse



Il Consorzio opera all'interno di un sistema di relazioni che coinvolgono molteplici soggetti e interessi (i c.d. stakeholder).

Stakeholder interni

Sono tutti i soggetti che, a vari livelli, lavorano all'interno del Consorzio e delle singole cooperative (soci lavoratori, soci volontari, lavoratori dipendenti, volontari del servizio civile, stagisti/tirocinanti).

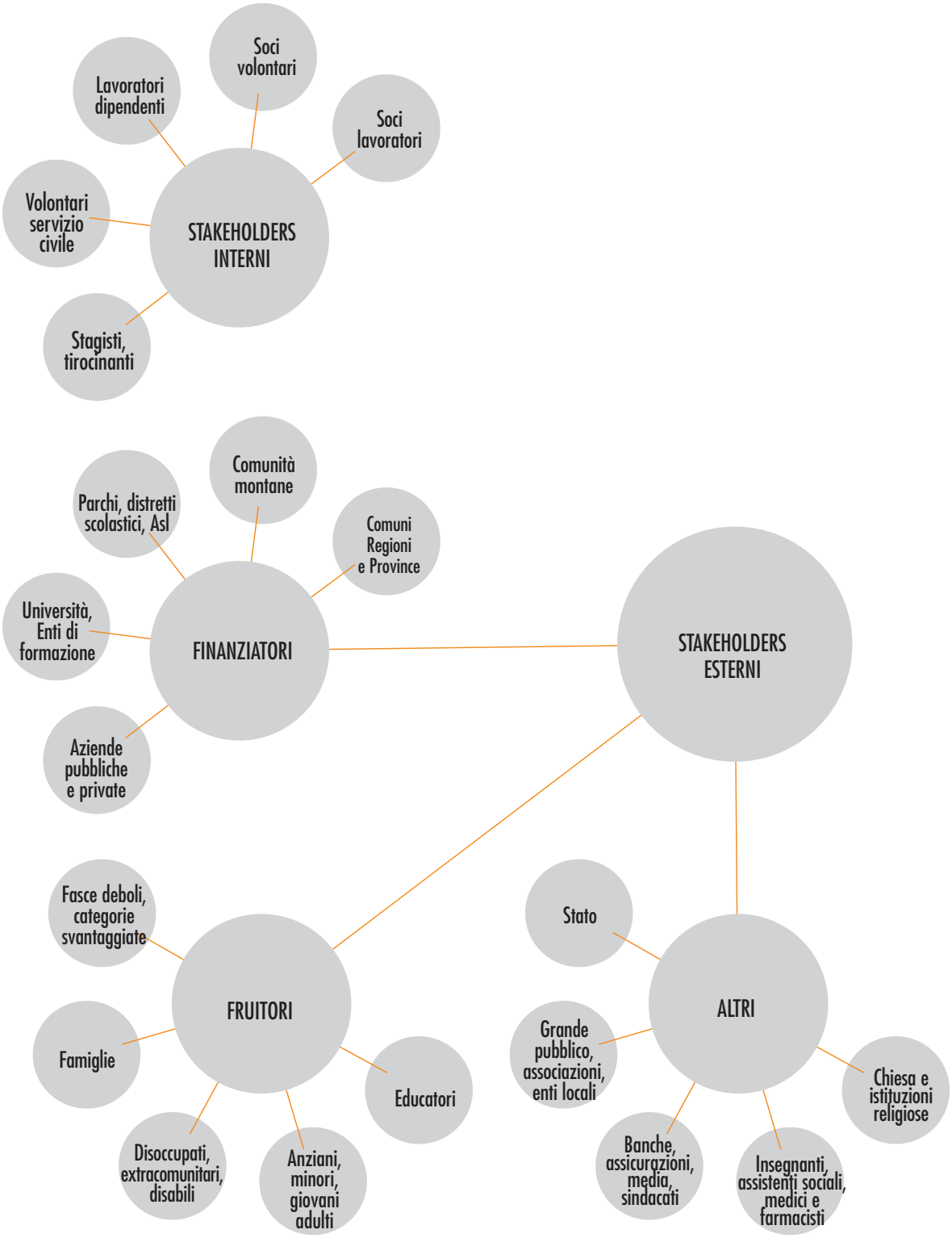
Stakeholder esterni

Distinti in:

- **Stakeholder Istituzionali**: coloro che – a vario titolo - pagano i servizi (assessorati di riferimento di Comuni, Province, Regione, Comunità Montane, Parchi, Circoscrizioni, Distretti scolastici, le ASL, le aziende di emanazione pubblica e a partecipazione pubblica, aziende private, Università, enti di formazione).

- **Stakeholder fruitori**: coloro che usufruiscono e beneficiano direttamente dei servizi offerti dal Consorzio (anziani, minori, extracomunitari, giovani adulti, disabili, disoccupati, fasce deboli e categorie svantaggiate, famiglie, educatori).

- **Altri stakeholder (esterni)**: coloro che, pur non presentando un legame diretto con il Consorzio, ne influenzano indirettamente l'operato (grande pubblico, a partire dalle famiglie dei beneficiari dei servizi, banche e assicurazioni, media, sindacati, le associazioni sul territorio, gli enti locali di riferimento, le organizzazioni di rappresentanza e le centrali cooperative, insegnanti e dirigenti scolastici, assistenti sociali, medici e farmacisti, psicologi, la chiesa e le istituzioni religiose).


STAKEHOLDERS INTERNI
Soci volontari
Lavoratori dipendenti
Soci lavoratori
Volontari servizio civile
Stagisti, tirocinanti
STAKEHOLDERS ESTERNI
FINANZIATORI
Comunità montane
Parchi, distretti scolastici, Asl
Comuni Regioni e Province
Università, Enti di formazione
Aziende pubbliche e private
FRUITORI
Fasce deboli, categorie svantaggiate
Famiglie
Educatori
Disoccupati, extracomunitari, disabili
Anziani, minori, giovani adulti
ALTRI
Stato
Grande pubblico, associazioni, enti locali
Chiesa e istituzioni religiose
Banche, assicurazioni, media, sindacati
Insegnanti, assistenti sociali, medici e farmacisti

Un sistema di relazioni ampio e aperto per sviluppare e migliorare il lavoro di Agorà

Le attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nel 2008 il Consorzio Agorà ha messo in atto diverse attività di coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni e un'ampia attività di comunicazione verso pubblici diversi.

Stakeholder interni

Per quanto riguarda gli stakeholder interni sono state realizzati una serie di incontri tra i rappresentanti delle Macro Aree al fine di discutere e analizzare insieme i cambiamenti organizzativi intervenuti nell'ambito del Consorzio e condividere con gli appartenenti alle diverse aree le motivazioni e le conseguenze dei cambiamenti a livello di struttura organizzativa raccogliendo al contempo eventuali osservazioni.

Stakeholder esterni

Per quanto riguarda invece gli stakeholder esterni è stata svolta nell'ambito della Città del Bambini e dei Ragazzi una specifica attività di verifica della soddisfazione del cliente (che fa dunque riferimento in particolare agli stakeholder fruitori).
In particolare nel corso del 2008 sono stati distribuito due tipi di questionari: uno dedicato alle famiglie volto a valutare la soddisfazione dei genitori rispetto al servizio offerto, l'altro dedicato invece agli insegnanti per valutare l'efficacia della struttura sotto il punto di vista ludico-didattico.
Sono stati compilati 468 questionari dedicati alle famiglie e 352 dedicati agli insegnanti.
Dal campione di questionari somministrati alle famiglie in visita al science centre La Città dei Bambini e dei Ragazzi nell'arco del 2008 risulta che il 25% degli intervistati ha visitato per la prima volta la struttura, mentre il 48% del campione ha ripetuto la visita nell'arco di un semestre.
Il 53% ha un'età compresa tra i 6/10 anni.
La maggior parte dei visitatori è venuta a conoscenza della struttura grazie al passaparola e alla stampa.
La valutazione del personale da parte del pubblico intervistato è per il 73% buona e per il 19% sufficiente, mentre la percezione del prezzo è per il 55% giusto.
Nel complesso la visita viene considerata dal 48% degli adulti conforme, mentre il 16% la valuta superiore alle aspettative.

Per quanto riguarda il punto di vista dei bambini, per il 43% degli intervistati la percezione è conforme, ma per il 34% è superiore, a conferma del fatto che adulti e bambini vivono le esperienze in modo differente.

I risultati dei questionari sono stati analizzati nell'ambito della Macro Area di riferimento con lo scopo di migliorare il servizio in base alle indicazioni ricevute.

Comunicazione

L'attività di comunicazione indirizzata a diversi pubblici del Consorzio Agorà si è sviluppata all'interno delle diverse attività del Consorzio, sia in modo pianificato, sia cogliendo e valorizzando le opportunità che si sono presentate per farsi conoscere presso i pubblici di riferimento sia interni che esterni.

In particolare sono state realizzate le seguenti attività:

- Redazione Bilancio Sociale 2007 in collaborazione con la società di consulenza Danae Communications Consulting.
- Redazione del "Manuale per le linee strategiche della Comunicazione" in collaborazione con la società di consulenza Danae Communications Consulting.
- Realizzazione di stampati ad uso delle singole strutture sul territorio: poster dei valori, depliant, targhe, ecc.

Organizzazione di eventi propri:

- 28 Gennaio 2008 - Camera di Commercio di Genova - Salone del Bergamasco, via Garibaldi, 4. Convegno "Politiche, modelli e pratiche per la validazione delle competenze: le professionalità nel settore sociale".

Partecipazione ad eventi organizzati da terzi:

- 23 Aprile 2008 – Roma Eventi – Piazza di Spagna, via Alibert 5, Convegno Internazionale Bollino Rosa S.O.N.O. "Strumenti per certificare promuovere la parità di genere in azienda".
- 9 Dicembre 2008 – Centro Ligure per la Produttività, via Boccardo 2 Genova Fondazione Network per la Responsabilità di Impresa.
- 6/7/8 Novembre 2008 – Hotel Poggio del Sole Resort, Ragusa. 9° Happening del terzo settore: seminario "Politiche, modelli e pratiche per la validazione delle competenze: le professionalità nel settore sociale".
- 10 marzo 2008 - Aula Magna - Facoltà di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Genova, Corso Andrea Podestà 2, Convegno: "Accrescere le competenze nel sociale: prospettive dal progetto E-LE CHANGE".
- 15 novembre 2008 - "Paladiamante", via Maritano Bolzaneto. Incontro: "Cinema Diamante – altre storie, altri sguardi".
- 16 Dicembre 2008 – Camera di Commercio di Genova – Salone del Bergamasco, via Garibaldi 4 Tavola Rotonda: "Il Bilancio Sociale come strumento di competitività nel terzo settore: il Consorzio Sociale Agorà per Genova".

Relazioni con la stampa:

L'attività di ufficio stampa svolta dal Consorzio Agorà ha prodotto quali esiti i seguenti articoli:

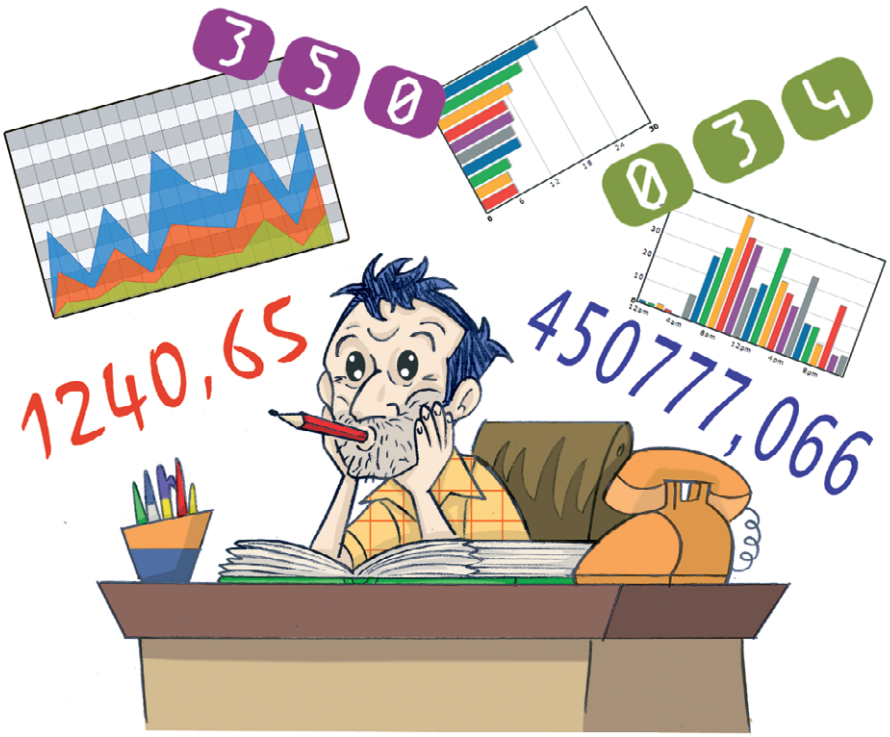
- 01/06/2008
  Corriere Mercantile: "Agorà un faro nel mondo del sociale"
- 16/06/2008
  Il Secolo XIX: "Una nuova vita dopo il carcere"
- 26/07/2008
  Il Secolo XIX: "Fiesta Latina"
- 29/07/2008
  Il Secolo XIX: "Custodi sociali"
- 29/09/2008
  Il Secolo XIX: "Apre il Nido del Mare"
- 07/10/2008
  La Repubblica ed. Genova:
  "Idea, metti gli zingari in scena"
- 12/12/2008
  Il Giornale ed. Genova:
  "Agorà aiuta a vivere e dà lavoro"
- 16/12/2008
  Corriere Mercantile:
  "Presentazione del Bilancio Sociale"

Iniziative editoriali di settore:

Quale parte integrante del proprio impegno per lo sviluppo delle tematiche sociali, il Consorzio Agorà ha realizzato direttamente iniziative editoriali o ha partecipato a quelle organizzate da terzi. In particolare ha contribuito ai seguenti testi:

- AA.VV. "Validazione di competenze la condivisione di un metodo" Competere, Febbraio 2008
- AA.VV. "Piccoli fra terra e mare", Regione Liguria, 2008
- AA.VV. "(Sp.IN) Modello di servizio integrato regionale per i soggetti dell'area penale e la rete familiare", Regione Liguria, 2008
- AA.VV. "L'abc dell'operatore sociale", E-Le Change, 2007
- AA.VV. "Economia sociale e formazione continua: il quadro delle esperienze in Calabria, Friuli, Liguria e Umbria", Fles, 2008
- AA.VV. "Le competenze al servizio dei sistemi territoriali", Competere, 2008
- Alogòn (trimestrale) "Formazione e lavoro per l'Economia Sociale", Associazione Comunità Progetto Sud, Lamezia Terme, 2008.

Il valore prodotto e la sua distribuzione



Il valore economico prodotto da Agorà

Nonostante, come già evidenziato, nel 2008 abbiano cominciato a manifestarsi i primi sintomi della crisi generale, le cooperative del Consorzio Agorà hanno prodotto un fatturato in aumento rispetto all'anno precedente (+ € 2.127.036) ed è cresciuto (+ € 1.109.872,65) anche il valore aggiunto - vale a dire la differenza tra il valore dei beni e servizi prodotti e quello dei beni e servizi acquistati all'esterno dal Consorzio.

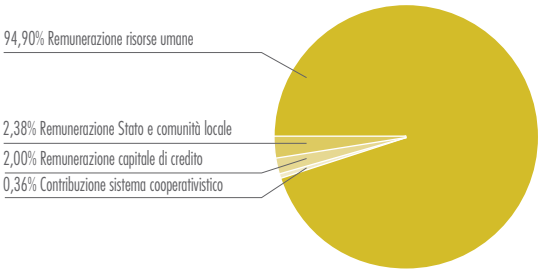
Ciò ha permesso di allargare il numero dei beneficiari, in primis i dipendenti, aumentati di 66 unità rispetto al 2007, e quindi di ampliare il valore distribuito dal Consorzio (e dalle cooperative aderenti) al territorio ed ai diversi portatori di interesse.

Valore Aggiunto =
Ricavi –
(consumi di materie prime + acquisti di servizi + spese per godimento beni di terzi + oneri diversi di gestione).

Calcolo della produzione	Parziale (€)	Totale (€)	Dati '07 (€)	Confronto '08/'07
Valore della produzione		**€ 20456192**	**€ 18329156**	**+10.40%**
Prestazioni assistenza e appoggio	€ 12540076		€ 10857567	
Ricavi Vendite	€ 23355		€ 142583	
Ricavi servizi diversi	€ 1150456		€ 585875	
Contributo consortile	€ 5778317		€ 588701	
Contributi enti	€ 963988		€ 853430	
Costi intermedi di produzione		**€ 11341199,35**	**€ 10291530**	**+9.25%**
Consumi di materie prime,	€ 587403		€ 574155	
sussidiarie e di consumo				
Costi per servizi	€ 10308997		€ 9234288	
Costi per godimento di beni terzi	€ 143181		€ 162328	
Ammortamenti	€ 262529,85		€ 232812	
Oneri diversi di gestione	€ 39088,50		€ 87947	
Valore aggiunto caratteristico lordo		**€ 9114992,65**	**€ 8037626**	**+11.80%**
Componenti accessori e straordinari		**€ 63024**	**€ 95530**	**- 34.00%**
Saldo gestione accessoria	€ 48650		€ 41292	
Saldo componenti straordinari	€ 14374		€ 54238	
Valore aggiunto Globale lordo		**€ 9051968,65**	**€ 7942096**	**+12.30%**

... e come è stato distribuito

Valore aggiunto 9.051.968,65



Gli investimenti

Diversamente dal 2007, nel 2008 il Consorzio non ha effettuato investimenti, ma si è dedicato alla pianificazione degli investimenti previsti per il 2009.

Nel 2008 abbiamo prodotto un valore aggiunto di 9 milioni di euro (+12% rispetto al 2007) a vantaggio dei nostri lavoratori

Le persone di Agorà

La nostra base sociale

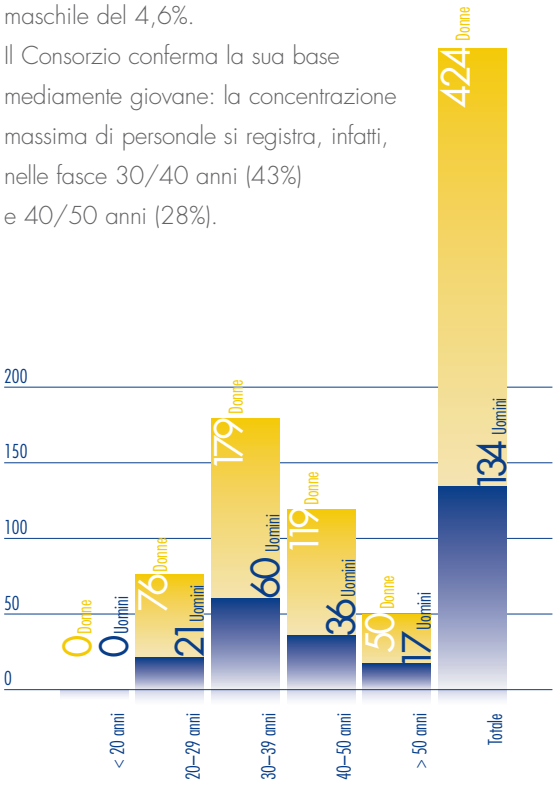
La base sociale del Consorzio è composta dalle 14 cooperative. Le cooperative sono strutturate in soci e dipendenti. Al 31 dicembre 2008 risultavano impiegate 558 persone di cui 376 soci (67,38%) e 182 dipendenti (32,62%).

I lavoratori di Agorà

Lavorano per il Consorzio Agorà 558 persone (+ 12% rispetto al 2007)

Il personale al 31 dicembre 2008 era composto da 424 donne (75,9%) e 134 uomini (24,1%). Pur confermandosi la tendenza propria del settore sociale di una significativa presenza di donne, in questo anno per il Consorzio si registra un incremento dell'occupazione maschile del 4,6%.

Il Consorzio conferma la sua base mediamente giovane: la concentrazione massima di personale si registra, infatti, nelle fasce 30/40 anni (43%) e 40/50 anni (28%).



La presenza degli stranieri, in particolare di provenienza non comunitaria (7,5% del personale), pur crescendo proporzionalmente alla crescita dell'occupazione (+3 unità operative) sta registrando ancora indici poco significativi, soprattutto concentrati nei ruoli di cura domiciliare per anziani e quindi a prevalenza femminile (78%), al di sotto dei tassi di immigrazione della Provincia di Genova.

Questo dato è in parte dovuto ai titoli di studio medio alto che le varie professionalità impiegate devono possedere ai sensi dei dettami delle convenzioni con gli Enti pubblici.

Agorà rappresenta un lavoro sicuro: in controtendenza con i dati nazionali il Consorzio ha aumentato la percentuale di contratti a tempo indeterminato, che nel 2008 è passata al 84,23% del personale contro il 73% del 2007, con una buona percentuale di part-time, segno di un'alta flessibilità e in piena corrispondenza con il lavoro a prevalenza femminile.

Il personale esprime un buon livello di scolarizzazione con una percentuale significativa di laureati (27%), maggiormente concentrata sino alle figure di educatori e di diplomati (56%), segno di un'evoluzione positiva delle professionalità del sociale, che richiedono sempre più percorsi di formazione complessi e specialistici.

Livello di inquadramento	Mansione	Numero	% sul totale
A1	Ausiliari	92	16,49%
A2	Servizi di segreteria di base (centralinisti)	18	3,22%
B1	Addetti infanzia	9	1,61%
B1/C1	Assistenti domiciliari	153	27,42%
C1	Cuochi/aiuto cuochi	5	0,89%
C1	Animatori	29	5,20%
C1	Autisti	1	0,17%
C1/C2/	Impiegati	29	5,19%
D1 / D2	Educatori/Educatori professionali	166	29,75%
D2	Infermieri	6	1,07%
E1	Coordinatori	38	6,82%
E2	Quadri	6	1,07%
F1	Amministratori	6	1,07%
	Totali	558	

I lavoratori svantaggiati

Le 3 cooperative di fascia B del Consorzio comprendono complessivamente nel loro organico 29 soggetti svantaggiati, di cui 5 uomini e 24 donne.
Il personale appartenente alle fasce svantaggiate, pur diminuendo lievemente rispetto all'anno precedente, si conferma in sostanziale tenuta.
Le persone sono state impiegate in servizi di produzione lavoro (pulizia, ristorazione, custodia, ecc.), in servizi centrali del Consorzio o presso unità operative di altre divisioni.

Il settore caratterizzato da maggiore manualità (pulizia, custodia, magazzino, manutenzione etc.) deve specializzarsi pena nel breve/medio periodo la perdita di valore concorrenziale, soprattutto in quei settori (pulizia ed igiene) dove il processo tecnologico sta facendo pesantemente la sua parte.
In tal senso si ritiene necessario procedere ad una formazione mirata, rivolta ai soggetti particolarmente interessati e con una spiccata capacità ad apprendere, e puntare ad un processo di responsabilizzazione e di "formazione a cascata".

Progetti di addestramento al lavoro fasce deboli (borse lavoro)

Nel corso del 2008 il Consorzio ha favorito 11 inserimenti attraverso l'utilizzo di borse lavoro. Tre di queste hanno visto sbocco in conseguenti assunzioni.

Il servizio civile nazionale

Il Consorzio sociale Agorà ritiene il servizio civile un'importante esperienza di educazione alla cittadinanza attiva e solidale per i giovani. Attraverso la convenzione nazionale di Confcooperative - Federsolidarietà ne è promotore e gestore attivo e, quale sede locale di attuazione per la Provincia di Genova, ha messo in atto tutte le attività necessarie alla progettazione e alla gestione di progetti di servizio civile rivolti ai giovani.

Servizio civile, stage, tirocini per favorire l'inserimento lavorativo dei giovani

Tra le attività svolte:

- l'attuazione degli adempimenti e delle figure previste dall'accreditamento per gli enti di 1° classe, quali: responsabile di sede locale, tutor, responsabili selezione, formazione e monitoraggio, operatori locali di progetto (di settore e di servizio), formatori, progettisti e personale amministrativo;
- il coinvolgimento delle varie divisioni attraverso i contributi alla progettazione e all'individuazione delle figure previste nonché per l'attuazione e la verifica dell'aderenza dei progetti alla carta del servizio civile di Federsolidarietà e alla mission consortile;
- la sensibilizzazione ed invito alla partecipazione al servizio civile dei giovani dei territori e delle aree di riferimento all'interno delle quali il Consorzio è attivamente presente.

Il Consorzio inoltre:

- è punto di riferimento per i responsabili centrali di Federsolidarietà, anima e promuove a livello provinciale e regionale la partecipazione delle cooperative affiliate a Federsolidarietà Liguria;
- partecipa attivamente alla Conferenza Ligure Enti di Servizio Civile (CLESC) per quanto riguarda le attività di promozione e supporto del servizio civile quale opportunità per i giovani del territorio, ivi incluse le attività di promozione, formazione, informazione e consulenza.

Stage formativi

Attraverso i tirocini formativi (stage) il Consorzio coinvolge i giovani (in particolare neolaureati) nelle sua attività, offrendo loro un'opportunità lavorativa all'interno delle singole cooperative in ruoli diversi.

Tirocini

Enti convenzionati con il Consorzio al 31/12/2008:

Provincia di Genova

Università degli Studi di Genova:

- Scienze della Formazione, *indirizzo Esperto dei processi formativi*
- Scienze della Formazione, *indirizzo Educatore extrascolastico*
- Scienze della Formazione, *indirizzo Psicologia e Risorse Umane*
- Facoltà di Architettura, *indirizzo Disegno industriale*
- Facoltà di Economia e Commercio
- Facoltà di Lettere e Filosofia
- Facoltà di Medicina e Chirurgia, *indirizzo Educatore professionale in ambito sanitario*
- Facoltà di Giurisprudenza

Università extra provinciali

- Facoltà di Scienze della Comunicazione di Savona

Università degli Studi di Pavia:

- Corso di Laurea Filosofia e Scienze Sociali
- Master in Studi Interculturali

Università degli Studi di Padova

- Dipartimento di Psicologia

Università degli Studi 'Ca Foscari Venezia
- Dipartimento di filosofia e teoria delle Scienze

Università degli studi di Ferrara
- Corso di Laurea Giurisprudenza

Università degli Studi di Milano Bicocca

Per le sopraccitate Facoltà, il Consorzio Sociale Agorà è segnalato quale ente ospitante per i percorsi inter europei "Erasmus".

Scuole medie superiori
- Liceo Scientifico Statale "E. Fermi"
- Liceo Scientifico Statale "L. Da Vinci"
- Istituto Tecnico Statale "A. Gastaldi - A. Giorgi"
- Istituto Tecnico Statale "Abba"
- Istituto Professionale Alberghiero "N. Bergese"

Inoltre il Consorzio Sociale Agorà è interlocutore privilegiato per tutti i progetti di tirocinio e addestramento al lavoro realizzati da enti di Formazione Professionale e Centri per l'Impiego, promossi dalla Provincia di Genova.

Nel 2008 sono stati avviati i 11 percorsi di tirocinio:

- 4 con la Facoltà di Scienze della Formazione, *indirizzo Educatore extrascolastico;*
- 2 con la Facoltà di Scienze della Formazione, *indirizzo Esperto dei processi formativi;*
- 1 con la Facoltà di Scienze della Comunicazione di Savona;
- 1 con la Facoltà di Psicologia di Padova;
- 1 con la Facoltà di Psicologia di Genova;
- 2 con i Centri per l'impiego della Provincia di Genova;

per un totale complessivo pari a 2.950 ore di tirocinio.

Salute e sicurezza

In base al D.Lgs 626/1994, il Consorzio Agorà attua un Sistema di Prevenzione e Protezione così organizzato:

Fase	Descrizione
1. Nomine ed Elezioni	Nomina Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP); Nomina del Medico Competente; Nomina Addetti alla Gestione delle Emergenze; Elezione Rappresentanti Sicurezza dei Lavoratori (RLS); Comunicazioni agli organi competenti (INAIL, ASL).
2. Valutazione dei rischi	Piani di Valutazione dei rischi per ogni azienda aderente al Consorzio.; Piano di Valutazione Rischio Incendio; Relazione Tecnica: Rilevazioni Fonometriche;
3. Azioni correttive	Attivazione delle azioni necessarie a garantire l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Prevenzione e Protezione.
4. Sorveglianza sanitaria	Impostazione e mantenimento del sistema di sorveglianza obbligatoria, con individuazione delle mansioni e del Personale "a rischio"; Piani Sanitari per ogni Cooperativa; Effettuazione delle visite mediche per ogni lavoratore con mansione a rischio; Archivio delle Cartelle Sanitarie, Idoneità e/o Dichiarazioni d'esenzione (con relativi questionari anamnesici); Database di Gestione Sorveglianza Sanitaria.
5.Verifiche Ispettive Interne	Svolgimento nelle diverse strutture del Consorzio; Report V.I.I.
6.Riunioni periodiche annuali	Svolgimento delle Riunioni periodiche sulla Sicurezza; Convocazioni delle Riunioni periodiche.
7. Verifica e Valutazione	Report sulla situazione attuale della Sicurezza in azienda.

La formazione

La formazione permanente per continuare a crescere

Il Consorzio svolge un'attività di formazione continua e costante rivolta sia al personale interno che ad enti esterni, con ruoli di tutoraggio, docenza, accompagnamento in stage.

Nel 2008 il Consorzio ha predisposto un piano formativo che ha coinvolto diverse tipologie di operatori ed affrontato un'ampia gamma di argomenti: la tematica trasversale della sicurezza, i temi della qualità, le questioni di genere, le metodologie della supervisione, il controllo di gestione, il Project management, la comunicazione, l'organizzazione del lavoro, le tecniche di fund raising per le imprese sociali, l'educativa territoriale e l'intervento socio-educativo, l'assistenza socio sanitaria agli anziani.

I dati raccolti, in termini di numero di operatori e ore di formazione realizzate, registrano una sostanziale tenuta rispetto agli obiettivi raggiunti in questo campo nel corso del 2007.

Per pianificare in modo corretto l'attività formativa il Consorzio si è dotato sin dal 2004 di un sistema di valutazione e soprattutto di autovalutazione delle risorse umane condiviso.
A tale sistema si è aggiunto nel corso del 2007 un percorso sperimentale sul bilancio di competenze degli educatori, proseguito nel 2008 e consolidatosi come vero e proprio modello operativo aziendale, che ha permesso il riconoscimento sia dei bisogni formativi del lavoratore in relazione al ruolo ricoperto ed alle mansioni svolte sia le aspirazioni individuali di crescita professionale.

Per quanto riguarda le tematiche trasversali, all'interno del Consorzio è stato progettato e realizzato anche un pacchetto formativo specifico dedicato alla sicurezza, che ha previsto i seguenti corsi:

Addetto dell'antincendio: 2 edizioni da 24 ore ciascuna per un totale di 24 allievi.
Addetto del primo soccorso: 2 edizioni da 24 ore ciascuna per un totale di 24 allievi.
Addetto dei Servizi di Prevenzione e Protezione: 4 edizioni da 28 ore ciascuna per un totale di 36 allievi.
Rappresentante per la Sicurezza dei Lavoratori: 2 edizioni da 32 ore ciascuna per un totale di 18 allievi.
Responsabile dei Servizi di Prevenzione e Protezione: 2 edizioni da 28 ore ciascuna per un totale di 18 allievi.

Le attività

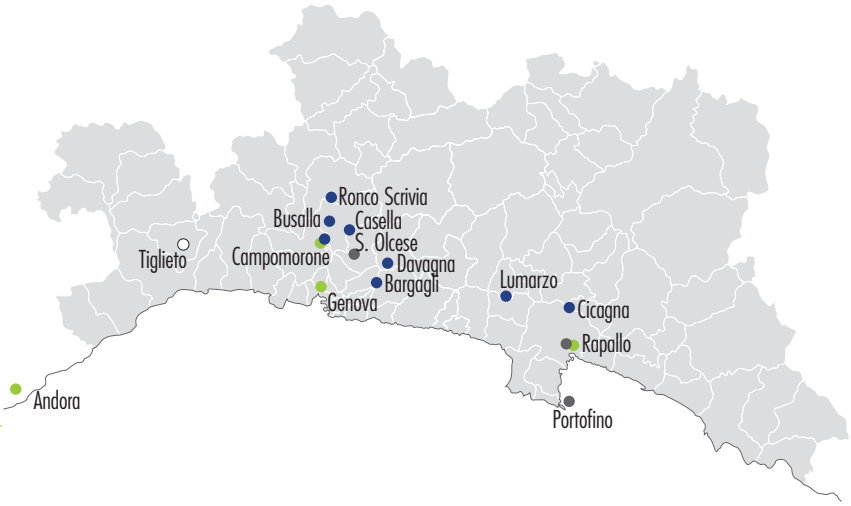
Dove operiamo

Il Consorzio Agorà opera di base su tutto il territorio regionale, ed è presente in modo capillare e radicato in provincia di Genova.

Grazie alla collaborazione con altri soggetti di terzo settore ed Enti pubblici, gestisce anche progetti a valenza nazionale e transnazionale, con stretto riferimento ai Fondi Strutturali.

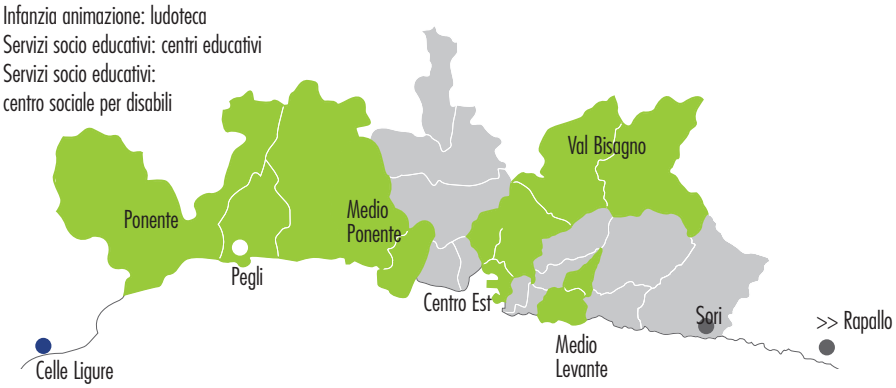
Provincia di Genova

- Servizi socio assistenziali: assistenza domiciliare Anziani
- Produzione lavoro
- Infanzia animazione: asilo nido/nido domiciliare/scuola materna
- Servizi socio assistenziali: comunità alloggio



Comune di Genova

- Servizi socio educativi: affidi educativi
- Infanzia animazione: ludoteca
- Servizi socio educativi: centri educativi
- Servizi socio educativi: centro sociale per disabili

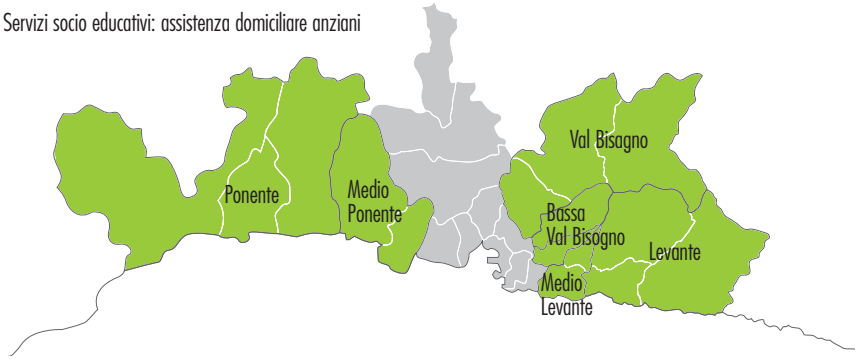


Comune di Genova

- Servizi socio educativi: educativa territoriale

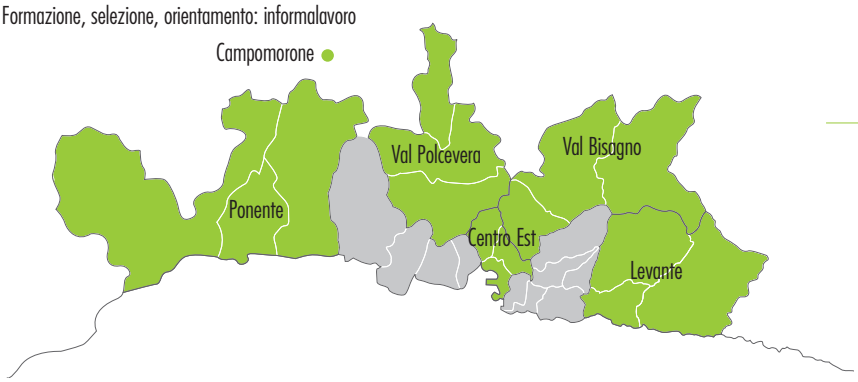
Comune di Genova

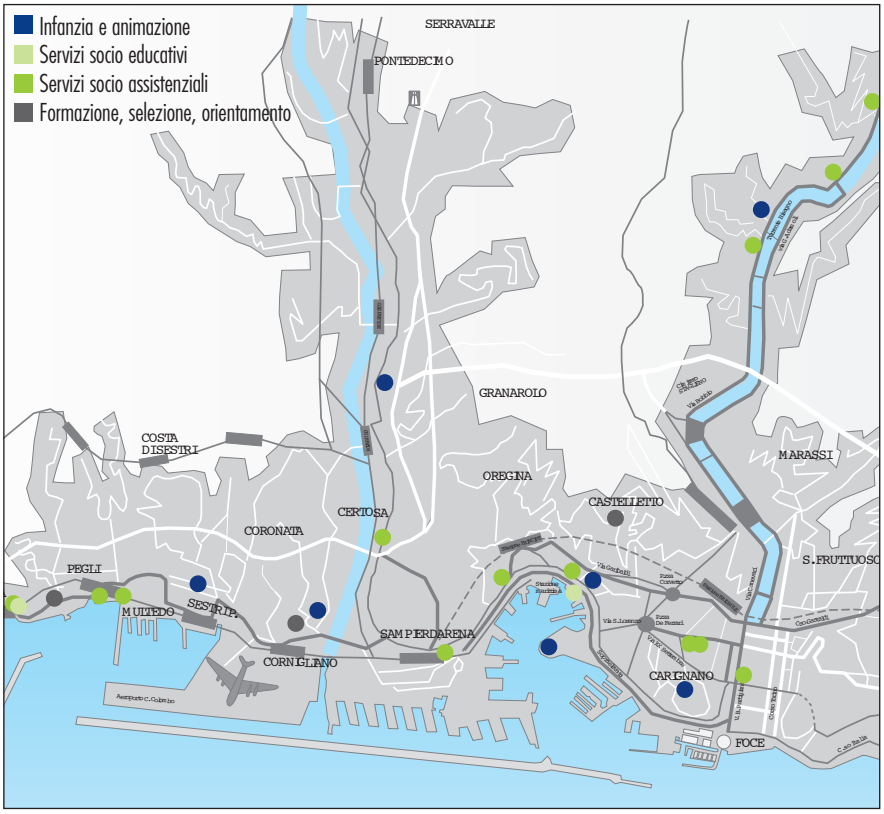
Servizi socio educativi: assistenza domiciliare anziani



Formazione, selezione, orientamento: informalavoro

Campomorone





Tutte le nostre attività

Infanzia e animazione

Beneficiari del servizio

Tipo di servizio	N° utenti
Asili Nido	128
Scuole Materne	10
Spazi Famiglia	54
Città dei Bambini e dei Ragazzi	142.994 ingressi
Ludoteche e Centri Gioco	64

Asili nido e scuole materne

I servizi di asilo nido sono tradizionali del Consorzio e vengono gestiti con una metodologia e con obiettivi educativi che riflettono le più recenti idee ed elaborazioni su tali attività. L'asilo nido è un'opportunità offerta alle famiglie (a vantaggio delle madri lavoratrici) ma con obiettivi specifici ed educativi centrati sui bambini. E' un servizio che va a vantaggio "dei grandi", in cui però viene riconosciuta estrema importanza educativa al rapporto "dei piccoli" con i coetanei e con le figure adulte e al veloce e delicato evolvere della maturazione dei bambini e delle bambine.
L'asilo nido viene concepito da Agorà come un terreno di gioco e scoperta, di esplorazione di nuove dinamiche relazionali, di nuove competenze e capacità personali, di costruzione di rapporti affettivi con l'ambiente e con gli adulti.

Centri Gioco all'interno di Spazi Famiglia

Il servizio consiste nella realizzazione di un centro giochi all'interno dello Spazio Famiglia, per bambini fino a tre anni (mattina) e fino a sei anni (di pomeriggio insieme ai parenti). Lo spazio famiglia è un servizio innovativo, realizzato a Genova grazie alla legge 285/97 (in 5 luoghi della città), che propone i seguenti servizi per le famiglie intese in senso ampio:

- centro giochi per bambini fino a 6 anni;
- formazione permanente per genitori;
- consulenza legale (diritto di famiglia);
- servizi di mediazione familiare;
- incontri con personale esperto (pedagogista) sui temi della prima infanzia.

Gli spazi famiglia sono realizzati da reti di organizzazioni del non profit che operano in convenzione con il Comune di Genova, la ASL n. 3 (per la mediazione familiare) e l'associazione ALPIM (per la consulenza legale).

Attività estive

Durante il periodo estivo Agorà gestisce attività quotidiane per i bambini sotto i sei anni nella città di Genova e in provincia. Il servizio è particolarmente utile sia per i bambini, per i quali è stimolata la socialità, sia per le famiglie, che possono trovare una risposta alle esigenze legate alla chiusura delle scuole.

Centro infanzia

Il servizio di Centro Infanzia offre laboratori, giochi, animazioni e divertimento in un ambiente accogliente e pensato appositamente per i bambini, che possono giocare tra di loro e con i genitori, seguiti da educatrici esperte in questo campo di attività.

Bambini e carcere femminile Genova

Servizio di accompagnamento e di sostegno educativo rivolto a bimbi fino a tre anni figli di madri detenute.

La Città dei Bambini e dei Ragazzi

La Città dei Bambini e dei Ragazzi è il primo centro in Italia appositamente creato per il pubblico dai 2 ai 14 anni. Occupa circa 3.000 metri quadrati di esposizione ed è situato nell'Area del Porto Antico di Genova.
Nato sul progetto de La Villette®-Cité des Sciences e de l'Industrie di Parigi, gestito da Costa edutainment S.p.A., ha l'intento di proporre alla scuola e alla famiglia un'esperienza coinvolgente di intrattenimento educativo in cui il bambino è l'attore principale e, insieme all'adulto-accompagnatore, può scegliere in autonomia un percorso di visita secondo le sue capacità e i suoi tempi di attenzione. Il Consorzio gestisce i servizi di accoglienza, progettazione, promozione e animazione didattica.

Servizi Socio Educativi

Beneficiari del servizio

Tipo di servizio	N° utenti
Affidi educativi	130
Centri Sociali	120
Centri Socio Educativi	72
Strutture residenziali minori	37
Strutture residenziali minori stranieri	24
Strutture residenziali Ministero della Giustizia	95
Educativa Territoriale	250
Educativa di Strada	180
Disabili:	
Strutture residenziali (UILDM)	8
Strutture residenziali (Chiossone)	15
Accompagnamento Università	4
Affidi educativi	3
Struttura residenziale (Eval casa Famiglia Rossana Benzi)	8

Centro Servizi per i minori e la famiglia del Comune di Genova. I Centri Servizi per i minori e la famiglia sono servizi complessi e articolati, presenti a livello municipale sul territorio genovese. Collaborano con i Distretti Sociali al fine di offrire un'ampia gamma di opportunità educative, di sostegno, ricreative, di appoggio per i bambini e i ragazzi della zona genovese in cui operano.

Fanno parte dei Centri Servizi alcuni servizi specifici, diversamente articolati a seconda dei vari territori dove operano, che si coordinano fra di loro al fine di offrire un percorso ad hoc per ciascun bambino e ragazzo, le cui necessità educative possono variare con il tempo e la crescita:

- Affidi Educativi Individuali
- Centri sociali
- Educativa Territoriale
- Centri Socio Educativi

La collaborazione specifica con i Distretti Sociali si sviluppa anche attraverso monitoraggi e azioni comuni, mediante il lavoro della commissione mista con esponenti del Centro Servizi.

Servizio di affidi educativi individuali

Appoggio educativo individuale per bambini e ragazzi in difficoltà, su segnalazione dei Distretti Sociali, e mediazione educativa negli incontri minori/genitori su segnalazione del Tribunale Ordinario e dei Minori.

Ogni educatore facente parte dell'équipe affidi del Centro Servizi per i minori e la famiglia segue uno o più ragazzi, su segnalazione dei Distretti Sociali, con progetti educativi individuali che mettono al centro i rapporti con l'ambiente familiare, con la scuola, con il territorio. Per ciascun bambino o ragazzo viene scelto l'educatore o l'educatrice che meglio può sviluppare il progetto educativo, anche sulla base delle caratteristiche personali del minore.

Educativa territoriale

Centri aperti per i bambini e i ragazzi, seguiti da un gruppo di educatori del Centro Servizi per i minori e la famiglia. Partecipano alle attività i ragazzi e i bambini del territorio e quelli indicati dal Distretto Sociale.

Centri sociali

Iniziative ludiche, ricreative ed educative aperte a tutti i bambini ed i ragazzi della zona. Il centro sociale è una

struttura aperta 5 giorni alla settimana per tutto l'anno che vuole essere un punto di riferimento ed aggregazione per i minori della zona. La frequenza è libera e le attività hanno come obiettivo primario la creazione di "agio e benessere", fornendo ai bambini e di conseguenza alle famiglie un luogo di aggregazione educativamente significativo.

Centri socioeducativi

Centri per bambini e bambine, su invio dei Distretti Sociali. Il centro socioeducativo fornisce sostegno educativo individuale e di gruppo per bambini e ragazzi, seguiti da educatori professionali.

Servizi per extracomunitari

Il Consorzio Agorà offre opportunità educative, sociali e di integrazione per extracomunitari presenti a Genova. Inoltre, si occupa di azione di educazione all'intercultura per cittadini, adulti e non, e gestisce due strutture di accoglienza, una per minori non accompagnati e una per minori richiedenti asilo.

Progetto nomadi ed extracomunitari Genova

La presenza educativa all'interno dei campi nomadi e delle comunità straniere presenti sul territorio genovese è un servizio specializzato offerto da Agorà che realizza attività socioeducative rivolte a bambini, alle loro famiglie e ai giovani adulti finalizzate all'integrazione e alla promozione della convivenza civile.

Comunità Educativa Assistenziale

La Comunità Educativa Assistenziale è un servizio di accoglienza e inserimento di bambini e ragazzi non residenti in famiglia, che si svolge secondo i termini di progetti educativi individuali di crescita, formazione e costruzione di percorsi di autonomia, concordati con i competenti servizi sociali.

Servizio educativo presso il Centro di Prima Accoglienza minorile di Genova

All'interno del Centro di Prima Accoglienza vengono ospitati i ragazzi e le ragazze arrestati e in attesa che venga definita dal Gip la loro destinazione.
Le educatrici e gli educatori di Agorà svolgono un lavoro di accoglienza, conoscenza ed accompagnamento nei tre giorni di permanenza presso la struttura.
Destinatari del servizio sono adolescenti arrestati e in carico all'area penale minori.

Anziani

Beneficiari del servizio

Tipo di servizio	N° utenti
Ass. domiciliare familiare e tutelare GE	220
Ass. domiciliare familiare e tutelare fuori GE	50
Ass. domiciliare "assegni servizi" GE	30
Ass. domiciliare "assegni servizi" fuori GE	20
Ass. domiciliare "leggera" GE	120
Strutture residenziali (RP, CA, RSA)	134
Strutture semi residenziali (centri diurni)	65
Telesoccorso (Televita)	660
Telecompagnia	40
Custodi sociali (tutta le regione Liguria)	2000

La qualità di vita di un individuo si fonda sull'equilibrio che s'instaura tra le sue risorse individuali ed il contesto ambientale che lo circonda. In quest'ambito assume particolare significato la cura della qualità della vita dell'anziano o del disabile nei servizi loro rivolti, di sostegno, accompagnamento, socializzazione, facilitazione ed integrazione.
In particolare Agorà è dell'avviso che ogni servizio vada impostato su una progettazione che faccia riferimento alla singola persona in relazione ai suoi bisogni primari ed evoluti, alle sue esigenze e al contesto in cui vive. La cura e il fornire i servizi essenziali che rispondano ai bisogni primari vanno collegati ad obiettivi di sviluppo del benessere, di conservazione delle abilità.

Comunità alloggio per anziani

La comunità alloggio offre ad anziani autosufficienti un servizio residenziale, che per le sue ridotte dimensioni, ha caratteristiche di tipo familiare e facilita il legame fra gli ospiti e con il territorio.

Residenza Protetta

La residenza protetta offre ad anziani, anche non autosufficienti, un servizio residenziale che continua comunque ad avere dimensioni contenute e a mantenere quindi caratteristiche semi-familiari, favorendo il legame fra gli ospiti e con il territorio.

Assistenza domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare vede impegnati operatori e assistenti che svolgono funzioni di supporto, cura, accompagnamento per anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Gli obiettivi del servizio - oltre all'accudimento e alle attività di sostegno - riguardano anche la possibilità per le persone anziane di utilizzare al meglio le loro potenzialità, competenze e abilità, in un ottica di relazione con il territorio, con i coetanei e con i servizi sociali loro rivolti.

Telesoccorso

Il telesoccorso è un servizio di teleassistenza, controllo, sostegno e soccorso, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Una semplice pressione sul pulsante di un telecomando da tenere sempre a portata di mano, attiva un segnale che, via cavo telefonico, raggiunge in pochi istanti una centrale di ascolto la quale provvede immediatamente a far muovere l'unità di soccorso o di assistenza più opportuna. Il servizio offre protezione alle persone che vivono sole: anziani, disabili, ammalati cronici e più in generale a tutti coloro che potrebbero aver bisogno di un tempestivo soccorso in casi di emergenza.

Animazione per anziani/Centri Diurni

Gli obiettivi dell'animazione per gli anziani riguardano il miglioramento della qualità complessiva della vita, la prevenzione e il rallentamento del decadimento psicofisico attraverso:

- riconoscimento delle potenzialità inespresse;
- stimolazione della socializzazione fra gli ospiti e il territorio.

Il servizio prevede la realizzazione di attività di animazione, organizzate e gestite. Le iniziative sono prevalentemente di gruppo, anche se non manca l'attenzione alle esigenze dei singoli. Le attività proposte sono molteplici (laboratori di manualità; attività socio-ricreative e socio-culturali, ecc.). Per favorire l'integrazione con il territorio le attività di laboratorio prevedono l'organizzazione e la partecipazione a mostre espositive in momenti di festa.

Custodi Sociali

Al fine di contrastare gli effetti dannosi delle emergenze climatiche sulla popolazione anziana, con particolare riferimento al periodo estivo e alle situazioni di maggiore fragilità, la Regione Liguria dal 2004 ha messo a punto un programma di azioni denominato "Emergenza Anziani".
La Cooperativa Televita è capofila del progetto e coordina le azioni di associazioni e cooperative diffuse su tutto il territorio regionale per la gestione di:

- un piano integrato rivolto alla generalità della popolazione anziana, intensificando le connessioni progettuali e operative tra sociale e sanitario, anche attraverso l'istituzione di un call center;
- un servizio di custodi sociali che garantiscono un

costante monitoraggio di un gruppo di persone anziane (più di 2.000 ogni anno) segnalati dai Servizi all'interno di un campione a fragilità socio-sanitaria, in modo da garantire l'efficace prevenzione circa eventuali difficoltà e disagi provocati dal clima, stabilendo così un ponte fra i bisogni della singola persona anziana e il sistema complessivo dei servizi e delle opportunità, oltre che agire da supporto in caso d'intervento e attivazione di un servizio.

Formazione, selezione e orientamento

Beneficiari del servizio

Tipo di servizio	N° utenti
Sportelli Informagiovani	180
Agenzie Giovani Adulti (AGA)	591

Attività di formazione del personale

Da svariati anni il Consorzio è attivo nella fase di progettazione e gestione di corsi di formazione per l'area socio educativa, assistenziale, di animazione e di orientamento al lavoro presso i più noti Enti di Formazione genovesi ed extracittadini oltre che per clienti pubblici e privati.
La specificità degli interventi in campo sociale ha portato anche alla costituzione di un gruppo di professionisti del settore per attività di supervisione di équipe e conduzione di gruppi.

Attività di selezione del personale

Elemento centrale dell'attività professionale di Agorà è la selezione del personale, svolta sia per le esigenze connesse all'organizzazione dei servizi interni, che per conto di enti esterni. Lo staff del settore selezione è composto da psicologi del lavoro che da diversi anni intervengono nella ricerca del personale.

Centri di educazione al lavoro

Sono Centri di educazione al lavoro per ragazzi dai 15 ai 20 anni che necessitano di orientamento ed accompagnamento nel mondo del lavoro.
I ragazzi possono usufruire di un accompagnamento educativo verso il mondo del lavoro attraverso un percorso personalizzato che si snoda su tre livelli: formativo - educativo, di orientamento e di inserimento.

Agenzie Giovani Adulti (AGA) e sportelli Informalavoro (Campomorone e Rapallo)

Servizi di consulenza, orientamento ed inserimento lavorativo per la fascia dei giovani e degli adulti, in convenzione con il Comune di Genova e la Provincia.

Produzione Lavoro

Il Consorzio Sociale Agorà, nell'ambito della produzione lavoro, garantisce esperienza e qualità nei servizi di pulizia per strutture sociali, educative, animative, istituzionali e del turismo.

Accoglienza turisti Porto Antico

Il servizio si occupa dell'accoglienza ai turisti che accedono all'area Porto Antico di Genova tramite operatori che parlano le principali lingue straniere, nonché l'utilizzo di due postazioni fisse nelle quali il personale addetto è a disposizione del pubblico e può fornire anche informazioni e depliant sulle principali attrattive ed attività che si svolgono nell'area.

Altri servizi e iniziative

Agorà interviene anche in altre iniziative trasversali che per la loro particolare caratteristica di sperimentalità e/o di innovazione non rientrano nelle aree principali di intervento del Consorzio:

- Fund Raising – Progetti Europei.
- Progetto "Uragano"
  Barca a Vela (Ketch 14 mt, 2 alberi) utilizzata con gruppi e centri di bambini e ragazzi seguiti dai servizi.
- Progetto "Il sentiero delle fiabe"
  La Città dei Bambini e dei Ragazzi in collaborazione con Barca Carige ha realizzato un lavoro organizzativo e di animazione nelle scuole di tutta

la Liguria dal titolo "Il sentiero delle fiabe", un'operazione editoriale creata per interessare al risparmio i bambini delle scuole primarie attraverso brevi attività di gioco condotte da animatori specializzati. Al termine dell'incontro le classi hanno ricevuto un libro e un cd con la storia della Formica Rige.

I progetti che abbiamo realizzato nel 2008

Di seguito i progetti extra convenzioni avviati o in atto nel 2008 che evidenziamo elementi di interesse particolare.

Progetti co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo

Nel corso del 2008 sono stati portati a conclusione i progetti realizzati nell'ambito dell'iniziativa comunitaria Equal con l'attuazione delle iniziative di diffusione e di disseminazione dei risultati raggiunti e delle buone prassi, e delle fasi conclusive delle attività formative.

La parte finale del Progetto Equal geografico E-Le-Change (codice IT-G2-LIG-025) ha visto:

- la pubblicazione di due volumi - "I fabbisogni formativi del non profit impegnato per l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate" e "L'abc dell'operatore sociale: piccola guida pratica alle tematiche progettuali e di gestione operativa" – che hanno sintetizzato i risultati dell'attività di ricerca sul quadro delle esperienze pregresse a livello regionale della predisposizione e realizzazione di piani formativi aziendali;
- un convegno sull'accrescimento delle competenze nel terzo settore, che oltre a ripercorrere le esperienze formative realizzate, valorizzandone gli aspetti innovativi, ha tracciato alcune ipotesi per le future iniziative che potranno essere attivate in Liguria, sulla base delle nuove linee di programmazione comunitaria, nazionale e regionale;
- la messa a punto degli elaborati finali delle attività di project work che hanno coinvolto complessivamente 48 operatori del Consorzio. Gli elaborati finali sono stati dedicati rispettivamente allo studio di fattibilità di un piano di formazione aziendale, alla creazione di un sistema di azioni finalizzate a promuovere specifici percorsi formativi sperimentali volti all'acquisizione di competenze dirigenziali e/o di responsabilità per le socie lavoratrici del Consorzio, alla definizione del ruolo dei compiti e delle funzioni del coordinamento in ambito socio educativo e socio assistenziale.

Analogamente la parte finale del **Progetto Equal Settoriale "F.L.E.S. – Formazione e Lavoro per l'Economia Sociale" (codice IT-S2-MDL-049)** ha visto:

- la pubblicazione di due volumi – "Economia sociale e formazione continua: il quadro delle esperienze in Calabria, Friuli, Liguria e Umbria" e "Piani Formativi, professionalità e sviluppo delle competenze degli operatori sociali in Liguria, Calabria, Umbria e Friuli Venezia Giulia" – che hanno sintetizzato i risultati della ricerca condotta a livello interregionale e messo a confronto i sistemi e le esperienze delle quattro regioni interessate;
- il convegno finale;
- la conclusione dei percorsi di project work, che hanno coinvolto 20 operatori del Consorzio, con la produzione di un elaborato finale dedicato alle tematiche della sicurezza.

In quanto capofila del **Progetto Equal geografico E-Le-Change**, il Consorzio Agorà ha partecipato alla realizzazione del progetto Equal Azione 3 "COMPETERE - Competenze da riconoscere" (codice: IT-S2-MDL-829).

La partnership del progetto è stata costituita da una cordata di partership, sia geografiche che settoriali, operanti in differenti contesti territoriali e tematici. I membri della cordata hanno trovato un interesse comune sul tema della validazione di competenze informale e non formale come strumento capace di rendere più efficace (e meno costoso per le aziende) il processo di formazione continua dei lavoratori.

Il progetto è stato dunque finalizzato alla validazione congiunta e al trasferimento di un modello sperimentale e innovativo di validazione delle competenze (VPL) quale strumento che renda più efficiente il processo di valorizzazione delle risorse umane all'interno dei proce
duttivi, oltre che di formazione continua dei lavora

L'attività nel 2008 ha visto:

- la conclusione del processo di sperimentazione,
dinato dal Consorzio Agorà, della metodologia
nell'ambito della cooperazione sociale in Liguria;

I progetti internazionali fondamentali per lo scambio di esperienze

Occorre tagliare 20 righe

Riflessioni finali e obiettivi 09

Arrivati al secondo appuntamento con questo importante momento di verifica interna, le nostre riflessioni finali e la pianificazione degli obiettivi per il 2009 non possono prescindere dal confrontare il valore sociale realmente prodotto con le aspettative che circa un anno fa avevamo condiviso sia internamente che con i principali stakeholder e resi pubblici e trasparenti con la redazione del Bilancio Sociale 2007.

Già nel corso del 2007 le Amministrazioni pubbliche evidenziavano problematiche di bilanci e di tenuta di spesa in campo sociale che, come ben sappiamo, nel 2008 si sono evidenziate in tutta la loro problematicità.

In questo scenario ha assunto una determinante importanza la capacità dei nostri operatori e del "sistema Agorà" di porsi come soggetti attivi di politiche di welfare in grado di svolgere a pieno il ruolo di sussidiarietà a cui siamo chiamati.

In questo difficile scenario gli obiettivi raggiunti, rispetto a quelli prefissati nel 2007 sono stati:

l'aumento significativo della base sociale, segno di una forte e condivisa adesione dei nostri operatori verso la mission consortile;

- l'aumento del fatturato e dell'occupazione, segno di una buona capacità di diversificazione di mercato;
- la tenuta degli investimenti nella formazione continua degli operatori malgrado la conclusione dei principali progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo sulla formazione del personale, segno di una costante attenzione all'aggiornamento e alla crescita professionale dei nostri operatori;
- lo sviluppo di un percorso di bilancio di competenze che ha coinvolto operatori di tutte le strutture e servizi del Consorzio, segno di una precisa volontà di valorizzazione delle potenzialità rappresentate dai nostri soci lavoratori.

Gli obiettivi sui quali occorre invece ancora lavorare sono:

- l'incremento del numero di Assemblee dei Soci quale strumento attivo di governance della vita sociale del Consorzio; in tal senso non tutte le cooperative consorziate hanno saputo incrementare questo fondamentale aspetto di vita sociale, con conseguenti ricadute rispetto alla vita associativa del Consorzio stesso;
- l'incremento del legame con il territorio attraverso aumentate presenze a tavoli ed organismi rappresentativi delle istanze sociali del contesto nel quale operiamo, in tal senso un significativo aumento si è verificato solo negli ultimi mesi dell'anno per cui occorrerà consolidare nel 2009 quanto avviato.

Rispetto agli obiettivi per il 2009, anno in cui parole come crisi, aumento della povertà, accesso al credito limitato, ecc. sono ormai una costante a cui è impossibile sottrarsi in fase di pianificazione di breve e medio periodo, riteniamo che in quanto impresa di comunità fortemente motivata a sostenere, malgrado tutto, il proprio ruolo di soggetto attivo di welfare i nostri obiettivi debbano concentrarsi su:

- il raggiungimento di quanto solo parzialmente raggiunto nel 2008;
- la tenuta sia del fatturato che dell'occupazione prodotta:
- l'ulteriore diversificazione di mercato;
- la realizzazione di un progetto condiviso di prestito sociale;
- l'incremento di progettazioni su bandi nazionali.

Dopo tredici anni di vita, in cui Agorà è cresciuto come impresa sociale sia nei numeri di impresa sia nella consapevolezza del valore prodotto e della responsabilità assunta verso la collettività, siamo sempre più convinti che la nostra mission trova senso esclusivamente se siamo in grado di restituire alla collettività più di quanto riceviamo in termini di risorse e impegno collettivo.

Occorre tagliare 6/7 righe

Questo Bilancio Sociale abbiamo cercato di verificare se questa nostra radicata convinzione ha trovato riscontri concreti nell'operato quotidiano, raccontandovelo nel modo che meglio ci è sembrato rappresenti lo

Le nostre esperienze

Alcuni casi di eccellenza

Comune di Sori, centro socio educativo "la città di olinda"

Cogliendo la suggestione proposta dall'Amministrazione comunale di Sori - che in un percorso di riorganizzazione e potenziamento dei servizi sociali inseriva il sistema dei servizi alla persona come parte integrante del progetto complessivo "La Città In-Visibile" - nel 2008 il Consorzio Agorà ha aperto, in seguito ad una proposta progettuale vincitrice di gara di appalto, il centro socio educativo "la città di Olinda" che si ispira come leitmotiv proprio ad una delle "Città Invisibili" di Italo Calvino.

Si tratta di un Centro Socio Educativo fortemente innovativo sia nella capacità di interazione del territorio che nei modelli educativi applicati.

"La città di Olinda", è una struttura finalizzata alla promozione della socialità fra i ragazzi, di sostegno rispetto alle fragilità connesse all'età e di promozione delle loro competenze, progetti, idee, sia come gruppo che a livello individuale.

E' luogo di incontro – scambio - confronto sia per il gruppo dei pari sia con le figure educative, intese in questo progetto come "facilitatrici" nel percorso di crescita, di stimolo per proporre le opzioni che il territorio, locale e ligure in generale, può offrire sotto il profilo esperienziale ed educativo e, infine, di promozione delle competenze degli stessi ragazzi nell'ambito dei "loro" contesti. I destinatari sono bambini e bambine, ragazzi e ragazze frequentanti le classi dalla 4° elementare alla 3° media.

Al Centro si affianca lo Sportello di consulenza Psicopedagogica in grado di intervenire sugli "stati di bisogno" e fare fronte alle necessità di accompagnamento nella risoluzione di problematiche personali e familiari connesse alla vita odierna, laddove ormai è accertato che non esiste più una "situazione di disagio" che possa essere distinta dalla "normalità dei problemi".

Per il Consorzio poter sviluppare attività socio educative in un nuovo territorio (si tratta della prima attività in convenzione con il Comune di Sori) è un grande stimolo per arricchire la capacità di ascolto e la sensibilità in materia di lettura dei contesti.

La forte volontà dell'Amministrazione Comunale di investire in servizi di qualità e la costante presenza dell'Amministrazione spingono Agorà ad una ricerca della qualità che, attraverso la co-progettazione e la co-definizione di obiettivi, sta assumendo la dimensione di vero e proprio modello replicabile di buone prassi di welfare mix.

Progetto richiedenti asilo, per minori stranieri

La Legge 189/2002 in materia di immigrazione e asilo istituisce all'art. 32 il Sistema di Protezione per richiedenti asilo e rifugiati.

In particolare, nell'ambito di tale legge, viene istituito il Fondo Nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo, al quale possono accedere gli Enti locali che prestano servizi finalizzati all'accoglienza dei richiedenti asilo e alla tutela dei rifugiati e degli stranieri destinatari di altre forme di protezione umanitaria.

Nell'ambito di questo contesto normativo, il Comune di Genova, titolare per il proprio territorio di riferimento delle funzioni in materia di assistenza, protezione e tutela dell'infanzia in stato di abbandono, ha deciso di svolgere interventi in favore dei minori stranieri non accompagnati aventi lo status di richiedenti asilo, ricoprendo un ruolo centrale rispetto a tale fenomeno nell'ambito dell'intera Regione Liguria.

A fronte di ciò il Comune di Genova, in rete con il Consorzio Agorà, con il Centro di Solidarietà di Genova e con Arci Solidarietà, ha sviluppato un progetto di tutela nei confronti dei minori stranieri non accompagnati richiedenti asilo che ha previsto la gestione di una struttura di accoglienza della capienza di n. 10 posti - interamente a disposizione delle esigenze della rete nazionale dell'A.N.C.I. - accompagnato da un intervento promozionale riferito all'intero territorio ligure a sostegno dei soggetti tenuti ad intervenire.

Nello specifico l'intervento di Agorà - in qualità di Ente di terzo settore capofila del progetto ligure - ha garantito che i minori seguiti sul territorio genovese fossero accolti e tutelati nel periodo della valutazione della

domanda di asilo, fossero ospitati e orientati ed accompagnati presso i vari centri ed agenzie attivi sul territorio per la ricerca di lavoro e l'inserimento lavorativo, e fossero aiutati nei contatti con la Questura di Genova per l'ottenimento della documentazione necessaria allo svolgimento della regolare attività lavorativa come da normativa nazionale di riferimento.

Ad ogni singolo minore, inoltre, una volta in grado di poter intraprendere una ricerca di alloggio autonomo, è stato garantito un accompagnamento lungo un percorso di ricerca di alloggio insieme all'ufficio stranieri del Comune nell'ambito di uno specifico progetto, denominato "Presa in Carico Comune", svolto dall'Ente Locale con cinque delle associazioni del privato sociale genovese da tempo impegnate in favore dei cittadini migranti (Auxilum, Coop. La Salle, FRSL, Provincia religiosa di San Benedetto e Agorà), per accedere ad alloggi sul mercato immobiliare privato e ad alloggi di edilizia residenziale pubblica.

Il progetto, caratterizzato da una certa complessità e da sensibili implicazioni umane e culturali, ha rappresentato un grande sforzo organizzativo e professionale del nostro Consorzio e della rete di progetto, ma ha offerto al Consorzio una grande esperienza umana e conoscitiva che è di stimolo all'investimento ulteriore in questo settore.

Custodi sociali, per le emergenze della popolazione anziana

Per gli effetti dannosi delle emergenze climatiche sulla popolazione anziana, con particolare riferimento al periodo estivo e alle situazioni di maggiore fragilità, da alcuni anni la Regione Liguria ha messo a punto un programma di azioni denominato "Emergenze Climatiche e servizi di prossimità".

Il progetto prevede la prevenzione e il pronto intervento attraverso un call center, - collegato ai numeri di emergenza pubblica, in grado di fare da punto di riferimento per la raccolta di richieste di aiuto orientandole verso gli opportuni canali competenti - e l'istituzione di punti di monitoraggio, attraverso azioni di servizi di prossimità e l'osservazione da parte di custodi socio assistenziali di un campione di anziani in condizioni di fragilità per poter contrastare situazioni di grave degrado fisico e di solitudine.

Il Consorzio Agorà partecipa a tale programma attraverso la Cooperativa Televita che svolge il ruolo di capofila di un'Associazione Temporanea di Impresa, costituita da cooperative sociali e associazioni di volontariato, che hanno maturato una diretta, continua e specifica esperienza nel settore dell'assistenza a favore della popolazione anziana ligure.

Il servizio coinvolge 2.000 anziani su tutto il territorio regionale in condizione di solitudine e di fragilità psico-fisica, individuati dal nucleo per le emergenze estive attraverso le segnalazioni dei medici di medicina generale e rappresenta uno dei livelli di risposta possibili per affrontare e ridurre i fenomeni di disagio – anche grave o gravissimo – degli anziani dovuti a difficoltà ambientali, metereologiche, di assenza di altre figure di sostegno, etc.

Il servizio è al suo massimo di attività nel periodo di grande caldo estivo quando ad un picco delle emergenze dovute all'aumento di temperatura, si accompagnano la chiusura per ferie degli esercizi commerciali per i rifornimenti dei generi di prima necessità, della contrazione di molti dei servizi di pubblica utilità, dello svuotamento dei quartieri stessi, facendo venire meno l'apporto dei servizi di buon vicinato e di quelli di prossimità.

L'azione dei "Custodi" si svolge presso le abitazioni dei destinatari e con l'erogazione di servizi di prossimità.

La scelta degli anziani da monitorare avviene a cura dei medici di medicina generale attraverso la compilazione di una scheda informativa sullo stato sanitario e socio-assistenziale di ciascun anziano, a cui si affiancano le schede operative di intervento, strumenti del monitoraggio e report dello stato dell'anziano stesso (stato generale dell'abitazione, dei viveri, presenza dei necessari ed eventuali medicinali personali, condizioni ambientali generali di vita, presenza di compagnia e/o di relazioni di prossimità e buon vicinato, ecc.).

L'impiego dei custodi è sette giorni la settimana nella fascia oraria dalle ore 8 alle ore 20, [illegible] genze dei singoli casi.

Occorre tagliare 1 pagina in