



agOrà  
consorzio sociale



# BILANCIO SOCIALE 2017

## INDICE

---

01	Lettera del Presidente	03
02	Nota Metodologica	04
03	Chi siamo: Struttura, Governo e Amministrazione	04
04	Gli Stakeholder	19
05	Il Valore Prodotto	24
06	Il Capitale Umano	29
07	Le Attività	36
08	Il Monitoraggio delle Attività svolte	43
09	Riflessioni finali	47
10	Appendice	48





## LETTERA DEL PRESIDENTE

Il poeta e drammaturgo Johann Wolfgang Goethe in un suo noto aforisma sul corretto modo di affrontare le sfide diceva: *"Come raggiungere un traguardo? Senza fretta, ma senza sosta."* Questo concetto ben rappresenta lo spirito con cui negli ultimi anni abbiamo operato.

Il 2017 è stato un anno impegnativo che ci è servito per consolidare i buoni risultati raggiunti, investendo in qualità e solidità del nostro sistema consortile. Abbiamo aumentato il fatturato e l'occupazione, investendo, inoltre, nell'aumento del capitale sociale delle cooperative del Gruppo paritetico, nel riconoscimento di un significativo ristorno ai soci lavoratori e nella prosecuzione del piano pluriennale di patrimonializzazione consortile.

Questo Bilancio Sociale descrive una realtà di Terzo Settore sana e dinamica che pur con i suoi limiti, cerca di perseguire *"senza fretta, ma senza sosta"* i suoi obiettivi di Impresa sociale di comunità. Riuscire a leggere bisogni ed istanze di socialità, nel contesto di grande complessità e mutamento socio culturale in cui viviamo in questi anni, non è scontato e presuppone competenza e flessibilità.

La crisi economica ed occupazionale, che forse sta iniziando ad allentare la sua presa è purtroppo ancora particolarmente nefasta nelle sue conseguenze, soprattutto per le fasce di popolazione più deboli; povertà, sentimenti di insicurezza, disoccupazione, immigrazione, aumento della popolazione anziana in difficoltà economica e solitudine ed inattività e perdita di fiducia di molti giovani sono i temi con cui imprese sociali devono e dovranno, sempre più, confrontarsi quotidianamente, contribuendo a creare le migliori condizioni per lo sviluppo di efficaci ed efficienti percorsi di inclusione e sostegno.

I numeri e tipologia delle persone che hanno beneficiato dei nostri interventi e la quantità e qualità degli Enti con cui abbiamo collaborato ben rappresentano la complessità in cui operiamo e la responsabilità sociale agita sui territori di riferimento. Nel 2017 il nostro Consorzio ha: ridistribuito risorse importanti a partner del Terzo Settore; investito nella diversificazione dei servizi, in un'ottica di risposta costante ai nuovi bisogni; proseguito nell'implementazione delle nuove tecnologie applicate al sociale e promosso reti complesse finalizzate alla costruzione di modelli sostenibili e replicabili di socialità.

Nelle pagine che seguono vi presentiamo il nostro 11° Bilancio Sociale, che auspichiamo possa ben comunicare il costante impegno nel produrre e rendicontare il valore sociale che *"Senza fretta, ma senza sosta"* come Agorà abbiamo sviluppato anche nel 2017.

Rosana Cavalli – Presidente Consorzio Agorà



NOTA

## METODOLOGICA

Come negli anni scorsi, abbiamo mantenuto la nostra metodologia nel redigere la 11° edizione del Bilancio Sociale, utilizzando i valori aggregati delle singole cooperative che costituiscono il Gruppo Paritetico cooperativo, il cuore del Consorzio – Agorà, Koiné, Proges e Televita –, visto che beneficiano di tutti i servizi consortili, al contrario delle affiliate (vedere *Identità*).

I **principi** di redazione a cui ci siamo ispirati sono: la rilevanza dei dati, la completezza, la trasparenza, la neutralità, la competenza di periodo, la comparabilità, la chiarezza, la veridicità e l'attendibilità.

***Per redigere il testo, abbiamo seguito le Linee Guida per la Redazione dei Bilancio Sociale ai sensi dell'art.14 comma 1 D.Lgl. 117/2017 e art. 9 comma 2 D. Lgl. 112/2017.***

Agorà è stata una delle prime realtà del non profit ligure a dare un rimando alla comunità in merito alla rendicontazione sociale, non solo economica, per rendere evidente e trasparente l'impegno per il territorio.



## CHI SIAMO

### CONSORZIO AGORÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Vico del Serriglio 3 – 16124 Genova - STRADARIO 58140

Indirizzo PEC [consorzio.agora@pec.confcooperative.it](mailto:consorzio.agora@pec.confcooperative.it)

Numero REA GE - 349240 - Codice fiscale 03486790102 - Forma giuridica cooperativa sociale

Agorà è un consorzio di cooperative sociali che si occupa di **servizi alla persona**, fondato nel 1995 per sviluppare un soggetto pronto ad affrontare le nuove sfide della collettività.

Agorà è apertivo ed è formato complessivamente da 9 cooperative (al 31.12.16): una in meno rispetto allo scorso anno, in quanto Avalon è stata liquidata. Le cooperative sono di **tipo A**, per l'offerta di servizi socio-sanitari ed educativi, e **B**, per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (produzione lavoro). **Koiné, Televita-Agapè e Proges** rappresentano il Comitato Paritetico, organo di coordinamento tra cooperative originarie; le altre, pur avendo aderito alla filosofia del Consorzio, mantengono la loro autonomia gestionale.

Gli ambiti in cui il Consorzio opera sono: **servizi turistici**, per la **prima infanzia**, per i **minori**, per i **giovani adulti**, per la **disabilità**, per la **scuola**, per il **servizio civile**, per l'**inclusione lavorativa**, per **anziani**, per la **progettazione finanziata**, per l'**accoglienza migranti** e successivi percorsi di autonomia.

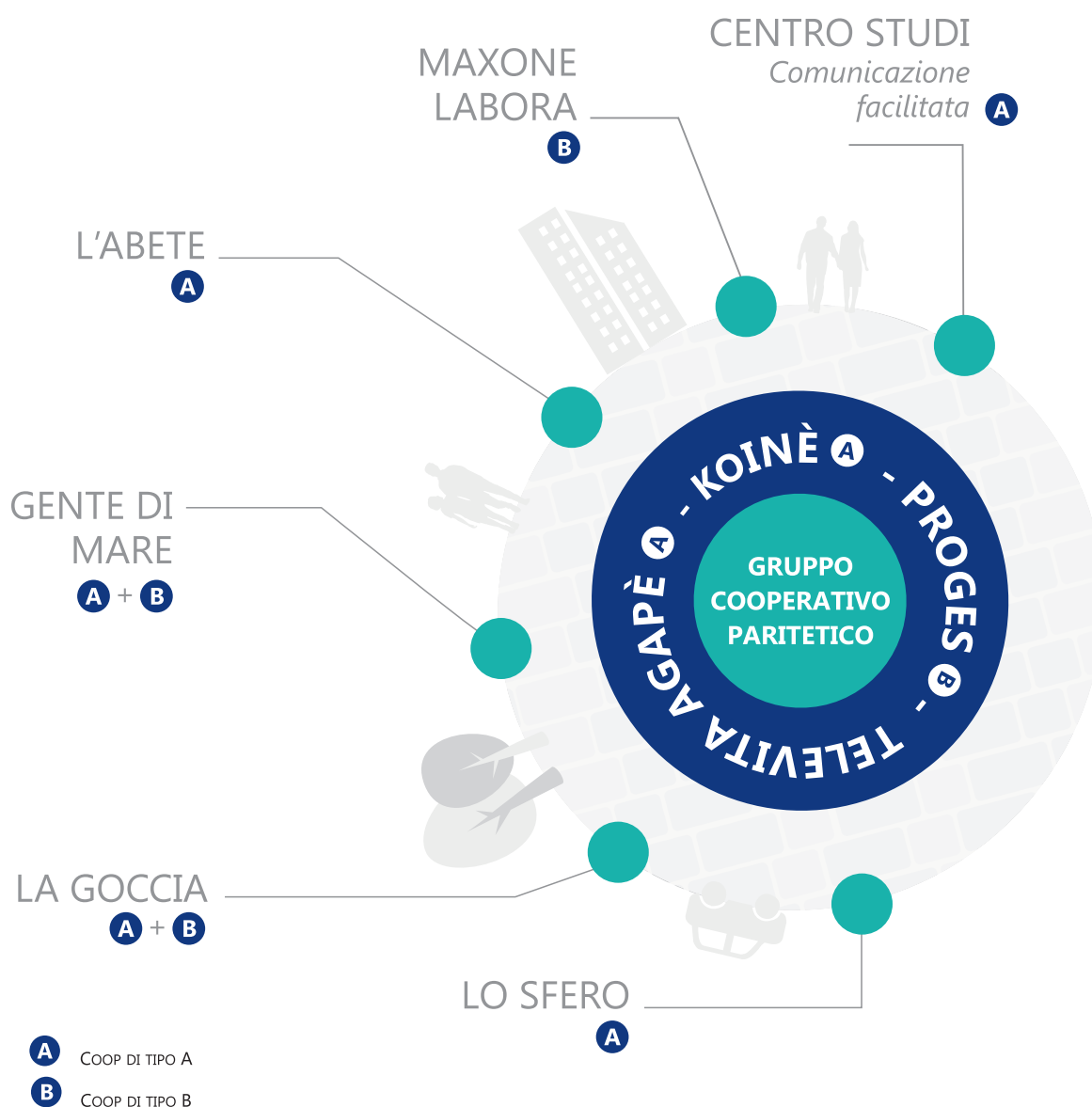
Oggi il Consorzio ha raggiunto una **dimensione rilevante** e ha un profondo radicamento sul territorio genovese (è presente in misura diversa, in tutti i Municipi di Genova), nella Città Metropolitana ed è titolare di progetti in rete, che coprono tutte e quattro le ex province liguri.

# IL CONSORZIO AGORÀ IN BREVE

Alla data del 31 dicembre 2017 il Consorzio si compone di:

**9** COOPERATIVE SOCIALI

ANNO DI COSTITUZIONE **1995**



Il Gruppo Cooperativo Paritetico dipende dal Consorzio per tutti i servizi (amministrativi, contabili, legali ecc.). Le altre cooperative sposano la stessa filosofia, ma attingono solo alcuni servizi, mantenendo l'autonomia gestionale.



OCCUPATI

619

DI CUI

56%

SOCI

LAVORATORI

68%

DONNE

61% TEMPI

INDETERMINATI

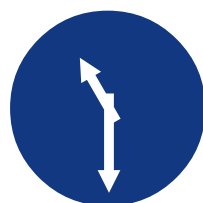
FATTURATO AGGREGATO 2017

€29.834.069



812.872

ORE LAVORATE



35%

ETA' OCCUPATI TRA  
41 E 50 ANNI

100

SERVIZI

19.697

BENEFICIARI

6.097

ORE

DI FORMAZIONE



601

PARTECIPANTI

59

CORSI DI  
FORMAZIONE  
CONTINUA E AGGIORNAMENTO





- Iscritto al Registro Imprese di Genova (CCIAA) - Documento n. T 278295349 - Sezione Ordinaria dal 19/02/1995;
- Iscritto all'**Albo NAZIONALE Società Cooperative** a MUTUALITA' PREVALENTE - dal 14/03/2005 - codice A149233;
- Iscritto **Registro Regionale del Terzo Settore** da I. regionale 6/12/2012 n.42 – sezione cooperative sociali – Sezione C -n° 12;
- Inserito nell'elenco delle imprese con **Rating di Legalità** (ai sensi dell'art.8 Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con Delibera n. 24975 del 14.11.2012–Procedimento RT4873 del 5.7.2017) con punteggio \*\* (stelle) ++ (il massimo è 3 stelle);
- Aderisce al Consorzio **Idea Agenzia per il Lavoro** s.c.s. Aut. Min. Lavoro n. 13/I/0027850/03.03 del 27/11/07 con Filiale di GENOVA;
- Iscritto alla **prima** sezione del **Registro nazionale degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati** (art. 54 DPR 31/8/99 n. 394) con il numero A/158/2001/GE;
- Iscritto alla **seconda** sezione del **Registro nazionale degli enti che svolgono attività favore degli immigrati** (art 54 DPR 31/8/99 N°394) così come modificato dal DPR n° 334 del 18/10/2004, con il numero C/184/2009/GE;
- Iscritto nell' elenco regionale **Organismi che perseguono scopi educativi e formativi nella rete dell'apprendimento permanente** (DGR 450/2015), con decreto N. 3636 del 31 luglio 2017 Registro affari di giunta della Regione Liguria;
- Iscritto dal 2017 al **Registro nazionale per l'alternanza scuola lavoro** – portale nazionale della Camera di Commercio ai sensi del comma 41 dell'art.1 della Legge 107/2015;
- Membro del **Consiglio territoriale per l'immigrazione** dell'ufficio territoriale del Governo di Genova ai sensi del Decreto Prefettizio n° 28247 Area IV del 23/06/2010;
- Sottoscrittore della **Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza** sul lavoro promosso da **Sodalitas** con l'adesione del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali;
- Membro del **Primo tavolo Europeo di concertazione sulla tratta**“Eu Civil Society Platform against trafficking in human beings”;
- Membro piattaforma nazionale anti tratta;
- Membro del **Forum Europeo delle Migrazioni** (European Migration Forum);
- Ha presentato domanda n. 976 del 20.4.2017 per adesione al **Registro Regionale Imprese Socialmente Responsabili**;



## 3.2 SPECIALE LA NOSTRA AGENDA 2030

Rispetto all'**Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite** e i relativi 17 **Obiettivi** di sviluppo sostenibile, Agorà come impresa di comunità si è impegnata concretamente in un'ottica di **responsabilità sociale di impresa** come segue:

**Ob. 1:** Attraverso i nostri servizi di assistenza sociale e socio assistenziale abbiamo contribuito alla migliore applicazione delle **politiche di contrasto alla povertà** poste in essere dalle Amministrazioni con cui abbiamo rapporti convenzionali;

**Ob. 3:** Attraverso i servizi socio educativi e socio assistenziali abbiamo promosso e sviluppato la **cultura della salute** e del benessere psico fisico in favore dei bambini, adolescenti, disabili ed anziani che abbiamo in carico;

**Ob. 4:** Attraverso i servizi di supporto assistenza nelle scuole ci siamo adoperati per contribuire a garantire un buon livello di **qualità dell'istruzione** alle persone più fragili;

**Ob. 5:** Attraverso le reti a cui aderiamo e in virtù del nostro Codice Etico ci siamo impegnati costantemente nella **promozione della cultura della parità di genere** e nella diffusione di questi valori nei nostri servizi socio educativi;

**Ob. 7:** Utilizziamo per tutte le nostre strutture e servizi energia proveniente da **fonti rinnovabili** (vedere Certificazioni);

**Ob. 8:** Applichiamo integralmente il CCNL di riferimento, con condizioni di miglior favore nei confronti di molteplici aspetti legati alla vita lavorativa dei nostri soci e lavoratori; a livello locale, contribuiamo in modo significativo alla **crescita economica** della nostra comunità;

**Ob. 11:** Attraverso molteplici progetti di comunità contribuiamo allo sviluppo di contesti accoglienti e **sostenibili** sia nei confronti dei giovani che degli anziani;

**Ob. 13:** Proponiamo attività di **educazione ambientale** sviluppate nei nostri servizi socio educativi e turistici;

**Ob. 16:** Sviluppiamo costantemente progetti e percorsi di **educazione alla legalità** e alla cittadinanza attiva e promuoviamo reti e partenariati con Amministrazioni e Istituzioni Pubbliche finalizzate a rendere più efficaci gli interventi atti a promuovere la cittadinanza attiva e la risoluzione di problematiche sociali.



### Le persone al centro del nostro impegno quotidiano

Agorà è un Consorzio di Imprese Sociali di comunità. Lavora per far crescere il territorio in cui è presente, valorizzandone le caratteristiche; opera per una comunità **inclusiva, solidale e accogliente** e sostiene l'integrazione delle risorse per accrescere le opportunità per i cittadini; si impegna attivamente, affinché i soggetti pubblici e privati, le persone singole e quelle associate possano collaborare ed essere partner per il **benessere di tutti**.

Agorà lavora nei servizi educativi, sociali, socio-sanitari, assistenziali, di animazione, ricreativi, di inclusione sociale e lavorativa, di accoglienza, di turismo sociale.

I destinatari dei servizi offerti sono i bambini, le famiglie, i ragazzi e i giovani; gli adulti in formazione e le persone e famiglie fragili; gli anziani e le persone sole, i migranti.



## GLI OBIETTIVI 3.4

Nel 2017 gli obiettivi raggiunti rispetto a quelli prefissati nel 2016 sono stati:

- diversificazione di mercato
- buoni risultati in tema di progettazione su bandi di fondazioni e cofinanziati FSE
- buon equilibrio economico
- consolidamento del marchio Agorà

Trascorsi 22 anni di attività, siamo sempre più convinti che come realtà del Terzo Settore attiva nelle azioni di **welfare locale** e di promozione del benessere collettivo, sapremo interpretare a pieno il nostro ruolo, se riusciremo a restituire alla collettività più di quanto assorbiamo, in termini di risorse e impegno di cittadinanza attiva.

## 3.5 AGORÀ LA GOVERNANCE

Il Consorzio Agorà è tecnicamente una **cooperativa di secondo livello**. Le singole cooperative che lo compongono hanno scelto di dar vita a un'organizzazione più forte che le rappresenta con modalità diverse, a seconda dell'appartenenza o meno della cooperativa al Comitato Paritetico. Questo si è costituito con la fusione delle cooperative più grandi (Televita Agapè, Koiné, Proges e Consorzio Agorà) con il "Contratto di Regolamentazione del Gruppo Cooperativo Paritetico" del 2/1/2012 per favorire economie di scala, incremento delle risorse per lo studio e la programmazione dell'attività economica, coordinamento delle reti di distribuzione e dei processi produttivi, utilizzo in comune di marchi, brevetti, invenzioni industriali, know how, diversificazione di risorse, competenze tecnologiche ed investimenti.

COOPERATIVA	PRESIDENTE
AGORÀ	Rosana Cavalli
KOINÈ	Rosanna Capelli
TELEVITA-AGAPÈ	Andrea Rivano
PROGES	Dario Selo

L'**Organismo di Vigilanza**, autonomo ed indipendente, è composto da tre membri: **Dott. commercialista Maurizio Astuni (con funzione di presidente)**, **Avv. Eugenio Moro (con funzione di membro esterno)**, **Dott. commercialista Giovanni Bogetti (con funzione di membro interno)** con il compito di vigilare costantemente in materia di controllo dei rischi connessi alla specifica attività svolta dal Consorzio Agorà nel suo complesso, in ottemperanza al DL 8 Giugno 2001, **n. 231** e sue successive integrazioni, e al **Modello Organizzativo** di organizzazione, gestione e controllo del Consorzio Agorà (scaricabile dal sito [www.consorzioagoa.it](http://www.consorzioagoa.it) nella sezione CSR).

Solo il Presidente dell'ODV ha percepito un compenso pari a 3.120,00 €; gli altri componenti dell'ODV hanno rinunciato agli emolumenti connessi alla carica.

Il **modello gestionale** prevede poi l'esistenza dei seguenti organi:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Direzione Generale

L'**Assemblea dei Soci** è costituita dai rappresentanti di tutte le cooperative. Tra i suoi compiti, la nomina degli 8 membri del Consiglio di Amministrazione.

Nel 2017: **1 assemblea**.

Il **Consiglio di Amministrazione** è investito di ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, secondo quanto scritto nello Statuto. I componenti, nominati il 30/06/2016, restano in carica per 3 anni. Ogni consigliere usufruisce di un gettone di presenza di 30€, regolarmente deliberato nella prima sessione del CdA. N. convocazioni del 2017: **10**

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE		
<b>PRESIDENTE</b>	ROSANA CAVALLI	PROGES
<b>VICE PRESIDENTE</b>	MARILISA SABA	KOINE'
<b>CONSIGLIERI</b>	ANTONIO DOZZA	PROGES
	SIMONETTA TOBINI	TELEVITA
	VALERIA LAPORTA	TELEVITA
	PAOLO SGAMBATI	KOINE'
	LUDOVICO LIAS	KOINE'
	SUSANNA OLIVA	KOINE'

La **Direzione Generale** ha la responsabilità gestionale del Consorzio. E' formata da 3 manager esterni al CdA, a cui rendono conto del loro operato.

L'attuale Direzione è composta da:

**Maurizio Bielli** – direttore Risorse Umane e Mutualità

**Luca Moro** – direttore Amministrazione, Finanza e Controllo

**Manuel Sericano** – direttore Ricerca e Sviluppo

Il Collegio Sindacale, che controlla la corretta amministrazione del Consorzio, è composto da:

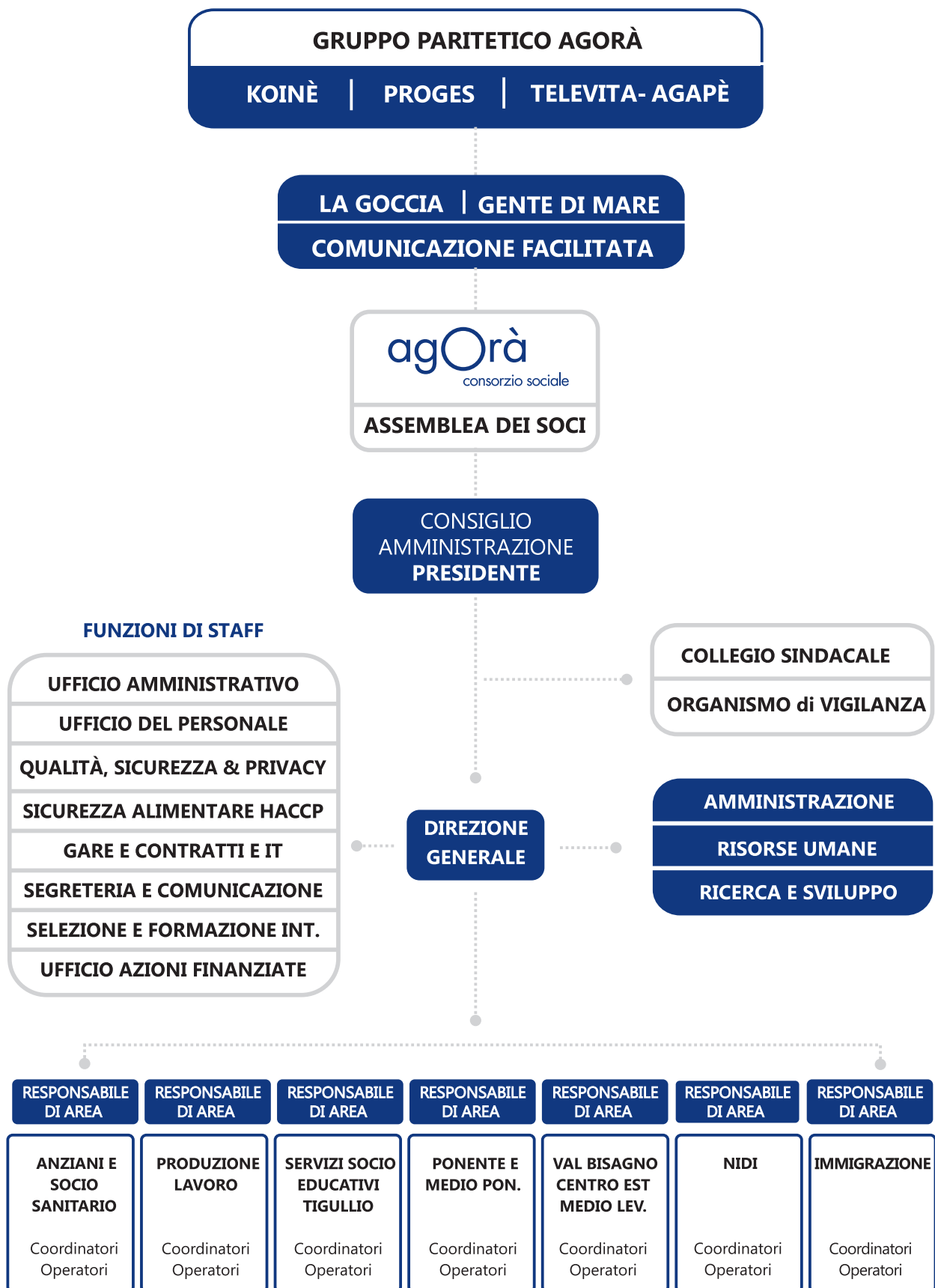
**Roberto Maria Benedetti** – presidente; **Stefano Marastoni e Giovanni Del Monte**.

Gli emolumenti previsti sono in totale di 17.762 €

Il Consorzio è articolato in **7 aree** organizzate per **tipologia** di attività prestata (Infanzia, Anziani, Produzione Lavoro, Immigrazione) o per **territorio** di competenza (Socio Educativo e residenziale di Rapallo, Media Val Bisagno- Centro est e Medio Levante, Ponente e Medio Ponente). Ad ogni area corrisponde un Dirigente, che lavora con i Coordinatori (in totale 50), che si occupano della gestione diretta delle singole équipe di operatori, impegnati in servizi o strutture.

A livello trasversale, opera lo Staff che integra il lavoro delle aree di produzione per quanto attiene: Ufficio Amministrativo, Ufficio Paghe, Segreteria Generale, Comunicazione, Ufficio Rendicontazione e Gare, Ufficio Selezione, Gestione HCCP, Qualità, Sicurezza e Privacy, Progettazione e Formazione interna.

## 3.6 LA STRUTTURA DEL CONSORZIO



Nel 2017 la produzione è stata gestita da: 3 Direttori Generali, 7 Direttori d'Area, 50 coordinatori e 559 operatori. Il legale rappresentante è la Presidente Rosana Cavalli.

## POLITICHE di CSR

La responsabilità sociale d'impresa influenza le strategie consortili, tanto da occupare una sezione dedicata nel sito [www.consortioagora.it](http://www.consortioagora.it):

- Modello Organizzativo (ai sensi del D.Lgl. 231/2001)
- Codice Etico (ai sensi del D.Lgl. 231/2001)
- Carta per le Pari Opportunità
- Codice di Condotta anti Mobbing
- Manuale Uso Energia
- Carta del Mare per la *Locanda degli Adorno*

Nella sezione compaiono anche le pagine:

- Agorà per il sociale – dedicata alle campagne sociali e alle operazioni di sensibilizzazione sviluppate dal Consorzio
- Bilanci sociali, da cui scaricare tutte le precedenti edizioni
- Comunicazione responsabile sul ruolo e l'impegno etico anche sul fronte comunicativo
- Eticlab, associazione per la CSR di cui Agorà è co-fondatore [www.eticlab.org](http://www.eticlab.org)

## POLITICHE DI GENERE

Tenendo conto della sua compagine sociale (circa il 70% è donna), da anni il Consorzio è impegnato in azioni finalizzate a tutelare la maternità. Flessibilità e politiche di conciliazione con lavoro ad isole sono temi all'attenzione della Direzione Generale e del CdA. In tema di maternità, ad esempio, la scelta dell'impresa è di integrare economicamente il 20% della retribuzione non coperta dalla maternità obbligatoria (l'80 % riconosciuta dall'INPS), così da garantire nei 5 mesi interessati la retribuzione al 100%. L'impegno economico totale è di circa 38.000 €/annui.

In ottica di conciliazione, i soci possono beneficiare anche di:

- **concessione facilitata del part time;**
- **concessione dell'aspettativa non retribuita** (non solo per motivi familiari) 3 mesi una tantum;
- **banca ore** ovvero un accantonamento su un conto individuale di un numero di ore prestate in eccedenza rispetto al normale orario di lavoro, come forma di flessibilizzazione dell'orario;
- **mobilità interna** ove possibile;
- **"Sportello Mamma al Lavoro"**, dedicato al rientro dalla maternità delle neo-mamme, grazie al loro accompagnamento al lavoro –se richiesto - da parte di uno psicologo.

## 3.9 WELFARE AZIENDALE

Per implementare la produttività e migliorare il clima interno, sono state sviluppate azioni su diversi fronti:

- possibilità di fare un percorso individuale con uno psicologo del lavoro finalizzato alla redazione di un Bilancio di Competenze;
- tariffa agevolata per i nostri nidi, per il servizio di badantato e di telesoccorso;
- tariffa agevolata per la Dichiarazione dei redditi a cura dei nostri uffici e alcune convenzioni per il tempo libero (anche grazie all'appartenenza al circuito Social Club Genova);
- "Sportello di Ascolto" rivolto a colleghi in difficoltà sul piano professionale per la prevenzione del burn-out;
- Consulenza Finanziaria da parte di banca convenzionata, per ottimizzare la propria situazione economica (nata per porre rimedio a chi ricorreva alla cessione del quinto);
- Tariffa agevolata per Consulenza legale e Assicuratore;
- "Micro-credito" con Banca Etica;
- Assicurazione sulla vita dei soci;
- Sostegno alle lunghe malattie invalidanti (adesione al "Manifesto del malato Oncologico"), oltre ai 6 mesi stabiliti dalla Legge, garantendo il mantenimento del posto di lavoro;
- *Prestito sociale*: i soci prestano i soldi e viene riconosciuto loro l'interesse previsto dalla legge. Non vi sono particolari vincoli temporali per la richiesta della restituzione del capitale accumulato. *Lo scorso anno abbiamo diviso tra i soci oltre **16.500 euro** circa di interessi;*
- *Mutua ligure*: - i lavoratori a tempo indeterminato possono scegliere di usufruire di un'assicurazione sanitaria che consenta loro di avvalersi di prestazioni sanitarie integrative al Servizio Sanitario Nazionale con **condizioni tariffarie agevolate**. L'iscrizione annuale è garantita dal Consorzio, dietro esplicita richiesta del lavoratore.

## 3.10 PRESTITO SOCIALE

In tema di cura dello stakeholder interno, ci pare importante dare rilievo alla possibilità di risparmio esistente per i soci lavoratori: si tratta di un libretto di risparmio a un buon tasso di interesse.

### TOTALE PRESTITO SOCIALE di AGORÀ

AL 31/12/2017	31/12/2016	differenza 2017-6
€ 443.502,29	€ 441.129,03	€ 2.373,26

### INTERESSI VERSATI AI SOCI

AL 31/12/2017	31/12/2016	differenza 2017-6
€ 15.522,27	€ 16.565,79	€ -1043,52



# LE CERTIFICAZIONI 3.11

In data 5 luglio 2017 Agorà ha ottenuto **dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato** - ai sensi dell'art. 8 Regolamento Autorità con Delibera n. 24975 del 14.11.2012 – procedimento RT 4873 del 5.7.2017) l'attribuzione del **Rating di Legalità** (**prima cooperativa sociale in Liguria**, nelle prime 15 aziende in Liguria ad averlo ottenuto e **Azienda ligure con il Rating più alto alla data 31 dicembre 2017**).

*Il Rating di legalità è uno strumento volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un giudizio sul rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, sul grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. **Del rating attribuito si tiene conto in sede di concessione di finanziamenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni, nonché in sede di accesso al credito bancario, secondo le modalità stabilite con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze e del Ministro dello sviluppo economico.***

## RATING DI LEGALITÀ



- Dal 2013 il Consorzio ha un sistema di gestione della Qualità certificato dal RINA Spa. Nel corso dell'Audit RINA di dicembre 2017, si è positivamente conclusa la migrazione del SGQ aziendale alla nuova Norma ISO 9001:2015.



- Marchio di Certificazione Energia Verde 100% Certificata – Power Energia.



Anche se non si tratta di una vera certificazione in senso tecnico, per il quarto anno la Cooperativa Proges e il Consorzio Agorà hanno avuto il riconoscimento della **Carta del Mare** da parte del Galata Museo del Mare e della Regione Liguria per l'accoglienza **turistica sostenibile**, legata alla gestione della **Locanda degli Adorno**, nostro ristorante sociale nel Ghetto.

La Locanda ha avuto per la terza volta il Certificato di Eccellenza di **TripAdvisor**.

## 3.12 LE RETI DI APPARTENENZA

Il Consorzio Agorà aderisce a diversi organismi, quali:

- **Confcooperative/Federsolidarietà**, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo, giuridicamente riconosciuta.
- **CONSIGLIO CISA** - è il Consiglio Internazionale Solidarietà e Accoglienza, composto dalla rete di 60 organizzazioni che da anni operano sul territorio a favore di migranti, rifugiati e richiedenti asilo con l'obiettivo di far diventare Genova una società sempre più accogliente e integrata. Agorà è nel comitato permanente composto da 15 membri.
- Il Consorzio è tra i soci fondatori di **EticLab**, **associazione di imprese profit e non** per la promozione della Responsabilità Sociale di Impresa o CSR.
- **Forum Ligure del Terzo Settore**, un'associazione costituita nel marzo 2001 e comprendente enti del Terzo Settore di rilevanza regionale con compiti di rappresentanza sociale e politica.
- **Idee in Rete**, gruppo nazionale di consorzi territoriali presente - direttamente o attraverso la rete di propri associati - in 12 regioni italiane e ventinove province con altre 450 cooperative e un fatturato aggregato di circa 200 milioni di euro, con circa 4500 lavoratori.
- **Idea Lavoro**, un consorzio di cooperative sociali autorizzato alla mediazione tra domanda e offerta di lavoro (Aut. Min. 13/I/0027850/03 del 27/11/2007) per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro dei "soggetti deboli" e valorizzare la cooperazione sociale nel mercato del lavoro.
- Il Consorzio aderisce al Coordinamento per i Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza - **PIDIDA Liguria**
- Membro fondatore della **Rete di Sostegno contro la violenza di genere**, assieme ai principali enti impegnati nella sensibilizzazione sul tema.
- **YEPP** - progetto internazionale per promozione coinvolgimento ragazzi in zone depresse, voluto da Fondazioni europee e statunitensi che, con la collaborazione del NEF (Network of European Foundations for Innovative Cooperation), dell'OCSE (organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico) con coordinamento centrale di INA Berlino (Università di Berlino).



Agorà come **impresa di comunità** opera sui diversi territori cittadini e provinciali spesso in collaborazione con altre organizzazioni: cooperative, consorzi, fondazioni ed associazioni in partnership o Associazioni Temporanee di Impresa (ATI) o Associazioni Temporanee di Scopo (ATS), in ottica di CSR, a favore del territorio stesso

## COOPERATIVE:

- ASCUR
- Centro di solidarietà di Genova CEIS
- CISEF (Cooperativa Intervento Socio-Educativo e Formativo)
- COOPSSE
- Coserco
- C.S.P. Cooperativa Sociale Onlus Sestri Levante
- C.S.T.A.
- Emmaus
- Il Biscione
- Il Cerchio delle Relazioni
- DONO
- Il sentiero del movimento ragazzi
- Il sentiero di Arianna
- L'Aurora
- La Comunità
- La Cruna
- La Giostra della Fantasia
- Lanza del Vasto
- Mignanego Società Coop. Sociale Onlus
- Omnibus
- Saba
- Villa Perla

## CONSORZI:

- Il C.RE.S.S.
- Il Sestante
- Il SOL.CO Liguria
- OMNIA
- PLL – Progetto Liguria Lavoro
- PR.IM.O
- Tassano Servizi Territoriali

## ENTI DI FORMAZIONE:

- AESSEFFE
- ENDOFAP
- ISFORCOOP
- PROXIMA
- SCPA

## FONDAZIONI:

- Fondazione Auxilium
- Compagnia di San Paolo
- Fondazione per la Scuola
- Fondazione SociAL
- Fondazione Sorriso Franciscano

## ASSOCIAZIONI:

- AFET Aquilone
- AGE Onlus
- ALPIM
- ANPASS LIGURIA
- ANSPI Volontariato Liguria
- ARCI GENOVA
- ARCI LIGURIA
- Arci Ragazzi Prometeo e vari circoli
- Amici di Zaccheo
- Associazione Consulta Diocesana
- Ass. di Volontariato per l'Assistenza Domiciliare RECCO
- Associazione di volontariato Kalimera
- Auser Liguria
- Borgo Solidale
- Buon Pastore
- CARITAS (centri operativi)
- CAST San Desiderio Genova
- CEIS
- Centro Ricerche Arti Motorie Dojo Giustiniani
- CESPIM di Imperia
- Centro Solidarietà Compagnia delle Opere
- CIF Recco - Centro Italiano Femminile Consiglio Provinciale
- Comitato Nodo Parlato
- Conferenza Volontariato e Giustizia
- Consorzio Sportivo Pianacci Onlus
- Coordinamento Ligure dei Centri Servizi del Volontariato
- Crescendo
- E.V.A.L. – Ente Volontariato ANSPI Liguria
- GAU (Giovani Amici Uniti)
- Nonsolovela
- Nuovo CIEP
- Opera Benedetto XV
- PGS Auxilium
- PIDIDA
- SPI CGIL Arenzano e Cogoleto
- UISP – Comitato Regionale Ligure

## 3.14 CHI HA SOSTENUTO IL NOSTRO LAVORO - CAPOFILA AGORÀ

L'attività di fund raising deriva dal lavoro dell'équipe operante all'interno del settore Ricerca e Sviluppo che nel 2017 ha gestito i seguenti progetti:

Progetto **"Youth Code Generator"** Bando Giovani – iniziative per lo sviluppo di azioni di sostegno all'autonomia, responsabilità e protagonismo dei giovani all'interno delle comunità in cui vivono  
Importo finanziamento: 65.000 € (termina nel 2018).  
Compagnia di San Paolo

Progetto **"...Una biblioteca al CEP"** – Bando Valorizzazione patrimoni culturali – Rifunionalizzazione delle strutture e attività di animazione e promozione all'interno della Biblioteca Firpo al CEP, quartiere del ponente genovese.  
Importo finanziamento: 30.000 € (terminato nel 2017)  
Compagnia di San Paolo

Progetto **"L'acerbo sapiente"** Bando Siamo tutti bene 2016 – Iniziative di empowering per adolescenti delle Scuole medie della Valbisagno a Genova, attraverso laboratori educativi e attività di rete con le scuole del territorio.  
Importo finanziamento: 9.000 € (terminato nel 2017)  
Compagnia di San Paolo

Progetto **"Portiere di Comunità"** – Bando Intrecci – Progetto sperimentale e innovativo di supporto sociale e piccola manutenzione per gli abitanti di un quartiere genovese (il **Mani-MAN**).  
Importo finanziamento: 40.000 € (termina nel 2018)  
Compagnia di San Paolo

Progetto **"Ecce Ponente - Educazione alla Cultura, Cultura dell'Educazione a Genova Ponente"** – Bando Luoghi della cultura – Attività di valorizzare e animazione educativa all'interno di 3 Biblioteche genovesi nel Ponente cittadino, intese come luoghi della cultura e di comunità.  
Importo finanziamento: 55.000 € (termina nel 2019)  
Compagnia di San Paolo

Progetto **"4G - giovani generazioni in gioco per la governance"** – Bando Giovani 2015 - Chiamata su Invito per i 16 progetti selezionati per nuove iniziative in continuità - Iniziative progettuali che rendono possibile la partecipazione e l'empowerment giovanile all'interno delle comunità di riferimento.  
Importo finanziamento: 50.000 €, di cui € 25.000 quale cofinanziamento di Fondazione CARIGE (termina nel 2019) - Compagnia di San Paolo



# ATTIVITÀ IN COLLABORAZIONE CON ALTRI ENTI TERZO SETTORE

3.15

Il Consorzio Agorà è impegnato in progetti annuali specifici e in progetti di rete con capofila espresso da altri soggetti di Terzo settore per la gestione dei quali si siglano accordi di partenariato tra gli enti coinvolti. Di seguito, i principali progetti che hanno dato vita ad attività ulteriori rispetto alle nostre aree di lavoro specifico:

**- Centri Servizi per la Famiglia - Patti Di Sussidiarietà - Laboratori Educativi Territoriali - PIDIDA**

(per approfondimento vedere “i principali progetti extra convenzioni”)

04

## GLI STAKEHOLDER

Il Consorzio è un'**impresa sociale** che opera all'interno di un sistema di relazioni complesso con molteplici soggetti coinvolti, sintetizzato mettendo in primo piano le relazioni consortili con Cooperative aderenti, personale (anche stager e servizi civili), beneficiari (utenti) e clienti (pubblici e privati). In secondo piano, ma altrettanto importanti, territori, fornitori, ma anche **generazioni future**, in omaggio allo sviluppo sostenibile. Il Bilancio sociale è dedicato a tutti i nostri interlocutori, perché possano valutare quanto le attività e le iniziative del Consorzio siano rispondenti ai loro interessi, secondo gli enunciati della nostra mission.



Per sottolinearne la varietà di ambiti, oltre alla quantità, in cui sviluppiamo lavoro e competenze, riportiamo i nostri principali stakeholder "clienti":

#### ENTI PUBBLICI:

AMT Genova; ALFA; A.LI.SA.; ANCI; ASL3; ASL4; Azienda Ospedaliera Villa Scassi; Città Metropolitana di Genova; Comuni di Genova, Andora, Arenzano, Avegno, Bogliasco, Camogli, Campo Ligure, Campomorone, Celle Ligure, Cicagna, Masone, Mele, Mignanego, Pieve Ligure, Rapallo, Recco, Rossiglione, Sestri Levante, Sori, Tiglieto e Uscio; Dipartimento Pari opportunità; Ente ospedaliero Ospedali Galliera - Genova; INPS; IRCCS AOU San Martino; Marina Militare; Ministero di Giustizia; Ministero dell'Interno; Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; Ospedale Civile di Lavagna; Ospedale San Paolo di Savona; Prefettura di Genova; Regione Liguria; Servizio Centrale SPRAR; Università di Genova; Università di Milano; UNHCR.

#### PRIVATI:

Aprile S.p.A.; AMA- Azienda Multiservizi Andora S.p.A.; Associazione EVAL; Associazione UILDM Genova Onlus; Centro S.A.S. Pegliese; Centro studi Medi; Cooperativa la Cruna; Diaconia Valdese; Fondazione David Chiossone; Fondazione di Religione Villa Crovetto; Leonardo SpA; Ligurpas s.r.l.; Music for Peace; Porto Antico S.p.A.; Provincia religiosa di Don Orione; Ricovero San Giuseppe G. B. Pizzorno e Figli; Sicurnet s.r.l., Suq Genova, Teatro Cargo e privati cittadini (clienti di nostri servizi: asili nido, telesoccorso, centri estivi, assistenza domiciliare) e molti altri.

## 4.01 COMUNICAZIONE

Quest'anno abbiamo lavorato con maggiore attenzione sull'immagine complessiva attraverso: **eventi** dedicati a progetti di maggior interesse per un pubblico più ampio (e non solo il Terzo Settore), **social media**, partecipazione a **convegni nazionali** con buone prassi, **ufficio stampa**, produzione di materiali di comunicazione diversi dai nostri standard: es. **forex** di arredo per i 10 anni di Bilanci Sociali, **tovaglette** Locanda per promozione servizi diversi, **magliette e pettorine** con logo per alcuni eventi esterni es. Music for Peace, **forex giganti** per l'arredo e la **comunicazione spaziale** de *Al Chiostro Genova* ecc.

- In attesa di rifare il sito [www.consortioagora.it](http://www.consortioagora.it) (previsto per il 2018), gli aggiornamenti sulla stringa delle news sono sempre molte per ricordare le iniziative in cui siamo coinvolti: **100 news**.
- Organizzazione di inaugurazioni di rilievo cittadino: residenza per universitari **Al Chiostro Genova**, in collaborazione con Tatabox e Gente di Mare; il servizio di portierato per il quartiere della Foce, **Mani-MAN** con AMIU, ANACI e Municipio Medio



Levante; presentazione del progetto "PIT-STOP" per la Biblioteca FIRPO del CEP, finanziato dalla Compagnia di San Paolo, alla presenza del **Sindaco di Genova**, Marco Bucci; visita al Centro Giovani Rapallo del **Presidente della Regione Liguria**, Giovanni Toti.

- Realizzata e promossa la mostra fotografica con **roll-up "Scattin scatola-dialoghi"**, in collaborazione con ARCI Solidarietà, Associazione A'-pois, CEIS e Comune di Genova, a cura del progetto SPRAR "Tangram" presso **Palazzo Tursi** e la **Locanda degli Adorno**.
- Lancio **Campagna 5 x 1000** del 2017 **#unlibropercrescerealcep**, dedicata alla Biblioteca del CEP per comprare nuovi libri ed investire sulla **cultura del territorio**.
- **Campagna social** su piattaforma Aviva per "Ci vuole un fiore", progetto per creare un'aula verde nel nido La Trottola di Genova.
- La presidente Rosana Cavalli è stata nominata **Saggia** dell'Assessore ai Servizi Sociali-Comune di Genova.
- Prima partecipazione di Agorà al Workshop nazionale sull'economia sociale di **Iris Network** con ManiMan e la start up Start Refugees (Riva del Garda).
- E' stata avviata una formazione interna di comunicazione sui **social media** a partecipazione volontaria. Esiti: nascita di tre nuove pagine Facebook istituzionali **Al Chiostro Genova, Mani- MAN, Servizi domiciliari Agorà** + altre di servizi territoriali.
- Redazione della **POLICY SOCIAL MEDIA** condivisa dal Gruppo Social e adottata dal Consorzio, in attesa di lanciare la pagina istituzionale Agorà.



DATA	TITOLO EVENTO
20/01/2017	Nomina S. Binello al CISA
31/01/2017	Il Sindaco alla Biblioteca Firpo
04/02/2017	Open day alla Trottola dei colori
14/02/2017	San Valentino in Locanda
15/03/2017	I mercoledì in Locanda
22/03/2017	Sta' arrivando Mani-Man
10/04/2017	Info sul Mani man
21/04/2017	Casa di Hermes: Sviluppo
07/06/2017	Inaugurazione de Al Chioistro
09/06/2017	Festa dello Sport 2017
20/06/2017	#20giugno alla Locanda
20/06/2017	#20giugno Io SPRAR a Sori
20/06/2017	#20giugno in Valle Stura
20/06/2017	Agorà per la Giornata mondiale del rifugiato
21/06/2017	Festa della musica Al Chioistro
22/06/2017	Il nostro 20 giugno
28/06/2017	Giornata della cooperazione
29/06/2017	Al Chioistro visto dalla Torretta
29/06/2017	Mostra la città vecchia alla Locanda
03/07/2017	Agorà nel bilancio sostenibilità Confcooperative
07/07/2017	Pantacircus
08/07/2017	Ninin Festival
14/07/2017	Musica popolare al Chioistro
26/07/2017	Arianna alla Parodi and Parodi
31/07/2017	Apertura Locanda in agosto
31/07/2017	Orari estivi sede
01/08/2017	Guasti telefonici
01/08/2017	Bilancio Sociale 2016
02/08/2017	Custodi sociali su Il Secolo XIX
12/08/2017	Oltre le solite storie a Camogli
29/08/2017	Eticlub su Genova Impresa
31/08/2017	Graduatorie Servizio Civile
01/09/2017	Gerbella Al Chioistro
04/09/2017	Il successo di Gerbella al Chioistro
04/09/2017	La Locanda degli Adorno nella guida de La Repubblica
14/09/2017	Agorà a Riva del Garda
18/09/2017	"En plein" a Riva del Garda!
22/09/2017	I CEL per il Nautico
22/09/2017	Trallallero Al Chioistro.
24/09/2017	Serata Al Chioistro Trallallero
26/09/2017	Bogliasco si fa più verde!

DATA	TITOLO EVENTO
26/09/2017	Aula verde a Bogliasco
28/09/2017	Messaggio ai soci e lavoratori
28/09/2017	La nostra Saggia Presidente
30/09/2017	Ensemble Teatro Carlo Felice Al Chioistro Genova
03/10/2017	Il Papa e i migranti
06/10/2017	"Romeo e Giulietta" Al Chioistro
09/10/2017	Startrefugees ad Imperia
11/10/2017	InDifesa con la Trottola
11/10/2017	De Scalzi alla Locanda
13/10/2017	Grande successo al CEP
13/10/2017	Pit Stop al CEP
14/10/2017	La CET incontra i pompieri
31/10/2017	Orari straordinari della Locanda degli Adorno
02/11/2017	Pop Art for kids a Celle
03/11/2017	#Tuttifuori a Rapallo!
11/11/2017	Le lingue Al Chioistro
13/11/2017	Orario invernale del Mani Man
13/11/2017	La forza dell'Unione!
16/11/2017	Seminario con Drudi
20/11/2017	Giornata internazionale dei Diritti dell'Infanzia
21/11/2017	Filiamo Diritti per bambini
21/11/2017	Borsa di studio per Itaca
24/11/2017	La seconda vita delle cose
28/11/2017	10 anni di Bilanci
28/11/2017	Promo Apertura Torretta
29/11/2017	Le Parole del CEP
29/11/2017	Open day al CEL Arianna
30/11/2017	Palanche Al Chioistro
02/12/2017	I CEL al Mercatino di San Nicola
06/12/2017	Un "cheese" alla Fiumara
11/12/2017	Regala la ristorazione Sociale
12/12/2017	Giovani e musica
14/12/2017	La Locanda e la Carta del Mare 2017
21/12/2017	Note di Natale.
21/12/2017	Natale Al Chioistro
27/12/2017	Canti di Natale a Tiglieto
27/12/2017	Aperture Locanda Adorno
31/12/2017	Un brindisi alla Cdb



DATA	FONTE	TITOLO /ARGOMENTO
22/02/2017	LA REPUBBLICA	Genova come Parigi: ecco il portiere di quartiere
13/03/2017	Vita Magazine	A Genova arriva il ManiMan
03/04/2017	LA REPUBBLICA	Genova in Piazza Palermo: è arrivato ManiMan il portinaio di quartiere
03/04/2017	Primocanale	Alla Foce arriva il portiere di quartiere ManiMan
04/04/2017	Mentelocale	ManiMan portiere di comunità
04/04/2017	Primocanale	Intervista a Manuel Sericano: arriva il ManiMan
28/04/2017	LaRepubblica.it	Dalla posta al pedibus: arriva il Maniman
30/04/2017	Radio Capital	Intervista a Alessandra Grasso sul ManiMan
03/05/2017	Radio Montecarlo	Intervista a Paolo Putti sul ManiMan
15/05/2017	LA REPUBBLICA	La crociata di Garassino già schedati 118 migranti
24/05/2017	TV2000	"Siamo noi" - Il portiere di quartiere
07/06/2017	Liguria Business Journal	Il nuovo Chiostro apre agli studenti
08/06/2017	LA REPUBBLICA	Università: 12 appartamento per studenti a Santa Maria di Castello
14/07/2017	LA REPUBBLICA	Una strada nel bosco per i migranti di Quezzi. Un residente dona 1500 metri quadrati
26/07/2017	RAITg3Liguria	Servizio sul ManiMan
02/08/2017	IL SECOLO XIX	Gli angeli custodi degli anziani in campo per l'emergenza caldo
31/08/2017	IL SECOLO XIX	Versi "maledetti" in un cuore sacro
01/09/2017	LA REPUBBLICA	'Io Dino', così Campana torna in musica
14/09/2017	Nova24 - Il Sole	StartRefugees
15/09/2017	LA REPUBBLICA	E chi chiede asilo pulirà le strade con Amiu
04/10/2017	LA REPUBBLICA	Operatori da tassare ma anche "saggi" di Bucci
06/10/2017	LA REPUBBLICA	Il terzo settore: "Torniamo a parlarci"
12/12/2017	LA REPUBBLICA	L'asilo nido diventa scuola "Ci sarà posto per tutti e diminuiranno le rate"
12/10/2017	LA REPUBBLICA	A Ovest della Lanterna "Ecce Ponente" i fumetti in 3 biblioteche aperte alla città

## GLI INVESTIMENTI

Nel 2017 il Consorzio ha proseguito nel piano pluriennale di consolidamento patrimoniale e di investimento strutturale, attraverso l'acquisizione di un nuovo immobile (acquisizione perfezionata ad inizio 2018) e un aumento di capitale sociale delle sue cooperative consorziate del Gruppo paritetico cooperativo. Sempre in tema immobiliare sono state stanziare ingenti somme dedicate all'adeguamento normativo delle strutture socio educative, già operative in seguito alle accresciute richieste degli enti preposti al controllo ed autorizzazione delle attività stesse.

## IL VALORE PRODOTTO E LA SUA DISTRIBUZIONE

STATO PATRIMONIALE AL 31.12.2016	CONSORZIO AGORÀ	TELEVITA AGAPÉ	KOINÉ	PROGES	AGGREGATO	RETTIFICHE DI Consolidamento	CONSOLIDATO
<b>ATTIVO</b>							
CREDITI V/SOCI	-	-	2.749,00	50,00	2.799,00		2.799,00
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	127.820,00	-	-	2.260,00	130.080,00		130.080,00
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	1.316.194,00	239.122,00	307.247,00	169.773,00	2.032.336,00		2.032.336,00
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	64.900,00	12.473,00	88.000,00	2.605,00	167.978,00	80.000,00	87.978,00
<b>PARTECIPAZIONI V/AGORÀ</b>		101.032,00	313.503,00	20.516,00	435.051,00	435.051,00	
CREDITI V/CLIENTI	7.909.111,00	1.149.846,00	123.687,00	567.000,00	9.749.644,00		9.749.644,00
CREDITI V/COLLEGATE	18.706,00	42.575,00	3.862.064,00	197.570,00	4.120.915,00	4.120.915,00	-
CREDITI TRIBUTARI	1.665.635,00	-	104,00	160,00	1.665.899,00		1.665.899,00
ALTRI CREDITI	142.102,00	319.212,00	512.924,00	3.825,00	978.063,00		978.063,00
ATTIVITÀ FINANZIARIE NN IMM.	26.311,00	-		-	26.311,00		26.311,00
BANCA E CASSA	275753	351.393,00	8.167,00	48.697,00	684.010,00		684.010,00
RATEI E RISCONTI ATTIVI	5.210,00	854.616,00	15.134,00	1.920,00	876.880,00		876.880,00
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>11.551.742,00</b>	<b>3.070.269,00</b>	<b>5.233.579,00</b>	<b>1.014.376,00</b>	<b>20.869.966,00</b>	<b>4.635.966,00</b>	<b>16.234.000,00</b>
<b>PASSIVO</b>							
CAPITALE SOCIALE	436.600,00	125.285,00	188.810,00	19.905,00	770.600,00	516.600,00	254.000,00
RISERVA LEGALE	55.049,00	132.454,00	386.471,00	124.033,00	698.007,00	55.049,00	642.958,00
PERDITE ES. PRECEDENTI	- 66.057,00	-	-		- 66.057,00	- 66.057,00	-
UTILE/(PERDITA) DELL'ESERCIZIO	39.955,00	52.692,00	28.270,00	16.431,00	137.348,00		137.348,00
RETTIFICA DA CONSOLIDATO					4,00	9.459,00	- 9.455,00
<b>TOTALE P. NETTO</b>	<b>465.547,00</b>	<b>310.431,00</b>	<b>603.551,00</b>	<b>160.369,00</b>	<b>1.539.898,00</b>	<b>515.051,00</b>	<b>1.024.847,00</b>
FONDI PER RISCHI E ONERI	325.000,00	65.000,00	40.500,00	10.500,00			
F.DI ACC.TO TFR	141.533,00	802.356,00	3.302.476,00	425.692,00	4.672.057,00		4.672.057,00
DEBITI V/BANCHE	2.171.594,00	337.386,00	63.662,00	47.104,00	2.619.746,00		2.619.746,00
ACCONTI	1.171,00	-	-	-	1.171,00		1.171,00
DEBITI V/SOCI	-	24.193,00	354.854,00	66.752,00	445.799,00		445.799,00
DEBITI V/ALTRI FINANZIATORI	1.437.222,00	-	-		1.437.222,00		1.437.222,00
DEBITI V/FORNITORI	1.908.908,00	516.860,00	3.457,00	137.397,00	2.566.622,00		2.566.622,00
DEBITI V/COLLEGATE	4.094.135,00	53.160,00	35.000,00	546,00	4.182.841,00	4.182.841,00	4.182.841,00
DEBITI TRIBUTARI	45.133,00	63.013,00	175.010,00	40.187,00	323.343,00		323.343,00
DEBITI V/PREV. SOCIALE	33.216,00	96.368,00	223.477,00	30.964,00	384.025,00		384.025,00
ALTRI DEBITI	207.293,00	165.966,00	421.382,00	95.035,00	889.676,00		889.676,00
RATEI E RISCONTI PASSIVI	720.990,00	635.536,00	10.250,00	10,00	1.366.786,00	52.610,00	1.314.176,00
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>11.086.195,00</b>	<b>2.759.838,00</b>	<b>4.630.068,00</b>	<b>843.687,00</b>	<b>19.319.788,00</b>	<b>4.235.451,00</b>	<b>15.084.337,00</b>
<b>TOTALE PASSIVO E NETTO</b>	<b>11.551.742,00</b>	<b>3.070.269,00</b>	<b>5.233.619,00</b>	<b>1.004.056,00</b>	<b>20.859.686,00</b>	<b>4.750.502,00</b>	<b>16.109.184,00</b>

# IL VALORE PRODOTTO E LA SUA DISTRIBUZIONE

CONTO ECONOMICO	CONSORZIO AGORÀ	TELEVITA AGAPÉ	KOINÉ	PROGES	AGGREGATO	CONSOLIDATO CON PARTECIPAZIONE
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>						
SERVIZI E PRESTAZIONI	16.377.841,00	1.131.776,00	416.947,00	804.851,00	18.731.415,00	18.732.415,00
CONTRIBUTI DA ENTI	358.446,00	1.431.600,00	3.095,00		1.793.141,00	1.793.141,00
ALTRI	30.659,00	1.213,00	804,00	264.837,00	297.513,00	297.513,00
RICAVI PER SERVIZI INFRAGRUPPO		1.626.000,00	6.427.000,00	959.000,00	9.012.000,00	
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>16.766.946,00</b>	<b>4.190.589,00</b>	<b>6.847.846,00</b>	<b>2.028.688,00</b>	<b>29.834.069,00</b>	<b>20.822.069,00</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>						
MERCI/MATERIE C/ACQUISTI	2.113.272,00	118.252,00	1.547,00	434.120,00	2.667.191,00	2.667.191,00
PER SERVIZI	12.557.644,00	1.147.538,00	45.643,00	133.368,00	13.884.193,00	
DI CUI:						
COSTI PER SERVIZI V/CONSORZIATE	9.012.000,00				9.012.000,00	
COSTI PER GODIMENTO BENI DI TERZI	594.694,00	8.620,00	9.103,00	17.049,00	629.466,00	629.466,00
COSTI PER IL PERSONALE	757.934,00	2.751.852,00	6.586.663,00	1.324.780,00	11.421.229,00	11.421.229,00
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	118.317,00	14.507,00	16.082,00	22.633,00	171.539,00	171.539,00
ACCANTONAMENTO PER RISCHI	89.371,00	50.000,00		-	139.371,00	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	315.647,00	26.114,00	107.899,00	69.009,00	518.669,00	518.669,00
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>16.546.879,00</b>	<b>4.116.883,00</b>	<b>6.766.937,00</b>	<b>2.000.959,00</b>	<b>29.431.658,00</b>	<b>20.419.658,00</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>220.067,00</b>	<b>73.306,00</b>	<b>80.909,00</b>	<b>27.729,00</b>	<b>402.411,00</b>	<b>402.411,00</b>
<b>PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>						
ALTRI PROVENTI FINANZIARI	- 11,00	-		-	- 11,00	- 11,00
INTERESSI PASSIVI/ONERI FINANZIARI	111.319,00	111.319,00	111.319,00	111.319,00	141.433,00	141.433,00
<b>TOT. PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>	<b>111.308,00</b>	<b>111.308,00</b>	<b>111.308,00</b>	<b>111.308,00</b>	<b>141.422,00</b>	<b>141.422,00</b>
<b>RETTIFICHE DI VALORE DI ATT. FINANZ.</b>						
<b>PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI</b>						
<b>PROVENTI STRAORDINARI</b>	-	-		-		
ONERI STRAORDINARI	-	-				
TOTALE PARTITE STRAORDINARIE	-	-	-	-	-	-
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>108.759,00</b>	<b>63.486,00</b>	<b>64.176,00</b>	<b>24.568,00</b>	<b>260.989,00</b>	<b>260.989,00</b>
<b>IMPOSTE CORRENTI</b>						
<b>IMPOSTE CORRENTI</b>	<b>68.804,00</b>	<b>10.794,00</b>	<b>35.906,00</b>	<b>8.137,00</b>	<b>123.641,00</b>	<b>123.641,00</b>
IMPOSTE DIFFERITE						
<b>UTILE (PERDITA) DI ESERCIZIO</b>	<b>39.955,00</b>	<b>52.692,00</b>	<b>28.270,00</b>	<b>16.431,00</b>	<b>137.348,00</b>	<b>137.348,00</b>

# 5.0] LE GARE DI APPALTO

GARE	DETTAGLIO SERVIZIO	AGGIUDICATE
Accreditamento Anziani	Accreditamento dei servizi sociali domiciliari rivolti a persone anziane, adulte anche con disabilità e minori con disabilità.	si
Accreditamento La Vela	Alloggio protetto per il sostegno, l'azione educativa e il supporto rivolti a giovani con problematiche di tipo personale, familiare, sociale che si trovano in una situazione di limitata autonomia.	si
Alloggi Protetti	Alloggi protetti per anziani parzialmente autosufficienti	no
Andora Pulizie (MEPA)	Pulizia stabili comunali	no
Arma di Taggia Telesoccorso	Arma di Taggia Telesoccorso	si
ASL4	Mediazione Culturale	si
Comune di Camogli	Personale assistenti scuolabus/Apertura Scuola Infanzia Ruta di Camogli	si
CAUP	Gestione attività riabilitative per pazienti ospiti nelle comunità alloggio ad utenza psichiatrica.	gara sospesa. Agorà partner, CRESS capofila
Cicagna AD	Assistenza domiciliare anziani e non.	si
Cicagna Servizio Sociale	Servizio Sociale Professionale e Segretariato Sociale	si
Città Metropolitana Sportelli (MEPA)	Supporto ai Comuni per la Gestione ai Migranti	no
Comune di Genova - MAC	Assistenza Tutelare Temporanea a domicilio - Progetto dimissione protette "Meglio a casa"	si
Famiglie al Centro	Partnership progetti relativi all'avviso pubblico regionale "Famiglie al Centro - un centro per le famiglie".	si Agorà capofila e partner
ASP Centro Servizi alla Persona (Ferrara)	Servizi di sportello per assistenti familiari e caregivers.	no
Distretto Sociale 16 Tigullio Orientale	Prestazioni integrative del Progetto Home Care Premium nei territori dei distretti sociosanitari num. 13/14/15 e 16	si
IAT Aeroporto	Informazione Accoglienza Turistica	no
Istituto Idrografico	Cartografia Digitale / Nazionale ed Estera/ Creazione prodotti batometrici (EMODNET)	si
INPS Camogli	Residenza Protetta Casa Bettolo. Servizi infermieristici e O.S.S.	si
ISFORCOOP	Collocamento disabili. Servizi di politica attiva del lavoro per il collocamento mirato di persone disabili e di soggetti svantaggiati.	si
Comune di Savona - MAC	Assistenza Tutelare Temporanea a domicilio - Progetto dimissione protette "Meglio a casa"	si Agorà mandante; Consorzio Sociale Savonese capofila
Maxone Mensa	Refezione scolastica a.s.2017/2018	si (Maxone Labora)
Ministero CPA	Assistenza/Vigilanza presso Centro di Prima Accoglienza di Genova	si
Ministero Alvim	Percorsi di inclusione sociale rivolti a minori e giovani adulti - Area Penale Esterna - U.S.S.M. Di Genova	si Agorà mandante; Alvim capofila
Comune di Modena	Servizio sperimentale Sostegno alla Domiciliarità	si Agorà impresa ausiliaria del Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena (avalimento)
Comune di Genova - OSA_OSE	Servizio socio educativo, socio assistenziale specialistico e sostegno didattico	no
Istituto Klee OSE	Operatore socio educativo	si
Istituto Marsano OSE	Operatori socio educativi	si
DSS 15_Chiavari	Progetto PON Inclusione	si partnernariato DSS15
Prefettura UTG di Genova	Prima Accoglienza Cittadini Stranieri richiedenti protezione internazionale	si
Comune di Rapallo - Pulizie	Pulizie Asilo Nido / Centro Inclusione Sociale / Servizi Igienici	si PROGES mandante; PULIRELLA capofila
Regione Liguria - Assistenti Familiari	Servizi finalizzati ad un'azione di sistema per la qualificazione degli Assistenti Familiari.	si
Regione Liguria - Coprogettazione Infanzia	Coprogettazione dell'attività per la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza	si

GARE	DETTAGLIO SERVIZIO	AGGIUDICATE
Comune di Sanremo - MAC	Assistenza Tutelare Temporanea a domicilio - Progetto dimissione protette "Meglio a casa"	si PROGES mandante; PULIRELLA capofila
Comune di Campo Ligure - Scuolabus	Accompagnamento Scuolabus	si (Maxone Labora)
Comune di Genova Servizio Estivo (MEPA)	Servizio ludico ricreativo estivo a favore dei bambini frequentanti i nidi e le scuole d'infanzia comunali	si
Comune di Arenzano - SPRAR	SPRAR	si
Comune di Cogoleto - SPRAR	SPRAR	no
Comune di Genova - SPRAR	SPRAR	si
Comune di Sestri Levante - SPRAR	SPRAR	si
Comune di Sori - SPRAR	SPRAR	si
Comune di Genova - UCIL	Servizio riabilitazione psico-sociale/ programma volto all'inserimento lavorativo pazienti psichiatrici (BUS)	si
Ministero della Giustizia UEPE (MEPA)	Servizio di pulizia	si (PROGES)
UNIGE (MEPA)	Servizi a beneficio degli studenti con disabilità	si
UNIONE COMUNE SOL	Assistenza domiciliare anziani.	si
UNIONE COMUNE SOL	SPRAR	si
Comune di Varazze	Assistenza specialistica scolastica	no
Città di Venezia	Azioni di pronta assistenza e accoglienza con inserimento nel sistema residenziale e inserimento nei progetti per soggetti maggiorenni vittime di tratta. Regione Liguria.	si
Fondazione Fulgis	Operatore socio educativo	si

**Totale gare n.48: vinte n.39, sospese n.1 e perse n.8 - (n.18 gare in più dell'anno scorso!)**



Biblioteca Firpo del CEP di Prà

## 5.02 I PRINCIPALI PROGETTI EXTRA CONVENZIONI

Oltre alla partecipazione alle gare d'appalto pubbliche per l'acquisizione di servizi in convenzione, il Consorzio partecipa a bandi per il finanziamento di progetti ed azioni su temi di forte rilevanza sociale. Di seguito i più significativi:

- il **"Patto di Sussidiarietà"** dei servizi socio educativi del Comune di Sori - gestione di servizi ai bambini e alle famiglie (nido, prescuola e doposcuola, laboratori, Intergenerazionalità, accompagnamento scuolabus, centro socioeducativo e aggregativo)- in cui Agorà è capofila di una significativa rete di soggetti: "Gli orsetti del Ghio", Coop. Lanza del Vasto, Coop. La Comunità, Coop. Dono;
- **"La rete che Unisce"** di cui Agorà è capofila in collaborazione con: Consorzio Cometa, Associazione Arci Liguria, Associazione Acli Liguria, Circolo Vega Arciragazzi, Comitato il Nodo parlato, Associazione Alpim, Veneranda Compagnia di Misericordia, Ceis Genova, Coop. il Biscione, Associazione Amici di Zaccheo, Associazione Conferenza Volontariato e Giustizia, Uisp comitato regionale, Cooperativa Progetto città, Centro di solidarietà della Compagnia delle Opere, Arcat Sanremo, Associazione Mappamondo, Aesseffe, Centro di Solidarietà L'ancora; Consorzio Progetto Liguria Lavoro. Il progetto si prefigge di sviluppare un sistema regionale unico ed integrato di azioni a sostegno dei **detenuti adulti e minori** in esecuzione penale interna ed esterna;
- Il **"Patto di Sussidiarietà Custodi sociali"** di cui la cooperativa Televita – Agapé per sviluppare un sistema regionale unico ed integrato di azioni a sostegno dell'**autonomia abitativa e sociale di anziani in situazione di difficoltà**;
- Il **"Patto di Sussidiarietà regionale sul Servizio Civile regionale"**, in cui Agorà svolge un ruolo di primo piano (vedere Servizio Civile);
- Il **"Patto di Sussidiarietà con l'Ospedale G. Gaslini di Genova"**, in cui il capo fila è la cooperativa Saba e Agorà è partner per la promozione di attività di mediazione culturale e supporto educativo a favore dei bambini stranieri ricoverati;
- Continuazione sperimentazione "Linee indirizzo regionali per la partecipazione minorile" (Regione Liguria, Allegato E della DGR 535/15) -Progetto "SempreDiritti" di promozione dei Diritti di Infanzia e Adolescenza con **PIDIDA**.



Attività con ragazzi

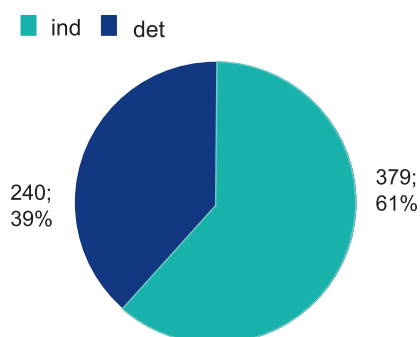
## IL CAPITALE UMANO

Il personale del Consorzio (inteso come Gruppo Paritetico) è formato da 619 persone al 31/12/2017, con 43 unità più dell'anno scorso, di cui il 56% è costituito dai soci. La cooperativa con il maggior numero di soci è Koinè, il 35% della forza lavoro complessiva.

	DIPENDENTI	SOCI	TOTALE
<b>AGORÀ</b>	35	0	35
<b>KOINÈ</b>	127	215	342
<b>PROGES</b>	45	50	95
<b>TELEVITA AGAPÈ</b>	66	81	147
<b>Tot.</b>	<b>273</b>	<b>346</b>	<b>619</b>

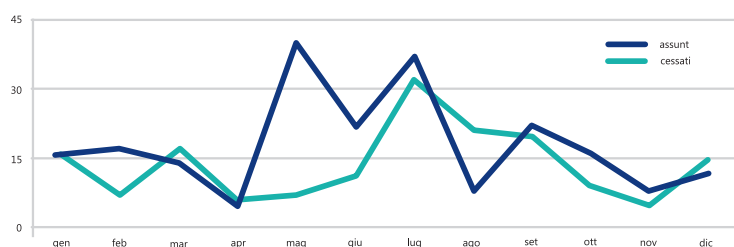
Sul totale dei lavoratori consortili, il 61% è rappresentato dai tempi indeterminati e quindi si conferma come un lavoro che "dà sicurezza", anche se con una flessione dallo scorso anno (77%).

Le donne sono il 68% sul totale della forza lavoro, in linea con i dati del nostro comparto.



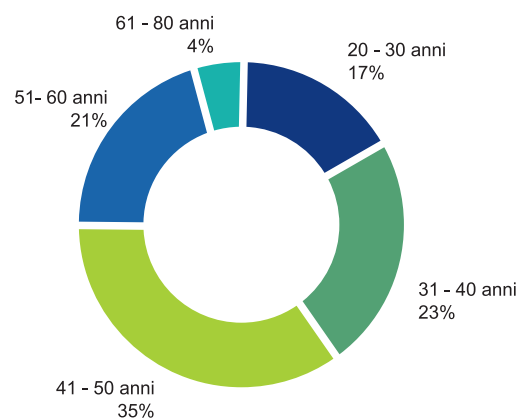
### Turn over

Il numero delle persone che lavorano in Consorzio è aumentato nel 2017: durante l'anno sono state assunte 217 persone (35%) e le cessate 166 (27%), consentendo a molte persone di sperimentarsi e di affacciarsi al nostro mondo.



### Età dei lavoratori

La fascia di età più rappresentativa dei lavoratori è compresa tra i 41-50 anni (35%).



I livelli del CCLN delle cooperative sociali sono 13: il più rappresentato in Consorzio è quello degli educatori (D1) con il 28% sul totale. La percentuale delle donne è molto alta (68%), tranne che ai livelli della Direzione Generale, ma viene compensata dalla presenza di una Presidente donna, quale rappresentante legale del Consorzio.

Livello	Femmine	Maschi	Totale	% femmine	% livello su tot
A1	37	18	55	67,3%	8,9%
A2	5	3	8	62,5%	1,3%
B1	77	47	124	62,1%	20,0%
C1	49	11	60	81,7%	9,7%
C2	40	7	47	85,1%	7,6%
C3	11	1	12	91,7%	1,9%
D1	114	58	172	66,3%	27,8%
D2	44	22	66	66,7%	10,7%
D3	34	18	52	65,4%	8,4%
E1	1	0	1	100,0%	0,2%
E2	3	5	8	37,5%	1,3%
F1	7	3	10	70,0%	1,6%
F2	1	3	4	25,0%	0,6%
<b>Totale</b>	<b>423</b>	<b>196</b>	<b>619</b>	<b>68,3%</b>	<b>100,0%</b>

Rispetto all'anno precedente, c'è stato un 10% in più di aumento del costo del personale (rispetto al 4% del 2016).

COSTI PERSONALE	2016	2017
<b>AGORÀ</b>	€ 249.223	€ 761.205
<b>KOINÈ</b>	€ 6.509.208	€ 6.928.957
<b>PROGES</b>	€ 1.460.662	€ 1.296.798
<b>TELEVITA AGAPÈ</b>	€ 2.703.803	€ 2.854.075
<b>Tot.</b>	<b>€ 10.922.896</b>	<b>€ 11.841.035</b>

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 112/2017 si dichiara che la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti della nostra impresa sociale è nel **rapporto massimo di 1 a 2,23** (a fronte di un limite massimo ammesso dalla legge di 1 a 8).

*Per il calcolo di tale rapporto si è tenuto conto della retribuzione lorda comprensiva di scatti, superminimi e ogni altra voce tabellare avente rilevanza economica*

COSTI CARENZA	2016	2017
<b>AGORÀ</b>	0	793
<b>KOINÈ</b>	7715	8007
<b>PROGES</b>	3510	5940
<b>TELEVITA AGAPÈ</b>	3306	5689
<b>Tot.</b>	<b>14.531</b>	<b>20.429</b>

Si è notato un aumento del 29% dei costi di carenza (copertura dei primi tre giorni di malattia) e una diminuzione del 55% dei costi di malattia.



## Motivi di assenza dal lavoro

I motivi di assenza dal lavoro sono imputabili al 2,3% per malattia, 1,3 % per maternità e stabile allo 0,4% all'infortunio (la maggioranza dei quali sono avvenuti in itinere).

## Ore lavorate

Si è registrato un aumento del 3.2 % delle ore lavorate rispetto all'anno precedente.



COSTI MALATTIA	2016	2017
<b>AGORÀ</b>	378	15
<b>KOINÈ</b>	5839	9711
<b>PROGES</b>	4699	6810
<b>TELEVITA AGAPÈ</b>	5676	9134
<b>Tot.</b>	<b>16.592</b>	<b>25.655</b>

ORE DI ASSENZA DAL LAVORO	2016	2017
<b>MALATTIA</b>	16.592	2%
<b>MATERNITÀ</b>	9.355	1,15%
<b>INFORTUNIO</b>	2.950	0,36%
<b>LEGGE 104</b>	5.310	0,65%
<b>CONG. PARENTALE</b>	2.508	0,31%

## Selezione del personale

Nel corso del 2017 sono pervenuti all'Ufficio Selezione del Personale 1580 curriculum (il 4% in più dall'anno scorso). Sono stati svolti 370 colloqui (un aumento del 4,2% anche in questo caso) con una media di 30 mensili, di cui il 77% si è concluso con esito positivo. Le selezioni hanno riguardato principalmente la ricerca di educatori per i Centri Servizi Famiglia, animatori per i centri estivi e operatori del settore Produzione lavoro: sono stati assunti 36 nuovi lavoratori (lieve flessione dall'anno scorso).

## Formazione

Il Consorzio Agorà ha confermato nel 2017 il suo impegno nella realizzazione di un programma di Formazione interna finalizzata all'aggiornamento e al rafforzamento delle competenze dei soci lavoratori e dei dipendenti propri e delle cooperative consorziate, consolidando l'incremento sia nei corsi che nel numero dei partecipanti.

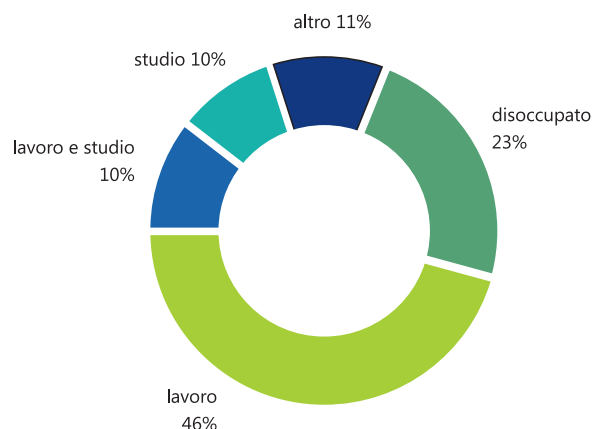
	2016	2017	DIFF. %
N. CORSI FORMAZIONE	34	59	42,37%
N. PARTECIPANTI AGORÀ	476	601	20,80%
N. ORE EROGATE	6504	6907,5	5,84%

Come di consueto, per la realizzazione del programma di formazione interna, che comprende la supervisione (supporto psicologico per le équipes come sostegno agli operatori in situazione di disagio e stress), il Consorzio si è avvalso del proprio ufficio che specificamente si occupa della progettazione, della gestione organizzativa, della gestione amministrativa e, nel caso dei corsi di formazione finanziati o da Fondi interprofessionali o da Fondi FSE, della rendicontazione.

## Servizio civile

Nel 2017 Agorà ha gestito il Servizio Civile Nazionale con i progetti e numeri dello schema a lato ed il Servizio civile Regionale con lo strumento dei Patti di Sussidiarietà tra tutti gli enti di servizio civile liguri con il ruolo di capofila della rete per le azioni sui tre assi: percorsi formativi per allievi Scuole Superiori, misure alternative del Ministero di Giustizia e gestione Misura 6 Garanzia Giovani ( servizio civile) di cui si riporta il grafico sintetico rispetto a impatto su obiettivo uscita da stato di Neet ( non studio non lavoro).

Dati rilevati sullo stato nel 2017 dei ragazzi che hanno svolto servizio civile con Garanzia Giovani nel periodo 2015 - 17.



## Stage e tirocini

Da più di 20 in Consorzio è attivo un servizio di accoglienza di studenti universitari che per motivi curriculari e non desiderano fare un'esperienza presso la nostra organizzazione. Per questo si sono sottoscritte numerose convenzioni con i seguenti enti:

11 corsi di laurea Università di Genova, 12 corsi di laurea in diverse città (Bologna, Ferrara, Firenze, Milano, Pavia, Padova, Savona, Torino, Venezia) e 2 Università intereuropee "Erasmus": Mursia e Barcellona.

Nel corso dell'anno accademico **2017** sono stati attivati **48 percorsi formativi** per un totale di **11.770 ore di tirocinio**.

Con la riforma della scuola sull'alternanza scuola-lavoro (L.107/20145), il Consorzio Agorà ha stipulato convenzioni di collaborazione, sia in relazione ad esperienze di tirocinio curriculare che di alternanza scuola lavoro con 19 tra Istituti e Licei genovesi e non. **I percorsi attivati nel 2017 sono stati 8 per un totale di 1600 ore.**

Agorà è anche un soggetto promotore di percorsi di formazione e avviamento al lavoro per giovani che per motivi diversi non hanno la possibilità di proseguire i loro studi, a rischio di **drop out scolastico**. Attraverso la mediazione di servizi educativi e di orientamento, i Centri di Educazione al Lavoro (Arianna e Torretta), attivano percorsi di tirocini in azienda con i seguenti risultati:

**204 aziende**

**46 percorsi** di tirocinio avviati

**16 assunzioni** con contratti di tipo stagionale, apprendistato o tempo indeterminato.

## Salute e sicurezza

Il Consorzio attua un Sistema di Prevenzione e Protezione ai sensi del D. Lgs 81/08 – 196/09 e smi, così articolato: Nomine ed Elezioni – Valutazione dei Rischi – Azioni correttive – Sorveglianza sanitaria – Verifiche Ispettive interne – Riunioni Annuali – Verifica e valutazione.

In ottemperanza alla normativa, nel 2017 sono state fatte **1932 ore di formazione** obbligatoria sulla sicurezza per **158 operatori**.

CONSUNTIVO FORMAZIONE SICUREZZA 2017	ORE	OPERATORI	TOT. ORE
Formazione Sicurezza sul lavoro (Modulo Base per Lavoratori D.lgs 81/2008)	4,00	115	460
Formazione Sicurezza sul lavoro (Modulo per Preposti D.lgs 81/2008)	8,00	7	56
Formazione per Addetti al primo soccorso aziendale	12,00	15	180
Formazione sicurezza lavoratori modulo rischi specifici per aziende a rischio medio	8,00	86	688,00
Formazione per addetti alla gestione delle emergenze (rischio medio)	8,00	14	112,00
Formazione per addetti al Primo Soccorso Aziendale	12,00	15	180,00
Aggiornamento per Primo Soccorso Aziendale	4,00	6	24,00
Formazione per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	32,00	0	-
Formazione per addetti alla gestione delle emergenze (rischio Alto)	16,00	12	192,00
Idoneità Tecnica dei VVFF per rischio incendio alto	4,00	10	40,00
<b>TOTALI</b>	<b>96,00</b>	<b>158</b>	<b>1.932,00</b>

## FOCUS INCLUSIONE LAVORATIVA 6.01

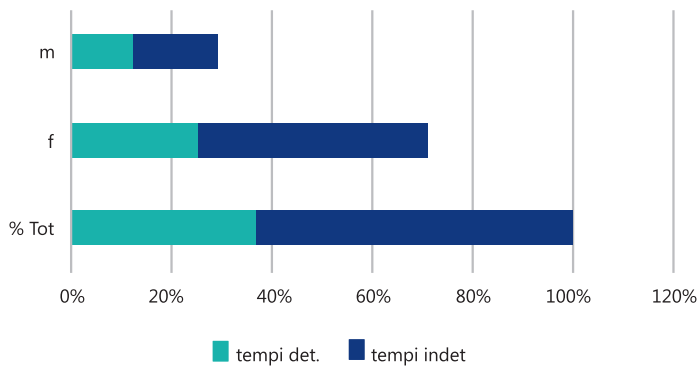
La cooperativa Proges, nella sua qualità di cooperativa sociale di tipo b, promuove ed attiva l'**inclusione lavorativa**, all'interno del Gruppo Paritetico. Proges nasce nel 1995 per la creazione di opportunità occupazionali in vari ambiti: pulizie civili ed industriali, ristorazione, servizi turistici, servizi alle imprese (segreteria, call center, attività di sportello, ecc.). Il fatturato si attesta da tempo intorno al **milione cinquecentomila euro** e l'occupazione complessiva è assestata da anni intorno alle 120 unità medie per anno, confermando nel 2017, con un minimo calo dell'1,67% il risultato dell'anno precedente, 122 occupati a fronte dei 124 del 2016.

Il personale appartenente alle fasce svantaggiate *si mantiene oltre il 30% della forza lavoro non svantaggiata, nel pieno rispetto delle condizioni previste dalla normativa in vigore, assestandosi su base annua al 34% e chiudendo al 31 dicembre 2017 con un dato pari al 39%.*

### Tipologia contrattuale

I tempi indeterminati rappresentano per Proges circa il 63% della forza lavoro attiva al 31 dicembre 2017, di cui il 44% sono donne.

% UOMINI +DONNE	%DONNE	% UOMINI
63%	44%	19%

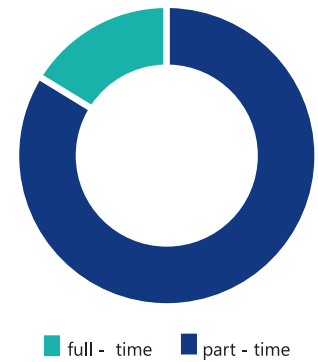


I soci sono il 50,5% delle risorse, di cui il 37% sono donne. I tempi indeterminati al 31/12 con 3 in aspettativa sono 66 pari al 63% della forza lavoro attiva al 31/12.

I tempi determinati al 31/12 sono 32 pari al 33%. I lavoratori sono prevalentemente italiani (82%) ma gli stranieri presenti rappresentano 11 nazionalità diverse.

Sul totale dei lavoratori, l'85% sono part time, a favore della conciliazione; le condizioni contrattuali sono spesso "agevolate" per i soggetti facenti riferimento all'art. 4 della legge 381/91.

La principale causa di fine contratto è data dalla cessazione di contratto per tempi determinati con il 53,8%. Ha inciso poi in maniera significativa la perdita dell'appalto per la rilevazione dei consumi di gas ed acqua del basso Piemonte, che ha determinato un licenziamento collettivo per 7 persone, di cui 6 soci.



### Livelli contrattuali

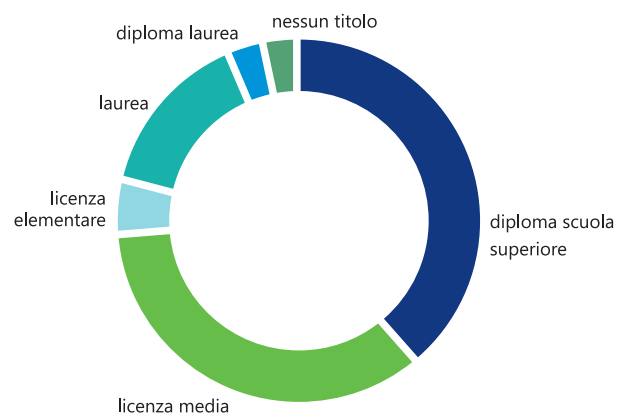
La maggior parte dei lavoratori è assunto al 1° livello del CCLN con una percentuale del 52.5% con una forte prevalenza femminile (il totale riportato riguarda gli assunti e i cessati nell'anno ovvero 122 persone):

LIVELLO	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE %	UOMINI %
A1	44	20	<b>64</b>	36,1%	16,4%
A2	4	3	<b>7</b>	3,3%	2,5%
B1	11	8	<b>19</b>	9,0%	6,6%
C1	13	3	<b>16</b>	10,7%	2,5%
C3	5	1	<b>6</b>	4,1%	0,8%
D1	1	0	<b>1</b>	0,8%	0,0%
D2	2	1	<b>3</b>	1,6%	0,8%
D3	3	2	<b>5</b>	2,5%	1,6%
F1	0	1	<b>1</b>	0,0%	0,8%

### Livelli di scolarizzazione

Il 35% ha un diploma di scuola media, il 19% ha una istruzione universitaria e il 38% un diploma di maturità.

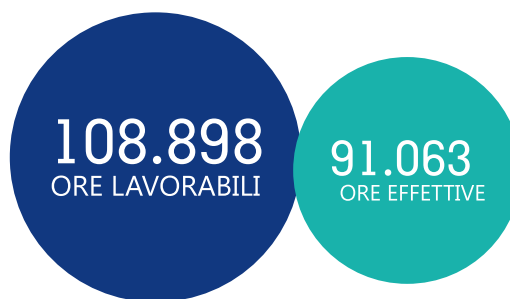
SCOLARITÀ	%TOTALE
Diploma Scuola Superiore	38,5%
Licenza media	35,2%
Licenza elementare	4,9%
Laurea	15,6%
Diploma di laurea	3,3%
Nessun titolo	2,5%



## Ore lavorate nell'anno 2017

Le ore di lavoro effettive sono state 91.063 con 4.699 di ore malattia, 692 di infortunio e 997 di maternità (in deciso calo dall'anno scorso). Ore lavorabili 108.898,60

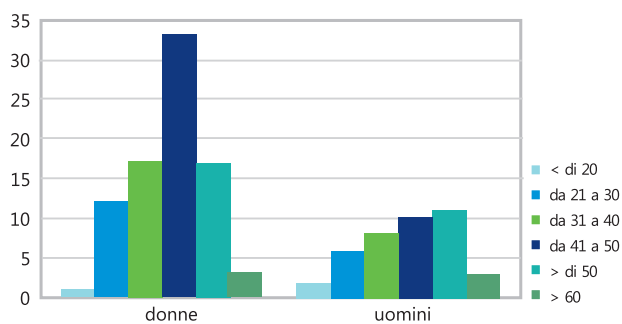
ASSENZA DAL LAVORO	ORE
MALATTIA	4.699
MATERNITÀ	997
INFORTUNIO	692
LEGGE 104	2.273
CONG. PARENTALE	670
FERIE GODUTE	8.560



## Età dei lavoratori

Si conferma andamento consortile in termini di età dei lavoratori: il 35,2 % è compresa nella fascia 41/50 anni:

% UOMINI + DONNE	ETÀ
2,5%	< di 20
14,8%	da 21 a 30
20,5%	da 31 a 40
35,2%	da 41 a 50
23,0%	> di 50
4,1%	> 60



## Mediazione al lavoro

Nel 2017 la Proges ha avviato in questo ambito: **35 tirocini formativi** (contro i 28 dell'anno precedente), **11 borse lavoro** con **3 assunzioni**

## Principali clienti ed attività

SERVIZIO PULIZIE UFFICI APRILE SPA  
 SERVIZIO PULIZIE CONDOMINIALI A.R.T.E.  
 SERVIZIO PULIZIE CONDOMINIALI SALITA RAPALLI  
 SERVIZIO PULIZIE CONDOMINIALI VIA BOBBIO  
 SERVIZIO PULIZIE UFFICI SICURNET SRL  
 SERVIZIO DI PULIZIA PASNET SRL  
 PULIZIA UFFICI CALL CENTER COOP LA CRUNA - CUP LIGURIA  
 PULIZIE SEDE C.SO ITALIA ISTITUTO DAVID CHIOSSONE  
 PULIZIA UFFICI STUDIO GEOM. MINUTO  
 SERVIZIO PULIZIE A.M.A. S.R.L.  
 GESTIONE SOLARIUM A.M.A. S.R.  
 SERVIZI DI PULIZIA UFFICI RIVIERACQUA S.C.p.A.  
 SERVIZI PER TOTEM S.R.L.  
 SERVIZIO DI PULIZIA SEDE COMUNALE TIGLIETO  
 SERVIZI AUSILIARI C/O NIDO COMUNALE COMUNE DI RAPALLO  
 SERVIZIO PULIZIA SEDE COMUNALE CAMPOMORONE  
 SERVIZIO PULIZIA AULE DOPOSCUOLA COMUNE DI CAMOGLI  
 GESTIONE DIRETTA ATTIVITA' DI RISTORAZIONE "LA LOCANDA DEGLI ADORNO"  
 GESTIONE SERVIZI VARI PER ISTITUTO IDROGRAFICO DELLA MARINA  
 SERVIZIO PASTI VEICOLATI E SERVIZIO MENSA PER STRANIERI - CONSORZIO AGORA'

# 07

## TUTTE LE **NOSTRE ATTIVITÀ**



### SERVIZI PER L'INFANZIA 0/6 ANNI

**NIDI E SCUOLE D'INFANZIA:** Gli asili nido sono servizi tradizionali del Consorzio e vengono gestiti con una metodologia e con obiettivi educativi che riflettono le più recenti idee ed elaborazioni su tali attività. Nel 2017 abbiamo gestito i seguenti asili nido: **La Trottola, Coniglio Blu, La trottola dei colori, La mimosa dei Bimbi.**

**CENTRI BAMBINI E BAMBINE:** Il Centro Bambini e Bambine svolge attività di accudimento, gioco e sostegno per bimbi dai 16 mesi. Agorà è coinvolta nel 2017 nei Centri presenti a Genova Ponente e presso il quartiere Diamante, in cui in particolare fornisce supporto complessivo alle famiglie della Valpolcevera, a Genova.

**ALTRI SERVIZI PER BAMBINI E BAMBINE 0/6 ANNI:** Nel 2017 il Consorzio Agorà ha gestito 2 lotti di servizi a Genova con operatori OSE-OSA per nidi e materne (Municipi Media Valbisagno e Centro Ovest), in rete con Coop CSTA (capofila).



### CENTRI ESTIVI (0/6 ANNI E ETÀ SCUOLA PRIMARIA)

**ATTIVITÀ ESTIVE:** Nel 2017 – oltre alle iniziative estive già comprese in convenzioni annuali (Celle) sono stati realizzati il Centro Estivo aziendale per **LEONARDO** a Genova, il Centro estivo del Comune di **Rapallo** e di **Sori**. Inoltre, Agorà è stata coinvolta nei Centri estivi Nidi e Scuola Infanzia del Comune di **Genova**: in fascia pomeridiana dalle 13,30 alle 16,30 con possibilità di posticipo per i Nidi; per l'intera giornata intera per le scuole d'Infanzia, con possibilità di posticipo. Capofila per i Municipi Bassa e Media Valbisagno e in rete con altri enti di terzo settore nei Municipi Medio Ponente e Ponente.





## SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER MINORI

**CENTRI SERVIZI PER LA FAMIGLIA DEL COMUNE DI GENOVA:** I Centri Servizi per famiglia (CSF) realizzano le attività socioeducative diurne per minorenni nei Municipi genovesi. Fanno parte dei CSF strutture e servizi specifici, diversamente organizzati a seconda dei vari territori tra i quali: l'Area famiglia (con interventi di Educativa domiciliare ed esecuzione di Incontri Protetti); i Centri di Aggregazione; l'Educativa Territoriale e di Strada; i Centri Socio Educativi Diurni. Il Consorzio Agorà è capofila di reti di terzo settore in 4 Municipi (Ponente e Medio Ponente, Media Valbisagno e Medio Levante) e partecipa in rete al CSF del Municipio Centro Est con i servizi di Area Famiglia e al CSF della Valpolcevera con servizi di educativa territoriale e di strada. Agorà aderisce al Progetto Nazionale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'inclusione e l'integrazione dei bambini Rom, Sinti Camminanti coordinato dall'Istituto degli Innocenti, al fine di favorire l'integrazione nelle scuole primarie e secondarie genovesi.

Il Centro Servizi Famiglie con UCST (Unità Cittadini Senza Territorio) del Comune di Genova è prevalentemente orientato al sostegno di famiglie di cittadini immigrati.

**AREA FAMIGLIA: EDUCATIVA DOMICILIARE E INCONTRI PROTETTI:** L'Educativa domiciliare prevede un appoggio educativo individuale per bambini e ragazzi in difficoltà e di sostegno alla genitorialità fragile, che si svolge presso il domicilio dei minori e in altri luoghi, su richiesta dei servizi sociali territoriali (ATS Ambiti Territoriali Sociali del Comune di Genova), gli Incontri Protetti operano in quanto mediazione educativa negli incontri tra minori e genitori di norma dietro richiesta degli ATS su mandato dell'Autorità Giudiziaria. Oltre ai servizi genovesi, Agorà gestisce servizi socioeducativi di sostegno educativo a Rapallo, nei Comuni del Golfo Paradiso e a Recco.

**CENTRI SOCIOEDUCATIVI DIURNI (CSED):** sono strutture autorizzate al funzionamento dal Comune e organizzate in Centri diurni per bambini e ragazzi segnalati dai servizi sociali (ATS), che forniscono sostegno educativo individuale e di gruppo con educatori professionali, anche in funzione di prevenzione all'allontanamento dalla famiglia. Sono aperti giornalmente per tutto l'anno.

**EDUCATIVA TERRITORIALE E DI STRADA (ET):** L'Educativa territoriale e di strada interviene con educatori con competenze specifiche in funzione di prevenzione e aggregazione di adolescenti e bambini nei luoghi informali di incontro, operando anche con centri d'incontro aperti sul territorio.

**CENTRI DI AGGREGAZIONE (CA):** I Centri di Aggregazione sono strutture autorizzate al funzionamento che propongono iniziative ludiche, ricreative ed educative aperte a tutti i bambini ed i ragazzi del territorio. I CA sono aperti giornalmente per tutto l'anno e si propongono come punto di riferimento ed aggregazione per i minorenni e in alcuni territori per i neomaggiorenni e i giovani.

**CENTRI GIOVANI (CG):** Centri di aggregazione informali e basati su attitudini e idee/proposte di giovani che in parte autogestiscono le attività.

**STUDIOTECA, LUDOTECA, SOSTEGNO ALL'APERTURA DELLA BIBLIOTECA E CAMPO SOLARE A CELLE LIGURE:** In un sistema integrato di attività a Celle Ligure

il Consorzio Agorà gestisce iniziative ludiche, culturali, di sostegno scolastico e di animazione per i bambini e i ragazzi, in connessione con i servizi sociali, educativi, le scuole e le famiglie.

**SERVIZI COMPLEMENTARI ALLA SCUOLA:** Pre e post scuola, accompagnamento scolastico.



### SERVIZI SOCIOEDUCATIVI RESIDENZIALI PER MINORI

**COMUNITÀ EDUCATIVA DI ACCOGLIENZA CON INTERVENTI AD INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA (CEAS):** La Comunità Itaca opera per lo sviluppo dell'azione educativa con adolescenti che, a seguito di situazioni di disagio del contesto familiare (o della sua assenza), hanno la necessità di soluzioni residenziali temporanee alternative alla famiglia. Lavora al contempo su due assi: da una parte sostiene educativamente la maturazione e l'autonomia degli ospiti e dall'altra opera direttamente e indirettamente ogni volta che è possibile con il contesto familiare di provenienza per sostenerlo e potenziarlo.

**COMUNITÀ EDUCATIVA DI ACCOGLIENZA PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (SAMARCANDA):** si rivolge prevalentemente a minori stranieri non accompagnati provenienti da paesi extra-ue soggetti a tutela. Il progetto è cogestito con CEIS Genova.

**COMUNITÀ EDUCATIVA TERRITORIALE (CET):** E' una struttura socio-educativa, flessibile e dinamica che permette l'integrazione tra sistema residenziale e sistema diurno a seconda delle esigenze degli ospiti minorenni e dei relativi progetti educativi. Garantisce percorsi di crescita per i minori e le loro famiglie, sostenendoli ed accompagnandoli al fine di restituire al minore un ambiente familiare riattivato nelle sue potenzialità e funzioni genitoriali.

**SPRAR CATEGORIA VULNERABILI COMUNITÀ DI SECONDA ACCOGLIENZA PER M.S.N.A. RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE:** Il Consorzio Agorà con la struttura **Tangram** ha aperto la prima Comunità di seconda accoglienza (sistema SPRAR/ANCI) per M.S.N.A. in Liguria. Attualmente gestisce anche le comunità per minori **"TAPPETO VOLANTE"** e **"TABIT"**.



### SERVIZI PER GIOVANI, ADULTI E FAMIGLIE

**SERVIZIO EDUCATIVO ADULTI (SAI):** Servizio di sostegno sociale e della genitorialità, consulenza, orientamento ed inserimento lavorativo per la fascia dei giovani e degli adulti e relative famiglie, Agorà è il capofila dell'ATI tra 11 Enti del privato sociale che sviluppano il servizio in tutta la città di Genova.

**ALLOGGIO PROTETTO "LA VELA" RIVOLTO A GIOVANI ADULTI 18-21 ANNI :** Sostegno educativo finalizzato all'accompagnamento alla piena autonomia relazionale, abitativa ed economica rivolto a giovani che presentano problematiche di tipo personale, familiare, sociale.





## SERVIZI PER ANZIANI E DISABILI

**COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI (UILDM – ROSANNA BENZI):** La comunità alloggio offre a persone Disabili motorie (fino ad un massimo di 9) un servizio residenziale, che per le sue ridotte dimensioni, ha caratteristiche di tipo familiare e sviluppa un progetto di vita indipendente, seppur comunitaria.

**RESIDENZE PROTETTE E DI MANTENIMENTO PER ANZIANI:** La residenza protetta offre ad anziani, parzialmente e/o totalmente non autosufficienti, un servizio residenziale che gli permetta di sviluppare e sostenere le proprie potenzialità, offrendo loro un aiuto concreto nel quotidiano.

**ASSISTENZA DOMICILIARE:** Il servizio di assistenza domiciliare vede impegnati operatori e assistenti con funzioni di supporto, cura, accompagnamento per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Il servizio è finalizzato al mantenimento delle proprie autonomie residue e alla permanenza al proprio domicilio, prevenendo forme di ricovero improprio.

**TELESOCORSO:** Il telesoccorso è un servizio di tele assistenza, controllo, sostegno e soccorso, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Il servizio offre protezione alle persone che vivono sole: anziani, disabili, malati cronici e in generale a tutti coloro che potrebbero aver bisogno di un tempestivo soccorso in casi di emergenza. Inoltre, da sottolineare il lavoro di telecompagnia che quotidianamente gli operatori svolgono, contattando le persone e intrattenendosi con loro, in base alle esigenze.

**ANIMAZIONE PER ANZIANI/CENTRI DIURNI:** Gli obiettivi dell'animazione per gli anziani riguardano il miglioramento della qualità complessiva della vita, la prevenzione e il rallentamento del decadimento psicofisico attraverso: il riconoscimento delle potenzialità inespresse e la stimolazione della socializzazione fra gli ospiti e il territorio. In particolare i Centri diurni svolgono un'attività semiresidenziale per la persona anziana (di solito affetta da patologie neurodegenerative) utile a stimolare le potenzialità residue e a garantire alla persona anziana la permanenza al proprio domicilio, supportando anche la famiglia con alcune ore di sollievo nelle quali la persona anziana partecipa alle attività del centro.

**RESIDENZE SOCIALI ANZIANI (VICO BISCOTTI GENOVA):** Residenza dedicata a persone anziane autosufficienti con progetti di vita indipendente che prevedono anche un supporto alla gestione della vita quotidiana da parte di una figura di "custode sociale".

**RESIDENZE SOCIALI (VICO DEL DUCA GENOVA):** Sono residenze temporanee (max 2 anni) dedicate a famiglie con figli o a coniugi anziani autosufficienti per i quali viene predisposto un progetto personalizzato di accompagnamento all'indipendenza, anche attraverso l'individuazione di una sistemazione abitativa definitiva.

**CUSTODI SOCIALI (COOP TELEVITA):** Il progetto e coordina le azioni di associazioni e cooperative su tutto il territorio regionale per la gestione di:

- un piano integrato rivolto alla generalità della popolazione anziana, intensificando le connessioni progettuali e operative tra sociale e sanitario, anche attraverso l'istituzione di un call center;

- un servizio di custodi sociali che ogni anno garantisce il monitoraggio di circa 2.000 anziani segnalati dai Servizi sociali per affrontare e ridurre i fenomeni di disagio dovuti a difficoltà ambientali, meteorologiche, di assenza di altre figure di sostegno, etc. I "custodi" si occupano di compagnia, tutela, controllo e sostegno, ad anziani, anche per brevi periodi. L'azione dei "Custodi" avviene attraverso la segnalazione degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS).

**FILIALE IDEA LAVORO GENOVA:** Idea Agenzia per il Lavoro, filiale di Genova, nel 2017 ha seguito più di 100 clienti-famiglia al mese, occupandosi di selezione del personale e gestione amministrativa dei rapporti di lavoro. L'incremento rispetto agli anni precedenti è di circa il 20%. Inoltre molte realtà del territorio, tra le piccole e medie imprese e le associazioni di volontariato si sono rivolte alla nostra filiale per approfondire le tematiche del welfare aziendale e della formazione delle assistenti familiari.

**PROGETTO "MEGLIO A CASA":** Si occupa della presa in carico di pazienti ricoverati presso i principali ospedali cittadini, in gran parte presso il San Martino e Villa Scassi, che usufruiscono di un mese gratuito di assistenza familiare. La tipologia di assistenza erogata è stata per la maggior parte diurna, con un orario settimanale compreso tra 24 e 36 ore riguardando soprattutto donne over 65.

**CAUP (COMUNITÀ ALLOGGIO PER UTENZA PSICHIATRICA):** Nasce nel 1999 come sperimentazione tra ASL3 Genovese e Privato Sociale per offrire un servizio di residenzialità a scopo riabilitativo, specifico per un'utenza femminile affetta da disagio psichico. Offre pacchetti riabilitativi di tre mesi in tre mesi, rinnovabili, con lo scopo generale di supportare la donna sofferente in un graduale, ma intenso, percorso di reinserimento sociale nel rispetto delle singole fragilità e potenzialità. La CAUP offre sia prestazioni di tipo strettamente sanitario che prestazioni riabilitative, senza trascurare gli interventi psico relazionali atti a consolidare le abilità sociali necessarie per un buon rapporto di convivenza e di miglioramento della qualità della vita.

**ACCOMPAGNAMENTO DISABILI UNIVERSITÀ:** Grazie ad una gara vinta con l'Università di Genova il Consorzio Agorà supporta i disabili che frequentano le lezioni. In particolare il Consorzio si occupa di fornire l'accompagnamento alla fruizione delle lezioni e degli esami sia il servizio di interpretariato LIS, tramite una consorziata la cooperativa Comunicazione facilitata per gli studenti autistici

**CENTRO SOCIALE "IL SOLE" PER DISABILI:** A Celle Ligure, il Consorzio Agorà gestisce il centro diurno per adulti disabili con attività di animazione, socializzazione, ginnastica, laboratoriali, musicali. Il centro lavora in stretta connessione con i servizi sociali e le famiglie e ha attivato uno stretto rapporto con i restanti servizi cellesi in un'ottica di socializzazione territoriale dei disabili.



## SERVIZI TURISTICI

**ACCOGLIENZA TURISTI PORTO ANTICO:** Il servizio si occupa dell'accoglienza ai turisti che accedono all'area Porto Antico di Genova tramite operatori che parlano le principali lingue straniere; il personale addetto è a disposizione del pubblico e può fornire informazioni e depliant sulle principali attrattive ed attività che si svolgono nell'area.

**GENOA PORT CENTER:** Struttura didattica sui luoghi e le professioni del Porto di Genova. Il nostro personale per conto di Porto Antico si occupa di coordinamento personale e relazioni esterne, didattica, personale di sala.

**LA CITTÀ DEI BAMBINI E DEI RAGAZZI:** Gestione della biglietteria, segreteria e promozione scolastica per conto della Porto Antico Spa, in collaborazione con il Festival della Scienza.

**LOCANDA DEGLI ADORNO:** Una trattoria sociale, che offre una cucina rispettosa della stagionalità e della tradizione a prezzi contenuti con un ottimo gradimento su TripAdvisor. Il progetto sociale prevede la riqualificazione del Ghetto e percorsi di inserimenti lavorativi per persone in difficoltà grazie alla collaborazione con il Comune di Genova.



## SERVIZI PER L'IMMIGRAZIONE

**PROGETTO SPRAR CATEGORIA ORDINARI COMUNE DI GENOVA:** Agorà ospita 27 adulti singoli, inseriti in accoglienza diffusa (appartamenti).

**PROGETTO SPRAR CATEGORIA ORDINARI UNIONE DEI COMUNI DELLA VALLE STURA ORBA E LEIRA (COMUNE DI MASONE, CAMPOLIGURE, ROSSIGLIONE, TIGLIETO E MELE):** Sono 44 le famiglie in accoglienza diffusa (appartamenti). La prerogativa è sollecitare l'interazione con gli abitanti attraverso la quotidianità delle attività scolastiche dei figli minori e la presenza discreta, basata sui piccoli numeri.

**PROGETTO SPRAR CATEGORIA ORDINARI COMUNE DI SESTRI LEVANTE:** Si caratterizza per essere stato uno dei primi progetti CAS su territorio nazionale convertito in struttura SPRAR. Si avvale della collaborazione della Cooperativa «Il sentiero di Arianna».

**PROGETTO SPRAR CATEGORIA ORDINARI COMUNE DI SORI:** Piccola accoglienza di nuclei famigliari inserita nel contesto cittadino attraverso attività di socializzazione tra famiglie di richiedenti asilo e territorio. Il progetto è sostenuto da una fitta rete di volontari.

**CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA PREFETTURA (CAS):** Nel corso del 2017 Agorà ha sostenuto la prima accoglienza di oltre 500 migranti inseriti nel sistema della **Prefettura di Genova**. Il sistema multilivello che vede la presenza di grandi, medie, piccole strutture e alloggi garantisce la collocazione dei beneficiari nel luogo migliore a seconda del livello del percorso favorendo percorsi individualizzati diffusi territorialmente. La tipologia di beneficiari accolti vede rappresentati adulti uomini e donne soli, donne con bimbo, nuclei familiari e talvolta uomini con bimbo.

**PROGETTO HTH LIGURIA - HOPE THIS HELPS:** Il sistema Liguria contro la tratta e lo sfruttamento minorile. Il progetto prevede l'accoglienza delle vittime in strutture di fuga maschili e femminili, per assicurare programmi di protezione sociale e di inserimento socio-lavorativo a chi denuncia situazioni di sfruttamento sessuale o lavorativo.

**ALTRE INIZIATIVE CONNESSE AI MIGRANTI E ALLE MIGRAZIONI:** Il Consorzio Agorà è fortemente impegnato nel sistema dell'accoglienza e dell'inclusione dei migranti. Tra le iniziative si citano: la partecipazione al progetto di prima accoglienza **FAMI HUB** per **MSNA**; la collaborazione con il **Centro Studi Medi** e con il **Centro Studi Escape** (che raccoglie oltre 20 Università); i servizi di **mediazione interculturale** in collaborazione con l'**ASL n. 4 Chiavarese**; il Patto di Sussidiarietà con l'Ospedale Gaslini per assistenza famiglie con bambini stranieri lungo ospedalizzati; sportello **P.C.C.** (Preso in Carico Comune) presso ufficio UCST del Comune di Genova per stranieri indigenti; il Consorzio Agorà ha inoltre avviato progetti a livello municipale di sostegno al volontariato con i migranti adulti per la cura del territorio.



### SERVIZI AREA PENALE

**PATTO DI SUSSIDIARIETÀ GIUSTIZIA:** Il Consorzio Agorà è capo fila del patto di sussidiarietà che si occupa di azioni di inclusione sociale di persone sottoposte a misure penali. Il patto, coinvolge un'ampia rete regionale di 21 Enti di terzo settore, sviluppa azioni sia dentro gli istituti penali che in favore di persone in misura penale esterna sia adulti che minori.

**SERVIZIO DI EDUCAZIONE, ASSISTENZA E VIGILANZA PRESSO IL CENTRO DI PRIMA ACCOGLIENZA (CPA):** Nel Centro di Prima Accoglienza vengono ospitati ragazze e ragazzi (14-18 anni) in stato di arresto o fermo e in attesa che venga definita dal Gip la loro destinazione. La loro permanenza dura al massimo 96 ore e gli operatori forniscono loro supporto, contenimento e vigilanza nel delicato momento di contatto con la realtà penale.



### SERVIZI DI INCLUSIONE LAVORATIVA

**SERVIZI DI ORIENTAMENTO ADOLESCENTI, GIOVANI E ADULTI A RAPALLO:** Gli obiettivi specifici del progetto sono quelli dell'orientamento, finalizzati al miglioramento dell'occupazione.

**CENTRI DI EDUCAZIONE AL LAVORO:** I C.E.L. sono servizi di secondo livello, che rivolgono la loro attenzione a ragazzi nell'età tra i 16 e i 20 anni che hanno, per motivi diversi, difficoltà a mantenere l'impegno all'interno dei percorsi formativi tradizionali. Obiettivi del servizio sono orientamento alle scelte, addestramento manuale e formazione in situazione attraverso tirocinio e borse lavoro.

**PRODUZIONE LAVORO:** Il Consorzio Agorà opera tramite le sue cooperative B nell'ambito della produzione lavoro ed in particolare fornendo:

- servizi di pulizia per uffici ed industriali, servizi di accoglienza turistica, servizi di segreteria, servizi piccola manutenzione, ristorazione, servizio mensa.

## IL MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

Per il primo anno esplicitiamo questa parte di lavoro metodologico che abbiamo iniziato a seguire sull'**impatto sociale**.

Il concetto di *valore aggiunto* prodotto da un'impresa sociale come la nostra può essere declinato su **quattro dimensioni**: *sociale, culturale, economico e istituzionale*.

Il Valore **sociale** rappresenta il contributo dell'impresa sociale nella produzione di beni relazionali e nella creazione di capitale sociale: lettura dei bisogni del territorio, creazione di reti di partenariato, costruzione di sistemi aperti di governance multistakeholder, capacità di includere soggetti appartenenti a categorie vulnerabili. In estrema sintesi, la capacità di determinare un **cambiamento tangibile** e duraturo in un determinato contesto d'azione.

Il Valore **culturale** è la diffusione dei valori coerenti con la nostra mission e la nostra funzione "di pubblica utilità" riconosciuta dalla Costituzione e dalle leggi di settore, in termini di legittimazione giuridica.

Nel concreto: attività di animazione della comunità e politiche di trasparenza nei confronti degli stakeholder.

Valore **economico**: siamo generatori di valore aggiunto economico, che si traduce nella capacità di attivare risorse economiche e non (risparmio spesa pubblica, attrazione di lavoro volontario, ecc.) e di promuovere l'imprenditorialità sociale, attraverso la costituzione di nuove attività imprenditoriali dal forte ritorno occupazionale e sociale.

Valore **istituzionale**: rafforzamento della sussidiarietà a diversi livelli, sia istituzionali che informali, per influenzare le politiche del territorio, istituendo partnership pubblico-private e condividendo visioni e obiettivi comuni con le Istituzioni.

La gestione di un'organizzazione complessa utilizza articolati sistemi gestionali che richiedono l'uso di informazioni sistematiche, a sostegno di processi decisionali e di "pubblica rendicontazione". Il nostro sistema di monitoraggio è destinato a raccogliere e gestire le informazioni indispensabili per monitorare e valutare la qualità prodotta ed erogata, oltre che a divulgare il valore sociale prodotto. Il

CONTESTO e TERRITORIO	Punti di forza del contesto ai fini del progetto/servizio/struttura.	
	Punti di debolezza del contesto ai fini del progetto/servizio/struttura.	
	La società civile del territorio, accoglie positivamente il progetto/servizio?	
	L'Amministrazione locale, accoglie positivamente il progetto/servizio?	
PARTECIPAZIONE	Sono stati coinvolti gli attori dei Territori e/o beneficiari diretti o indiretti nella fase di <i>progettazione</i> del Progetto/Servizio?	
	Sono stati coinvolti gli attori dei Territori e/o beneficiari diretti o indiretti nella fase di <i>esecuzione</i> dei Progetti/Servizi?	
	Sono stati coinvolti i beneficiari diretti o indiretti (dove possibile) nel monitoraggio delle azioni del progetto?	
PARTNER SHIP	Sono stati chiaramente condivisi gli obiettivi, le attività e le modalità di svolgimento e monitoraggio del servizio/progetto con i soggetti partner?	
COMUNICAZIONE	Le attività previste e/o svolte nell'ambito del Progetto/servizio vengono comunicate e/o pubblicizzate sul Territorio, ai beneficiari diretti ed indiretti, all'Amministrazione Locale?	
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE	Sono previste delle attività di monitoraggio in itinere?	
	Punti di debolezza del contesto ai fini del progetto/servizio/struttura.	
	Sono state raccolte le percezioni relative alle attività del progetto/Servizio da parte del Territorio?	
	Sono state raccolte le percezioni relative alle attività del progetto/Servizio da parte dell'Amministrazione locale?	
ESITI	Quali sono i principali esiti raggiunti (outcome) intesi come benefici diretti per i beneficiari?	
	Quali gli elementi innovativi nei contenuti trasmessi?	
	Quali gli elementi innovativi nei metodi?	
DIFUSIONE DEI RISULTATI	Sono previste delle attività di restituzione e disseminazione dei risultati?	

sistema di monitoraggio è integrato nelle routine di gestione e connesso al Sistema Qualità certificato **ISO 9001**.



Presentazione mostra "Scattin scatola" - Palazzo Tursi, GE

## **VOCI DI MONITORAGGIO**

Ad applicazione della  **riforma del Terzo Settore**, abbiamo individuato alcune voci trasversali alla base dei sistemi di monitoraggio, tradotte in una scheda periodicamente redatta dai coordinatori per la rendicontazione sociale e la comunicazione con gli stakeholder, come segue:



Produzioni artistiche CEL "Torretta"

SERVIZIO	BENEFICIARI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE
CEL ARIANNA	28	21	7
CEL TORRETTA	41	33	8
CET ISOLA DI ARTURO	15	6	9
CET PONTE ESCLAMATIVO	21	12	9
CEA ITACA	13	0	13
CSED MOMPRACEM	20	10	10
CSED MOMPRACEM FAMIGLIE	38	19	19
CSED IL PRATO	27	11	16
CSED MAGO DI OZ	22	10	12
CA GAVETTE	67	32	35
CA ZENIT	110	50	60
CA I PICCOLI DIAVOLI	117	74	43
ET GIROVAGHI	75	32	43
RAPALLO ALTA SOGLIA (ragazzi seguiti dai Servizi Sociali)	143	81	62
RAPALLO BASSA SOGLIA (accesso libero)	565	248	317
LUDOTECA MAGO MERLINO	70	30	40
PIEVE SORI BOGLIASCO	24	18	6
PATTO SUSSIDIARIETÁ SORI	48	20	28
PATTO SORI DOPOSCUOLA	38	18	20
AREA FAMIGLIA VALBISAGNO	75	36	39
AREA FAMIGLIA MEDIO PONENTE MINORI	67	24	43
CENTRO BAMBINE E BAMBINI	45	10	35
EDUSTRADA DIAMANTE	180	100	80
EDUCATIVA TERRITORIALE MEDIO LEVANTE	70	35	25
EDUCATIVA TERRITORIALE NOMADI	100	46	54
AREA FAMIGLIA MEDIO PONENTE FAMIGLIE	70	35	35
	<b>2.089</b>	<b>1.011</b>	<b>1.068</b>

SERVIZIO	BENEFICIARI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE
CAUP LA FOCE	7	5	2
SAI	450	130	320
SPIN	800	660	140
OSE MARSANO	10	6	4
DISABILI UNIVERSITA'	19	13	6
INSERIMENTI LAVORATIVI - PROGES	37	27	10
MANIMAN PORTIERE DI COMUNITA'	180	100	80
PORTO ANTICO	12.000	7.000	5.000
	<b>13.503</b>	<b>7.941</b>	<b>5.562</b>

SERVIZIO	BENEFICIARI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE
S. PAOLO BENESSERE BAMBINO CEP14010040	140	100	40
S. PAOLO ART 29 SORI PIEVE BOGLIASCO502327	50	23	27
SAN PAOLO ART GE PONENTE503020	50	30	20
S. PAOLO BIBLIOTECA AL CEP1206060	120	60	60
	<b>360</b>	<b>213</b>	<b>122</b>

SERVIZIO	BENEFICIARI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE
CAS XX SETTEMBRE	21	4	17
CAS FOCE	79	79	0
CAS QUARTO	160	160	0
CAS BISCOTTI	35	35	0
CAS FONTANE	45	45	0
CAS CROCE BIANCA - VIGNE	40	40	0
CAS ALLOGGI	46	46	0
CAS ALLOGGI	78	78	0
SPRAR VALLESTURA	47	27	20
SPRAR GENOVA	82	82	0
SPRAR SUSSISA	8	5	3
SPRAR SESTRI LEVANTE	10	10	0
PRESIDIO MSNA TAPPETO VOLANTE	27	27	0
PRESIDIO MNSA TABIT	37	37	0
	<b>715</b>	<b>675</b>	<b>40</b>

SERVIZIO	BENEFICIARI DIRETTI	MASCHI	FEMMINE
IL BRUCO PEGLI	19	9	10
PROGETTO C.A.S.A.	29	13	16
IN FAMIGLIA MAC	997	378	619
IN FAMIGLIA PRIVATI	150	35	115
RESIDENZIALITA ANZIANI	167	62	105
CENTRO PEGLIESE	52	19	33
CUSTODI SOCIALI	1.128	288	840
CS ADULTI DISABILI IL SOLE	6	2	4
TELESOCCORSO	200	40	160
ASSISTENZA DOMICILIARE	110	30	80
COMUNITA ALLOGGIO UILDM ED EVAL	16	9	7
	<b>2.874</b>	<b>885</b>	<b>1.989</b>



## RIFLESSIONI FINALI E OBIETTIVI PER IL 2018

Le difficoltà congiunturali in cui da molti anni si dibattono le Amministrazioni Pubbliche così come il sistema di welfare sono da assumersi ormai come strutturali e pertanto caratterizzanti anche i prossimi anni. In questo scenario difficile, il nostro Consorzio ha saputo leggere i bisogni emergenti, per strutturarsi nell'offrire risposte adeguate e tempestive. Questa capacità, unita all'attenzione al contenimento dei costi e alla ricerca di una migliore efficienza dei servizi, dovrà caratterizzare il nostro modo di lavorare, con l'accortezza di tenere nella mission la traccia su cui costruire i necessari percorsi di flessibilità e diversificazione.

Rispetto al 2018 riteniamo importante concentrare le nostre forze su:

- diversificazione di mercato in grado di aprire nuovi rami di impresa
- consolidamento capacità progettuale sui bandi, con particolare riferimento a quelli cofinanziati FSE
- consolidamento dei risultati di fatturato raggiunti
- investimenti in tema di comunicazione e visibilità del nostro operato
- equilibrio di bilancio

Con il presente lavoro, ci siamo sforzati di rendere comprensibile e trasparente il risultato del nostro lavoro di operatori sociali che credono nel "patto di impegno civico" che sottende al nostro mestiere per continuare a progettare e sviluppare azioni e progetti sostenibili di socialità e benessere collettivo.



## APPENDICE/FOCUS SERVIZI

### STARTREFUGEES

È la prima **piattaforma on-line** creata per favorire l'**integrazione lavorativa** dei richiedenti asilo e dei rifugiati, come previsto dalla **Carta della Buona Accoglienza delle persone migranti**, siglata tra Ministero dell'Interno, Associazione nazionale comuni italiani (ANCI) e Alleanza delle cooperative sociali. Si configura come **start up innovativa a vocazione sociale**, che nasce dall'incontro tra profit e non profit per rispondere a un bisogno sociale: **l'integrazione lavorativa**. L'obiettivo principale è la ricerca del **lavoro temporaneo** (piccoli traslochi, giardinaggio, interventi e piccoli lavori domestici ecc.) in regola su un territorio specifico, grazie all'inserimento di profili di migranti sulla piattaforma da parte dei Centri di Accoglienza che li ospitano.

I partner fondatori sono: **Maurizio Astuni**, commercialista e co-fondatore di Social HUB Genova, **Mauro Orso**, ideatore e realizzatore della piattaforma I-spoon dedicata al lavoro temporaneo di giovani e adulti, e il **Consorzio Agorà**, per l'esperienza maturata nel settore.

### PROGETTO C.A.S.A.: CONDOMINIO ACCOGLIENTE E DI SOSTEGNO ALL'AUTONOMIA

Le residenze sociali "Duca e Biscotti" sono composte da piccoli appartamenti per accogliere anziani e persone in condizioni di disagio per consentire processi di autonomia, in un contesto che contrasti il decadimento per gli anziani "di Biscotti" e lo sviluppo di progettualità di vita più articolate e meno fragili per le persone "del Duca". La residenza sociale "Duca" è composta da 9 piccoli appartamenti, ciascuno attrezzato per la permanenza di due persone. E' dotata di uno spazio comune a piano terra utilizzato anche in forma autonoma da parte degli ospiti, solitamente per attività sociali, ricorrenze, feste di compleanno, soprattutto per i minori presenti in residenza con la propria madre. La residenza "Biscotti" è composta da 10 monolocali, ciascuno attrezzato per la permanenza di una persona. E' dotata anch'essa di un ampio spazio comune a piano terra.

### CASA DI ERMES

Il Consorzio Agorà ha dato vita a un servizio di "clinica della salute" in un'ottica di welfare territoriale, destinata alle estreme povertà, ai richiedenti asilo, vittime di tortura, vittime di tratta, soggetti particolarmente fragili e in condizioni di disagio, prevedendo prestazioni sanitarie gratuite.

Con grande sforzo, Agorà ha investito risorse economiche proprie e coinvolto un gruppo di professionisti volontari per il funzionamento della clinica. I contributi derivanti dalla donazione di Confcooperative e dalle campagne del 2016 hanno permesso l'acquisto di un ecografo per la ginecologia.

L'associazione nasce nel 2017 dal tentativo del Consorzio Agorà di rispondere ai bisogni espressi dalle assistenti familiari con le quali collabora da anni con lo scopo di offrire servizi mutualistici agli associati; promuovere una nuova cultura del welfare familiare e creare sinergie tra gli attori dell'assistenza familiare. L'associazione ha sede legale in Genova, Via San Luca 15\11, non ha scopo di lucro, la sua durata è illimitata, e raggruppa circa 120 **Assistenti Familiari** operanti sul territorio genovese e che si sono conosciute grazie alla loro collaborazione all'interno del nostro Progetto "Meglio a Casa" (vedere Bilancio 2016). L'associazione ha già attivato due percorsi formativi completamente gratuiti, grazie alla collaborazione con il sindacato UilTuCS e l'ASSOCIAZIONE PER LA TUTELA DEL CITTADINO di Genova.

## AL CHIOSTRO GENOVA

Inaugurato nel 2017, dopo una lunga ristrutturazione iniziata l'anno precedente, Al Chiostro Genova è un centro di servizi per studenti, che sorge nell'incantevole contesto monumentale di Santa Maria di Castello, sulla collina di Sarzano, nel centro storico genovese.

La struttura è divisa in due parti: al piano terra la start up Tatabox gestisce le aule studio con servizi dedicate agli studenti; ai piani superiori, gli appartamenti per gli studenti e la Guest House a cura della cooperativa sociale Gente di Mare, aderente al Consorzio.

Questo progetto rappresenta un esempio di innovazione sociale e di riqualificazione urbana che consente ad Agorà di allargare il ventaglio di servizi a disposizione dei cittadini.

Nel corso dell'estate, Al Chiostro ha ospitato una serie di eventi a titolo gratuito di musica popolare, in collaborazione con la Regione Liguria, di teatro con altre organizzazioni private e culturali.



Home page piattaforma Startrefugees

## RELAZIONE DI BILANCIO

### **In ottemperanza alle Linee Guida riportiamo un estratto della “RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI”**

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg., c.c. sia quelle previste dall'art. 2409 - bis, c.c. Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una **rappresentazione veritiera e corretta** in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione. “Abbiamo svolto la revisione legale in conformità ai **principi di revisione internazionali (ISA Italia)** (...) Tali principi richiedono il rispetto di **principi etici**, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una **ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi**. (...). A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una **rappresentazione veritiera e corretta** della situazione patrimoniale e finanziaria del Consorzio Agora' Societa' Cooperativa Sociale al 31 dicembre 2017 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) (...). **A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio del Consorzio Agora' Societa' Cooperativa Sociale al 31/12/2017.**

È stato, quindi, possibile confermare che:

- l'attività tipica svolta dalla società **non è mutata** nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto all'oggetto sociale;
- l'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche sono rimasti **sostanzialmente invariati**;
- le risorse umane costituenti la “forza lavoro” **non** sono sostanzialmente **mutate**;
- quanto sopra constatato risulta indirettamente confermato dal confronto delle risultanze dei valori espressi nel conto economico per gli ultimi due esercizi, (...), i nostri controlli si sono svolti su tali presupposti avendo verificato la sostanziale **confrontabilità dei valori e dei risultati** con quelli dell'esercizio precedente.

Durante le verifiche periodiche, il collegio ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dalla società, ponendo particolare attenzione alle **problematiche di natura contingente** e/o straordinaria al fine di individuarne l'impatto economico e finanziario sul risultato di esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi come anche quelli derivanti da perdite su crediti, monitorati con periodicità costante. Si sono anche avuti confronti con l'ufficio contabile su temi di natura tecnica e specifica: i riscontri hanno fornito esito positivo.

Il collegio ha quindi periodicamente valutato l'adeguatezza della struttura organizzativa e funzionale dell'impresa e delle sue eventuali mutazioni rispetto alle esigenze minime postulate dall'andamento della gestione.

(...)

Per tutta la durata dell'esercizio si è potuto riscontrare che:

- il personale amministrativo interno incaricato della rilevazione dei fatti aziendali non è sostanzialmente mutato rispetto all'esercizio precedente;
- il livello della sua **preparazione tecnica** resta adeguato (...);
- i consulenti ed i professionisti esterni incaricati dell'assistenza contabile, fiscale, societaria e giuslavoristica non sono mutati e pertanto hanno **conoscenza storica dell'attività svolta** (...)

Stante la relativa semplicità dell'organigramma direzionale, le informazioni richieste dall'art. 2381, comma 5, c.c., sono state fornite dal Presidente della società con periodicità anche superiore al minimo fissato di sei mesi (...)

In conclusione:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione (...);
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse **conformi alla legge e allo statuto sociale** (...);
- non si pongono specifiche osservazioni in merito all'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, né in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile (...)
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, **non sono emersi** ulteriori **fatti significativi** tali da richiederne la segnalazione nella presente relazione;
- non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;
- non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;
- non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c., ne' il collegio ha rilasciato pareri. (...);
- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio (...);
- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione (...);
- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423 comma 4, c.c.;
- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del collegio sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
- (Omissis).;
- (Omissis).;
- è stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro;
- (Omissis).;
- in merito alla proposta dell'organo di amministrazione circa la destinazione del risultato netto di esercizio esposta in chiusura della relazione sulla gestione, il collegio **non ha nulla da osservare**, facendo peraltro notare che la decisione in merito spetta all'assemblea dei soci;
- con riferimento alle informazioni contenute circa il carattere mutualistico della cooperativa ed i criteri seguiti nella gestione sociale per il perseguimento dello scopo mutualistico, ai sensi dell'art. 2545 del c.c. , gli Amministratori hanno correttamente riferito in ordine al suo perseguimento ed il collegio ha verificato la coerenza e la legittimità di quanto realizzato (...).

#### Risultato dell'esercizio sociale

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 39.955/00.

(Omissis).

**LINEA EDITORIALE:** Manuel Sericano

**COORDINAMENTO PROGETTO EDITORIALE:** Alessandra Grasso

**ART DIRECTOR:** Valentina Maffeis

**TESTI:** Sericano, Grasso, Iannacchino

**FOTO:** Federico Grasso, Amelia Di Lorenzo

**Finito di stampare giugno 2018**

Si ringraziano la Direzione Generale, i Dirigenti, gli Uffici di Staff  
e tutti coloro che hanno a cuore la rendicontazione sociale!

**Sostieni i nostri progetti**

Con una donazione tramite bonifico bancario

Banca Popolare Etica

Iban IT85R0501801400000000133839

**Con il tuo 5 x 1000**

Segna nella tua dichiarazione redditi il nostro codice fiscale

03486790102



BILANCIO  
**SOCIALE**  
2017

**agOrà**  
consorzio sociale

Vico del Serriglio, 3 - 16124 Genova  
010.2091901 - 010.2091903  
[info@consorzioagora.it](mailto:info@consorzioagora.it)  
[www.consorzioagora.it](http://www.consorzioagora.it)